

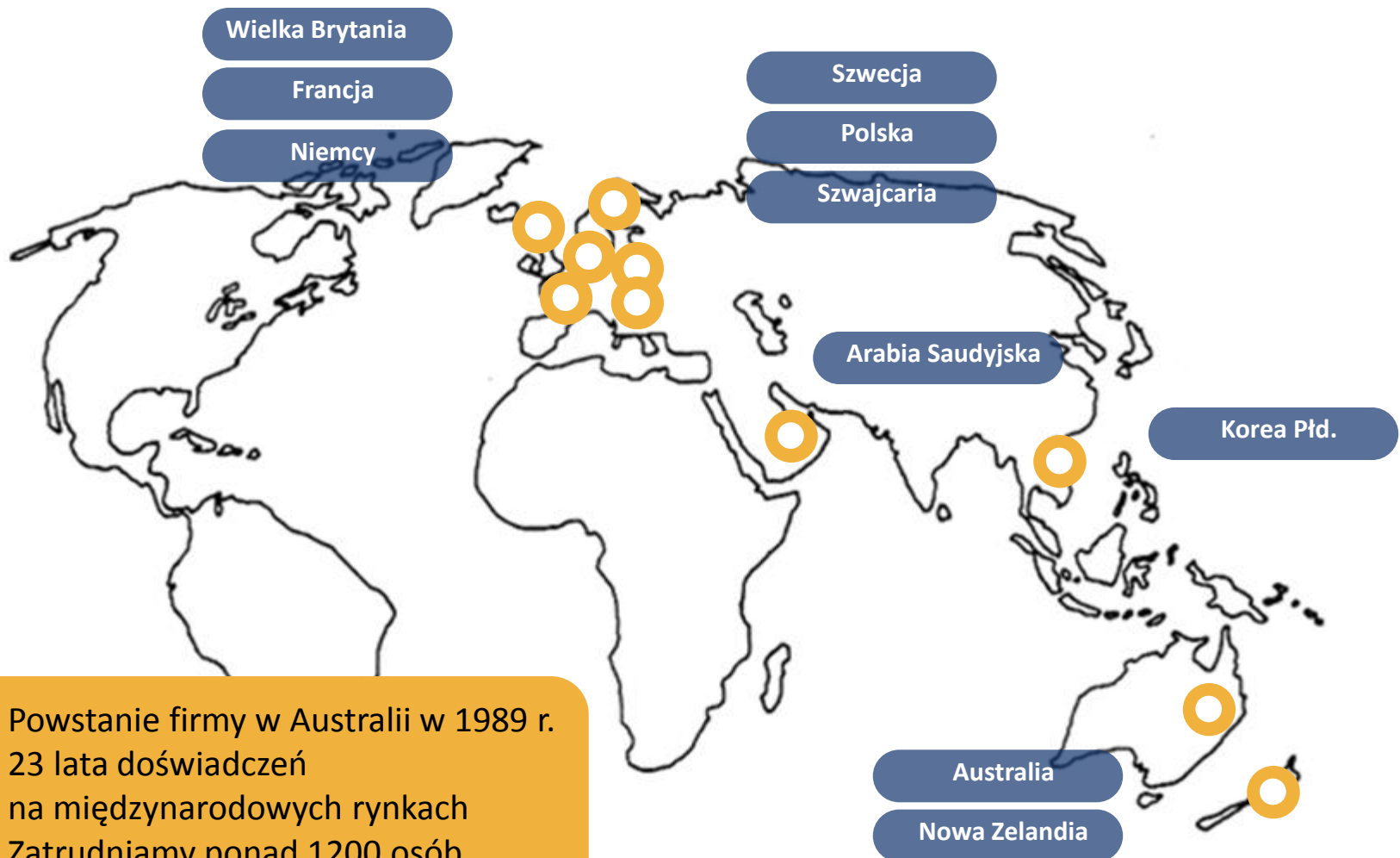
Ingeus – Realizacja projektu „Express do zatrudnienia – innowacyjny model aktywizacji osób bezrobotnych

Urząd Marszałkowski, Kraków

23.09.2013 r.

