



Instytucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

Informacja o zawodzie zoopsycholog



Instytucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

Spis treści

Wstęp	3
1. Zadania i czynności robocze	4
2. Materialne środowisko pracy	5
3. Warunki społeczne	5
4. Warunki organizacyjne	5
5. Wymagania psychologiczne	6
6. Wymagania zdrowotne	6
7. Warunki podjęcia pracy w zawodzie	6
8. Możliwości awansu w zawodzie	9
9. Możliwości zatrudnienia oraz płace	10
10. Przydatne adresy	10
11. Polecana literatura	10
Załącznik 1 Kodeks etyki zoopsychologa	11

Opracowano w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie na podstawie:

www.zoopsycholog.ovh.org

www.psz.praca.gov.pl,

www.wikipedia.org/wiki/zoopsycholog,

www.zoopsycholog.pl,

www.zoopsycholog.com.

Czasopismo „Nasze zwierzaki, luty 2010

listopad 2013



Instytucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

Wstęp

Otoczające nas zwierzęta posiadają takie same jak człowiek emocje, mają jednak różne od naszego spojrzenie na rzeczywistość, odmienny sposób komunikacji oraz inne zwyczaje i potrzeby. Czasami pojawiają się problemy utrudniające zbudowanie prawidłowej więzi pomiędzy właścicielem a jego pupilem dającej radość obu stronom. Mogą one prowadzić niejednokrotnie do zaburzeń w zachowaniu zwierzęcia. I w takim przypadku konieczna jest wizyta u **zoopsychologa**.

Zoopsychologia – to nauka biologiczna zajmująca się zachowaniem zwierząt, ich procesami psychicznymi. Jest to gałąź psychologii ściśle związana z zoologią i socjologią zwierząt. **Zoopsychologia** przерodziła się we współczesną **etologię** – naukę biologiczną badającą i opisującą zachowanie organizmów żywych.

Zoopsycholog - to doradca, który pomaga właścicielowi zwierzęcia tworzyć satysfakcjonującą dla obu stron relację pomiędzy nim a zwierzęciem oraz usunąć lub zredukować niepożądane, niepokojące zachowania zwierzęcia, na które skarży się właściciel.

Zawód **zoopsychologa** jest zawodem nowym w Polsce. Pierwsze gabinety zoopsychologów powstały w Warszawie, Wrocławiu, Szczecinie i Łodzi, około 6 lat temu. Oficjalnie ta profesja została wpisana na **listę zawodów Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w dniu 1 lipca 2007 r. pod numerem 612911**.

Opracowano w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie na podstawie:

www.zoopsycholog.ovh.org

www.psz.praca.gov.pl,

www.wikipedia.org/Wiki/zoopsycholog,

www.zoopsycholog.pl,

www.zoopsycholog.com.

Czasopismo „Nasze zwierzęta”, luty 2010

listopad 2013



1. Zadania i czynności robocze

Zakres działania **zoopsychologa** obejmuje wszystkie niepatologiczne zaburzenia zachowania, związane ze złą hierarchizacją lub socjalizacją, z oczekiwaniami, które są mniej lub bardziej spójne, a więc trudno zrozumiałe dla zwierzęcia. Jeśli natomiast przyczyną problemów niewłaściwego zachowania jest choroba somatyczna, wówczas o pomoc należy zwrócić się do lekarza weterynarii.

Oto przykłady zaburzeń, z którymi najczęściej zwracają się właściciele czworonogów do zoopsychologów. Należą do nich u psów m.in.: lęki, w tym lęk separacyjny, fobie, depresja, nadaktywność, nadwrażliwość, agresja wobec człowieka innych psów lub zwierząt oraz niszczenie w domu. Z kolei u kotów zaburzenia te najczęściej dotyczą: załatwiania potrzeb fizjologicznych poza kuwetą, zaznaczania terytorium, agresji, lęków depresji, oraz kontaktów między kotami.

