

O metodzie Vanguard

Autor: Żaneta Zatorska Data publikacji: 23.01.2015

W dniach 19-20 stycznia 2015 r. w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie miały miejsce warsztaty szkoleniowe w ramach międzynarodowego projektu COP RBM+ wdrażanego przez Agencję EFS z Flandrii.

Celem projektu jest m.in. upowszechnianie dobrych praktyk w zakresie zarządzania ukierunkowanego na rezultaty. Warsztaty dla kadry zarządzającej i pracowników WUP Kraków prowadził pan Jeremy Cox, przedstawiciel brytyjskiej firmy doradczej **VANGUARD**.

Metoda Vanguard pozwala na wnikliwą analizę procesu pracy i stosuje tzw. myślenie systemowe w zarządzaniu organizacją. Jako kluczowe zasady wskazuje m.in. wspólne zrozumienie procesu pracy zarówno przez kadrę zarządzającą jak i personel, przyjęcie perspektywy klienta przy formułowaniu celów i wynikających z nich wskaźników, wspieranie pracy wartościowej i eliminowanie strat.

W ramach warsztatów w WUP Kraków opracowano szczegółową analizę wybranych procesów w oparciu o zaproponowany przez eksperta model i określono możliwe kierunki działań zmierzających do ich usprawnienia w organizacji.

Poniżej cytat, który przybliża jedno z założeń tej metody:

„W. Edwards Deming, amerykański statystyk, stwierdził, że ludzie mogą zaledwie w 5% wpłynąć na efektywność działania systemu (organizacji), pozostałe 95% jest spowodowane przez sam system... Wydawałoby się to niezgodne z intuicyjnym przekonaniem, że to ludzie mają największy wpływ, że wystarczy inwestować w ludzi, szkolić ich, motywować itd. aby organizacja funkcjonowała wydajnie, a działania przekładały się na oczekiwane rezultaty.

John Seddon, autor metody Vanguard, udowadnia jednak, że to system powinien być punktem interwencji. Poprzez poprawę systemu, poprawiamy nie tylko wyniki, ale również zaangażowanie ludzi i ich dobre samopoczucie w pracy.”