

Raport z badania dostępności cyfrowej strony internetowej

— 21 marca 2025 r.

Wstęp

Samooценę strony internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie w portalu Publicznych Służb Zatrudnienia (<https://wupkrakow.praca.gov.pl/>), zwanej dalej Serwisem, przeprowadziliśmy w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#), posiadaną wiedzę z zakresu dostępności cyfrowej oraz inne narzędzia.

Samooценę przeprowadziliśmy w dniach 17-21 marca 2025 r.

Przy dokonaniu samooценy korzystaliśmy z:

- narzędzia Silktide Accessibility Checker – rozszerzenia do przeglądarki Chrome
- skryptyzakładek do testów dostępności, dostępnych na stronie pauljadam.com
- raportów testów automatycznych [programu Oobee](#)
- czytnika ekranu [NVDA](#)

Zakres badania

Na podstawie opublikowanej [mapy witryny](#) określiliśmy, że Serwis w dniu 20 marca 2025 roku zawierał 353 podstrony. Część podstron zawiera opublikowane w systemie blogowym aktualności, które nie są wliczone. Serwis stanowi część Portalu Publicznych Służb Zatrudnienia. Zarządza nim Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Ministerstwo odpowiada za administrację techniczną i architekturę Serwisu oraz zawartość 237 podstron (stan na 20.03.2025 r.) Serwisu. Deklaracja dostępności części wspólnych Portalu Publicznych Służb Zatrudnienia jest dostępna [na stronie psz.praca.gov.pl](#).

Ze stron Serwisu (115 podstron + Strona Główna), których zawartością oraz układem semantycznym zarządzamy do kontroli wyselekcjonowaliśmy następujące podstrony:

- [Strona Główna](#)
- [Działalność Urzędu](#) (strona sekcji menu)
- [Dane kontaktowe](#)

- [Formularz kontaktowy](#) (przykład formularza)
- [Język migowy](#)
- [Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej](#)
- [Małopolski pociąg do kariery - sezon 1](#) (przykładowy opis projektu)
- [Wpis, aktualizacja danych, wykreślenie z Rejestru Agencji Zatrudnienia](#)
- [Informacje dla partnerów i kandydatów](#) (podstrona działu poświęconego Małopolskiemu Partnerstwu na rzecz Kształcenia Ustawicznego)
- [Znak jakości MSUES](#)
- [Pracownicy małopolskich urzędów pracy odznaczeni. Gala w Teatrze im. Juliusza Słowackiego w Krakowie](#) (aktualność w systemie blogowym)
- [Małopolski pociąg do kariery - sezon 1: Rekrutacja dla kobiet](#) (aktualność w systemie blogowym)
- [W tych zawodach znajdziesz pracę w Małopolsce. Barometr Zawodów 2025](#) (aktualność w systemie blogowym)
- [Ergonomia, czyli jak poprawić warunki pracy](#) (aktualność w systemie blogowym)
- [W sobotę 14 grudnia pracujemy!](#) (aktualność w systemie blogowym)

Wyniki badania – elementy kluczowe

W pierwszej kolejności szczegółowemu badaniu zostały poddane kryteria sukcesu, których spełnienie jest kluczowe dla możliwości korzystania z serwisu i nawigowania po nim przez osoby ze szczególnymi potrzebami:

1.1.1 Treść nietekstowa

Elementy graficzne na badanych podstronach zawierały tekst alternatywny, za wyjątkiem elementów pełniących funkcje dekoracyjne.

Uwaga: Element opisany jako „Herb miasta” nie jest herbem miasta, może być herbem województwa albo zestawem logotypów Urzędu i Województwa. Nie mamy możliwości zmiany tego tekstu, jest on zarządzany przez właściciela Wortalu Publicznych Służb Zatrudnienia. Informacje o błędzie zgłosiliśmy pod wskazany przez zarządzającego Wortalem adres wsparcia IT wortalu.

Zmieszczone na badanych podstronach filmy zawierały napisy.

Zamieszczony na badanej podstronie formularz kontaktowy posiadał zabezpieczenie CAPTCHA, które nie zapewniało alternatywy w postaci tekstu identyfikującego oraz opisującego cel treści nietekstowej. Badany serwis nie zawiera funkcjonalności alternatywnego zabezpieczenia CAPTCHA, dostosowanego do różnych możliwości percepcji użytkowników. Zabezpieczenie zostało usunięte z formularza zamieszczonego na badanej podstronie oraz z innych formularzy, zidentyfikowanych w serwisie.

1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku

Na badanych podstronach nie zostały opublikowane pliki audio. Zamieszczone na badanych podstronach odtwarzacze zawierające filmy nie włączają się automatycznie.

2.1.1 Klawiatura

Wszystkie elementy aktywne na badanych podstronach są dostępne za pomocą klawiatury.

2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę

Na badanych podstronach nie natrafiliśmy na elementy blokujące możliwość usunięcia fokusu klawiatury.

2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu (klucz)

Badane podstrony nie zawierają w swojej treści niczego, co błyska częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy.

2.4.4 Cel łącza

Cel łącza na badanych podstronach można określić z ich tekstu lub z ich tekstu i kontekstu. Etykiety przycisków opisują ich działanie.

3.3.2 Etykiety lub instrukcje

Na [jednej](#) z badanych podstron zamieszczony jest Formularz kontaktowy. Przy badaniu skorzystaliśmy z czytnika ekranu NVDA. Każde pole formularza ma etykietę, która informuje wystarczająco, jakie dane są oczekiwane. Pola formularza są wyraźnie oznaczone. Wymagane w polach formularza formy danych są jasno

przedstawione użytkownikom. Błędy w wypełnianiu popełnione przez użytkownika są prawidłowo komunikowane (kryterium 3.3.1).

