

Jak efektywnie się komunikować?

Agnieszka Ziomek Data publikacji: 15.05.2018

Zagadnienia dotyczące komunikacji interpersonalnej, jej znaczenia w pracy i życiu codziennym zdominowały spotkanie bibliotekarzy Gminnych Bibliotek z powiatu bocheńskiego oraz Miejskiej i Powiatowej Biblioteki Publicznej w Bochni. Inspiracją była prezentacja Agnieszki Ziomek, doradcy zawodowego z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie, "Jak wykorzystać komunikację w obsłudze czytelnika – użytkownika biblioteki".



Podczas spotkania doradca zawodowy omówił znaczenie komunikacji podczas profesjonalnej obsługi klienta, w szczególności komunikatów niewerbalnych. Zwrócił uwagę na konieczność dostosowania komunikacji do różnych grup odbiorców – czytelników, uwzględniając różnice między sposobami komunikacji z pokoleniem X, Y, Z, co spotkało się z dużym zainteresowaniem uczestników wydarzenia.

Była to również okazja do zaprezentowania projektu "**Kierunek Kariera**", w ramach którego można skorzystać z **Bilansu Kariery** - specjalistycznej usługi doradczej, pozwalającej na podsumowanie dotychczas nabytych umiejętności, po to, aby móc je w efektywny sposób wykorzystać w dalszym rozwoju. Bilans Kariery stanowi także pierwszy krok do skorzystania z dofinansowania (nawet do 87%) na szkolenia językowe, komputerowe oraz prawo jazdy kat. A, B, C i C+E.