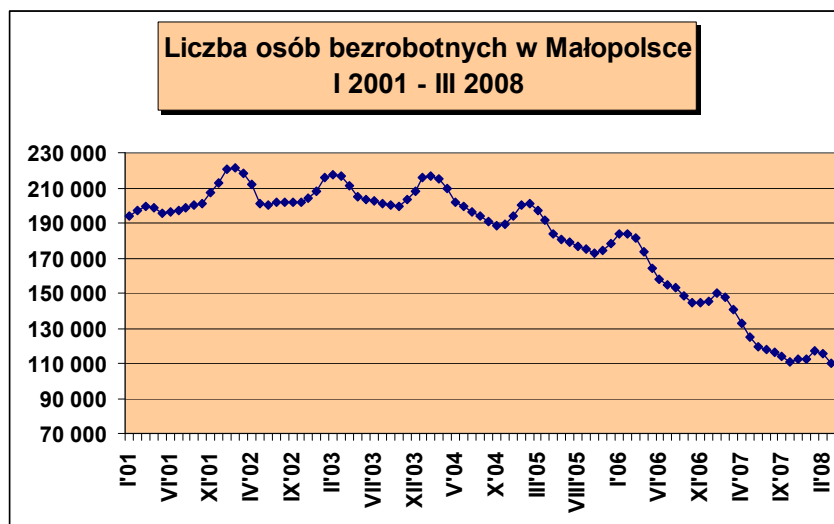


1. BEZROBOCIE W WOJEWÓDZTWIE MAŁOPOLSKIM

1.1 Stan i struktura bezrobocia w województwie małopolskim w I kwartale 2008 r.

Na koniec marca 2008 roku liczba bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy województwa małopolskiego wynosiła 109 658 osób. W stosunku do końca poprzedniego kwartału spadła o 2 944 osoby, tj. o 2,6 %.



W poszczególnych miesiącach I kwartału 2008 r. liczba bezrobotnych kształtowała się następująco:

- Styczeń 2008 – 116 947 osób, tj. 3,9% więcej niż w grudniu 2007r.,
- Luty 2008 – 115 237 osób, tj. 1,5% mniej niż w styczniu b.r.,
- Marzec 2008 – 109 658 osób, tj. 4,8% mniej niż w lutym b.r.

W 2007 r. na koniec I kwartału liczba bezrobotnych wynosiła 140 955 osoby, czyli w ciągu 12 miesięcy spadła o 22,2 %.

Stan liczby bezrobotnych i dynamika zmian na koniec I kwartału 2007 i 2008 roku.

PUP	Stan bezrobotnych na 31.03.2007	Stan bezrobotnych na 31.03.2008	Dynamika (w %)
1	2	3	4=3/2
PUP Bochnia	3 339	2 431	72.8
PUP Brzesko	4 560	3 903	85.6
PUP Chrzanów	6 655	5 279	79.3
PUP Dąbrowa Tarnowska	4 545	4 131	90.9
PUP Gorlice	9 676	6 694	69.2

GUP Kraków	19 427	14 217	73,2
UPP Kraków	7 479	5 631	75,3
PUP Limanowa	8 404	7 367	87,7
PUP Miechów	2 161	1 670	77,3
PUP Myślenice	4 455	3 369	75,6
SUP w Nowym Sączu	5 491	4 097	74,6
PUP dla Powiatu Nowosądeckiego	13 343	9 507	71,3
PUP Nowy Targ	6 565	5 970	90,9
PUP Olkusz	6 756	5 499	81,4
PUP Oświęcim	7 066	5 465	77,3
PUP Proszowice	1 756	1 349	76,8
PUP Sucha Beskidzka	2 732	2 431	89,0
PUP Tarnów (miasto)	4 671	3 846	82,3
PUP Tarnów (powiat)	8 437	6 901	81,8
PUP Wadowice	7 122	5 005	70,3
PUP Wieliczka	3 790	2 934	77,4
PUP Zakopane	2 525	1 962	77,7
Województwo małopolskie	140 955	109 658	77,8

W skali całego roku spadek liczby bezrobotnych wystąpił we wszystkich powiatach Małopolski, w tym największy w powiatach: gorlickim (o 30,8%) i wadowickim (o 29,7%).

W okresie styczeń – marzec 2008 (tabela poniżej) w 3 powiatach (limanowskim, suskim i mieście Nowy Sącz) poziom bezrobocia pozostał na podobnym poziomie (zmiana do 0,5%). W 14 powiatach odnotowano spadek, w tym największy w powiecie nowosądeckim (o 15,5%), proszowickim (o 7,9%) i krakowskim (o 5,2%). W 8 powiatach odnotowano wzrost, w tym największy w powiecie tarnowskim (o 7,0%), nowotarskim (o 6,6%) i mieście Tarnów (o 3,3%).

Bezrobotni w województwie i w poszczególnych powiatach

Powiatowy Urząd Pracy	31.12.2007		31.03.2008		Dynamika (3:1) %	Struktura (3) %
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety		
	1	2	3	4		
PUP Bochnia	2529	1848	2431	1709	96,1	2,2
PUP Brzesko	3864	2632	3903	2620	101,0	3,6
PUP Chrzanów	5402	3495	5279	3360	97,7	4,8
PUP Dąbrowa Tarnowska	4104	2130	4131	2161	100,7	3,8
PUP Gorlice	7031	4422	6694	4111	95,2	6,1
GUP Kraków	14407	8610	14217	8322	98,7	13,0
UPP Kraków	5943	3330	5631	3117	94,8	5,1
PUP Limanowa	7403	4519	7367	4419	99,5	6,7
PUP Miechów	1632	893	1670	922	102,3	1,5
PUP Myślenice	3431	1974	3369	1887	98,2	3,1
SUP w Nowym Sączu	4094	2577	4097	2433	100,1	3,7
UP dla Powiatu Nowosądeckiego	11253	7260	9507	6063	84,5	8,7
PUP Nowy Targ	5603	2957	5970	3107	106,6	5,4
PUP Olkusz	5731	3451	5499	3229	96,0	5,0