Do głównych zadań zoopsychologa należy:

- przeprowadzenie dokładnego wywiadu z właścicielem lub właścicielami zwierzęcia i na podstawie uzyskanych od nich informacji wyjaśnienie przyczyny występującego problemu i wskazanie optymalnych rozwiązań,
- obserwacja zachowań zwierzęcia oraz środowiska, w którym żyje, aby lepiej rozwiązać problem,
- wybór i przedstawienie właścicielowi określonej terapii zachowań, którą powinien przeprowadzić, aby usunąć lub zredukować problem z zachowaniem zwierzęcia,
- udzielanie porad dotyczących prawidłowego wychowania młodych zwierząt,
- pomoc przy wyborze zwierzęcia, ocenie jego stanu psychicznego i osobowości, w tym przeprowadzenie testów psychicznych w przypadku zakupu szczenięcia lub adopcji psa ze schroniska,
- opiniowanie zachowania zwierząt domowych w różnych sytuacjach oraz ocena warunków i przygotowania właścicieli do utrzymania tych zwierząt,
- propagowanie właściwego stosunku społeczeństwa do zwierząt domowych, oraz doradztwo w zakresie relacji między zwierzętami domowymi a społeczeństwem.

Opracowano w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie na podstawie:

www.zoopsycholog.ovh.org

www.psz.praca.gov.pl,

www.wikipedia.org/Wiki/zoopsycholog,

www.zoopsycholog.pl,

www.zoopsycholog.com.

Czasopismo „Nasze zwierzaki, luty 2010

listopad 2013



Institucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

2. Materialne środowisko pracy

Zoopsycholog może udzielać konsultacji właścicielowi zwierzęcia w swoim gabinecie lub w domu klienta, tj. w naturalnym środowisku czworonoga. Pierwsze spotkanie **zoopsychologa** ze zwierzęciem trwa około dwóch godzin. W trakcie wizyty domowej zaleca się obecność całej mieszkającej razem rodziny, gdyż diagnoza i rozplanowanie terapii wymaga kompleksowej analizy relacji całego systemu, jaki stanowi pies lub kot oraz wszyscy pozostali domownicy. Obecność zwierzęcia podczas konsultacji jest pożądana, jednak podstawowe znaczenie mają informacje i opis sytuacji przedstawiony przez właściciela. Zgodnie z Etyką zawodu **zoopsycholog** nie powinien udzielać porad przez telefon oraz mailowo bez wizyty osobistej.

3. Warunki społeczne

Zoopsycholog pracuje indywidualnie i sam organizuje swoją pracę. Jednym z najważniejszych elementów tego zawodu jest intensywny kontakt z klientami – zwierzętami i ich właścicielami, z których każdy wymaga indywidualnego podejścia do problemów swojego pupila. Biorąc to pod uwagę **zoopsycholog** powinien być osobą komunikatywną o wysokiej kulturze osobistej, łatwo nawiązującą relacje z klientami. Odpowiednio poprowadzona rozmowa, wywiad czy obserwacja pozwala na poznanie problemu i zaproponowanie odpowiedniego rozwiązania. W tym zawodzie mile widziane są także umiejętności mediacyjne, doradcze oraz zdolność przekonywania.

4. Warunki organizacyjne

Zoopsycholog prowadząc własną działalność gospodarczą, sam ustala sobie godziny pracy. Wizyta u **zoopsychologa** trwa najczęściej od 1-1,5 godziny. W trakcie rozmowy poruszane są różne aspekty relacji pomiędzy właścicielem i jego zwierzęciem oraz wyjaśniane przyczyny problemu. **Zoopsycholog** w trakcie konsultacji proponuje konieczne zmiany do wprowadzenia w życie codziennym, aby odtworzyć prawidłową relację. Około 2-3 tygodni po pierwszej rozmowie odbywa się najczęściej druga, w trakcie której omawiane są problemy, jakie napotkał właściciel podczas wprowadzania zmian oraz pozytywne efekty, jakie udało się osiągnąć. Pozwala to na doskonalenie podjętych działań i ewentualne korekty podjętych rozwiązań. Częstotliwość i liczba spotkań zależy od potrzeb i problemu klienta i jego zwierzęcia.

