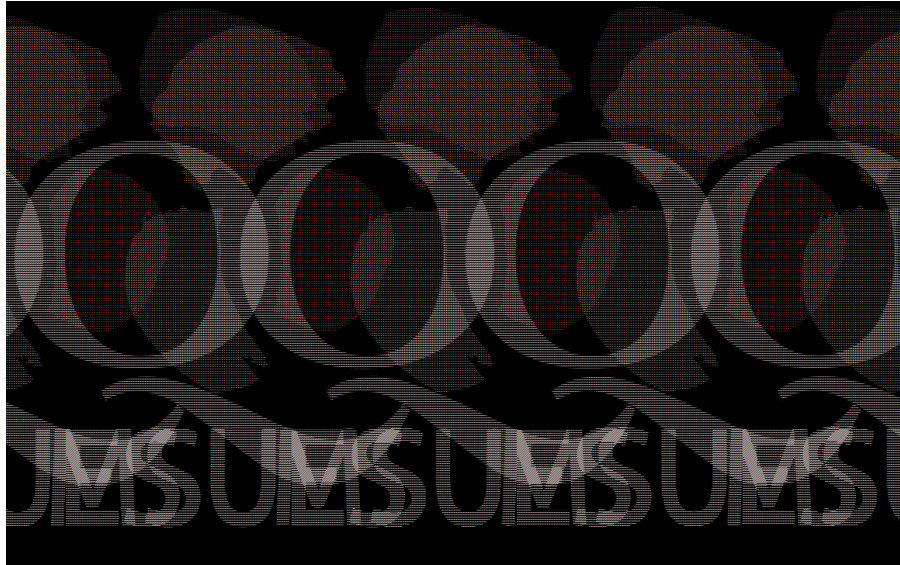


Kolejne firmy ze znakiem jakości MSUES!

Autor: Kinga Drzazga Data publikacji: 04.03.2019

Znak jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych otrzymały następujące instytucje szkoleniowe i doradcze.



Znak jakości MSUES przyznano firmom:

- Motywatorium Katarzyna Kuzak (ul. Jagiellońska 72, 33-300 Nowy Sącz);
- Meeting Factory Sp. z o.o. (ul. Urzędnicza 39/8, 30-048 Kraków);
- Eliza Atanasow Assets (ul. Henryka Pacholskiego 14/84, 31-223 Kraków);
- Marek Litwiński Firma Transportowo-Usługowa (Łososina Dolna 209, 33-314 Łososina Dolna);
- Instytut Doskonałości Strategicznej sp. z o.o. (ul. Jurija Gagarina 5, lok. 102, 87-100 Toruń).

O Małopolskich Standardach Usług Edukacyjno-Szkoleniowych

Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) to nowatorskie w skali całego kraju narzędzie zapewniania jakości kształcenia, powstałe we współpracy z partnerami Małopolskiego Partnerstwa na Rzecz Kształcenia Ustawicznego (MPKU).

Zawiera 20 standardów, odnoszących się do 4 obszarów: usługi edukacyjno-szkoleniowej, kompetencji kadry szkoleniowej, infrastruktury, organizacji i obsługi klienta oraz zarządzania jakością usług szkoleniowych.

Prace nad MSUES trwały ponad 3 lata, a bazę merytoryczną opracował w 2010 r. zespół naukowców i praktyków z Uniwersytetu Jagiellońskiego pod kierunkiem prof. dr hab. Grażyny Prawelskiej-Skrzypek. Łącznie w pracach nad modelem uczestniczyło 25 naukowców oraz prawie 90 instytucji.

Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia i jego zadania

O wysoką jakość szkoleń dba funkcjonujące w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie **Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia**.

Działania Centrum nakierowane są na to, aby MSUES był standardem wyróżniającym posiadających dobrą jakość usług szkoleniowych. W związku z tym duże znaczenie przy wdrożeniu MSUES ma wymiar edukacyjny certyfikacji, szczególnie widoczny w trakcie przygotowania do audytu. Sam proces audytu jest zaprojektowany tak, aby rozwijać firmę w kierunku jakości. Wiąże się z tym również postawienie wysokich wymagań dotyczących kadry audytorów oraz zapewnienie im wsparcia merytorycznego w zakresie specyfiki usług edukacyjno-szkoleniowych. Ponadto proces audytu jest zoptymalizowany dokładnie dla potrzeb instytucji szkoleniowych. Monitorowanie systemu prowadzone jest w sposób ciągły, w oparciu o reklamacje klientów i analizy ryzyka.

[Pobierz Rejestr instytucji szkoleniowych posiadających znak jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych.](#)