PUP Oświęcim	5603	3816	5465	3708	97,5	5,0
PUP Proszowice	1464	803	1349	723	92,1	1,2
PUP Sucha Beskidzka	2446	1594	2431	1506	99,4	2,2
PUP Tarnów- miasto	3724	2400	3846	2360	103,3	3,5
PUP Tarnów- powiat ziemski	6449	4357	6901	4207	107,0	6,3
PUP Wadowice	5120	3294	5005	3111	97,8	4,6
PUP Wieliczka	2894	1708	2934	1727	101,4	2,7
PUP Zakopane	1975	942	1962	912	99,3	1,8
Województwo małopolskie	112 602	69 012	109 658	65 714	97,4	100,0

W I kwartale 2008 r. w powiatowych urzędach pracy woj. małopolskiego zarejestrowało się 35 803 bezrobotnych, tj. o 4694 osoby mniej (11,6%) niż w IV kwartale ubiegłego roku. W porównaniu do I kwartału 2007 r. liczba rejestrujących się spadła o 9,2% (3 651 osób).

W tym samym okresie wyłączonych z ewidencji zostało 38 747 osób (tj. o 7,3% mniej niż w IV kwartale 2007 roku oraz o 11,4% mniej niż w I kwartale 2007 r.); w tym z powodu:

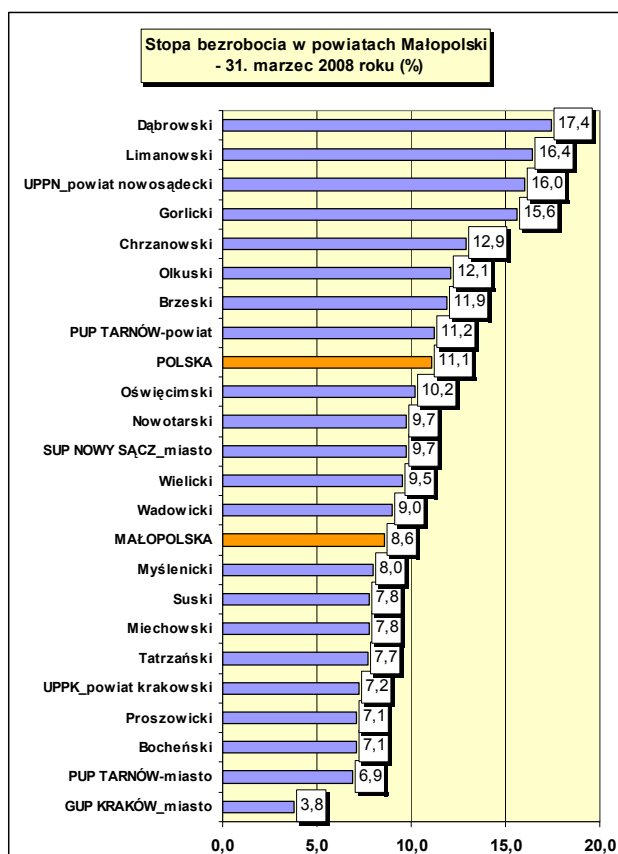
- podjęcia pracy - ogółem – 16 438 osób,
 - pracy niesubsydiowanej – 14 930 osób,
 - prac interwencyjnych – 640 osób,
 - robót publicznych – 152 osoby,
 - podjęcia działalności gospodarczej (subsidiowanej) – 396 osób,
 - podjęcia pracy w ramach stanowisk refundowanych – 183 osób,
- rozpoczęcia szkolenia – 781 osoby,
- rozpoczęcia stażu – 2 672 osób,
- rozpoczęcia przygotowania zawodowego w miejscu pracy – 964 osoby,
- rozpoczęcia prac społecznie użytecznych – 759 osób.

Udział podejmujących pracę wśród ogółu opuszczających w tym kwartale rejestry bezrobotnych wynosił 42,4% i był o 1,2 punktu procentowego mniejszy niż w I kwartale 2007 roku.

Na koniec marca 2008 r. stopa bezrobocia dla całego województwa małopolskiego osiągnęła wartość 8,6% i był to drugi wynik spośród wszystkich województw (po Wielkopolsce ze stopą 7,5%). Wartość stopy dla całego kraju wyniosła wówczas 11,1%. Od początku nowego roku jej wysokość tak dla Małopolski, jak i dla całego kraju sukcesywnie maleje. Koniec lutego miała ona wartość 8,9% dla województwa i 11,5% dla kraju, końcem stycznia natomiast odpowiednio 9,1% i 11,7%.

Wykres poniżej prezentuje wartości jakie osiągnęła stopa bezrobocia na koniec marca b.r. w poszczególnych powiatach województwa. Najkorzystniej na tle województwa wypada miasto Kraków ze wskaźnikiem 3,8%. Do powiatów o najniższej stopie bezrobocia należą: Tarnów (6,9%), powiat bocheński (7,1%) i proszowicki (7,1%).

Najwyższą stopę bezrobocia miały powiaty: dąbrowski – 17,4%, limanowski – 16,4% i nowosądecki – 16,0%.



Wśród bezrobotnych województwa małopolskiego na koniec I kwartału 2008 roku wyróżnić można następujące ważniejsze grupy:

- kobiety – 65 714 osób; stanowią 60,0% ogółu,
- osoby z prawem do zasiłku – 14 532 osób; stanowią 13,2% ogółu,
- zamieszkali na wsi – 59 051 osób; stanowią 53,8% ogółu,
- zwolnieni z przyczyn zakładu pracy – 4 371 osób; stanowią 4,0% ogółu.

Wśród bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy poszczególne grupy stanowią:

- długotrwale bezrobotni – 62 612 osób; tj. 57,1%;
- osoby do 25 roku życia – 24 591 osób; tj. 22,4%;
- osoby powyżej 50 roku życia – 19 959 osób; tj. 18,2%;
- niepełnosprawni – 4 740 osób; tj. 4,3%.

Oferty pracy zgłoszone w I kwartale 2008 r.

W ciągu I kwartału 2008 r. do urzędów pracy województwa małopolskiego napłynęło 19 264 oferty pracy, tj. 90,0% liczby ofert, które napłynęły w podobnym okresie 2007 roku.

Oferty zgłoszone w poszczególnych miesiącach I kwartału 2008 r.

Wyszczególnienie okresu	liczba ofert	w tym dotyczące pracy:					
		subsydiowanej		z sektora publicznego		dla niepełnosprawnych	
		liczba	udział	liczba	udział	liczba	udział
Styczeń	6 300	1 554	24,7%	1 257	20,0%	191	3,0%
Luty	6 751	3 139	46,5%	1 935	28,7%	144	2,1%
Marzec	6 213	3 059	49,2%	1 839	29,6%	195	3,1%
Razem I kwartał	19 264	7 752	40,2%	5 031	26,1%	530	2,8%

2. DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY UKIERUNKOWANE NA RYNEK PRACY

2.1 WOJEWÓDZKA INFORMACJA I PORADNICTWO ZAWODOWE

I. Usług Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Nowym Sączu i Tarnowie, poprzez oferowaną informację zawodową i świadczone usługi poradnictwa zawodowego, a także pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy w ramach zajęć aktywizacyjnych, wspierają osoby w każdym wieku i na każdym etapie ich drogi życiowej w określaniu ich umiejętności, kompetencji i zainteresowań. Celem tych działań jest pomoc klientom centrów w podejmowaniu przez nich decyzji edukacyjnych, szkoleniowych, zawodowych oraz zarządzania indywidualną ścieżką życiową. Usługi CiPKZ są bezpłatnie i realizowane zgodnie z zasadami równości, dobrowolności i poufności, a także powszechnie dostępne dla wszystkich mieszkańców województwa małopolskiego.

W I kwartale 2008 r. z usług CiPKZ we wszystkich trzech Centrach skorzystało 7167 mieszkańców Małopolski, tj. o 20% więcej niż w I kwartale 2007 r. (5 962 osoby). Widoczny jest więc wzrost zainteresowania usługami informacji i poradnictwa zawodowego oraz pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, jednak nie tylko wśród osób bezrobotnych, ale również wśród osób pracujących, uczących się, planujących swój rozwój zawodowy lub myślących o zmianie zatrudnienia. Wynika to z wymagań stawianych przez współczesny rynek pracy, który „zmusza” do ciągłego rozwoju zawodowego, większej elastyczności i mobilności zawodowej.

Poniższa tabela przedstawia liczbę klientów korzystających z usług świadczonych przez Centra w Krakowie, Nowym Sączu i Tarnowie.

Tabela 1 Liczba klientów korzystających z usług Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

CIiPKZ:	I kwartał 2008 r.
w Krakowie	3 635
w Nowym Sączu	1 263
w Tarnowie	2 269
Razem województwo:	7 167

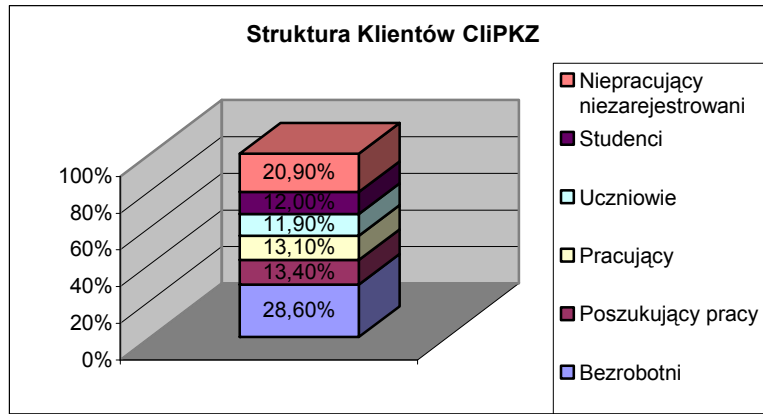
Największym zainteresowaniem wśród klientów cieszy się indywidualna oraz grupowa informacja zawodowa (co przedstawia Tabela 2). Te usługi CIiPKZ dostarczają im wiedzy w zakresie sposobów poszukiwania pracy, poruszania się po rynku pracy, sporządzania dokumentów aplikacyjnych czy instytucji rynku pracy.

Tabela 2 Liczba Klientów korzystających z poszczególnych usług oferowanych przez Centra w I kwartale 2008 r.

CIiPKZ:	Indywidualne poradnictwo	Grupowe poradnictwo	Zajęcia aktywizacyjne	Indywidualna informacja zawodowa	Grupowa informacja zawodowa	Razem
w Krakowie	143	70	67	2 845	522	3 647
w Nowym Sączu	74	8	11	238	932	1 263
w Tarnowie	135	58	75	1252	749	2 269
Razem woje- wództwo:	352	136	153	4 335	2 203	7 179

W I kwartale 2008 r. największą grupę klientów stanowiły osoby bezrobotne (28,6%), oraz osoby nie zarejestrowane w urzędzie pracy (20%). Młodzież ucząca się (uczniowie i studenci) to prawie ¼ klientów Centrów, co świadczy o ich świadomym planowaniu kariery i przygotowywaniu się do wejścia na rynek pracy. Ponadto z usług Centrów korzystały osoby pracujące, nastawione na kształtowanie swojej drogi zawodowej, planujące zmianę pracy czy zawodu. Nieznacznie zmieniła się, w porównaniu do I kwartału 2007 r. struktura klientów CIiPKZ ze względu na płeć. Zajęciami aktywizacyjnymi i indywidualną informacją zawodową częściej zainteresowani byli mężczyźni (odpowiednio: 51,8% i 50,4%).

Strukturę klientów korzystających z usług Centrów w I kwartale 2008 r. obrazuje poniższy wykres.



II. Poradnictwo indywidualne

W I kwartale 2008 r. doradcy zawodowi centrów spotkali się w ramach indywidualnego poradnictwa zawodowego z 352 osobami. Klienci, poprzez określenie swoich kompetencji, mocnych i słabych stron, badania testowe oraz stworzenie indywidualnych strategii działania, uzyskiwali pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowych związanych z wyborem zawodu, poszukiwaniem lub zmianą pracy oraz planowaniem kariery.

Tabela 3 Ilość Klientów, którzy skorzystali z poradnictwa indywidualnego

CliPKZ:	Liczba osób	Liczba porad
w Krakowie	143	169
w Nowym Sączu	74	102
w Tarnowie	135	170
Razem województwo:	352	441

III. Poradnictwo grupowe

W Wojewódzkim Urzędzie Pracy, w I kwartale było realizowanych szereg zajęć poradnictwa grupowego, a wśród nich m.in. „Określanie preferencji zawodowych”, „Własna firma-zanim zrealizujesz pomysł”, „Komunikacja społeczna”, „Poznanie siebie – trening w dokonywaniu samooceny” oraz prowadzone w oparciu o certyfikowane programy, „Kurs Inspiracji” i „Spadochron”. Grupowym poradnictwem zawodowym w I kwartale 2008 r. w całym województwie objęto ogółem 136 osób.

Tabela 4 Liczba warsztatów w poszczególnych Centrach, realizowanych w ramach grupowego poradnictwa oraz liczba osób z nich korzystających

CliPKZ:	Liczba warsztatów	Liczba osób
w Krakowie	7	70

w Nowym Sączu	3	8
w Tarnowie	6	58
Razem województwo:	16	136

Zajęcia grupowego poradnictwa zawodowego wg programu „Spadochron”, które odbyły się w Krakowie, pomogły uczestniczkom odkryć predyspozycje zawodowe i wzmocniły ich wiarę we własne możliwości, tym bardziej, że wśród uczestniczek znalazły się osoby powracające na rynek pracy po kilkuletnim urlopie wychowawczym.

W Centrum w Tarnowie zrealizowano edycję „Kursu Inspiracji”, dzięki któremu uczestnicy nabyli umiejętności podejmowania decyzji zawodowej, zrozumieli znaczenie świadomego wykorzystania własnych doświadczeń i możliwości w działaniach zmieniających ich sytuację zawodową i opracowali indywidualny plan działania w zakresie aktywności na rynku pracy.

W CliPKZ w Nowym Sączu przeprowadzono 2 edycje zajęć warsztatowych pt. "Autoanaliza - poznawanie swoich mocnych i słabych stron", podczas których uczestnicy dokonali bilansu własnego potencjału osobowego w zakresie posiadanego doświadczenia zawodowego, wiedzy, umiejętności, zainteresowań, uzdolnień, co pozwoli im w sposób świadomy dokonywać dalszych wyborów.

IV. Zajęcia aktywizacyjne

W I kwartale 2008 r. w przeprowadzonych 31 zajęciach aktywizacyjnych wzięło udział 141 osób.

Tabela 5 Liczba osób uczestniczących w zajęciach aktywizacyjnych w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Nowym Sączu i Tarnowie

CliPKZ:	Liczba zajęć aktywizacyjnych	Liczba klientów
w Krakowie	13	55
w Nowym Sączu	5	11
w Tarnowie	13	75
Razem województwo:	31	141

W I kwartale 2008 r. w CliPKZ w Krakowie Klienci mieli możliwość, w ramach zajęć pn. „Moja wizytówka u pracodawcy”, poznania sposobu sporządzania dokumentów aplikacyjnych, które niejednokrotnie decydują o powodzeniu w procesie rekrutacji.

Doradcy zawodowi z CliPKZ w Tarnowie, mając świadomość, iż rozmowa kwalifikacyjna z pracodawcą jest najważniejszym dla kandydata do pracy etapem procedury rekrutacyjnej zorganizowali warsztaty, które pozwoliły uzyskać uczestnikom wiedzę i podstawowe umiejętności niezbędne do odpowiedniego zaprezentowania się pracodawcy.

Biorąc pod uwagę warunki panujące na rynku pracy i konieczność korzystania z internetu CliPKZ w Nowym Sączu zaproponowało zajęcia dla osób, które chcą rozwijać umiejętności korzystania z internetu, umiejętność poruszania się po stronach www, w tym portalach zamieszczających oferty pracy, korzystania z serwisów rekrutacyjnych, a także tworzenia i obsługi bezpłatnych skrzynek poczty internetowej.

V. Indywidualna informacja zawodowa

Usługa indywidualnej informacji zawodowej obejmuje udostępnianie wszystkim zainteresowanym osobom informacji ułatwiających planowanie rozwoju zawodowego i poszukiwanie zatrudnienia. Jest ona najbardziej dostępną usługą, niewymagającą głębszego zaangażowania, dlatego podobnie jak w poprzednich latach, w I kwartale 2008 roku skorzystała z niej największa liczba osób spośród wszystkich klientów Centrów (60,4%).

Tabela 6 Ilość klientów zasięgających indywidualnej informacji zawodowej

CIiPKZ:	I kwartał 2008 r.
w Krakowie	2 845
w Nowym Sączu	238
w Tarnowie	1 252
Razem województwo:	4 335

Najczęściej pytania Klientów dotyczą zasad poruszania się po rynku pracy, możliwości dofinansowania rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej, procedur rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy, kursów i szkoleń organizowanych w ramach EFS.

VI. Grupowa informacja zawodowa

Grupowa informacja zawodowa obejmuje spotkania w siedzibie CIiPKZ, a także prezentacje na Targach i Giełdach Pracy. Z grupowej informacji zawodowej mogą korzystać zarówno klienci indywidualni, jak również instytucje, organizacje czy placówki oświatowe.

Tabela 7 Liczba klientów korzystających z grupowej informacji zawodowej

CIiPKZ:	Ilość spotkań informacyjnych	Liczba klientów
w Krakowie	12	522
w Nowym Sączu	22	932
w Tarnowie	17	749
Razem województwo:	51	2 203

W I kwartale 2008 r. z w/w usługi skorzystało 2 203 osób, co stanowi 30,7% ogółu Klientów Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Nowym Sączu i Tarnowie.

W I kwartale 2008 r. głównym odbiorcą tej usługi była młodzież ze szkół średnich – najczęściej podczas targów pracy i targów edukacyjnych. Tematyka spotkań dotyczyła metod poszukiwania pracy, elastycznych form zatrudnienia, przygotowania dokumentów aplikacyjnych oraz mobilności na europejskim rynku pracy.

VII. Koordinacja działań na rzecz kształcenia ustawicznego

- **Współpraca z samorządem terytorialnym w zakresie szkoleń osób bezrobotnych i poszukujących pracy**

W I kwartale 2008 r. Wojewódzki Urząd Pracy zanalizował zebrane od powiatowych urzędów pracy informacje na temat zrealizowanych przez nie w 2007 r. szkoleń grupowych i

indywidualnych, udzielonych pożyczek szkoleniowych, finansowania studiów podyplomowych, stażów i przygotowania zawodowego w miejscu pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Z analizy wynika, że w roku 2007 ponownie nieznacznie wzrosła ilość osób podnoszących swoje kwalifikacje zawodowe. Powiatowe urzędy pracy zorganizowały blisko 200 szkoleń, w których przeszkolono prawie 10 tys. osób, głównie w zakresie usług transportowych (w tym kursy prawa jazdy), zarządzania i administrowania, sprzedaży, marketingu, public relations, handlu nieruchomościami, informatyki, architektury i budownictwa. Z planów wynika, że podobne szkolenia będą realizowane również w bieżącym roku

- **Gromadzenie i upowszechnianie informacji z zakresu kształcenia ustawicznego**

Gromadzone informacje dotyczące polityki w zakresie kształcenia ustawicznego, zarówno na poziomie regionalnym, krajowym, jak i europejskim, dotyczyły przede wszystkim pozyskiwania środków na finansowanie projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007 – 2013 oraz Programu Uczenie się przez Całe Życie (Lifelong Learning Programme).

Przygotowano również informacje zawodowe w zakresie kształcenia ustawicznego, dotyczące klasyfikacji zawodów i specjalności, baz danych adresów internetowych pomocnych w poszukiwaniu kursów i szkoleń, szkoleń w ramach POKL dla mieszkańców Małopolski.

- **Współpraca z instytucjami rynku pracy, edukacji i szkoleń**

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie kontynuował współpracę z instytucjami rynku pracy, edukacji i szkoleń w zakresie wymiany informacji i wspólnie realizowanych projektów. Przedstawiciele WUP brali udział w konferencjach i spotkaniach.

Ponadto przedstawiciele WUP w Krakowie organizowali i brali udział w spotkaniach w ramach projektu „Małopolskie partnerstwo na rzecz kształcenia ustawicznego”, podczas których dyskutowano kwestie pozyskiwania środków finansowych na realizację projektów w zakresie kształcenia ustawicznego, jakości szkoleń, współpracy z pracodawcami w zakresie wdrażania elastycznych form zatrudnienia, wsparcia rozwoju osób uczących się ustawicznie oraz rozwijania kompetencji nauczycieli.

Realizowano także zadanie związane z promowaniem mobilności zawodowej i kształcenia ustawicznego wśród mieszkańców małopolski poprzez upowszechnianie informacji podczas spotkań indywidualnych i grupowych na temat inicjatywy EUROPASS.

VIII. EUROTEKA

EUROTEKA powstała w ramach projektu własnego WUP pt. "Wspólnymi siłami do Europy" współfinansowanego z środków Unii Europejskiej. Biblioteka Europejska jest cennym źródłem informacji (I kwartał 2008 r.- 3763 pozycje), z której korzystają wszystkie osoby chcące zdobyć i zgłębić swoją wiedzę w zakresie przygotowania, wdrażania i zarządzania projektami dofinansowanymi z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) oraz przedsiębiorczości, poradnictwa zawodowego, rynku pracy, psychologii, socjologii, pedagogiki, prawa.

Informacje na temat zasobów EUROTEKI osoby zainteresowane mogą uzyskać na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie (www.wup-krakow.pl), gdzie dodatkowo istnieje możliwość wyszukiwania konkretnych pozycji za pomocą programu KORNIAK pod adresem: <http://www.wup-krakow.pl/index.php?node=105>.

IX. Koordynacja działań w zakresie poradnictwa zawodowego

Do zadań Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej należy koordynacja działań w zakresie poradnictwa zawodowego na terenie województwa małopolskiego.

Jednym z działań umożliwiających realizację tego zadania jest organizowanie kwartalnych spotkań dla doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy oraz centrów informacji WUP. Podobnie jak w latach ubiegłych, pierwsze spotkanie koordynacyjne zostało zorganizowane w I kwartale roku – 19 marca 2008 r. Głównym celem tego spotkania koordynacyjnego było przedstawienie zagadnień związanych z formą i zakresem współpracy doradców zawodowych z pracodawcami województwa małopolskiego, warunków koniecznych do realizacji współpracy oraz sytuacji pracodawców na małopolskim rynku pracy.

W I kwartale br. zakończono opracowywanie zasad współpracy WUP z PUP wynikających z wdrożenia standardów usług rynku pracy w zakresie świadczenia usług informacji i poradnictwa zawodowego. Celem wdrażania standardów jest dążenie do poprawy jakości usług świadczonych w urzędach pracy i centrach informacji i planowania kariery zawodowej.

X. Działania skierowane do pracodawców

Centra organizowały lub uczestniczyły w spotkaniach zmierzających do promowania usługi pomocy pracodawcom w doborze kandydatów do pracy. Ponadto, podczas targów pracy organizowanych przez Zespół Szkół Mechanicznych nr 1 w Krakowie, przeprowadzono dla pracodawców zajęcia, których tematyka dotyczyła rekrutacji i selekcji pracowników oraz elastycznych form zatrudnienia.

XI. Współpraca z instytucjami rynku pracy, edukacji i organizacjami pozarządowymi

W I kwartale 2008 r. doradcy zawodowi Centrów uczestniczyli w 47 spotkaniach i przedsięwzięciach partnerskich. W ramach współpracy z różnymi instytucjami i organizacjami w Małopolsce doradcy zawodowi prezentowali usługi świadczone przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, przekazywali informację zawodową oraz dane o sytuacji na małopolskim rynku pracy, jak również udzielali fachowej pomocy doradczej w formie indywidualnego, jak i grupowego poradnictwa zawodowego. Działania te realizowano współpracując z Gminnymi Centrami Informacji, Akademickimi Biurami Karier małopolskich uczelni oraz Ochotniczymi Hufcami Pracy, uczestnicząc w licznych targach, giełdach pracy i seminariach większości organizowanych przez małopolskie uczelnie.

Do najciekawszych inicjatyw współpracy doradców zawodowych z Centrum w Krakowie z placówkami oświatowymi oraz stowarzyszeniami, należą między innymi:

- konferencja nt. projektu badawczego pn. „Aspiracje edukacyjne i potrzeby szkoleniowe mieszkańców Małopolski”, podsumowująca badania przeprowadzone wśród uczniów szkół ponadgimnazjalnych, osób pracujących i bezrobotnych;
- spotkanie informacyjno-warsztatowe dotyczące projektu „Akademia Przedsiębiorczości. Rozwój alternatywnych form zatrudnienia” PIW EQUAL, którego celem jest przetestowanie funkcjonowania przedsiębiorstw społecznych (form zatrudnienia socjalnego powszechnie stosowanego w krajach Europy Zachodniej), a ponadto w ramach współpracy międzynarodowej wypracowanie modelu, który pomoże zmierzyć wpływ, jaki przedsiębiorstwa socjalne wywierają na społeczeństwo i kreatorów polityki społecznej;
- w Konferencji „50+doświadczenie+motywacja = bezcenny kapitał”, inspirowanej do poszukiwania rozwiązań zmierzających do zwiększenia aktywności zawodowej grupy osób po 50 roku życia;
- „Warsztat coachingu profesjonalnego doradcy zawodowego” organizowany przez Małopolską Agencję Rozwoju Regionalnego, prezentujący nowatorskie sposoby pracy doradców zawodowych z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, poprzez zastosowanie metody coachingu w przedsiębiorstwie społecznym;
- konferencja pn. „Matryca Kurcmana – nowy instrument rynku pracy” podsumowująca projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków EFS w ramach SPO RZL, którego celem jest poprawa efektywności funkcjonowania Powiatowych Urzędów Pracy (PUP) poprzez właściwe dostosowanie ich oferty do potrzeb rynku pracy;

- seminarium „Motywacje, kwalifikacje – i co dalej? Jak skutecznie pomagać długotrwale bezrobotnym”, adresowanym do instytucji rynku pracy i pomocy społecznej podsumowujące projekty skierowane do osób długotrwale bezrobotnych
- konferencja Partnerstwa na rzecz rozwoju, projekt „Kompromis na rynku pracy – innowacyjny model aktywizacji zawodowej kobiet”, którego rezultatem są innowacyjne rozwiązania, które zarówno z perspektywy rodzica, jak i pracodawcy, umożliwiają pogodzenie aktywności zawodowej z obowiązkami rodzicielskimi.

W Nowym Sączu, w ramach inicjatyw partnerskich doradcy:

- kontynuowali współpracę z Zakładem Karnym w Nowym Sączu w celu realizacji usług poradnictwa zawodowego w Zakładzie Karnym dla skazanych, którzy w najbliższym czasie opuszczają zakład karny.
- uczestniczyli w konferencji pn. „Ekonomia społeczna alternatywą wykluczenia społecznego osób długotrwale bezrobotnych” – podsumowującej realizację projektu „Vademecum Pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia” w trakcie konferencji debatowano nad problemami: Jak skutecznie pomagać osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym? Kto ma zająć się wsparciem dla ludzi, którzy – często nie z własnej winy – doświadczyli długich okresów bezrobocia, ludzi żyjących na obrzeżach dzisiejszego świata?
- brali udział w konferencji podsumowującej realizację projektu „Wzmocnienie efektywności i funkcjonowania małopolskich instytucji rynku pracy – Projekt Parasolowy” zorganizowanej przez Wyższą Szkołę Europejską. Celem projektu było podniesienie efektywności działania szeroko rozumianych instytucji rynku pracy województwa małopolskiego w zakresie projektowania i realizacji przedsięwzięć EFS.