Opracowano w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie na podstawie:

www.zoopsycholog.ovh.org

www.psz.praca.gov.pl,

www.wikipedia.org/Wiki/zoopsycholog,

www.zoopsycholog.pl,

www.zoopsycholog.com.

Czasopismo „Nasze zwierzaki, luty 2010

listopad 2013



Instytucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

5. Wymagania psychologiczne

Osoba, która pragnie wykonywać zawód **zoopsychologa** powinna być wnikliwym obserwatorem, umieć zadawać pytania i słuchać oraz mieć dobrą intuicję i dużo cierpliwości. Ważna jest elastyczność i dostosowanie się do kontaktów z różnymi typami klientów. Kolejne niezbędne cechy w tym zawodzie to: odpowiedzialność, dyspozycyjność, odporność na stres oraz talent dydaktyczny. Niezbędna jest także empatia, wrażliwość i wyrozumiałość w stosunku do ludzi oraz zamiłowanie do zwierząt i chęć niesienia pomocy. Istotne jest również posiadanie szerokiej wiedzy z zakresu zachowań zwierząt, metod ich terapii oraz biologii i psychologii. Mile widziane są także podstawowe umiejętności szkolenia zwierząt.

W swojej codziennej pracy **zoopsycholog** powinien przestrzegać **Kodeksu Etyki Zoopsychologa** (zał.1) zamieszczonego na stronie **Polskiego Towarzystwa Zoopsychologów** - www.zoopsycholog.ovh.org

6. Wymagania zdrowotne

Praca **zoopsychologa** określana jest w kategorii obciążenia fizycznego za pracę lekką. Wymagana jest dobra koncentracja uwagi, spostrzegawczość i umiejętność wyciągania wniosków. Codzienne kontakty z klientami i zwierzętami wymagają także prawidłowej sprawności narządu słuchu, wzroku i mowy.

Pracę w zawodzie eliminują takie schorzenia jak: choroby alergiczne spowodowane np. uczuleniem na sierść zwierząt. Nie ma przeciwwskazań do wykonywania tego zawodu przez osoby niepełnosprawne, o ile ich schorzenia nie dotyczą chorób utrudniających wykonywanie zawodu.

7. Warunki podjęcia pracy

Osoby pragnące wykonywać zawód **zoopsychologa** powinny ukończyć studia wyższe. Mile widziany jest kierunek np. zootechniki, weterynarii lub psychologii. Uprawnienia do wykonywania tego zawodu można uzyskać poprzez ukończenie kursu lub studiów podyplomowych. Jedynym oficjalnie uznawanym w Polsce dokumentem potwierdzającym kwalifikacje w zawodzie **zoopsychologa** jest zaświadczenie na druku MEN.

Opracowano w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie na podstawie:

www.zoopsycholog.ovh.org

www.psz.praca.gov.pl,

www.wikipedia.org/Wiki/zoopsycholog,

www.zoopsycholog.pl,

www.zoopsycholog.com.

Czasopismo „Nasze zwierzaki, luty 2010

listopad 2013



Instytucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

Studia podyplomowe organizuje:

Centrum Kształcenia Ustawicznego Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie

ul. Głęboka 31, 20-950 Lublin

tel. 81 445 66 30

e-mail: cku@up.lublin.pl

www.cku.up.lublin.pl

Kierunek – Zoopsychologia – cena 4000 zł.

W trakcie studiów podyplomowych absolwent zdobywa m.in. wiedzę z zakresu podstaw psychologii ogólnej, zoopsychologii, podstaw anatomii, fizjologii zwierząt jak również z zakresu fizjologii układu nerwowego. Ma również pogłębioną wiedzę z zakresu udziału zwierząt w terapii zaburzeń u ludzi np. dogoterapii, hipoterapii. Poznaje także rolę i znaczenie środowiska przyrodniczego dla prawidłowego funkcjonowania zwierząt oraz akty prawne dotyczące ochrony zwierząt w Polsce i na świecie.

Kursy organizuje:

Europejskie Studium Psychologii Zwierząt i Wiedzy Praktycznej

96-316 Międzyborów,

ul. Partyzantów 19 a

tel. 46/857 72 00, 0666110231

www.zoopsychologia.pl

Program nauki obejmuje:

- **Część korespondencyjną**, składającą z 3 modułów tematycznych złożonych z zadań do samodzielnego opracowania, na podstawie otrzymanych skryptów i zalecanej literatury (większość materiałów słuchacz otrzymuje)
- **Zjazdy sobotnio-niedzielne (7)**
- **Napisanie pracy końcowej i jej obrona połączona z egzaminem.**

Część korespondencyjna składa się z modułów: Wprowadzenie do psychologii, psychologia zwierząt, Terapie: podstawy anatomii i fizjologii, terapie behawioralno-poznawcze, systemowe, zastosowanie medycyny naturalnej, organizacja zawodu.

Zjazdy sobotnio-niedzielne obejmują seminaria: podstawy psychologii ogólnej, podstawy komunikacji, fizjologiczne podstawy zachowania, psychopatologia psów i kotów, terapie naturalne; rozwiązywanie problemów z zachowaniem zwierząt oraz warsztaty: podstawy

Opracowano w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie na podstawie:

www.zoopsycholog.ovh.org

www.psz.praca.gov.pl,

www.wikipedia.org/Wiki/zoopsycholog,

www.zoopsycholog.pl,

www.zoopsycholog.com.

Czasopismo „Nasze zwierzaki, luty 2010

listopad 2013



Institucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

nawiązywania dobrego kontaktu w sytuacji pomagania, wywieranie wpływu i motywowanie klientów do zmiany i praca zoopsychologa.

Oplaty: łączny koszt całego szkolenia - 4700 zł. Można płacić w ratach: za każdy moduł - 600 zł, za każdy zjazd - 400 zł. egzamin - 100 zł. W przypadku wpłaty całej kwoty jednorazowo w dniu zgłoszenia - 4300 zł

2. Centre Of Applied Pet Ethology

COAPE Polska

30-081 Kraków, ul. Królewska 65a/1

tel. 12 415 00 30

e-mail: szkola@coape.pl

www.coape.pl

W tej instytucji szkolącej można ukończyć kurs dyplomowy, który daje uprawnienia behawiorysty zwierzęcego na licencji Centra of Applied Pet Ethology (COAPE)

Kurs Dyplomowy COAPE "Advanced Diploma in Practical Aspects of Companion Animal Behaviour and Training" jest kursem stacjonarnym odbywającym się w Krakowie w ciągu roku akademickiego od października do czerwca. Program kursu obejmuje szeroki zakres wiedzy na temat zachowania i terapii behawioralnej psów i kotów. By pomyślnie zaliczyć kurs uczestnik musi wziąć udział we wszystkich kolejnych modułach kursu, uzyskać pozytywną ocenę prac zaliczeniowych i ćwiczeń praktycznych oraz opracować końcowe studium przypadku według zalecanych standardów.

Podstawą kwalifikacji na Kurs Dyplomowy jest wykazanie się kwalifikacjami w pracy ze zwierzętami (dyplom lekarza weterynarii, dyplom psychologa oraz doświadczenie w pracy ze zwierzętami, czy ukończenie kursów trenerskich, kursów dogoterapii, prowadzenie szkoły dla psów, praca ze zwierzętami przygotowanymi do adopcji w schronisku, fundacji czy stowarzyszeniu itp.) lub pomyślne ukończenie jednego z korespondencyjnych kursów COAPE - do wyboru kurs: Szkoła dla Psów, Think Dog, Think Cat, Study Dog, Wilk - Zachowanie i Ekologia.

