

Dobre praktyki z południa

Magdalena Sendrowicz-Grabek, Anna Araminowicz Data publikacji: 08.04.2016



We współpracy z hiszpańskim partnerem – organizacją Acction Laboral, Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie (WUP) realizował projekt „Mobilność edukacyjna kadry Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie”.

Dzięki nawiązaniu międzynarodowej współpracy specjalistów z Polski i Hiszpanii działania zaplanowane w ramach projektu pozwoliły na stworzenie ram i płaszczyzny do poznania dobrych praktyk, a także umożliwiły poznanie nowych metod pracy i form wsparcia w obszarach doradztwa zawodowego, HR, szkoleń, rozwoju organizacji oraz zarządzania.

W ramach wymiany doświadczeń trzy grupy pracowników WUP gościły w marcu br. w siedzibie partnera w Valladolid.

W dniach 01-03.03.2016 r grupa doradców zawodowych miała okazję poznania organizacji partnerskiej, historii i zakresu jej działania oraz rozmowy z zatrudnionymi tam pracownikami. W trakcie trzech intensywnych dni poznali problemy hiszpańskiego rynku pracy oraz przyjrzeni się realizowanym przez Acction Laboral programom wsparcia. Uczestnicy mobilności odwiedzili również biuro Acction Laboral w Leon, gdzie opracowywane i realizowane są programy szkoleń finansowanych z EFS oraz ze środków Regionalnych Publicznych Służb Zatrudnienia. W trzecim dniu wizyty doradcy zawodowi z Krakowa odbyli spotkanie w Agencia de Innovation y Deserrollo Economico de Valladolid (Agencja Regionalnych Publicznych Służb Zatrudnienia w Valladolid), gdzie poznali stosowane metody, narzędzia i środki poradnictwa zawodowego na rzecz osób bezrobotnych.

Druga grupa pracowników, tym razem przedstawiciele Zespołu Organizacji i Zarządzania, realizowała mobilność w dniach 7-11.03.2016 r. W czasie swojego pobytu w siedzibie partnera poznali pracowników biura Acction Laboral, w trakcie rozmów zaznajomili się z szeroko rozumianym systemem zarządzania i organizacji w jednostce partnerskiej, w tym m.in.: sposobem funkcjonowania zespołów ze szczególnym uwzględnieniem zespołu administracyjnego, projektowego oraz działu informatyki. Pozyskali informacje na temat: sytuacji na hiszpańskim rynku pracy oraz czynników generujących wysokie bezrobocie, stosowanych narzędzi IT wspomagających zarządzanie organizacją, systemu działania i finansowania organizacji, standardów ISO wdrażanych w organizacji.

Trzecia grupa pracowników WUP odbyła swoją wizytę w Valladolid w dniach 15-17.03.2016 r. Tym razem z wizytą do hiszpańskiego partnera wybrali się przedstawiciele Zespołu Zarządzania Zasobami Ludzkimi. W czasie swojego pobytu w siedzibie partnera poznali pracowników biura Acction Laboral pełniących role trenerów i szkoleniowców, którzy przekazali informacje nt. form pracy stosowanych w obszarze HR oraz pracy z osobami poszukującymi pracy lub długotrwale bezrobotnymi. W czasie rozmów i warsztatów przedstawiciele WUP mieli okazję poznać m.in. sposób funkcjonowania poszczególnych zespołów w Acction Laboral ze szczególnym uwzględnieniem zespołu z obszaru HR, zarządzania oraz doradców zawodowych, mechanizmów stosowanych w procesie rekrutacji, **działań Work-Life Balance, procesu awansu pracowników, systemów motywowania pracowników, metod prowadzenia badań etycznych w oparciu o ankiety on-line**, systemów finansowania metod i narzędzi HR. Przyjrzeni się oni również prowadzonym przez hiszpańskiego partnera programom i działaniom na rzecz rynku pracy oraz realizowanym projektom finansowanym ze środków UE.

Uczestnicy wizyty wzięli również udział w seminarium „Job Club+”, podsumowującym działalność międzynarodowych partnerów w zakresie reorientacji zawodowej osób pozostających bez pracy, głównie osób niepełnosprawnych, imigrantów, długotrwale bezrobotnych, niewykwalifikowanych oraz kobiet, w czasie którego mieli okazję spotkać się z przedstawicielami Job Club+ z Anglii, Austrii, Włoch, Francji i Szwecji.

Zachęcamy do zapoznania się z podsumowaniem przebiegu wizyty, dostępnym w poniższych załącznikach.



Współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej Erasmus+

Załączniki

[Opis partnera z Hiszpanii \(pdf, 82 KB\)](#)

[Wnioski z wizyty \(pdf, 158 KB\)](#)

[Prezentacja p. Fernando del Olmo z Action Laboral dot. struktury rynku pracy w Hiszpanii - 1 \(pdf, 7500 KB\)](#)

[Prezentacja p. Fernando del Olmo z Action Laboral dot. struktury rynku pracy w Hiszpanii - 2 \(pdf, 1692 KB\)](#)