

Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia

Autor: Kinga Drzazga Data modyfikacji: 11.01.2019 Data publikacji: 30.01.2018

Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia dba o wysoką jakość szkoleń w Małopolsce. Wspiera również instytucje szkoleniowe świadczące usługi edukacyjno-szkoleniowe, zainteresowane stałym podnoszeniem jakości swojej oferty.



Centrum działa w oparciu o:

- **Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych** - wersja 2.0. dla usług szkoleniowych oraz doradczych,
- **Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych** - wersja 1.0 dla usług szkoleniowych, obowiązująca **do końca 2017 roku** – firmy posiadające ten znak mogą się nim posługiwać do 2019 i 2020 roku (w zależności od terminu ważności znaku).

Główne zadania Centrum to:

- przyznawanie i weryfikowanie prawa do używania znaku jakości MSUES oraz prowadzenie Rejestru instytucji ze znakiem jakości MSUES;
- monitorowanie jakości usług świadczonych przez instytucje ze znakiem MSUES w oparciu o informacje, w tym od klientów;
- dbałość o odpowiednią jakość audytów zgodności z MSUES, służącą utrzymaniu wiarygodności i jakości znaku MSUES na rynku poprzez prowadzenie Rejestru uprawnionych firm audytujących i audytorów, audyty monitorujące, organizację szkoleń dla audytorów, weryfikację raportów z audytu i konsultacje dla audytorów;
- dbałość o aktualność i kompletność MSUES;
- współpraca międzyinstytucjonalna na rzecz jakości kształcenia;
- wsparcie metodyczne dla instytucji zamawiających szkolenia finansowane ze środków publicznych;
- monitorowanie rynku szkoleniowego w Małopolsce.

Znak jakości MSUES 2.0 - jakość usług szkoleniowych i doradczych

Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

Województwo Małopolskie - Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie,
w ramach Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia
Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków, tel. 12 619 84 52, faks 12 422 97 85

przyznaje

ZNAK JAKOŚCI
MAŁOPOLSKICH STANDARDÓW
USŁUG EDUKACYJNO-SZKOLENIOWYCH
Nr ../..rok...



instytucji:

.....na zwa.....

.....adres.....

.....imię i nazwisko.....

.....imię i nazwisko.....

Marszałek
Województwa Małopolskiego

Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Krakowie

Znak jakości przyznano w dniu i jest ważny do dnia pod warunkiem utrzymywania odpowiedniej jakości świadczonych usług edukacyjno – szkoleniowych – zgodnie z Małopolskimi Standardami Usług Edukacyjno – Szkoleniowych. Posługiwanie się znakiem jakości oznacza, że instytucja spełnia wymagania określone w Małopolskich Standardach Usług Edukacyjno – Szkoleniowych i realizuje usługi edukacyjno – szkoleniowe zgodnie z tymi wymaganiami. Znak jakości został przyznany na podstawie wyników audytu zewnętrznego - Raport z audytu nr z dnia



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

**Znak jakości MSUES 1.0 - wydawany do końca 2017 roku – jakość usług szkoleniowych**

Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

Województwo Małopolskie - Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie,
w ramach Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia
Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków, tel. 12 619 84 52, faks 12 422 97 85

przyznaje

ZNAK JAKOŚCI
MAŁOPOLSKICH STANDARDÓW
USŁUG EDUKACYJNO-SZKOLENIOWYCH

Nr ../..rok...



instytucji szkoleniowej:

.....nazwa.....

.....adres.....

Jacek Krupa

Jacek Pająk

Marszałek
Województwa MałopolskiegoDyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Krakowie

Znak jakości przyznano w dniu i jest ważny do dnia pod warunkiem utrzymywania odpowiedniej jakości świadczonych usług edukacyjno – szkoleniowych – zgodnej z Małopolskimi Standardami Usług Edukacyjno – Szkoleniowych. Posługiwanie się znakiem jakości oznacza, że instytucja spełnia wymagania określone w Małopolskich Standardach Usług Edukacyjno – Szkoleniowych i realizuje usługi edukacyjno – szkoleniowe zgodnie z tymi wymaganiami. Znak jakości został przyznany na podstawie wyników audytu zewnętrznego - Raport z audytu nr z dnia

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

Dowiedz się, jak zdobyć znak jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych.

Kontakt:

Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia
plac Na Stawach 1
30-107 Kraków
pokój 102
tel. 12 619 84 52
e-mail: jakosc@wup-krakow.pl