

Jak zdobyć znak jakości?

Autor: Kinga Drzazga Data modyfikacji: 21.12.2018 Data publikacji: 30.01.2018

Firmy czy też instytucje prowadzące działalność szkoleniową i/lub doradczą, zainteresowane procesem certyfikacji, zapraszamy do złożenia [formularza samooceny](#) w WUP w Krakowie (skan na adres: jakosc@wup-krakow.pl lub na Dziennik podawczy - pl. Na Stawach 1, 30-107 Kraków).

Przesłanie do [Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia](#) wypełnionej samooceny pozwoli na nawiązanie stałego kontaktu oraz wsparcie w procesie certyfikacji – otrzymają Państwo informację o dalszych krokach i zaproszenie na konsultacje.

Wypełnienie formularza daje okazję do indywidualnej, świadomej refleksji instytucji nad jakością swoich usług. W oparciu o wiedzę o firmie samodzielnie rozstrzygają Państwo czy spełnia ona wymagania zdefiniowane w standardach MSUES 2.0. Kryteria określone w poszczególnych wskaźnikach są weryfikowane w trakcie audytu, po którym może zostać przyznany [znak jakości MSUES 2.0. Rejestr uprawnionych instytucji audytujących](#).

W formularzu samooceny należy zwrócić uwagę na następujące elementy:

1. Wynik samooceny – każdemu wskaźnikowi MSUES 2.0 towarzyszą 3 opcje do wyboru: "spełniam", "nie spełniam", "nie wiem". Na podstawie wiedzy o sposobach działania instytucji należy wybrać jedną z nich. Te wskaźniki, które budzą wątpliwości ("nie wiem") lub zdaniem instytucji szkoleniowej nie są przez nią spełniane ("nie spełniam"), będą na późniejszym etapie przedmiotem rozmowy z konsultantem [Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia](#).
2. Oczekiwania wobec spotkania z konsultantem.
3. Wyrażenie zgody (poprzez zaznaczenie odpowiedniego kwadracika) na przystąpienie instytucji do procedury oceny firmy pod kątem Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych.

Zachęcamy do zapoznania się z "[Przewodnikiem po MSUES 2.0](#)", w którym znajdują się wskazówki i pomysły, jak realizować usługi zgodnie z MSUES. Przewodnik pozwala dobrze zaplanować proces certyfikacji. Pomocny w tym jest ramowy plan audytu zamieszczony na 185 stronie publikacji oraz zawarte w nim inspiracje do dalszego rozwoju organizacji, które "mają już jakość".

Poznaj też pełną [procedurę weryfikacji zgodności z Małopolskimi Standardami Usług Edukacyjno-Szkoleniowych](#) i przyznawania znaku jakości, [regulamin oraz umowę licencyjną](#).

[Zobacz spot!](#)