# Zawieszenie bezpośredniej obsługi klienta w WUP w Krakowie

Katarzyna Nyklewicz Data publikacji: 31.03.2020

**W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz kierując się bezpieczeństwem klientów i pracowników urzędu od 16 marca do odwołania została zawieszona bezpośrednia obsługa klientów w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie przy placu Na Stawach 1 i ul. Kraszewskiego 36 oraz Zespołach Zamiejscowych w Tarnowie oraz Nowym Sączu. Komunikat dotyczy także siedzib biur projektów w Krakowie, Miechowie i Nowym Targu.**

Oznacza to wprowadzenie **całkowitego zakazu poruszania się** klientów zewnętrznych po obiektach urzędu. Do odwołania zostaje **zawieszone** funkcjonowanie **Dziennika Podawczego** przy placu Na Stawach 1 w Krakowie.
Do Państwa dyspozycji pozostają nasi Pracownicy, z którymi można kontaktować się drogą **elektroniczną** ( **e-mail, ePUAP**), **telefoniczną** oraz **pocztą tradycyjną** za pośrednictwem **Poczty Polskiej**. Prosimy w pierwszej kolejności korzystać z tej formy kontaktu z urzędem.

Jeżeli ktoś musi złożyć dokumenty osobiście w siedzibie urzędu przy placu Na Stawach 1, może to zrobić w specjalnie wyznaczonym do tego miejscu na parterze budynku, które będzie monitorowane i pod nadzorem pracownika w godz. 8.00 – 16.00.

W trosce o bezpieczeństwo – co do zasady – **nie będzie możliwości złożenia dokumentów osobiście za potwierdzeniem odbioru**. W nadzwyczajnych przypadkach – wyłącznie po wcześniejszym kontakcie telefonicznym i uzyskaniu zgody od pracownika urzędu – przy zachowaniu środków ostrożności istnieje możliwość osobistego złożenia dokumentu na Dzienniku Podawczym za potwierdzeniem odbioru. Aby umówić się na spotkanie z pracownikiem, należy zadzwonić pod nr tel. 12 42 40 738.

Osoby, które będą potrzebowały złożyć osobiście dokumenty na Dzienniku Podawczym prosimy o stosowanie się do zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczących zachowania ostrożności w kontaktach międzyludzkich.

Prosimy o wyrozumiałość.

Prosimy także o zapoznanie się z komunikatem Marszałka Województwa Małopolskiego

O wszelkich dalszych działaniach będziecie Państwo informowani za pośrednictwem strony internetowej www.wup-krakow.pl