

Jakość poradnictwa zawodowego

Jolanta Michalska Data publikacji: 23.06.2020

Małopolanie inwestują w rozwój zawodowy. 71 proc. klientów Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej dokonała zwrotu w życiu zawodowym. Do rozwoju kwalifikacji i kompetencji oraz zmiany pracy przyczyniły się spotkania z doradcą zawodowym – tak wynika z raportu na temat jakości poradnictwa zawodowego oferowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie.

WUP w Krakowie prowadzi Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Tarnowie i Nowym Sączu. Z porad zawodowych i warsztatów tylko w drugim półroczu 2019 r. skorzystało ponad pięć i pół tysiąca Małopolan. Jakość usług świadczonych przez Urząd, Małopolanie ocenili w badaniu ankietowym. Większość respondentów - 89 proc. stanowiły osoby pracujące.

Wyniki badania pokazują, że Małopolanie wysoko oceniają sprawność i profesjonalizm obsługi, dogodność godzin spotkań z doradcami, możliwość skorzystania z kilku różnych usług, bezpłatność oferty, dostępność informacji za pośrednictwem stron internetowych i usług świadczonych mobilnie oraz umiejscowienie Centrów i udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami. Wiele osób doceniło możliwość otrzymania dofinansowania szkoleń w ramach realizowanych przez WUP projektów: „Kierunek Kariera” oraz „Kierunek Kariera Zawodowa”.

Według ankietowanych, dzięki spotkaniom z doradcą zawodowym zyskali wiedzę na temat sposobów wyszukiwania informacji o ofercie edukacyjnej, kursach, szkoleniach, samodzielność w szukaniu pracy oraz otrzymali informacje na temat możliwości rozwoju zawodowego i doskonalenia swoich kompetencji również w obszarze działalności gospodarczej.

- Pani doradczyni ma niezwykły talent do wydobywania i nazywania mocnych stron. Jestem pod wrażeniem profesjonalizmu, umiejętności miękkich i zaangażowania doradcy
- to jedna z wielu opinii z przeprowadzonego badania.

Małopolanie przyznali, że do korzystnych zmian w życiu zawodowym przyczyniła się profesjonalna pomoc, jaką uzyskali w Centrach. 35 proc. ankietowanych podjęła kształcenie, rozpoczęła kurs lub ma zamiar wziąć udział w szkoleniu. 24 proc. zmieniło plany zawodowe. Co piąta osoba zadeklarowała, że szuka nowej lub innej niż dotychczasowa pracy, a prawie co dziesiąta już zmieniła pracę lub stanowisko.