W Tarnowie doradcy zawodowi:

- podjęli współpracę m.in. z przedstawicielami lokalnych władz samorządowych, Ośrodkami Pomocy Społecznej, Centrami Kształcenia na odległość na Wsi oraz innymi organizacjami pozarządowymi w celu udzielenia pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy oraz zagrożonym wykluczeniem społecznym
- brali udział w konferencji podsumowującej projekt Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Tarnowie „Profesjonalne kadry instytucji rynku pracy”
- uczestniczyli w seminariach „Elastyczne formy zatrudnienia – efektywne zarządzanie zasobami pracy”, „Motywacje, kwalifikacje i co jeszcze – Jak skutecznie pomagać osobom długotrwale bezrobotnym”, podsumowującym projekt pt. „Budowa narzędzi informacyjno-promocyjnych na rzecz małopolskich instytucji rynku pracy”

XII. Inicjatywy opracowane i realizowane w I kwartale 2008 r.

Pociąg do „Kariery”

W I kwartale 2008 r. powstał pilotażowy program „Pociąg do Kariery” adresowany do wszystkich mieszkańców województwa małopolskiego. W ramach projektu są organizowane spotkania, podczas których prezentowane będą filmy dotyczące m.in. kształtowaniu gotowości do planowania swojej ścieżki edukacyjnej i zawodowej, nabywania oraz rozwoju umiejętności przydatnych w poszukiwaniu i wykonywaniu pracy, a także prezentujące istniejące w obrębie różnych branż zawody. Każde ze spotkań ma swój motyw przewodni, a spotkania podzielone są według tematów:

1. Poszukiwanie zatrudnienia i planowanie kariery
2. Umiejętności wykorzystywane w pracy
3. Kalejdoskop zawodów

Wyświetlaniu filmów towarzyszy dyskusja z udziałem doradcy zawodowego, będącego moderatorem spotkania. Prezentacja filmowa ma na celu zachęcenie uczestników spotkania do refleksji nad sobą w kontekście podejmowanych przez nich decyzji edukacyjnych oraz zawodowych. Interesująca formuła spotkań - prezentacja filmowa zakończona dyskusją to nie tylko szansa uzyskania fachowej informacji (dzięki treści filmu oraz wiedzy doradcy zawodowego),

ale także okazja zyskania nowej perspektywy związanej z wymianą doświadczeń między uczestnikami spotkania filmowego.

Projekt AQOR – Wzmocnienie Orientacji Jakości Zawodowej

Projekt „AQOR - Wzmocnienie jakości orientacji zawodowej” realizowany jest w ramach Programu Leonardo da Vinci. Planowany czas realizacji projektu to lata 2007 – 2009. Jest to projekt mający charakter transferu innowacji, czyli rezultatów oraz rekomendacji projektu DROA. Liderem Projektu jest Instytucja Pôles Rhône-Alpes de l’Orientation (PRAO) Francja.

Głównym celem projektu, realizowanego na terenie Małopolski, jest:

- podnoszenie jakości świadczonych usług poradnictwa zawodowego w instytucjach w Małopolsce poprzez doskonalenie systemów, praktyk profesjonalistów i usług w zakresie poradnictwa zawodowego,
- rozwijanie wspólnej kultury poradnictwa zawodowego bazując na rezultatach i rekomendacjach projektu DROA.

Projekt jest adresowany do instytucji działających na terenie Małopolski, zajmujących się poradnictwem zawodowym, tj. Publicznych Służb Zatrudnienia, Ochotniczych Hufców Pracy, Szkół, w tym Szkół Wyższych (Akademickich Biur Karier), Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych, Jednostek Samorządu Terytorialnego, Ośrodków Doskonalenia Nauczycieli.

XIII. Usługi EURES

W I kwartale 2008 r. działania w ramach usług EURES w województwie małopolskim koncentrowały się na ułatwieniu dostępu do informacji na temat mobilności zawodowej i geograficznej. Celem tych działań był wzrost, wśród osób potencjalnie zainteresowanych wyjazdem do pracy za granicę, świadomości n.t. szans oferowanych przez europejskie rynki pracy.

W tym okresie doradcy EURES udzielili 1941 informacji nt. usług EURES, zasad rekrutacji na oferty pracy pracodawców z krajów Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE oraz Islandia, Norwegia, Lichtenstein), warunków życia i pracy w krajach EOG.

Upowszechniono w Małopolsce informację na temat 37 ofert pracy, zgłoszonych do sieci Eures przez pracodawców zagranicznych działających w publicznych służbach zatrudnienia w Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii i Szwajcarii. Oferowano 315 wolnych miejsc pracy na stanowiskach takich jak: dentysta, lekarz pierwszego kontaktu, internista, kierowca autobusu, kierownik budowy, obsługa klienta na lotnisku, pomocnik kierownika sklepu, inżynierowie planowania i ds. projektu, informatycy lub konsultanci, hydraulik, opiekun osób starszych i niepełnosprawnych.

Przeprowadzono 9 spotkań dla mieszkańców Małopolski pn. Europejska Mobilność Zawodowa” i „Europass- Europejskie dokumenty aplikacyjne”, podczas których poruszono tematykę dotyczącą europejskich rynków pracy - możliwości znalezienia zatrudnienia, staży zawodowych i podjęcia nauki w krajach UE/ EOG, skutecznych metod poszukiwania pracy, usług sieci EURES, dokumentów Europass.

Doradcy EURES zorganizowali z udziałem ekspertów 3 seminaria pn. „Praca w Europie – o czym warto wiedzieć przed wyjazdem za granicę i po powrocie do Polski”. W trakcie seminariów omówiono kwestie dotyczące aktualnej sytuacji na europejskich rynkach pracy, przygotowania dokumentów aplikacyjnych, nabywania prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia w UE/ EOG, rozliczeń podatkowych z uwzględnieniem dochodów z zagranicy, przepisów UE w sprawie podlegania ubezpieczeniu społecznemu.