4.1.2 Nazwa, rola, wartość

Na badanych podstronach zidentyfikowaliśmy potencjalne błędy w górnym pasku nawigacji:

- **link graficzny do Infolinii Urzędu Pracy (Zielona Linia) ma przypisaną rolę „button”**
- **link graficzny do podstrony Kontakt ma przypisaną rolę „button”**

Pomimo niewłaściwego przypisania roli możliwe jest zrozumienie z kontekstu funkcji elementu przez użytkownika (sprawdzenie przy użyciu NVDA). Informacje o błędzie zgłosiliśmy pod wskazany przez zarządzającego Wortalem adres wsparcia IT wortalu.

Przycisk „x” akceptacji i wyłączenia okna informującego o używaniu w Wortalu „cookies” posiada rolę „button”, która nie ma dostępnej nazwy.

Możliwe jest zrozumienie z kontekstu funkcji elementu przez użytkownika (sprawdzenie przy użyciu NVDA). Informacje o błędzie zgłosiliśmy pod wskazany przez zarządzającego Wortalem adres wsparcia IT wortalu.

Na badanych podstronach stwierdzono występowanie atrybutu aria-label w elementach div, które nie zawierały prawidłowego atrybutu roli.

Elementy div służyły przesuwaniu obiektów zamieszczonej na wszystkich podstronach Serwisu karuzeli, zawierającej odsyłacze do innych podstron. Rozwiązano poprzez ograniczenie liczby obiektów karuzeli. Nie mamy innej możliwości rozwiązania, element jest zarządzany przez właściciela Wortalu Publicznych Służb Zatrudnienia.

Znacznik ramki mapy zamieszczonej na podstronie Kontakt nie zawiera atrybutu „title”

Naprawiono dodając atrybut „title”.

Wyniki badania – pozostałe elementy

Przy badaniu spełnienia pozostałych kryteriów wykorzystaliśmy narzędzia wskazane we [Wstępie](#) do badania.

Na ich podstawie zidentyfikowaliśmy następujące błędy:

2.1.1 Klawiatura

Podstrona zawiera obszar przewijalny, który nie jest dostępny z klawiatury.

Błąd w kluczowym kryterium, który nie był wcześniej zdiagnozowany, ponieważ nie wybraliśmy podstrony [Regionalna mapa bezrobocia](#) do testu. Rozmiar zamieszczonej tabeli sprawia, że na podstronie pojawiają się paski przewijania. Błąd naprawiony poprzez skorygowanie rozmiaru wyświetlania tabeli.

4.1.2 Nazwa, rola, wartość

Element formularza na podstronie nie zawiera etykiety.

Błąd w kluczowym kryterium, który nie był wcześniej zdiagnozowany, ponieważ nie wybraliśmy podstrony [Formy wsparcia](#) do testu. Podstrona jest w całości (technicznie i merytorycznie) zarządzana przez właściciela Wortalu. O wystąpieniu błędu poinformowano właściciela Wortalu.

1.3.1 Informacje i relacje

W serwisie występują elementy zawierające wartości ról ARIA, którym brakuje wymaganych wartości ról elementów nadrzędnych

Dotyczy pozycji menu głównego Wortalu, tytuły sekcji „Dla bezrobotnych i poszukujących pracy”, „Dla pracodawców i przedsiębiorców”, „Rynek pracy”, „Oferty pracy w województwie”, „Urząd” i tak dalej. Utrudnienie występuje na wszystkich podstronach wortalu. Nie mamy możliwości poprawienia, element jest zarządzany przez właściciela Wortalu Publicznych Służb Zatrudnienia.

W serwisie występują elementy listy, które nie są prawidłowo ustrukturyzowane.

Dotyczy pozycji menu głównego Wortalu, tytuły sekcji „Dla bezrobotnych i poszukujących pracy”, „Dla pracodawców i przedsiębiorców”, „Rynek pracy”, „Oferty

pracy w województwie”, „Urząd” i tak dalej. Utrudnienie występuje na wszystkich podstronach wortalu. Nie mamy możliwości poprawienia, element jest zarządzany przez właściciela Wortalu Publicznych Służb Zatrudnienia.

W serwisie występują elementy listy opisów, które nie są prawidłowo ustrukturyzowane.

Dotyczy elementu wyświetlającego załączniki do artykułów. Utrudnienie występuje na wszystkich podstronach i artykułach posiadających załączniki. Element <dl>, jeżeli nie jest pusty, musi zawierać co najmniej jeden element <dt>, po którym następuje co najmniej jeden element <dd>. Brak elementu <dt>. Nie mamy możliwości poprawienia, element jest zarządzany przez właściciela Wortalu Publicznych Służb Zatrudnienia.

1.4.1 Użycie koloru

Jedynym wyróżnieniem odsyłaczy jest kolor, a zastosowane w domyślnych dla całego Wortalu regułach CSS kolory dla tekstu podstawowego i odsyłacza (linku) nie zachowują wobec siebie kontrastu o wartości co najmniej 3:1. Dotyczy odsyłaczy w tekście podstawowym treści na wielu podstronach, w ogólnej liczbie 267 wystąpień. Sugerujemy poprawienie błędu poprzez dodanie dodatkowego wyróżnienia odsyłaczy za pomocą podkreślenia tekstu.