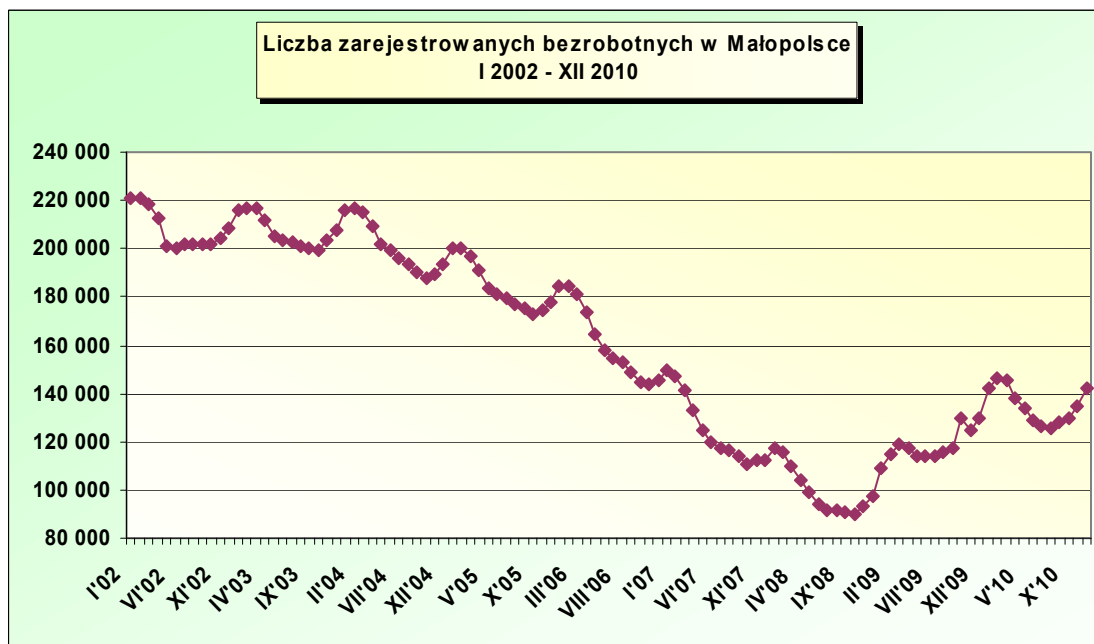


1. BEZROBOCIE W WOJEWÓDZTWIE MAŁOPOLSKIM

1.1 Stan i struktura bezrobocia w województwie małopolskim w IV kwartale 2010 roku.

Podobnie jak w ubiegłym roku, w czwartym kwartale 2010 roku nastąpił wzrost liczby osób bezrobotnych. W Powiatowych Urzędach Pracy Małopolski na koniec grudnia zarejestrowano 142 221 osób bezrobotnych. W porównaniu do końca września 2010 roku liczba ta zwiększyła się o 14 501 osób, tj. 11,4%. W roku poprzednim liczba bezrobotnych zarejestrowanych na koniec grudnia wyniosła 130 007, co wskazuje na to, że w ciągu roku liczba zarejestrowanych wzrosła o 9,4%.

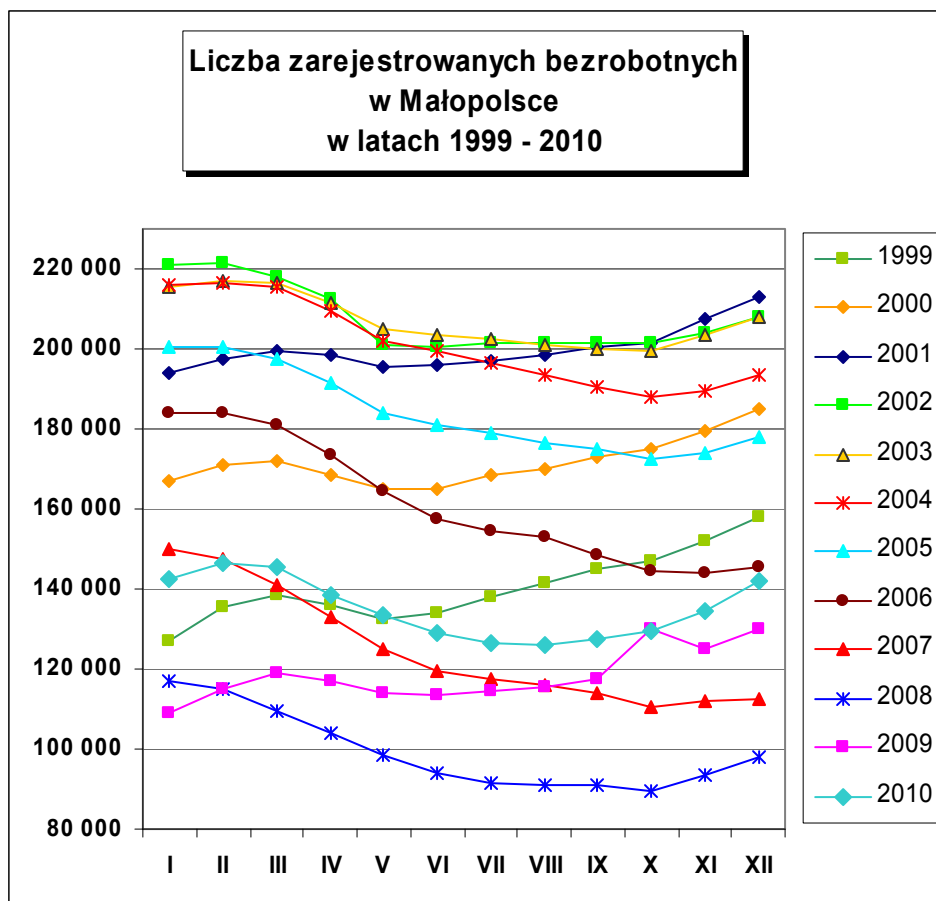


Źródło: opracowanie własne

W poszczególnych miesiącach IV kwartału b.r. liczba osób bez zatrudnienia kształtowała się następująco:

- Październik – 129 501 osób, tj. o 1,4% mniej niż w wrześniu 2010 r.,
- Listopad – 134 395 osób, tj. o 3,8% mniej niż w październiku 2010 r.,
- Grudzień – 142 221 osób, tj. o 5,8% więcej niż w listopad 2010 r.

Na poniższym wykresie porównano zmiany liczby osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach lat 1999 – 2010, tj. od momentu wprowadzenia w Polsce reformy administracyjnej, skutkiem której województwo małopolskie zyskało obecny kształt.



Źródło: opracowanie własne

Największy wzrost liczby osób pozostających bez zatrudnienia w IV kwartale 2010 roku odnotowano w powiecie krakowskim – o 21%, a także w powiecie suskim – o 20% oraz w powiecie chrzanowskim – o 19% (tabela poniżej). Najmniejszy wzrost liczby osób pozostających bez zatrudnienia w IV kwartale 2010 roku odnotowano w powiecie brzeskim – o 2%, w Nowym Sączu – o 4%, a także w powiecie olkuskim – o 6%. W powiecie tatrzańskim natomiast nie zanotowano zmian w stosunku do poprzedniego kwartału.

Tab. 1. Liczba zarejestrowanych bezrobotnych na koniec III oraz IV kwartału 2010 r., dynamika zmian i struktura

Powiatowy Urząd Pracy	30.09.2010		31.12.2010		Dynamika (3:1)	Struktura (3) -% względem całego woj.
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety		
	1	2	3	4		
PUP Bochnia	2942	1814	3385	1982	115%	2,4%
PUP Brzesko	4046	2311	4133	2263	102%	2,9%
PUP Chrzanów	4939	2703	5896	3180	119%	4,1%
PUP Dąbrowa Tarnowska	4131	2298	4675	2445	113%	3,3%
PUP Gorlice	5984	3417	6446	3670	108%	4,5%
GUP Kraków	17533	8959	18722	9557	107%	13,2%
UPP Kraków	8189	3893	9868	4888	121%	6,9%
PUP Limanowa	8912	5036	9530	5193	107%	6,7%
PUP Miechów	1800	910	2006	999	111%	1,4%
PUP Myślenice	5364	2634	5788	2836	108%	4,1%
PUP Nowy Sącz- miasto	4191	2240	4366	2249	104%	3,1%

PUP Nowy Sącz- powiat	10748	6299	12642	7095	118%	8,9%
PUP Nowy Targ	6778	3398	7942	3780	117%	5,6%
PUP Olkusz	6257	3446	6618	3615	106%	4,7%
PUP Oświęcim	5973	3590	6531	3841	109%	4,6%
PUP Proszowice	1887	905	2207	1069	117%	1,6%
PUP Sucha Beskidzka	2705	1530	3248	1771	120%	2,3%
PUP Tarnów- miasto	4935	2809	5358	3027	109%	3,8%
PUP Tarnów- powiat	7981	4546	9237	5129	116%	6,5%
PUP Wadowice	6054	3362	6897	3702	114%	4,8%
PUP Wieliczka	3554	1884	3919	2027	110%	2,8%
PUP Zakopane	2817	1273	2807	1199	100%	2,0%
WOJEWÓDZTWO	127 720	69 257	142 221	75 517	111%	100,0%

W ogólnej liczbie bezrobotnych w województwie, na koniec IV kwartału 2010 roku kobiety stanowiły 53,1%, natomiast na koniec III kwartału 2010 roku kobiety stanowiły 54,2%. W porównaniu do poprzedniego kwartału nastąpił zatem wzrost udziału procentowego kobiet w grupie osób bezrobotnych o 1,1%. Na koniec II kwartału 2010 roku procent ten wyniósł 51,6%. Na koniec I kwartału 2010 roku udział bezrobotnych kobiet wśród ogólnej liczby bezrobotnych wynosił 49,3%, na koniec IV kwartału 2009 roku – 52,0%, na koniec III kwartału 2009 roku - 54,2%, natomiast na koniec II kwartału 2009 roku – 53,4%. Na koniec I kwartału 2009 roku udział bezrobotnych kobiet wśród ogólnej liczby bezrobotnych wyniósł 53,2%. Na koniec IV kwartału 2008 roku udział bezrobotnych kobiet wyniósł 52,%, III kwartału – 62,1%, II kwartału 2008 roku – 61,8%, i I kwartału 2008 roku – 59,9%.

Poniżej zestawiono dane liczbowe na temat zarejestrowanych bezrobotnych, z podziałem na powiaty Małopolski, na koniec IV kwartału roku 2010 oraz IV kwartału roku poprzedniego. Obliczono także dynamikę zmian bezrobocia zachodzących w tym czasie.

Tab. 2. Liczba bezrobotnych w powiatach Małopolski na koniec IV kwartału w latach 2010 i 2009, dynamika zmian.

Powiatowy Urząd Pracy	Stan bezrobotnych na 31.12.2009	Stan bezrobotnych na 31.12.2010	Dynamika (w %)
PUP Bochnia	3192	3385	106%
PUP Brzesko	4314	4133	96%
PUP Chrzanów	5343	5896	110%
PUP Dąbrowa Tarnowska	4654	4675	100%
PUP Gorlice	6534	6446	99%
GUP Kraków	16021	18722	117%
UPP Kraków	8474	9868	116%
PUP Limanowa	8890	9530	107%
PUP Miechów	1835	2006	109%
PUP Myślenice	5180	5788	112%
PUP Nowy Sącz- miasto	4412	4366	99%
PUP Nowy Sącz- powiat	11143	12642	113%
PUP Nowy Targ	6576	7942	121%
PUP Olkusz	6344	6618	104%
PUP Oświęcim	5728	6531	114%
PUP Proszowice	1958	2207	113%
PUP Sucha Beskidzka	3034	3248	107%

PUP Tarnów- miasto	5205	5358	103%
PUP Tarnów- powiat	8676	9237	106%
PUP Wadowice	6664	6897	103%
PUP Wieliczka	3474	3919	113%
PUP Zakopane	2356	2807	119%
WOJEWÓDZTWO	130 007	142 221	109%

W ciągu ostatnich dwunastu miesięcy zarejestrowano wzrost liczby osób bezrobotnych w prawie wszystkich powiatach województwa małopolskiego. Spadek osób bezrobotnych nastąpił w powiecie brzeskim o 4%, a także w Nowym Sączu i powiecie gorlickim o 1%. W powiecie dąbrowskim liczba bezrobotnych nie zmieniła się. Największy wzrost nastąpił w powiecie tatrzańskim – o 19%, w Krakowie – 17%, powiecie krakowskim – 16%, w powiecie proszowickim i wielickim – o 13%. Najmniejszy wzrost liczby bezrobotnych w okresie ostatniego roku (wzrost o 3%) nastąpił w powiecie wadowickim, i Tarnowie oraz w powiecie olkuskim (wzrost o 4%).

W IV kwartale 2010 roku zarejestrowano 59 444 osoby bezrobotnych, z czego najwięcej – 20 962 osoby w miesiącu grudniu, a najmniej w listopadzie – 18 820 osób. Po raz pierwszy zarejestrowało się 13 073 osoby – o 22,6% mniej niż w poprzednim kwartale, pozostałe 46 371 osób trafiło do rejestru po raz kolejny – o 25,9% więcej niż w III kwartale 2010 roku.

Liczba osób wyłączonych z ewidencji bezrobotnych w IV kwartale 2010 roku wyniosła 44 943, tj. o 18,2% mniej niż w poprzednim kwartale.

Powody wyłączenia z ewidencji bezrobotnych to:

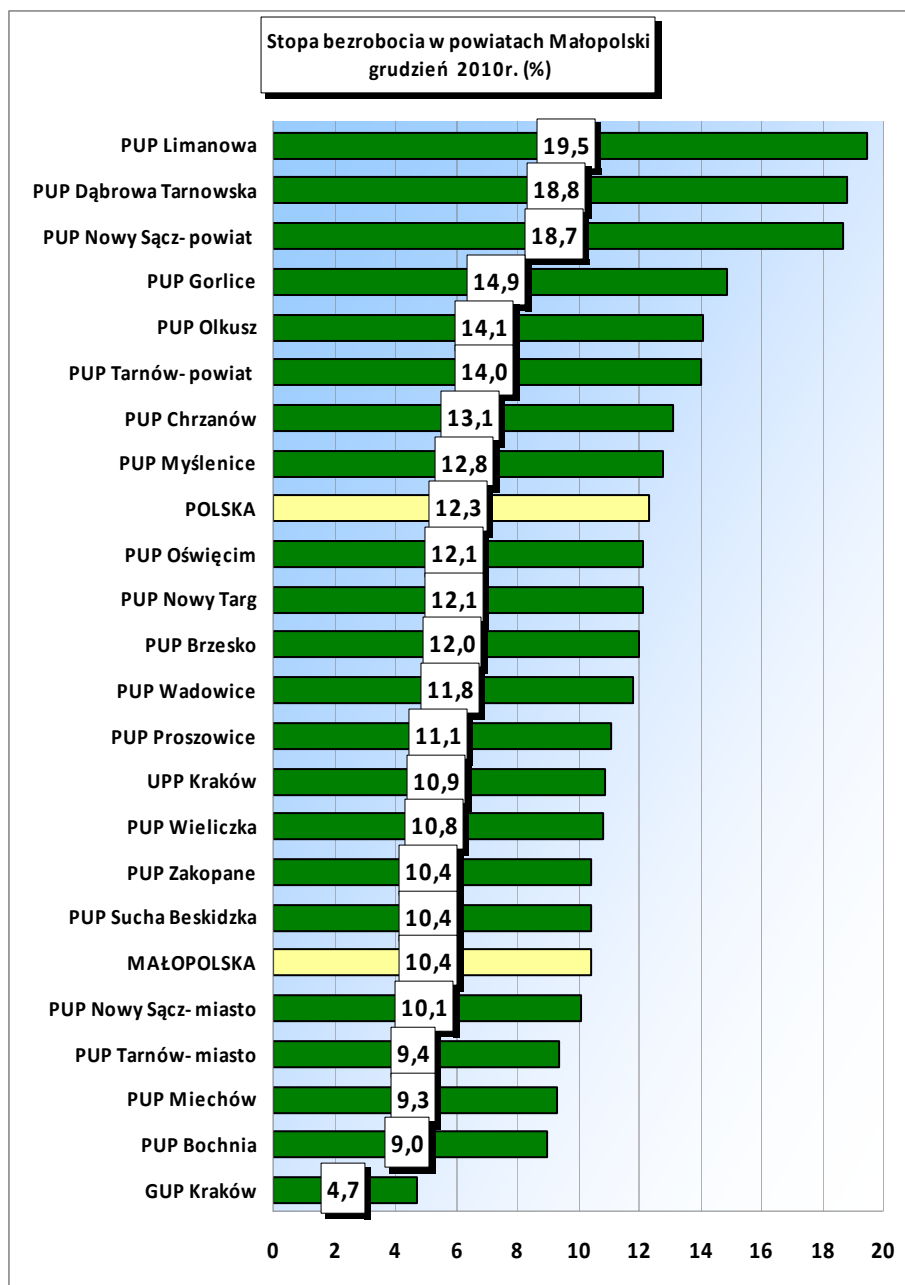
- podjęcie pracy – 20 020 osób, a w tym:
 - pracy niesubsydiowanej – 16 038 osób,
 - prac interwencyjnych – 551 osób,
 - robót publicznych – 274 osoby,
 - działalności gospodarczej – 2 004 osoby,
 - pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego – 1 033 osób,
- rozpoczęcie szkolenia – 2 897 osób,
- rozpoczęcie stażu – 2 746 osoby,
- rozpoczęcie przygotowania zawodowego dorosłych – 8 osoby,
- rozpoczęcie pracy społecznie użytecznej – 126 osób,
- niepotwierdzenie gotowości do pracy – 1 322 osoby,
- dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego – 2 100 osób.

Główną przyczyną wyłączenia z ewidencji było analogicznie jak w III kwartale 2010 roku podjęcie pracy – 44,5% przypadków, a następnie niepotwierdzenie gotowości do pracy – 35,7%.

Według stanu na koniec grudnia 2010 roku stopa bezrobocia dla województwa małopolskiego wynosiła 10,4%, co uplasowało Małopolskę w rankingu województw na czwartym miejscu, za Wielkopolską – 9,2% , województwem mazowieckim - 9,4% i województwem śląskim – 9,9%. Najwyższy poziom bezrobocia zanotowano w województwie warmińsko – mazurskim – 20,0%. Wysokość stopy bezrobocia dla całego kraju wyniosła na koniec IV kwartału 2010 roku 12,3%, co wskazuje na wzrost stopy bezrobocia o 0,8 pkt. proc. w stosunku do poprzedniego kwartału.

W ostatnich miesiącach stopa bezrobocia w województwie wzrosła. Jeszcze na koniec września wynosiła ona 9,5%, w październiku było to 9,6%, listopadzie – 9,9%, a w grudniu – 10,4%. Również stopa bezrobocia w skali kraju w analizowanym okresie odznaczyła się podobną tendencją wzrostową. We wrześniu 2010 roku wynosiła ona dla całego kraju 11,5%. W październiku – 11,5%, w listopadzie – 11,7%, a w grudniu – 12,3%.

Poniżej przedstawiono wartości stopy bezrobocia na koniec IV kwartału b.r. dla poszczególnych powiatów Małopolski.

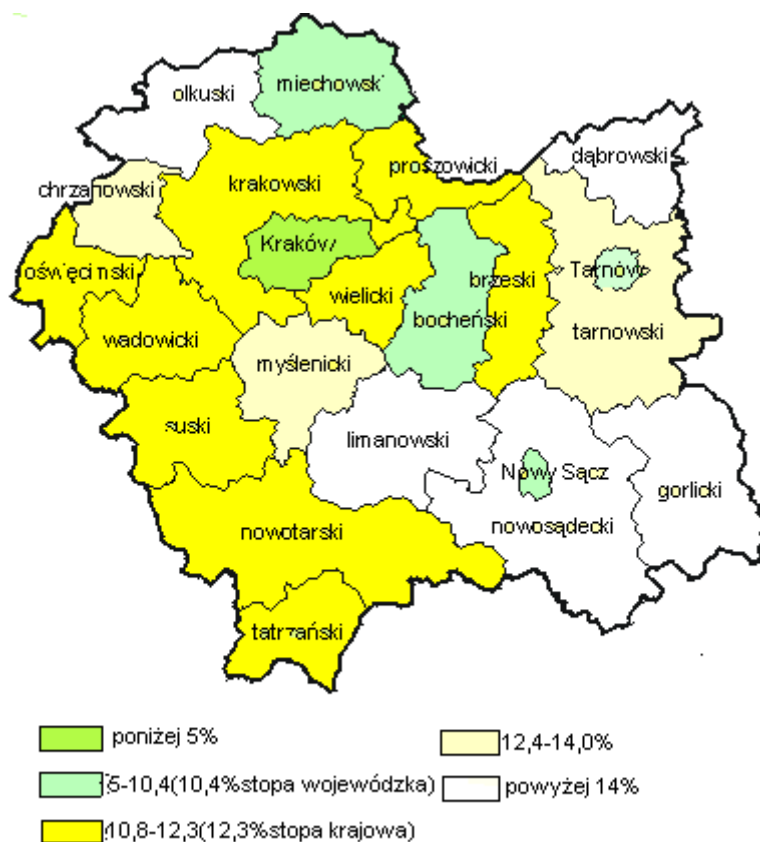


Źródło: opracowanie własne

Analogicznie jak w ostatnich latach, w IV kwartale 2010 roku najniższą stopę bezrobocia odnotowano w Krakowie – 4,7%, czyli poniżej połowy wartości dla całego województwa. Na kolejnych miejscach uplasował się powiat bocheński – 9,0% i powiat miechowski – 9,3%. Wartości najwyższe natomiast odnotowano podobnie jak w poprzednich kwartałach, dla powiatów: limanowskiego – 19,5%, dąbrowskiego – 18,8% i nowosądeckiego – 18,7%. Spośród 22 powiatów województwa małopolskiego, 17 osiągnęło bezrobocie wyższe od średniej dla województwa, z czego 8 wyższe od średniej krajowej.

Poniżej zobrazowano przestrzenne zróżnicowanie stopy bezrobocia w województwie. Jak widać na mapce najwyższe bezrobocie występuje w powiatach południowo-wschodnich Małopolski – wartość powyżej krajowej stopy bezrobocia. Najkorzystniejsza sytuacja panuje w Krakowie i w jego powiatach ościennych (wartość stopy bezrobocia poniżej średniej wartości wojewódzkiej).

Stopa bezrobocia w Małopolsce – grudzień 2010 r.

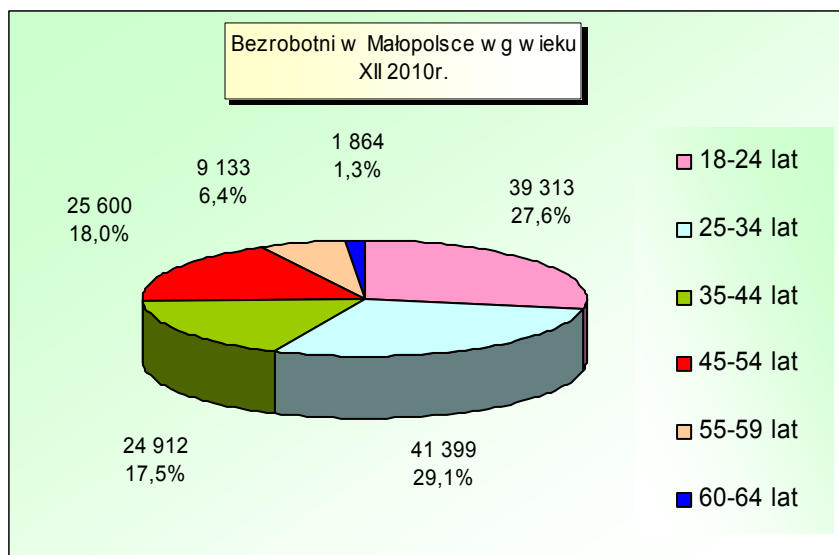


Źródło: opracowanie własne

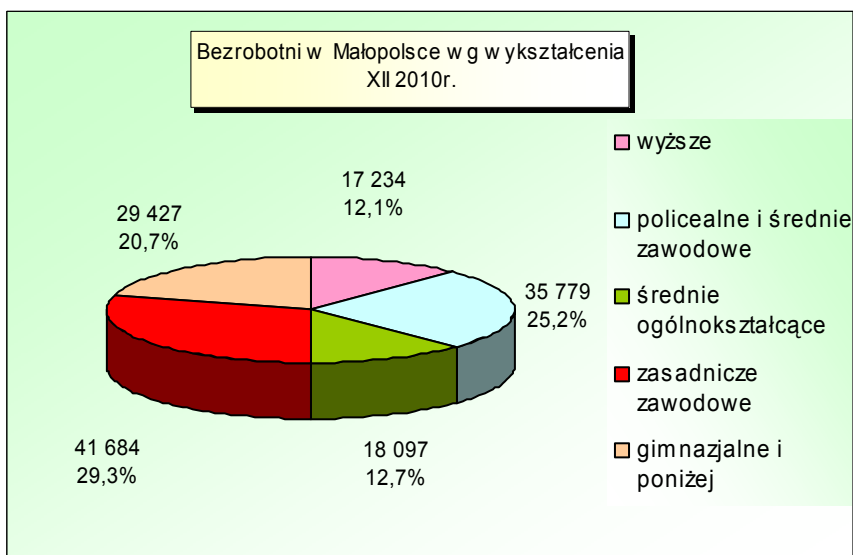
Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Małopolsce na koniec IV kwartału 2010 r. wyróżniono kilka ważniejszych kategorii:

- kobiety	– 75 517,
- osoby z prawem do zasiłku	– 23 028,
- osoby zamieszkałe na wsi	– 78 758,
- osoby zwolnione z przyczyn zakładu pracy	– 4 780,
- osoby na bezrobociu od ponad 12 miesięcy	– 42 172.

Poniżej przedstawiono strukturę bezrobotnych w Małopolsce na koniec grudnia 2010 roku, według wieku, wykształcenia, stażu pracy oraz czasu pozostawania bez zatrudnienia.



Źródło: opracowanie własne

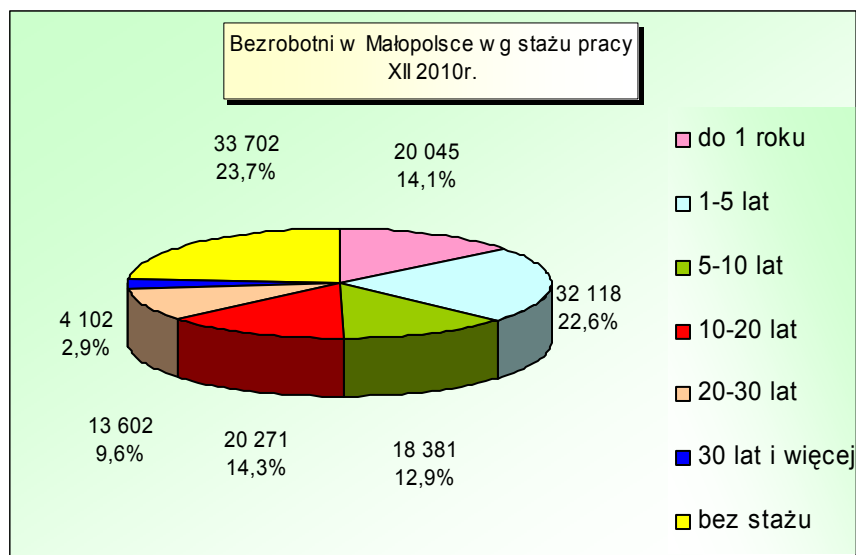


Źródło: opracowanie własne

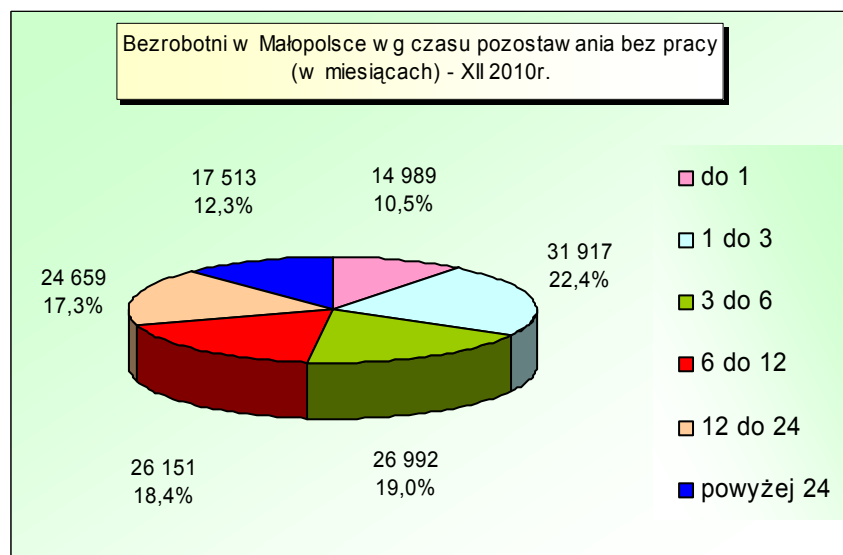
Analogicznie jak w III kwartale 2010 roku, największą grupę wiekową wśród bezrobotnych w województwie stanowiły osoby młode – w wieku do 34 lat była ponad połowa bezrobotnych – 56,7%. Kolejną pod względem liczebności była grupa bezrobotnych w wieku 45 – 54 lata, stanowili oni 18,0% zarejestrowanych w Małopolsce bezrobotnych. Najmniejszą pod względem liczebności grupę zarejestrowanych w województwie małopolskim stanowili bezrobotni w wieku 60 – 64 lata – 1,3% oraz 55 – 59 lat – 6,4%.

W analizowanym okresie, największą grupę zarejestrowanych bezrobotnych stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 29,3%. Podobnie kształtowała się liczebność absolwentów szkół policealnych i średnich zawodowych – 25,2%. Niewiele mniej było osób z wykształceniem gimnazjalnym i niższym – 20,7%. Grupa osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym stanowiła 12,7% osób zarejestrowanych bezrobotnych w województwie małopolskim. Najmniej osób bezrobotnych miało wykształcenie wyższe – 12,1%.

W IV kwartale 2010 roku do rejestru bezrobotnych najwięcej zostało wpisanych osób bez stażu pracy – 23,7% oraz osoby posiadające staż pracy od 1 do 5 lat – 22,6%. Staż pracy do 1 roku oraz od 10 do 20 lat deklarowało odpowiednio 14,1% oraz 14,3% zarejestrowanych bezrobotnych, a staż pracy od 5 do 10 lat – 12,9%. Co dziesiąta osoba bezrobotna posiadała od 20 do 30 lat pracy, zaś 2,9% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych miało 30 i więcej lat stażu pracy, co stanowiło najmniej liczną grupę bezrobotnych.



Źródło: opracowanie własne



Źródło: opracowanie własne

Jak wynika ze statystyk, najliczniejszą grupę bezrobotnych w Małopolsce na koniec grudnia 2010 roku stanowiły osoby pozostające bez pracy od 1 do 3 miesięcy – 22,4%, zaś najmniej liczną – osoby pozostające bez pracy do 1 miesiąca (10,5%). Pozostałe grupy bezrobotnych w Małopolsce wg czasu pozostawania bez pracy kształtowały się następująco: od 3 do 6 miesięcy – 19,0%, od 12 do 24 miesięcy – 17,3%, od 6 do 12 miesięcy – 18,4%, powyżej 24 miesięcy – 12,3%.

Poniżej przedstawiono strukturę bezrobotnych w poszczególnych powiatach, według stanu na 31.12.2010 r. w podziale procentowym.

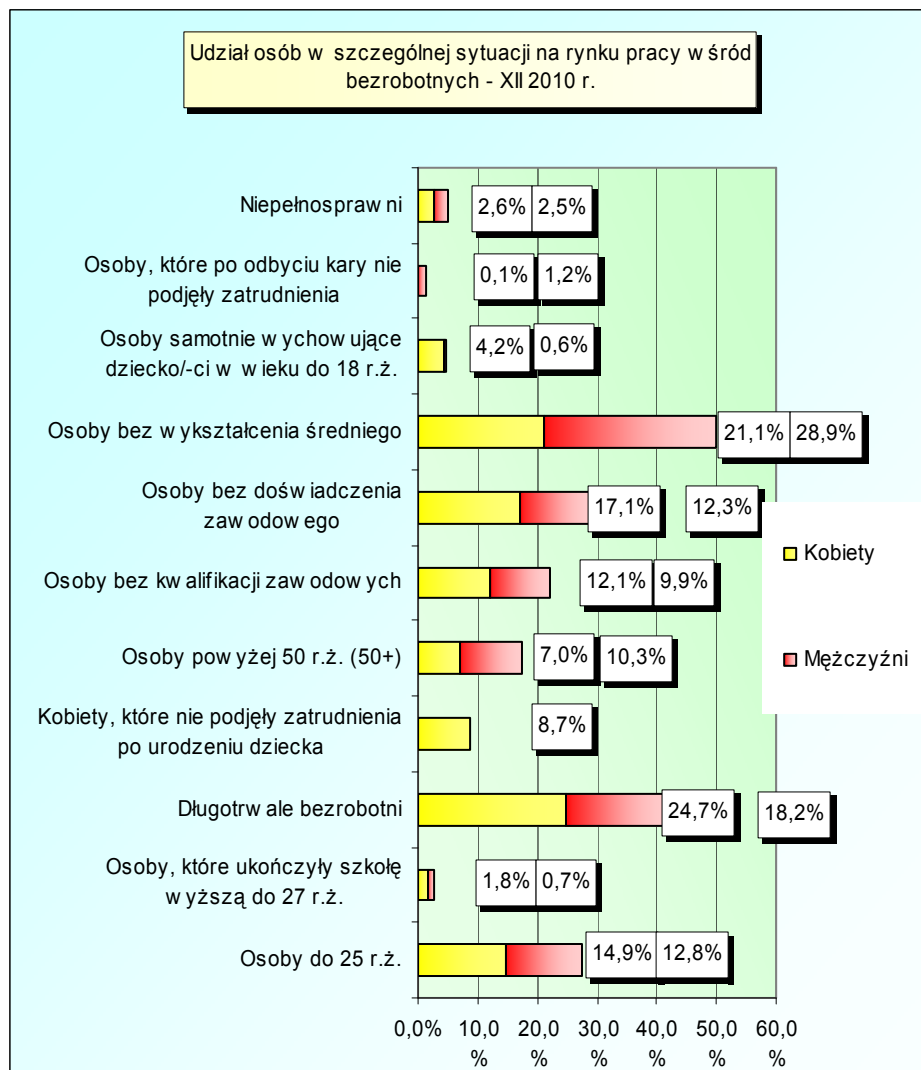
Tab. 3. Struktura bezrobotnych według powiatów

Wyszczególnienie	Kobiety (%)	Z prawem do zasiłku (%)	Zamieszkali na wsi (%)	Zwolnieni z przyczyn zakładu pracy (%)	Na bezrobociu ponad 12 m-cy od ostatniej rejestracji (%)
PUP Bochnia	58,6%	14,4%	68,3%	4,5%	21%
PUP Brzesko	54,8%	11,0%	76,9%	1,9%	31%
PUP Chrzanów	53,9%	14,4%	33,7%	4,8%	21%
PUP Dąbrowa Tarnowska	52,3%	14,4%	74,4%	3,6%	40%
PUP Gorlice	56,9%	13,1%	66,1%	5,2%	33%
GUP Kraków	51,0%	18,7%	0,0%	5,0%	27%
UPP Kraków	49,5%	13,9%	74,6%	4,6%	37%
PUP Limanowa	54,5%	21,3%	82,6%	2,6%	43%
PUP Miechów	49,8%	9,2%	71,9%	3,8%	21%
PUP Myślenice	49,0%	17,5%	74,5%	0,2%	33%
PUP Nowy Sącz-miasto	51,5%	15,7%	0,0%	4,3%	21%
PUP Nowy Sącz powiat ziemski	56,1%	25,9%	82,1%	2,6%	27%
PUP Nowy Targ	47,6%	14,9%	63,6%	1,2%	31%
PUP Olkusz	54,6%	11,2%	46,8%	2,8%	32%
PUP Oświęcim	58,8%	16,4%	41,0%	4,3%	22%
PUP Proszowice	48,4%	7,8%	82,2%	0,5%	37%
PUP Sucha Beskidzka	54,5%	17,6%	72,3%	0,9%	19%
PUP Tarnów- miasto	56,5%	12,7%	0,0%	1,6%	30%
PUP Tarnów powiat ziemski	55,5%	11,3%	88,1%	1,3%	29%
PUP Wadowice	53,7%	17,7%	67,2%	3,9%	24%
PUP Wieliczka	51,7%	17,0%	74,7%	6,5%	27%
PUP Zakopane	42,7%	10,9%	52,9%	6,2%	36%
Woj. małopolskie	53,1%	16,2%	55,4%	3,4%	30%

W strukturze bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy wyodrębnia się grupy osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Na koniec IV kwartału 2010 roku ich liczebność w Małopolsce wyniosła:

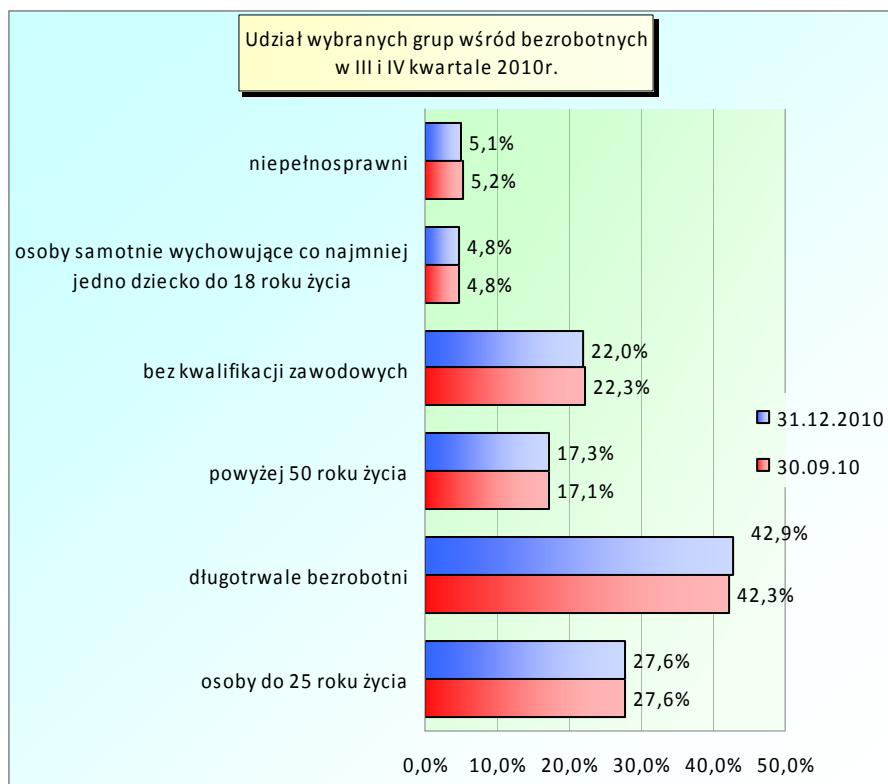
- osoby do 25 roku życia – 39 313, w tym 21 156 kobiet,
- osoby, które ukończyły szkołę wyższą, do 27 roku życia – 3 596, w tym 2 599 kobiet,
- osoby długotrwale bezrobotne – 60 942, w tym 35 094 kobiety,
- kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka – 12 306,
- osoby powyżej 50 roku życia – 24 608, w tym 10 026 kobiet,
- osoby bez kwalifikacji zawodowych – 31 337, w tym 17 210 kobiet,
- osoby bez doświadczenia zawodowego – 41 797, w tym 24 373 kobiety,
- osoby bez wykształcenia średniego – 71 111, w tym 30 041 kobiet,
- osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia – 6 785, w tym 5 995 kobiet,
- osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia – 1 719, w tym 82 kobiety,
- osoby niepełnosprawne – 7 205, w tym 3 680 kobiet.

Poniżej przedstawiono udział wyżej wymienionych grup osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy w ujęciu procentowym. Na koniec grudnia 2010 roku w przeważającej ilości kategorii to kobiety stanowiły większość. Najwięcej bezrobotnych kobiet w IV kwartale 2010 roku było wśród długotrwale bezrobotnych – 24,7%. Mężczyźni zaś przeważali pośród bezrobotnych osób bez wykształcenia średniego – 28,9%.



Źródło: opracowanie własne

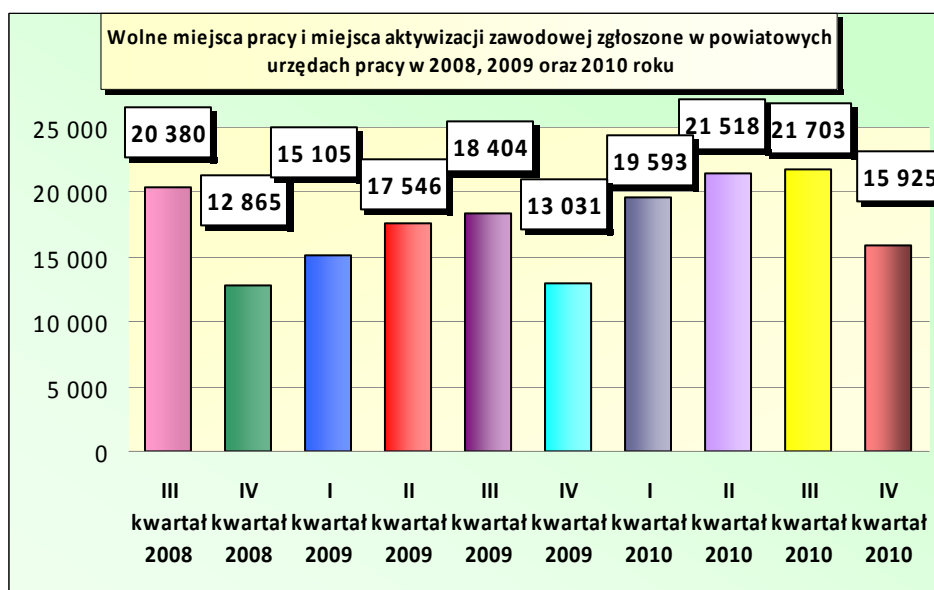
Spośród wymienionych wyżej grup osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wybrano kilka, których liczebność na tle ogółu bezrobotnych porównano do poprzedniego kwartału.



Źródło: opracowanie własne

W IV kwartale 2010 roku nie odnotowano znaczących zmian dotyczących wymienionych grup osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy w porównaniu do poprzedniego kwartału. Jedynie wśród kategorii osób długotrwale bezrobotnych koniec grudnia zaznaczył się wzrostem liczby osób długotrwale bezrobotnych o 0,6 pkt. proc. W IV kwartale 2010 roku również nastąpił minimalny wzrost liczby osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia o 0,2 pkt. proc.

W okresie od października do grudnia 2010 roku, podobnie jak w czwartym kwartale ubiegłego roku, zmniejszyła się liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej zgłaszanych w Powiatowych Urzędach Pracy, w stosunku do poprzedniego kwartału. Do Powiatowych Urzędów Pracy wpłynęło 15 925 ofert, a więc o 26,6% mniej niż w okresie od lipca do września bieżącego roku oraz o 22,2% więcej niż w IV kwartale 2009 roku.



Źródło: opracowanie własne

Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej zgłoszone w Powiatowych Urzędach Pracy Małopolski w poszczególnych miesiącach IV kwartału 2010 roku.

Wyszczególnienie okresu	Liczba ofert	W tym dotyczące pracy:					
		Subsydiowanej		Z sektora publicznego		Dla niepełnosprawnych	
		liczba	udział	liczba	udział	liczba	udział
Październik	5 887	2049	34,8%	904	15,4%	323	5,5%
Listopad	4 151	1240	29,9%	539	13,0%	214	5,2%
Grudzień	5 887	2049	34,8%	904	15,4%	323	5,5%
Razem IV kwartał	15 925	5338	33,5%	2347	14,7%	860	5,4%

W analizowanym kwartale najwięcej wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej, jakimi dysponowały Powiatowe Urzędy Pracy w Małopolsce dotyczyło pracy subsydiowanej – 33,5%. (o 5,8% mniej niż w poprzednim kwartale). Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej z sektora publicznego stanowiły 14,7% wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej. Pozostałe miejsca pracy – 85,3%, pochodziły z sektora prywatnego (o 5,1% więcej niż w kwartale poprzednim). Najmniej, bo 5,4% wolnych miejsc pracy skierowanych było do osób niepełnosprawnych. Wartość ta nieznacznie wzrosła w porównaniu do III kwartału 2010 roku – o 2,9%.

Spośród wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej, jakimi dysponowały Powiatowe Urzędy Pracy Małopolski w analizowanym okresie, 12,8% stanowiły oferty staży. Oferty prac społecznie użytecznych stanowiły 1,6% wszystkich ofert wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej zgłoszonych do urzędów pracy. W IV kwartale 2010 roku zgłoszono 6 ofert na przygotowanie zawodowe dorosłych, w tym 5 ofert w październiku oraz 1 oferta w listopadzie.

ZWOLNIENIA GRUPOWE

W IV kwartale bieżącego roku 35 zakładów zapowiedziało zwolnienia grupowe. W tym samym kwartale 70 zakładów dokonało zwolnień. W sumie w całej Małopolsce zostało zwolnionych 1 210 osób. Spośród wszystkich zakładów w Małopolsce, które dokonały zwolnień grupowych, najwięcej było zakładów działających w sektorze prywatnym (48 zakładów). Najwięcej pracowników zostało zwolnionych w Krakowie (636 osób).

2. INSTYTUCJONALNA OBSŁUGA RYNKU PRACY

Koordinacja systemów zabezpieczenia społecznego

W ramach realizacji zadania związanego ze swobodnym przepływem osób dotyczącym koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w IV kwartale 2010 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie wydał:

- 17 decyzji o zachowaniu prawa do zasiłku w Polsce, nabytego w innym kraju UE,
- 502 decyzji o ustaleniu uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych, na podstawie Zaświadczeń E 301 (w tym 42 inne decyzje: umarzające, zmieniające),
- 1343 postanowień administracyjnych (w tym między innymi 424 - o zawieszeniu i podjęciu postępowania; 906 – o przedłużeniu postępowania),
- 11 Zaświadczeń E 302 dotyczące członków rodziny bezrobotnego, którzy muszą być uwzględnieni przy naliczaniu świadczeń,
- 3 Zaświadczenia E 303 dotyczących zachowania prawa do świadczeń dla bezrobotnych w kraju poszukiwania pracy.

Z dniem 1 maja 2010 r. zmieniła się procedura oraz dokumenty dotyczące krajów członkowskich UE (dla osób, które pracowały w: Islandii, Liechtenstein, Norwegii oraz Szwajcarii - zasady pozostają te same).

W związku z powyższym WUP w Krakowie wydał ponadto:

32 dokumentów U1 potwierdzających zatrudnienie i ubezpieczenie na terenie RP (bezpośrednio na wniosek bezrobotnego);

26 dokumentów SED U002 potwierdzające zatrudnienie i ubezpieczenie na terenie RP (na wniosek instytucji zagranicznej);

87 dokumentów SED U009 potwierdzających rejestrację w powiatowym urzędzie pracy poszukującego pracy, który nabył prawo do zasiłku w innym kraju UE (transfer zasiłku do RP - nie wydaje się decyzji o zachowaniu prawa do zasiłku nabytego w innym kraju UE);

275 dokumenty (SED U007, U010, U013, U014) – korespondencja z instytucją właściwą za granicą, która przyznała prawo do zasiłku dla bezrobotnych w sprawie poszukującego pracy na terenie RP.

Organizowanie służby zastępczej poborowych

Wejście w życie znowelizowanej ustawy o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej (profesjonalizacja sił zbrojnych), która wprowadziła nowy system rejestracji i kwalifikacji osób podlegających obowiązkowi służby wojskowej spowodowało zerowy napływ wniosków o przeznaczenie do służby zastępczej. Zgodnie z w/w ustawą z dniem 30 grudnia 2009 r. osoby odbywające służbę zastępczą oraz wszyscy poborowi oczekujący na skierowanie do odbycia służby zastępczej zostali przeniesieni do rezerwy. Kierowanie poborowych do odbycia służby i zawieranie umów z podmiotami zatrudniającymi poborowych zostało wstrzymane.

Rejestr instytucji szkoleniowych

Instytucje ubiegające się o wpis mogą wypełnić wniosek w formie elektronicznej (korzystanie z aplikacji poprzez strony www.wup-krakow.pl), a następnie złożyć go w wojewódzkim urzędzie pracy właściwym ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej wraz z potwierdzonymi kopiami REGON-u, NIP-u, zaświadczenia o wpisie podmiotu do ewidencji działalności gospodarczej albo aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, które zawierają wpis o prowadzeniu edukacji pozaszkolnej. Na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie można również zapoznać się z aktualnym katalogiem instytucji szkoleniowych w Małopolsce, które uzyskały wpis do rejestru oraz poinformowały o kontynuacji działalności w roku 2010.

W IV kwartale 2010 r. zarejestrowano 43 nowe instytucje szkoleniowe, w wyniku, czego na koniec 2010 r. w rejestrze widniało 726 instytucji szkoleniowych. Wraz z filiami i oddziałami ich liczba wynosiła 803 (744 to instytucje niepubliczne i 59 publiczne).

Rejestr Agencji Zatrudnienia

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie realizując zadania określone ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w IV kwartale 2010 r. wydał agencjom zatrudnienia 13 certyfikatów bezterminowych uprawniających do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług:

- pośrednictwa pracy;
- doradztwa personalnego;
- poradnictwa zawodowego;
- pracy tymczasowej.

Na dzień 31 grudnia 2010 r. w rejestrze KRAZ widniało 206 agencji zatrudnienia.

Informacje dotyczące agencji zatrudnienia umieszczone są na stronie internetowej www.kraz.praca.gov.pl oraz na stronie internetowej WUP w Krakowie.

Zaświadczenia stwierdzające charakter, okres i rodzaj działalności wykonywanej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Od dnia 10 października 2007 r., zgodnie z Ustawą z dnia 24 sierpnia 2007 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z członkostwem Rzeczypospolitej Polskiej w Unii Europejskiej (Dz.U. Nr 176, poz. 1238 z późn. zm.) organem upoważnionym do wydawania zaświadczenia stwierdzającego charakter, okres i rodzaj działalności wykonywanej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest Marszałek Województwa:

właściwy dla miejsca zamieszkania osoby składającej wniosek,

właściwy ze względu na ostatnie miejsce wykonywania działalności lub ostatnie miejsce zatrudnienia, w przypadku braku miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej osoby składającej wniosek.

W IV kwartale 2010 r. wydano 20 zaświadczeń stwierdzających charakter, okres i rodzaj działalności wykonywanej na terenie RP.

2.1 PROGRAMY RYNKU PRACY

I. Programy własne Wojewódzkiego Urzędu Pracy

Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji

Działania podejmowane w projekcie koncentrują się na badaniach i analizach rynku pracy, których głównym adresatem jest Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie oraz instytucje regionalne.

Prowadzone badania można podzielić na trzy typy:

badania cykliczne (badanie losów absolwentów szkół zawodowych, badanie zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców, barometr zawodów),

badania jednorazowe, odpowiadające zdiagnozowanym potrzebom informacyjnym,

badania „desk research” – syntetyczne, przekrojowe analizy bieżących problemów rynku pracy.

Uzupełnieniem przedsięwzięć badawczych są działania o charakterze informacyjno-promocyjnym. Organizowane są konferencje, publikowane raporty z badań, aktualizowane informacje w serwisie internetowym projektu www.obserwatorium.malopolska.pl oraz zasoby Internetowej Biblioteki Małopolskich Obserwatoriów, a także wymiana dobrych praktyk.

Informacje o etapie wdrażania projektu – stan na koniec 2010 roku

W 2010 r. zespół Małopolskiego Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji przeprowadził pięć badań i przygotował cztery analizy. Kontynuowane były trzy badania cykliczne: pierwszy etap badania absolwentów: badanie uczniów ostatnich klas szkół zawodowych, badanie zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców oraz barometr zawodów. Po raz pierwszy przeprowadzono pierwszą pełną edycję barometru zawodów z udziałem pracowników wszystkich powiatowych urzędów pracy. Jego wyniki publikowane są w postaci plakatów. Badanie, wzorowane na fińskich rozwiązaniach, jest prognozą zapotrzebowania na pracowników i zawody na lokalnych rynkach pracy na dany rok.

Poza badaniami cyklicznymi Obserwatorium przeprowadziło badanie dotyczące wykorzystania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz badanie potrzeb informacyjnych. Na podstawie badania potrzeb informacyjnych zostanie przygotowany program badawczy na lata 2011-2012.

Raporty podsumowujące powyższe badania opublikowane zostaną w pierwszym i drugim kwartale 2011 r.

Obserwatorium przygotowało trzy analizy dotyczące sytuacji na małopolskim rynku pracy w 2009 r.: „Gospodarka, przedsiębiorczość i zatrudnienie”, „Edukacja i wykształcenie” i „Rynek pracy”. Informacje tam zebrane zostały wykorzystane do opracowania przez Wojewódzki Urząd Pracy „Oceny sytuacji na rynku pracy województwa małopolskiego w 2009 roku”.

Obserwatorium po raz drugi przygotowało analizę dotyczącą nauki zawodu w małopolskich szkołach, w której obok danych o praktycznej nauce zawodu znalazły się zagadnienia dotyczące zajęć pozalekcyjnych, doradztwa zawodowego oraz egzaminów zawodowych. W opracowaniu zostały wykorzystane informacje ze szkół zawodowych, starostw powiatowych i urzędów miast, izb rzemieślniczych oraz Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Krakowie.

Pod hasłem „Twój zawód. Twoja przyszłość?” Obserwatorium zorganizowało cykl pięciu konferencji w podregionach Małopolski. W konferencjach uczestniczyli przedstawiciele szkół zawodowych, organów prowadzących szkoły, powiatowych urzędów pracy, izb rzemieślniczych oraz pozostałych instytucji działających w obszarze rynku pracy i edukacji – łącznie ponad 220 osób. Wzorem poprzedniego roku konferencja była podzielona na część prezentacyjną w której m. in. przedstawiono wyniki badania uczniów z roku szkolnego 2009/2010, a w części warsztatowej skonsultowano sposób realizacji i narzędzia zastosowane w badaniu uczniów oraz założenia do badania losów absolwentów.

Przedstawiciele Obserwatorium uczestniczyli w pierwszej europejskiej konferencji obserwatoriów regionalnych rynków pracy zorganizowanej w Marsylii w ramach European Network on Regional Labour Market Monitoring. Zapoznali się z dobrymi praktykami w zakresie gromadzenia, przetwarzania, analizowania i upowszechniania danych oraz informacji o rynku pracy.

Pod koniec 2010 r. przedstawiciele Obserwatorium uczestniczyli w wizycie studyjnej w Warszawie. Obok udziału w konferencji „Przedsiębiorczość i kapitał ludzki – nowe trendy”, spotkali się z pracownikami PARP, aby porozmawiać o doświadczeniach w realizacji projektów badawczych i wykorzystywanych narzędziach PR.

Po raz drugi Obserwatorium zorganizowało konkurs dla studentów na artykuł naukowy pn. „Konkurs na artykuł o edukacji i rynku pracy”, którego celem było zwiększenie zainteresowania zagadnieniami związanymi z rynkiem pracy i edukacją oraz pogłębienie i popularyzacja wiedzy w tym zakresie. Po pierwszej edycji konkursu została wydana publikacja pt. „Od poradnictwa zawodowego do polityki edukacyjnej”. Znalazły się w niej prace nagrodzone przez Komisję Konkursową oraz informacje o Obserwatorium i narzędziach dostępnych w serwisie internetowym projektu.

Partnerstwo na rzecz świadczenia usług dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych

Okres realizacji

od 02.05.2008 do 30.04.2012

Informacje o etapie wdrażania projektu – stan na koniec 2010 roku

W ubiegłym roku projekt odnotował kilka ważnych dokonań. W lutym 2010 roku zakończyliśmy cykl szkoleń autorskich dla Konsultantów Partnerstwa w zakresie obsługi inwestora i outplacementu.

Liczba podmiotów partnerskich zrzeszonych w Partnerstwie wzrosła do 105, a liczba Konsultantów wynosi 150 z czego 124 zostało przeszkolonych w zakresie obsługi inwestora. Dzięki powiększeniu liczby Partnerów sieć partnerskiej współpracy objęła swym zasięgiem prawie wszystkie powiaty na terenie województwa małopolskiego. Projekt koordynował współpracę Konsultantów z różnych podmiotów. Sieć działa na szczeblu lokalnym, co pozwala na pozyskiwanie i dostarczanie inwestorom bardziej szczegółowych i kompleksowych informacji o dostępnych zasobach ludzkich. Działania projektu sprawiły, że kontakty były coraz częstsze. Zespoły zadaniowe korzystały ze wsparcia ekspertów z Centrum Business In Małopolska (projekt podpisał umowę na eksperta-mentora).

W ubiegłym roku projekt zorganizował warsztaty z charakterystyk lokalnych zasobów ludzkich dla 9 małopolskich powiatów. W warsztatach wzięło udział 70 Konsultantów Partnerstwa. Warsztaty odbyły się w następujących powiatach: bocheński, dąbrowski, gorlicki, krakowski, nowosądecki, nowotarski, oświęcimski, tarnowski i wadowicki. Podczas warsztatów wypracowano dokumenty, które będą stanowić ważny element oferty inwestycyjnej. W warsztatach, oprócz pracowników projektu, wzięli udział Konsultanci z instytucji zrzeszonych w Partnerstwie oraz eksperci z Centrum Business In Małopolska.

W ubiegłym roku projekt zorganizował także pięć spotkań z decydentami lokalnymi.

udział w spotkaniu przedstawicieli JST z powiatu nowosądeckiego- 24.02.2010 r.

spotkanie z burmistrzem Nowego Targu – 16.03.2010 r.

spotkanie ze Stowarzyszeniem Samorządów Powiatu Dąbrowskiego w Urzędzie Gminy Bolesław (14.04.2010)

prezentacja partnerstwa na konferencji „Narzędzia wsparcia dla Przedsiębiorców” zorganizowanej przez Urząd Miasta Wojnicz (20.04.2010)

spotkanie z Burmistrzem Miasta i gminy Niepołomice (24.09.2010)

Opublikowano artykuły prasowe upowszechniające dobre praktyki i działania partnerstwa:

publikacja artykułu w Gazecie Wyborczej z dnia 29.03. 2010 r

artykuł w Dzienniku Polskim Tarnowskim dot. współpracy Wojewódzkiego Urzędu Pracy z Urzędem Miasta Wojnicz przy otwarciu punktu dla przedsiębiorców (21.04.2010)

kwartalny artykuł sponsorowany w Gazecie Wyborczej dodatek lokalny gazeta praca (28.06.2010)

kwartalny artykuł sponsorowany w Gazecie Wyborczej dodatek lokalny gazeta praca (16.08.2010)

ogłoszenie dot. działalności Punktu Informacyjnego dla Pracodawców w gazecie wyborczej (27 oraz 30.07. 2010)

kwartalny artykuł sponsorowany w Gazecie Wyborczej dodatek lokalny gazeta praca (29.11.2010)

Projekt promowano na następujących wydarzeniach:

prezentację projektu na spotkaniu informacyjnym w ramach grantu EURES w Nowym Targu dla pracodawców z terenu przygranicznego – 11.03.2010 r.

wystąpienie na Konwencji starostów Województwa Małopolskiego- 26.03.2010 r.

prezentację projektu i zaproszenie do współpracy na Spotkaniu koordynacyjnym doradców zawodowych z Małopolski – 29.03.2010 r.

przekazanie pisemnej informacji dot. projektu Partnerstwa oraz zadań planowanych w ramach Projektu na spotkanie Zarządu Województwa Małopolskiego (12.04.2010)

uczestnictwo w Małopolskich Targach Pracy Edukacji i Szkoleń (06.05.2010)

na spotkaniu organizowanym przez CIZ z Doradcami zawodowymi (23.09.2010)

na spotkaniu z przedstawicielami Akademickich Biur Karier (02.09.2010)

na spotkaniu Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia (30.09.2010)

upowszechnienie informacji o realizacji projektu i zawiązanie kontaktów z Agencji zatrudnienia na spotkaniu współorganizowanym przez UP (15.11.2010)

nawiązanie współpracy i zapoznanie się z dobrymi praktykami realizacji działań na rzecz inwestorów w innych województwach – spotkanie z przedstawicielami Centrum Obsługi Inwestora w Katowicach (31.11.2010)

Ponadto w ramach projektu Partnerstwa wraz z Centrum Business In Małopolska, zorganizowano IV Forum Inwestycyjne pt. „Zasoby ludzkie jako atut oferty inwestycyjnej Małopolski”

Pracownicy projektu zorganizowali również dwie wizyty studyjne (w Krzeszowicach oraz w Wojniczu), na których Partnerzy projektu mogli wzajemnie uczyć się od siebie obsługi inwestora.

W ramach podsumowania działań projektu oraz utrwalenia zasad partnerskiej współpracy, zorganizowano warsztaty dla Konsultantów pod nazwą „Potencjał Konsultantów – kapitał Partnerstwa”. Pod koniec roku zespół oddał do użytku platformę internetową z modulem e-learningowym, która – oprócz funkcji informacyjnej – ma pełnić rolę miejsca dla wymiany informacji. Na platformie Konsultanci mogą tworzyć zespoły zadaniowe w zakresie obsługi inwestora.

ABC Gospodarki Społecznej

Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej

Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej

Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym

Realizatorzy projektu:

Lider projektu:

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie (www.wup-krakow.pl)

Partnerzy:

Stowarzyszenie na Rzecz Zrównoważonego Rozwoju Społeczno – Gospodarczego „KLUCZ” w Kluczach (www.stowarzyszenie-klucz.pl),

Stowarzyszenie na Rzecz Wspierania Przedsiębiorczości i Inicjatyw Lokalnych „STOPIL” w Nowym Sączu (www.stopil.org.pl).

Główne cele projektu:

Cel ogólny:

aktywizacja zawodowa i społeczna osób mających trudności z wejściem, bądź powrotem na rynek pracy, a także wsparcie dla powstawania i rozwoju podmiotów aktywizacji społecznej i zawodowej w Małopolsce.

Okres realizacji projektu:

1 maja 2008 r. do 30 czerwca 2011 r. – projekt pozyskał pozytywną decyzję o przedłużeniu okresu realizacji do 30.06.2011r.

Odbiorcy projektu i uczestnicy projektu:

Projekt adresowany jest do dwóch grup odbiorców. Pierwszą są osoby mające problemy z wejściem, bądź powrotem na rynek pracy spowodowane głównie trudnościami z pogodzeniem życia osobistego z zawodowym. Drugą - pracownicy instytucji pomocy społecznej i integracji społecznej, partnerzy społeczni i gospodarczy, przygotowani do działań aktywizacyjnych.

Uczestnikami projektu są osoby z terenu Małopolski, a w szczególności z: Krakowa, Nowego Sącza, Kluczy, Proszowic i Tarnowa oraz z powiatów: olkuskiego, krakowskiego, nowosądeckiego, proszowickiego i tarnowskiego.

Krótki opis projektu:

Nasi klienci to najczęściej osoby, które najtrudniej zaktywizować, zwłaszcza poprzez tradycyjne metody i narzędzia. Dlatego wykorzystujemy w tym celu model trenera zatrudnienia wspieranego (TZW) wypracowany przez WUP Kraków w projekcie PIW EQUAL pn. „Akademia przedsiębiorczości. Rozwój alternatywnych form zatrudnienia”. Jego innowacyjność i oryginalność polega na zastosowaniu coachingu do aktywizacji społecznej i zawodowej osób długotrwale bezrobotnych. Model TZW został w naszym projekcie rozbudowany o modele pracy z kobietami oraz z osobami niepełnosprawnymi. Zatrudniamy 13 trenerów, którzy działają w: Krakowie, Kluczach, Tarnowie i Nowym Sączu oraz w powiatach: krakowskim, nowosądeckim, oluskim, proszowickim i tarnowskim. Do tej pory trenerzy zatrudnienia wspieranego objęli wsparciem 365 osób (w tym: 262 kobiety). Ok. 200 osób podjęło zatrudnienie, w tym 4 osoby założyły własne firmy, 45 podjęło staż, 9 - wolontariat, 183 ukończyło szkolenia zawodowe, kilka osób przechodzi indywidualny program zatrudnienia w CIS, kilka podjęło dalszą naukę, a kilkanaście ukończyło kursy aktywizacji zawodowej. Ważnymi działaniami w projekcie jest także wsparcie dla tworzenia i działalności podmiotów zajmujących się aktywizacją społeczną i zawodową osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Opracowano Model Inkubatora Ekonomii Społecznej, a następnie utworzono Inkubatory Ekonomii Społecznej w Kluczach i w Nowym Sączu z filią w Piwnicznej. W ich ramach powstały cztery nowe podmioty społeczne: pierwsza w Polsce, założona przez dwa podmioty prawne, Spółdzielnia Socjalna „Opoka” w Kluczach oraz Spółdzielnia Socjalna „Zdrojowianka” w Piwnicznej, a także dwa stowarzyszenia: „Aktywne Wsparcie” w Nowym Sączu oraz „Klucz” w Proszowicach. Wkrótce zarejestrowana zostanie kolejna spółdzielnia socjalna w Łososinie Dolnej. Klienci Inkubatorów bezpłatnie korzystają z doradztwa ekspertów, w dziedzinie prawa, rachunkowości, marketingu, zakładania przedsiębiorstw społecznych. Z tej formy wsparcia skorzystało dotychczas 207 osób. Przeprowadziliśmy także cykl szkoleń dla 242 osób pragnących założyć podmioty aktywizacji społecznej oraz zainteresowanych ekonomią społeczną. W spotkaniach informacyjno – promocyjnych uczestniczyły ponad 492 osoby.

Nazwa wskaźnika	Wartość wskaźnika	Poziom wykonania	Procent wykonania
Liczba osób które ukończą szkolenie w zakresie szkolenia zatrudnienia wspieranego(personel projektu)	15	15	100
Liczba osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, które zostaną objęte procesem coachingu	376	365	97,07446809
Liczba osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, które ukończy proces coachingu	188	355	188,8297872
Liczba osób które wezmą udział w spotkaniach informacyjno-promocyjnych w Inkubatorach ES	360	492	136,6666667
Liczba osób, które zostaną objęte szkoleniem w zakresie zakładania i prowadzenia podmiotów aktywizacji społeczno-zawodowej	240	242	100,8333333
Liczba osób, które ukończy szkolenie w zakresie zakładania i prowadzenia podmiotów aktywizacji społeczno- zawodowej	240	242	100,8333333
Liczba osób, które skorzystają z doradztwa w ramach Inkubatorów Ekonomii Społecznej	160	207	129,375
Liczba inicjatyw z zakresu ekonomii społecznej wspartych z EFS	4	4	100

Budżet projektu: 4 999 931 zł

Wydatkowanie na dzień 31.12.2010r: 4 662 697,24 zł, co stanowi 99,03% dotychczas otrzymanych środków.

MPI

Główne rezultaty osiągnięte w 2010:

KOORDYNACJA:

Opracowanie modelu Standardów Jakości Usług Edukacyjno-Szkoleniowych w Małopolsce oraz sprawdzenie modelu w toku jakościowego pilotażu. Celem opracowania Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych jest podniesienie jakości i stworzenie systemu skodyfikowanej wiedzy o tym, jak powinny być świadczone usługi edukacyjne i szkoleniowe dla osób dorosłych na wysokim poziomie;

Prowadzenie współpracy z Zarządem Województwa Małopolskiego oraz Instytucjami Kluczowymi w obszarze kształcenia ustawicznego (Kuratorium Oświaty w Krakowie, Departament Edukacji i Sportu UMWM, Departament Gospodarki i Społeczeństwa Informacyjnego UMWM, Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie) w zakresie ustalenia priorytetowych kwestii polityki LLL w regionie;

Rozwijanie współpracy z instytucjami międzynarodowymi: PRAO (Biegun Rhone-Alpes na rzecz Orientacji Zawodowej), CEDEFOP (Europejskie Centrum na rzecz Rozwoju Kształcenia, FREREF (Fundacja Regionów na rzecz Badań i Innowacji nad Kształceniem Zawodowym), FOREM (Walońskie Biuro Kształcenia Zawodowego i Pracy), w zakresie zarządzania partnerstwem, analiz, komunikacji i informacji, potwierdzania kwalifikacji zdobytych drogą nieformalną oraz podmiotowego finansowania szkoleń;

Przygotowywanie kwartalnych informacji o sytuacji w zakresie uczenia się przez całe życie z perspektywy regionalnej, krajowej i europejskiej, w formie cyklicznych raportów;

KOOPERACJA:

Organizacja konferencji „Małopolska Otwarta na Wiedzę”, prezentującej innowacyjne rozwiązania w zakresie uczenia się przez całe życie, w obszarze odpowiedzialności za własny rozwój;

Przeprowadzenie szkolenia z zakresu przywództwa dla lokalnych liderów dla członków Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego;

Organizacja pracy Partnerstwa poprzez organizację posiedzeń Rady Programowej oraz Walnych Zgromadzeń Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego;

Postępy w zakresie prac grup zadaniowych: kształcenie zawodowe na potrzeby lokalnego rynku pracy, nowoczesna edukacja, doradztwo edukacyjno-zawodowe, standardy jakości usług edukacyjno-szkoleniowych, badanie losów absolwentów,

Przeprowadzenie „warsztatów planistycznych” - perspektywa 2011 roku. Warsztaty mają na celu dyskusję nt. priorytetowych obszarów wsparcia w Małopolsce w obszarze związanym z kształceniem ustawicznym, a tym samym wsparcie procesu planistycznego w Małopolsce poprzez wykorzystanie szerokich konsultacji społecznych z udziałem ekspertów i praktyków rynku pracy, edukacji i szkoleń;

INFORMACJA I PROMOCJA

Uruchomienie kompleksowego serwisu o usługach edukacyjno-szkoleniowych w Małopolsce. Serwis jest ważnym elementem polityki Województwa, mającej na celu propagowanie wśród Małopolan idei kształcenia ustawicznego oraz wzmocnienie ich motywacji do uczenia się przez całe życie. Mieszkańcy Małopolski znajdą w serwisie kompleksową i przejrzystą informację na temat dostępnej w regionie oferty edukacyjnej (na każdym etapie kształcenia: od przedszkola do szkoły wyższej), szkoleniowej, staży i praktyk u pracodawców, a także możliwości korzystania z usług doradztwa całonocnego w planowaniu kariery zawodowej. Będą mogli porozmawiać na czacie ze specjalistą, wymienić informacje o szkołach, kursach i szkoleniach, a także dowiedzieć się więcej o idei uczenia się przez całe życie oraz śledzić bieżące wydarzenia z tej dziedziny. Pracodawcy i instytucje szkolące będą zamieszczały informacje o swojej ofercie: szkoleniach, kursach, stażach, praktykach;

8 czerwca został ogłoszony przez Zarząd Województwa Małopolskiego jako Małopolski Dzień Uczenia się przez Całe Życie. Będzie to dzień informacji i promocji usług edukacyjnych w całej Małopolsce. Zamiarem jest, by w ten dzień instytucje edukacyjne i szkoleniowe organizowały bezpłatne formy kształcenia skierowane do różnych grup odbiorców;

Przeprowadzenie programu „Edukacyjna Gmina Małopolski” 2010, w tym:

spotkania informacyjne w małopolskich gimnazjach dotyczące planowania kariery zawodowej i korzyści płynących z uczenia się

konkursy dla uczniów - literacki dla licealistów i gimnazjalistów oraz rysunkowy dla najmłodszych uczniów szkół podstawowych, hasła konkursów: „narysuj kształcenie ustawiczne”, „od zabawy do nauki”

konkurs w ramach którego wyłoniono „Edukacyjną Gminę Małopolski” wyróżniającą się ciekawymi inicjatywami edukacyjnymi (Gorlice).

Wsparcie dla rozwoju Publicznych Służb Zatrudnienia w Małopolsce

Czas realizacji projektu: marzec 2009 r. – czerwiec 2011 r. Źródło finansowania: PO KL 6.1.2

Cele realizacji projektu:

wdrożenie systemu zarządzania procesowego do prac administracyjnych wykonywanych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie oraz pomoc przy dostosowaniu systemu zarządzania w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie;

wzrost poziomu kompetencji zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia w Małopolsce w obszarze: efektywnej współpracy z klientem urzędu, zarządzania ryzykiem, podejmowania działań zaradczych przy wykorzystaniu wiedzy z zakresu zarządzania projektami.

Projekt jest skierowany do:

kadry zarządzającej oraz pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie;

kadry zarządzającej oraz pracowników powiatowych urzędów pracy województwa małopolskiego.

System zarządzania procesowego jest innowacyjnym narzędziem zarządzania, obejmującym i wpływającym na kształtowanie kultury organizacji (zaangażowanie naczelnego kierownictwa, zadowolenie klienta, stałe udoskonalanie) oraz poszukiwanie sposobów podnoszenia efektywności instytucji. W wyniku wdrażania systemu zarządzania procesowego oraz standardów opartych na zarządzaniu ryzykiem w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie, rozpoczęty zostaje proces usprawniania i standaryzacji jakości działań poszczególnych jednostek instytucji, a także następuje przygotowanie urzędu do dokonywania szybkich zmian adaptacyjnych niezbędnych do aktywnego i wydajnego uczestnictwa w procesach zachodzących na małopolskim rynku pracy.

Z kolei w ramach podnoszenia kompetencji zawodowych pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia w Małopolsce, zrealizowane zostaną warsztaty oraz szkolenia:

rozwijające umiejętności kreatywnego myślenia w dziedzinie tworzenia strategii instytucji oraz współpracy z klientem (warsztaty z kreatywnego myślenia); wpływające na nabycie sprawności komunikacyjno-organizacyjnych (warsztaty z coachingu);

uczące myślenia oraz realizacji zadań w sposób projektowy (szkolenia z metodyki PRINCE2 TM).

Dodatkowo, aby umożliwić wymianę doświadczeń pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia w zakresie pojawiających się trendów na rynku pracy, a także pobudzić aktywny dialog międzysektorowy dotyczący aktywizacji zawodowej ludności regionu, zrealizowany zostanie cykl debat zatytułowanych „Okno na świat”. Debaty mają stanowić platformę dla wymiany opinii na temat poszukiwania oraz tworzenia lepszych rozwiązań systemowych, dotyczących rynku pracy oraz jego klientów.

Finalnym elementem realizacji projektu będzie wydanie publikacji wspierającej i uzupełniającej działania podejmowane w ramach przewidzianych działań. Publikacja utrwali zdobytą w trakcie szkoleń i warsztatów wiedzę oraz wypracowane w ramach debat rekomendacje dla rynku pracy.

W roku 2010 w ramach zadań zaplanowanych w projekcie:

zakończono pierwszy etap wdrożenia systemu zarządzania procesowego w WUP i PUP Chrzanów;

rozbudowano realizowane zadania o działania związane z wdrażaniem systemu zarządzania ryzykiem do struktur WUP a także uczestniczono w opracowaniu metodyki wdrażania systemu zarządzania procesowego do struktur WUP;

zakończono realizację szkoleń z coachingu i kreatywnego myślenia dla pracowników WUP i PUP;

zrealizowano 7 debat z cyklu „Okno na świat”;

przygotowano zmiany dla projektu - projekt kontynuowany w roku 2011.

CIZ

Poradnictwo zawodowe obejmuje działania, które umożliwiają osobom w każdym wieku i na każdym etapie ich drogi życiowej określić ich umiejętności, kompetencje i zainteresowania w celu podejmowania przez nich decyzji edukacyjnych, szkoleniowych i zawodowych oraz zarządzania indywidualną ścieżką życiową.

Usługi informacji i poradnictwa zawodowego realizowane są w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Tarnowie, Nowym Sączu. W 2010 r. z usług Centrów skorzystało prawie 30 000 osób. Informacja i poradnictwo zawodowe pomaga w podejmowaniu decyzji związanych z wyborem zawodu, zmianą zawodu, zatrudnieniem, planowaniem ścieżki rozwoju kariery z uwzględnieniem realiów rynku pracy, a pracodawcom w doborze kandydatów do pracy na stanowiska wymagające szczególnych predyspozycji psychofizycznych.

Klienci poradnictwa i informacji zawodowej WUP w 2010 roku

Centra	Poradnictwo zawodowe		Informacja zawodowa	
	indywidualne	grupowe	indywidualna	grupowa
Kraków	824	194	9 538	1 175
Nowy Sącz	371	154	4 726	683
Tarnów	905	380	8 021	685
Razem	2 100	728	22 285	2 543

W 2010 r. w ramach rozwijania sieci partnerstwa i koordynacji usług poradnictwa zawodowego w województwie zrealizowano m.in.: zorganizowano 5 spotkań koordynacyjnych dla doradców zawodowych i liderów klubów pracy z Powiatowych Urzędów Pracy i Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej województwa małopolskiego, w ramach których prezentowane były aktualne zagadnienia dotyczące rynku pracy i poradnictwa zawodowego;

zorganizowano i przeprowadzono spotkanie koordynacyjne dla pośredników pracy realizujących zadania EURES w Publicznych Służbach Zatrudnienia województwa małopolskiego. Spotkanie poświęcone było omówieniu zadań EURES w województwie małopolskim z uwzględnieniem planów działań na 2011 rok oraz współpracą Publicznych Służb Zatrudnienia w ramach sieci EURES z partnerami rynku pracy. zorganizowano i przeprowadzono spotkanie przedstawicieli publicznych służb zatrudnienia z regionu przygranicznego Polski i Słowacji z pracodawcami

z regionu przygranicznego Małopolski. Tematem spotkania było poznanie przygranicznego rynku pracy, możliwości zatrudnienia w Polsce słowackich bezrobotnych poprzez sieć EURES oraz poznanie stosowanych w polskich i słowackich urzędach pracy form wsparcia pracodawców w tworzeniu nowych miejsc pracy;

nawiązano współpracę z Zakładem Karnym w Nowym Sączu w ramach zawartego porozumienia pomiędzy WUP Kraków i Zakładem Karnym w Nowym Sączu

w zakresie nieodpłatnego świadczenia usług poradnictwa zawodowego dla osób przygotowujących się do opuszczenia zakładu karnego, w ramach programu readaptacji społecznej „Wewnętrzny ośrodek outplacementu w warunkach więzienia”;

zorganizowano spotkanie z doradcami zawodowymi ze Szwecji, które było częścią wizyty studyjnej obejmującej kilka miejscowości i instytucji rynku pracy, w tym pracodawców. Spotkanie w WUP Kraków miało na celu przybliżyć gościom ze Szwecji funkcjonowanie Publicznych Służb Zatrudnienia w Polsce oraz zaprezentować usługi skierowane do poszukujących pracy ze strony Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP Kraków oraz Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie;

zorganizowano i przeprowadzono II Ogólnopolski Tydzień Kariery – „Małopolski Pociąg do Kariery”. Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie – Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie i Zespół Zadaniowy ds. realizacji projektu „Małopolskie Partnerstwo Instytucji w obszarze rynku pracy, edukacji i szkoleń” z uwagi na swą rolę związaną z koordynacją poradnictwa zawodowego w regionie podjęły się roli koordynującej działania w ramach inicjatywy w Małopolsce. Działania podejmowane przez wszystkie instytucje w ramach inicjatywy w Małopolsce nosiły nazwę: MAŁOPOLSKI POCIĄG DO KARIERY. Do przedsięwzięcia udało się zaangażować 24 instytucje w regionie krakowskim oraz podmioty działające w obszarze rynku pracy edukacji i szkoleń będące w partnerstwie w ramach projektu Małopolskie Partnerstwo Instytucji w obszarze rynku pracy, edukacji i szkoleń a także powiatowe urzędy pracy oraz inne instytucje, które zgłosiły chęć przystąpienia do wydarzenia. Ze wszystkich proponowanych działań Centrum skorzystały 1054 osoby;

zorganizowano wydarzenie pn. Dni Pracy Edukacji i Szkoleń. Idea przewodnią było przedstawienie korzyści płynących z mobilności zawodowej i geograficznej oraz umożliwienie wymiany informacji pomiędzy pracodawcami, instytucjami z obszaru rynku pracy, edukacji i szkoleń a osobami poszukującymi zatrudnienia, samozatrudnienia, ofert edukacyjnych, staży w Europie. Przedsięwzięcie odbywało się równocześnie w trzech miastach w Krakowie, Tarnowie i Nowym Sączu. W ramach przedsięwzięcia zorganizowano 3 konkursy, 166 stoisk wystawienniczych, seminaria (Moja firma i ja w Europie i stoiska konsultacyjne). Podczas DPEiSz realizowane były tematyczne warsztaty i spotkania dotyczące informacji jak poruszać się po krajowym i europejskim rynku pracy, kształtujące umiejętności planowania kariery zawodowej, pomagające przygotować się do spotkania z pracodawcą. Równocześnie w trakcie wydarzenia odbyło się 54 prezentacji multimedialnych zaproszonych instytucji i pracodawców. Całemu przedsięwzięciu towarzyszyli przedstawiciele regionalnych i lokalnych mediów. W przedsięwzięciu wzięło udział ok. 5426 osób.