

# WUP w Krakowie spełnia MSUES

Monika Gucwa Data publikacji: 10.05.2019

---

Usługi doradztwa zawodowego, dostępne w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, spełniają standardy MSUES. Potwierdził to niezależny audyt firmy SMCG sp. z o.o., któremu poddaliśmy się niedawno, aby sprawdzić jakość swojej oferty kierowanej do mieszkańców Małopolski.



Z usług doradztwa zawodowego mogą korzystać w WUP osoby, które planują swoją przyszłość zawodową, stoją przed decyzją o wyborze lub zmianie zawodu, a także chcą zdobyć nowe umiejętności czy się przekwalifikować. To właśnie do tej ostatniej grupy kierowana jest specjalistyczna usługa doradcza – Bilans Kariery, która może stać się przepustką do otrzymania bonów na szkolenia ogólne (m. in. językowe i komputerowe) oraz zawodowe.

## Czym jest standard MSUES?

Norma ta jest związana z certyfikowaniem instytucji szkoleniowych i doradczych pod względem jakości. Podmioty spełniające standard otrzymują znak jakości MSUES, który jest firmowany przez samorząd Województwa Małopolskiego i podpisywany przez Marszałka Województwa. Przyznaje go Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia, stworzone w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie.

Warto podkreślić, że Małopolska, jako jedyny region w Polsce, stworzyła własny system zapewniania jakości szkoleń<sup>[1]</sup>. Dodatkowo od września 2017 roku certyfikacja MSUES obejmuje również usługi doradcze.

## Co znak jakości MSUES daje klientom WUP w Krakowie?

Wybór usługi doradczej w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej daje gwarancję, że spełni ona swoje zadanie i przyniesie zakładane rezultaty. Odbiorcy tych usług mogą być pewni, że:

- poziom i sposób prowadzenia doradztwa są dopasowane do potrzeb klienta;
- doradca zawodowy ma odpowiednie kompetencje;
- usługa doradztwa odbędzie się w profesjonalnie przygotowanych salach oraz przy użyciu odpowiednich materiałów i pomocy;
- jeśli usługa była niskiej jakości, klient może odwołać się do Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia.

[1] Uchwała Zarządu WM Nr 1106/16 w sprawie przyjęcia w województwie małopolskim systemu zarządzania jakością szkoleń w oparciu o Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych.