

# Aktualne zalcenia w projektach Kierunek Kariera i Kierunek Kariera Zawodowa

Autor: Jarosław Litwa Data publikacji: 31.03.2020



Prosimy o zapoznanie się z aktualnymi informacjami na ten temat.

## Spotkania z klientami i podpisywanie umów

**Od 16 marca do odwołania została zawieszona bezpośrednia obsługa klientów** w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie przy placu Na Stawach 1, w Zespołach Zamiejscowych w Tarnowie i Nowym Sączu, a także w naszych biurach w Miechowie i Nowym Targu. Nie odbywają się bezpośrednie spotkania z doradcami zawodowymi, klienci nie mogą też podpisywać umów w projektach "Kierunek Kariera" i "Kierunek Kariera Zawodowa" w żadnej siedzibie urzędu oraz biurach projektu. W tej sytuacji terminy na podpisanie umów w projekcie są indywidualnie wydłużane.

**Obecnie możliwa jest jedynie korespondencyjna forma zawierania umów (wysyłka pocztą).**

W związku z tym prosimy o wybór takiej formy przy zamawianiu bonów na szkolenia. Jednocześnie informujemy, że czas przygotowania umów może się wydłużyć (do ok. 4 tygodni).

Cały czas jesteśmy dostępni pod numerami telefonów, drogą elektroniczną (e-mail, ePUAP), jak i za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

Uczestników projektu "Kierunek Kariera" oraz projektu "Kierunek Kariera Zawodowa", we wszystkich sprawach, prosimy o **kontakt telefoniczny lub mailowy z naszym zespołem** (odnośnik - sekcja kontakt - otwiera się w nowym oknie).

## Szkolenia w trybie zdalnym (on-line)

**Mając na uwadze konieczność zachowania ciągłości działań w naszych projektach i dostosowania się do aktualnych zaleceń i wytycznych, przechodzimy na realizację zadań w trybie zdalnym, na odległość, za pośrednictwem elektronicznych form komunikacji.** Instytucjom szkoleniowym rekomendujemy taką formę realizacji usług, jeżeli jest to możliwe pod względem prawnym i technicznym.

W tym celu przygotowaliśmy wytyczne w zakresie przejścia w projekcie "Kierunek Kariera" i "Kierunek Kariera Zawodowa" na usługi zdalne. Wytyczne zawierają również wskazówki dotyczące stosowania wymagań standardu MSUES dla takich usług.

**Wytyczne w zakresie przejścia w projekcie Kierunek Kariera i Kierunek Kariera Zawodowa na usługi zdalne – część pierwsza dotycząca zdalnych usług szkoleniowych.**

Jednocześnie zachęcamy do zapoznania się z **"Wytycznymi dotyczącymi standardów świadczenia usług**

rozwojowych metodami zdalnego dostępu oraz monitoringu takich usług" przygotowanymi przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości we współpracy z Ministerstwem Funduszy i Polityki Regionalnej.

## Doradztwo zawodowe na odległość (on-line)

Obecnie pracujemy nad częścią II wytycznych, które będą dotyczyć usług poradnictwa zawodowego na odległość (on-line), tak aby jak najszybciej umożliwić naszym nowym klientom spotkanie z doradcą zawodowym i rozpoczęcie udziału w projektach "Kierunek Kariera" i "Kierunek Kariera Zawodowa". Szczegóły podamy wkrótce.