Ingeus - Współpraca publicznych służb zatrudnienia z sektorem prywatnym

- Przeszło 20 lat wspólnych doświadczeń w skutecznym przywracaniu bezrobotnych na rynek pracy
- 500.000 osób na świecie przywróconych na rynek pracy, z czego 80% utrzymało zatrudnienie powyżej 6. miesięcy.



- Powstanie firmy w Australii w 1989 r.
- 23 lata doświadczeń na międzynarodowych rynkach
- Zatrudniamy ponad 1200 osób w 70 biurach na świecie
- W Polsce od lipca 2010 r.

Model współpracy

Komplementarność

Wykorzystanie mocnych stron

- Sektor publiczny – praca z dużymi grupami krótkotrwale bezrobotnych; Firmy - praca z długotrwale bezrobotnymi
- Elastyczne i innowacyjne metody aktywizacji wykorzystywane przez sektor prywatny
- Wsparcie po zatrudnieniu vs. doprowadzenie do zatrudnienia
- Mobilna infrastruktura dostosowana do potrzeb danej grupy

Specjalizacja

- Sektor prywatny zajmuje się najtrudniejszymi grupami: długotrwale bezrobotni, 50+, młodzi, osoby z problemami zdrowotnymi, niepełnosprawni, rodzice samotnie wychowujący dzieci, więźniowie, emigranci
- Indywidualne podejście poprzez dedykowanych doradców

Efektywność

Wynagrodzenie za wyniki

- Dwustopniowy cel - Doprowadzenie do zatrudnienia i utrzymanie się na rynku pracy
- Realizacja celu jest warunkiem wypłaty wynagrodzenia
- Poziom realizacji celu jako wskaźnik wysokości wynagrodzenia

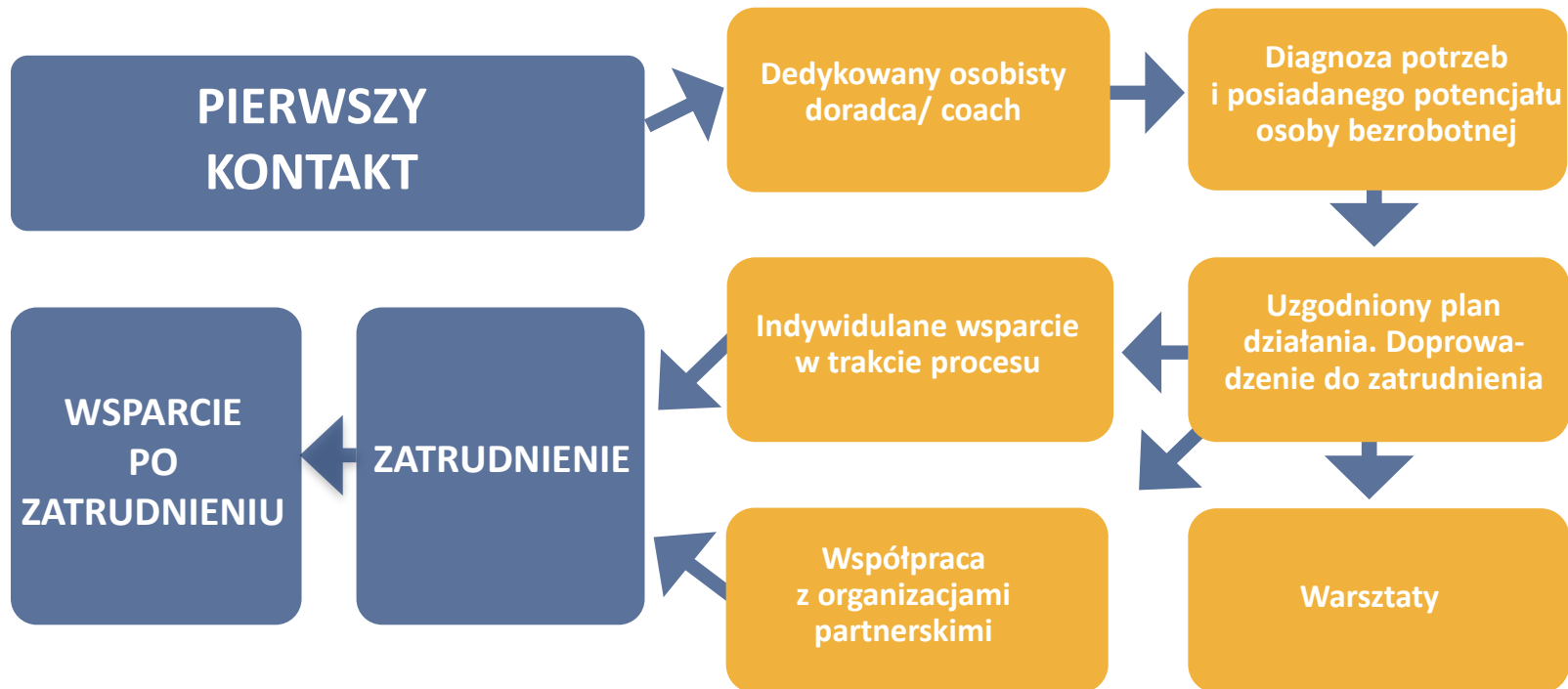
Model działania (1)

- Podejście “Job First” (Praca na pierwszym miejscu)
- Nie ma ludzi niezatrudnialnych
- Proaktywne i zorientowane na cel zarządzanie przypadkiem (Case Management)
 - ✓ Dedykowany doradca
 - ✓ Zakres i intensywność wsparcia w oparciu o diagnozę potrzeb i możliwości osoby poszukującej pracy
 - ✓ Rozwój brakujących kompetencji ukierunkowany na zdobycie zatrudnienia
 - ✓ Zarządzanie przez cele – “Postęp każdego dnia”
- Holistyczne podejście do pokonywania barier na drodze do zatrudnienia
- Współpraca z pracodawcami – Partner w rekrutacji
 - ✓ Znajomość lokalnego rynku pracy
 - ✓ Przygotowanie do zatrudnienia na potrzebę konkretnego pracodawcy
- Wsparcie po zatrudnieniu, w nowym miejscu pracy

Model działania (2)

- Doradca pełni kluczową rolę w realizacji projektu i decyduje o jego sukcesie
 - ✓ Różnorodne doświadczenia zawodowe – sprzedaż, HR, NGO's
 - ✓ Wysoce rozwinięty potencjał osobisty – zaangażowanie, komunikatywność, empatia, budujący zaufanie, pozytywny stosunek
 - ✓ Kompetencje profesjonalne – zorientowanie na cele, organizacja pracy, determinacja, kreatywność
- Wymagający proces rekrutacji doradców w celu doboru najlepszych osób

Model działania (3)



Doświadczenie (1)

- Zdobywane na różnych, międzynarodowych rynkach przez wiele lat
- Wypracowane najwyższe standardy
- Elastyczność, możliwość dostosowania metod pracy do specyficznych potrzeb klienta
- Model sprawdzony w Europie

Doświadczenie (2)

Kraj/ Program		Uczestnicy	Charakterystyki skuteczności	
			Podjęcie zatrudnienia	Utrzymanie zatrudnienia przez 13 tyg.*
Wielka Brytania	New Deal (1997-2010)	obligatoryjni	44%	72%
	New Deal for Disabled	fakultatywni	55%	80%
	Employment Zones (2000-2010)	obligatoryjni	46%	75%
		fakultatywni	48%	80%
Francja (od 2004 r.)		fakultatywni	65%-70%**	45%-50%**
Niemcy (od 2005 r.)		fakultatywni	35%-50%**	47%