Ponadto, pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie wzięli udział w X Międzynarodowych Targach Pracy w Popradzie na Słowacji organizowanych w marcu br. przez publiczne służby zatrudnienia w ramach działań EURES na Słowacji.

Osoby odwiedzające polskie stoisko pytały przede wszystkim o oferty pracy w regionie przygranicznym (Zakopane, Nowy Targ, Nowy Sącz) i w Krakowie, oferty pracy w sektorach budowlanym, gastronomii, księgowości, opiece nad osobami niepełnosprawnymi, osobami

starszymi. Słowacy z regionów przygranicznych (Stara Lubownia, Kežmark, Bardejów, Poprad) byli zainteresowani podjęciem zatrudnienia u polskich pracodawców – zwłaszcza w trybie pracy - 5 dni w Polsce (poniedziałek – piątek) i powrót na 2 dni (sobota – niedziela) do domu na Słowacji.

Duże zainteresowanie ofertami pracy w rejonach przygranicznych świadczy o atrakcyjności polskiego rynku pracy dla Słowaków.

2.2 INSTYTUCJONALNA OBSŁUGA RYNKU PRACY

Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego

W ramach realizacji zadania związanego ze swobodnym przepływem osób dotyczącym koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w I kwartale 2008 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie wydał:

- 132 decyzje o ustaleniu uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych, na podstawie Zaświadczeń E 301 (min. z krajów takich jak: Francja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Niemcy, Wielka Brytania, Włochy, Austria, Szwecja, Słowacja Czechy)
- 9 decyzji o zachowaniu prawa do zasiłku, tj. po 5 transferów zasiłku z Irlandii, 2 transfery z Niemiec oraz po 1 transferze zasiłku ze Szwecji i Włoch.
- 108 próśb (formularzy E 001) do instytucji łącznikowych w celu potwierdzenia okresów zatrudnienia i ubezpieczenia na Zaświadczeniu E 301 w tym:

34	- Irlandia
25	- Francja
14	- Islandia
14	- Wielka Brytania
7	- Włochy
5	- Holandia
3	- Hiszpania
3	- Czechy
2	- Niemcy
1	- Finlandia
- 49 Zaświadczeń E 301 potwierdzających okresy zatrudnienia i ubezpieczenia w RP,
- 5 Zaświadczeń E 302 dotyczące członków rodziny osoby bezrobotnej, którzy muszą być uwzględniani przy naliczaniu świadczeń,
- 3 Zaświadczenia E 303 dotyczące zachowania prawa do świadczeń dla bezrobotnych w kraju poszukiwania pracy (2 transfery do Irlandii, 1 transfer do Wielkiej Brytanii).

Organizowanie służby zastępczej poborowych

W I kwartale 2008 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie skierował do odbycia służby zastępczej 16 poborowych. Według stanu na dzień 31.03.2008 r. w województwie małopolskim 67 pracodawców zatrudniało 188 poborowych odbywających służbę zastępczą.

W ciągu I kwartału 2008 odbyło się 7 posiedzeń Wojewódzkiej Komisji ds. Służby Zastępczej, podczas których rozpatrzono 38 wniosków poborowych ubiegających się o służbę zastępczą. Komisja orzekła o przeznaczeniu do służby zastępczej 14 poborowych tj. ok. 37 % ogółu, którym przekonania religijne lub wyznawane zasady moralne nie pozwalają na pełnienie zasadniczej służby wojskowej.

Rejestr instytucji szkoleniowych

Instytucje ubiegające się o wpis mogą wypełnić wniosek w formie elektronicznej (korzystanie z aplikacji poprzez strony www.wup-krakow.pl), a następnie złożyć go wraz z

wymaganymi dokumentami w Wojewódzkim Urzędzie Pracy. Na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy można również zapoznać się z aktualnym katalogiem instytucji szkoleniowych w Małopolsce, które uzyskały wpis do rejestru.

W I kwartale 2008 r. zarejestrowano 41 nowych instytucji szkoleniowych, w wyniku czego na koniec marca 2008 roku w rejestrze widniało 531 instytucji szkoleniowych. Wraz z filiami i oddziałami ich liczba wynosiła 601 (65 to instytucje publiczne, a aż 536 niepubliczne).

Rejestr Agencji Zatrudnienia

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie realizując zadania określone ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w I kwartale 2008 r. wydał agencjom zatrudnienia 104 certyfikaty w zakresach:

Nazwa certyfikatu	Certyfikat wstępny	Certyfikat
Pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	14	12
Pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	17	10
Poradnictwa zawodowego	3	7
Doradztwa personalnego	9	7
Agencji pracy tymczasowej	16	9
Razem	59	45

Ponadto w I kwartale 2008 z Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia WUP w Krakowie wykreślił 10 podmiotów.

Informacje dotyczące agencji pośrednictwa pracy, które posiadają certyfikat, umieszczone są na stronie internetowej <http://www.kraz.praca.gov.pl/> oraz na stronach internetowych wojewódzkich urzędów pracy.

Zaświadczenia stwierdzające charakter, okres i rodzaj działalności wykonywanej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Od dnia 10 października 2007 r., zgodnie z Ustawą z dnia 24 sierpnia 2007 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z członkowstwem Rzeczypospolitej Polskiej w Unii Europejskiej (Dz.U. Nr 176, poz. 1238) organem upoważnionym do wydawania zaświadczenia stwierdzającego charakter, okres i rodzaj działalności wykonywanej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest Marszałek Województwa:

- właściwy dla miejsca zamieszkania osoby składającej wniosek,
- właściwy ze względu na ostatnie miejsce wykonywania działalności lub ostatnie miejsce zatrudnienia, w przypadku braku miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej osoby składającej wniosek

W I kwartale 2008 r. wydano 7 zaświadczeń stwierdzających charakter, okres i rodzaj działalności wykonywanej na terenie RP.