

Zmiana zasad obsługi klientów w naszym urzędzie

Autor: Jarosław Litwa Data publikacji: 12.08.2020

W związku sytuacją epidemiologiczną, w trosce o bezpieczeństwo klientów i pracowników urzędu zmienione zostały zasady obsługi w WUP w Krakowie. Prosimy o zapoznanie się z przedstawionymi poniżej wytycznymi, dotyczącymi postępowania w czasie pandemii i dostosowaniu się do nich.

Wizyty w urzędzie należy ograniczyć do **minimum** - spróbować wcześniej kontaktu telefonicznego, mailowego. Jeżeli wizyta jest konieczna, prosimy **umówić się** z pracownikiem urzędu **na konkretny dzień i godzinę**.

Przed wyjściem do urzędu należy sprawdzić, czy nie mają Państwo objawów COVID-19 oraz zabrać ze sobą:

- długopis,
- rękawiczki,
- maseczkę lub przyłbicę.

Po wejściu do urzędu z zasłoniętymi ustami i nosem należy **zdezynfekować** ręce - pojemnik z płynem do dezynfekcji znajduje się po lewej stronie od wejścia.

Pracownik zaprowadzi Państwa na **umówione spotkanie** do zarezerwowanej wcześniej i przygotowanej sali na parterze. Podczas przemieszczania się oraz spotkania należy zachować dystans społeczny - minimum 1,5 m, zalecane 2 m.

Pobyt w urzędzie zaleca się ograniczyć do niezbędnego **minimum**.

W razie wystąpienia objawów COVID-19 **po wizycie** należy poinformować o wystąpieniu objawów:

- telefonicznie **12 619 85 29**,
- mailowo anna.slupicka@wup-krakow.pl.

Przepraszamy za wszelkie utrudnienia i prosimy o wyrozumiałość.



Jak prawidłowo nałożyć i zdjąć rękawice



Przed nałożeniem na dłonie rękawic **dokładnie umyj ręce wodą z mydłem** przez minimum 20 sekund

ZAKŁADANIE:



1

Wyjmij rękawicę z opakowania



2

Uchwyć ją w miejscu, w którym powinien znajdować się nadgarstek i płynnym ruchem wsuń ją na dłoń



3

Nałóż pierwszą rękawicę



4

Drugą rękawicę wyjmij gotą dłonią



5

Odwin zewnętrzną powierzchnię nakładanej rękawicy zgiętymi palcami dłoni w rękawicy i nałóż na drugą rękę



1

Złap palcami jedną rękawicę na wysokości nadgarstka i ściągaj ją wywracając rękawicę wewnętrzną stroną na wierzch



2

Trzymaj zdjętą rękawicę w ręce w rękawiczce i ruchem ślizgowym włóż palce gołej ręki między rękawicę a nadgarstek. Zdejmij drugą rękawicę zdejmując ją wzdłuż dłoni, a następnie naciągnij na trzymaną w palcach rękawicę



3

Wrzuć zdjęte rękawice do kosza

ZDJEMOWANIE:



Nie wrzucaj rękawiczek do toalety!



Nie dotykaj twarzy w rękawiczkach!



Jak skutecznie dezynfekować ręce?

Użyj środka do dezynfekcji rąk,
który zawiera co najmniej 60% alkoholu.

Czas trwania:
do wyschnięcia
dłoni



1 Nanieś taką ilość preparatu, aby dłonie były całkowicie zwilżone



5 Pocieraj górną część palców prawej dłoni o wewnętrzną część lewej dłoni i odwrotnie



2 Pocieraj dłoń o dłoń rozprawdzając preparat na całą powierzchnię



6 Ruchem obrotowym pocieraj kciuk lewej dłoni wewnętrzną częścią prawej dłoni i odwrotnie



3 Pocieraj wewnętrzną częścią prawej dłoni o grzbietową część lewej dłoni i odwrotnie



7 Ruchem okrężnym opuszkami palców prawej dłoni pocieraj wewnętrzne zagłębienie lewej dłoni i odwrotnie



4 Spleć palce i pocieraj wewnętrznymi częściami dłoni



8 Po wyschnięciu ręce są zdezynfekowane



Ministerstwo Zdrowia



Jak prawidłowo nałożyć i zdjąć maseczkę



1



Przed nałożeniem maski **umyj ręce mydłem i wodą** lub **płynem do dezynfekcji na bazie alkoholu**

2



Zakryj usta i nos maską i upewnij się, że między twarzą a maską **nie ma żadnych przerw**

3



Unikaj dotykania maski podczas jej używania; jeśli to zrobisz, umyj ręce mydłem i wodą lub płynem do dezynfekcji na bazie alkoholu

4



Wymień maskę na nową, gdy tylko będzie wilgotna, nie używaj ponownie masek jednorazowych

5



Aby zdjąć maskę - chwyć ją od tyłu za wiązanie (nie dotykaj przodu maski!)

6



Wyrzuć maseczkę do zamykanego pojemnika; umyj ręce mydłem i wodą lub płynem do dezynfekcji na bazie alkoholu



Nie wrzucaj maseczki do toalety!