W trakcie kursu słuchacze korzystają dodatkowo z zabezpieczonej hasłem **witryny e-learning**, która zawiera szereg, w dużej mierze multimedialnych treści uzupełniających formalne, drukowane materiały kursowe - nagrania video, wykresy, rysunki i fotografie, artykuły do pobrania w formie plików oraz linki do stron zawierających dodatkowe informacje i treści. Ponadto uzyskują także dostęp do zamkniętej e-mailowej **grupy dyskusyjnej**

Opracowano w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie na podstawie:

www.zoopsycholog.ovh.org

www.psz.praca.gov.pl,

www.wikipedia.org/Wiki/zoopsycholog,

www.zoopsycholog.pl,

www.zoopsycholog.com.

Czasopismo „Nasze zwierzaki, luty 2010

listopad 2013



Institucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

studentów danego roku, w której mogą wymieniać poglądy na temat kursu, kwestii zachowania zwierząt oraz pomagać sobie nawzajem w zdobywaniu wiedzy.

Uczestnicy kursu, którzy otrzymają dyplom COAPE mogą stać się członkami Stowarzyszenia Behawiorystów i Trenerów COAPE (COAPE Association of Pet Behaviour Practicioners and Trainers). Oprócz dyplomu COAPE uczestnicy kursu mają możliwość uzyskania brytyjskiej akredytacji National Open College Network (NOCN) (www.nocn.co.uk) i otrzymania dyplomu NOCN użytecznego w przypadku podjęcia pracy na Wyspach Brytyjskich.

8. Możliwości awansu w zawodzie

Możliwości awansu w zawodzie **zoopsychologa** są ograniczone. Pewnego rodzaju awansem jest wpisanie na listę wykwalifikowanych zoopsychologów zrzeszonych w **Polskim Stowarzyszeniu Zoopsychologów**. W tym zawodzie pożądanym jest stale doskonalenie się poprzez udział w szkoleniach, seminariach i śledzenie dostępnych publikacji tematycznych. Doskonaląc swoje kwalifikacje zawodowe można ukończyć np. kursy:

- **Zoofizjoterapeuty** – cena 4700 zł.
- **Tresera psów** – 3600 zł.
- **Kurs masażu małych zwierząt** – cena 1500 zł.
- **Kurs Dyplomowy COAPE – specjalizacja**
- **Kurs trenerski dla behawiorystów** – cena 3850 zł.

Kursy organizują:

1. Europejskie Studium Psychologii Zwierząt i Wiedzy Praktycznej

96-316 Międzyborów,
ul. Partyzantów 19 a
tel. 46/857 72 00, 0666110231
www.zoopsychologia.pl

2. Centre Of Applied Pet Ethology COAPE Polska

30-081 Kraków, ul. Królewska 65a/1
tel. 12 415 00 30
e-mail: szkola@coape.pl
www.coape.pl

Opracowano w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie na podstawie:

www.zoopsycholog.ovh.org
www.psz.praca.gov.pl,
www.wikipedia.org/Wiki/zoopsycholog,
www.zoopsycholog.pl,
www.zoopsycholog.com.
Czasopismo „Nasze zwierzaki, luty 2010

listopad 2013



Instytucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

9. Możliwości zatrudnienia oraz płace

Najczęściej zawód **zoopsychologa** jest dodatkową profesją wykonywaną w ramach prowadzenia własnej działalności gospodarczej przez osoby posiadające zawód np. psychologa lub lekarza weterynarii.

Z informacji uzyskanych na stronie www.mz.praca.gov.pl wynika, że w I półroczu 2013 r. w powiatowych urzędach pracy zarówno w Polsce jak i na obszarze Małopolski nie odnotowano osób bezrobotnych zarejestrowanych w zawodzie zoopsychologa. W tym samym okresie do urzędów pracy w Polsce jak i w województwie małopolskim nie wpłynęła żadna oferta pracy w tym zawodzie.

Miesięcznie **zoopsycholog** ma kilku pacjentów, cena jednej wizyty wynosi od 100 zł. do 140 zł.

10. Ważniejsze adresy:

-Polskie Stowarzyszenie Zoopsychologów

www.zoopsycholog.ovh.org

- Polskie Towarzystwo Psychologii Behawioralnej

- Stowarzyszenie Behawiorystów i Trenerów COAPE

www.behawioryscicoape.pl

11. Polecana literatura

Tolman Edward, Zachowanie celowe u zwierząt i ludzi, Warszawa, PWN 1995

Griffin Donald R, Umysły zwierząt ,Gdańsk, Gdańskie Wydaw. Psychologiczne, 2004

Patrycja Mc Connell, Jak rozumieć emocje twoje i twojego psa, Galaktyka , 2009

Opracowano w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie na podstawie:

www.zoopsycholog.ovh.org

www.psz.praca.gov.pl,

www.wikipedia.org/Wiki/zoopsycholog,

www.zoopsycholog.pl,

www.zoopsycholog.com.

Czasopismo „Nasze zwierzaki, luty 2010

listopad 2013



Załącznik 1

Kodeks etyki zawodowej zoopsychologa

CZĘŚĆ OGÓLNA

Art. 1

Zoopsychologa obowiązują zasady etyki ogólnoludzkiej oraz dobrych obyczajów.

Art. 2

Obowiązkiem zoopsychologa jest stałe uzupełnianie swojej wiedzy i doskonalenie umiejętności zawodowych.

Art. 3

Zoopsycholog wypowiadający się publicznie i w mediach, musi zadbać o to, aby każda wypowiedź była zgodna z prawdą i jasno zaznaczać, czy prezentuje własne poglądy, stanowisko zajmowanego urzędu, czy stanowisko samorządu zawodowego.

Art. 4

Zoopsycholog może informować o swojej przynależności do zawodowych i naukowych organizacji, zrzeszających zoopsychologów.

CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

ROZDZIAŁ 1

Zasady postępowania zoopsychologa wobec zwierząt, ich właścicieli i opiekunów

Art. 5

1. Zawód zoopsychologa wolno wykonywać wyłącznie pod własnym nazwiskiem.
2. Zoopsycholog nie może udzielać porad drogą e-mail lub telefonicznie, bez osobistego spotkania z klientem.
3. Zoopsycholog musi być świadomy odpowiedzialności cywilnej w zakresie wykonywania zawodu, dlatego powinien zadbać o własne ubezpieczenie w tym zakresie.

Art. 6

Zoopsychologa powinien cechować przyjazny stosunek do zwierząt oraz właścicieli.

Art. 7

1. Wybór zoopsychologa należy wyłącznie do właściciela lub opiekuna zwierząt.
2. Zoopsychologowi nie wolno narzucać swych usług właścicielowi lub opiekunowi zwierząt.
3. Zoopsycholog ma obowiązek, na życzenie właściciela lub opiekuna zwierzęcia przekazać zrozumiałą informację o zakresie świadczonych usług, stosowanych cenach usług.

Art. 8

Wysokość honorarium za wykonane czynności zoopsychologa jest wartością umowną.

Art. 9

Zoopsycholog nie może wykonywać czynności zawodowych, będąc pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków, mających działanie odurzające.

Art. 10

Zoopsycholog powinien z szacunkiem traktować zarówno zwierzęta jak i ludzi.



Art. 11

Zadaniem zoopsychologa jest współpraca z właścicielami zwierzęcia celem osiągnięcia satysfakcjonujących efektów pracy terapeutycznej.

Art. 12

Zoopsycholog zobowiązany jest szanować opinię właściciela zwierzęcia.

Art. 13

1. Zoopsycholog jest zobowiązany w zrozumiały sposób poinformować opiekuna zwierzęcia o rozpoznaniu, rokowaniach oraz zamierzonym postępowaniu, a także uzyskać zgodę opiekuna dotyczącą planowanych działań.

2. W razie zamiaru zastosowania nowych, niesprawdzonych metod postępowania, zoopsycholog powinien poinformować o tym właściciela lub opiekuna zwierzęcia i uzyskać jego zgodę.

3. Zoopsychologowi przysługuje swoboda wyboru metod terapii. W każdej jednak sytuacji zoopsycholog zobowiązany jest do przeprowadzenia rzetelnego wywiadu oraz zastosowaniu najlepszej, możliwej terapii.

Art. 14

Zoopsycholog w przypadku stwierdzenia popełnienia przez siebie błędu podejmuje działania w celu naprawienia jego skutków oraz informuje o tym właściciela lub opiekuna zwierzęcia.

Art. 15

1. Tajemnicą zawodową objęte jest wszystko o czym zoopsycholog dowiedział się w trakcie wykonywania czynności zawodowych. Zwolnienie z niej może nastąpić: za zgodą właściciela lub opiekuna zwierzęcia, gdy wymagają tego przepisy prawa.

Art. 16

Zoopsycholog podejmując opiekę nad zwierzęciem, zapewnia ciągłość terapii lub wskazuje innego zoopsychologa, który w jego zastępstwie będzie kontynuował terapię.

Art. 17

Zoopsycholog zobowiązany jest do obrony praw zwierząt. W przypadku, gdy jest świadkiem okrutnego traktowania zwierząt jest zobowiązany interweniować poprzez wezwanie odpowiednich władz.

Art. 18

Stosunki między członkami społeczności zawodowej powinny opierać się na wzajemnej życzliwości, gotowości w okazywaniu koleżeńskiej pomocy i solidarności zawodowej.

Art. 19

1. Zoopsycholog nie może przekraczać swoich kompetencji.

2. Niedopuszczalne jest podejmowanie się przez zoopsychologa wykonania usługi, do której nie jest przygotowany merytorycznie.

3. Zoopsycholog w razie wątpliwości przy wykonywaniu czynności zawodowych powinien skorzystać z konsultacji innego zoopsychologa. Opinia konsultanta ma charakter doradczy. Udzielanie konsultacji jest powinnością zoopsychologa.

Art. 20

1. Zoopsycholog nie może wypowiadać publicznie niekorzystnych ocen o działalności zawodowej innego zoopsychologa lub dyskredytować go w jakikolwiek sposób.

2. Zoopsycholog wszelkie uwagi o dostrzeżonych błędach w postępowaniu innego zoopsychologa przekazuje bezpośrednio zainteresowanemu. Jeżeli uwagi te nie odnoszą skutku, negatywne oceny o pracy tego zoopsychologa powinien kierować do Polskiego Stowarzyszenia Zoopsychologów

Opracowano w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie na podstawie:

www.zoopsycholog.ovh.org

www.psz.praca.gov.pl,

www.wikipedia.org/Wiki/zoopsycholog,

www.zoopsycholog.pl,

www.zoopsycholog.com.

Czasopismo „Nasze zwierzaki, luty 2010

listopad 2013





Instytucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

Art. 21

1. Obowiązkiem zoopsychologa prowadzącego działalność jest przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji, opartej na jakości świadczonych usług i wysokim poziomie wiedzy zawodowej.
2. Niedopuszczalne jest pozyskiwanie klientów oraz dochodów w sposób niezgodny z zasadami etyki.

PRZEPISY KOŃCOWE

Art. 22

Zoopsycholog powinien działać z zachowaniem dobrych obyczajów oraz etyki i nie angażować się w działania, mogące narazić autorytet zawodu zoopsychologa lub zawieść zaufanie publiczne.

Opracowano w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie na podstawie:

www.zoopsycholog.ovh.org

www.psz.praca.gov.pl,

www.wikipedia.org/Wiki/zoopsycholog,

www.zoopsycholog.pl,

www.zoopsycholog.com.

Czasopismo „Nasze zwierzaki, luty 2010

listopad 2013