Objaśnienia:

* wśród podejmujących pracę

* w zależności od stopnia trudności grupy

Źródło: Dane INGEUS

Doświadczenie (3)

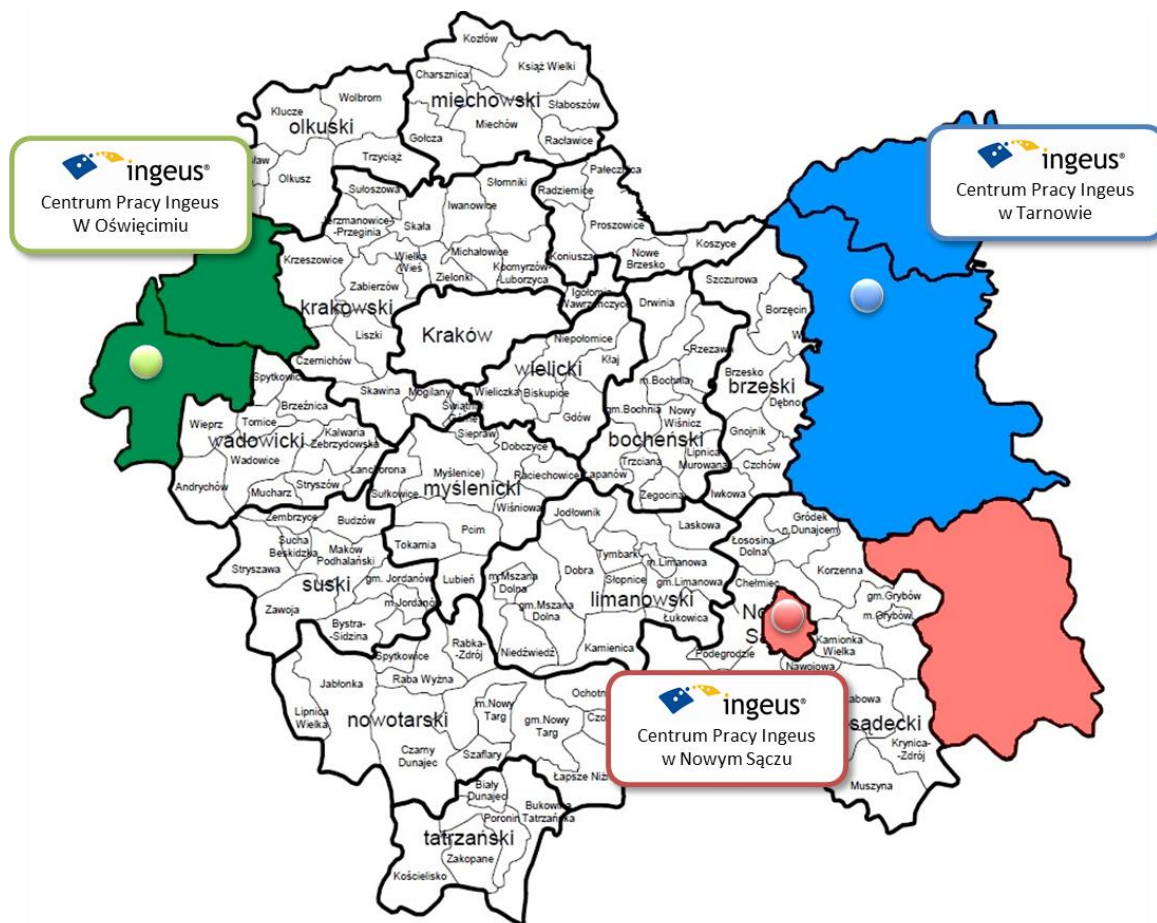
Projekt Ingeus:

Rodzice samotnie wychowujący dzieci, 2012 Poznań

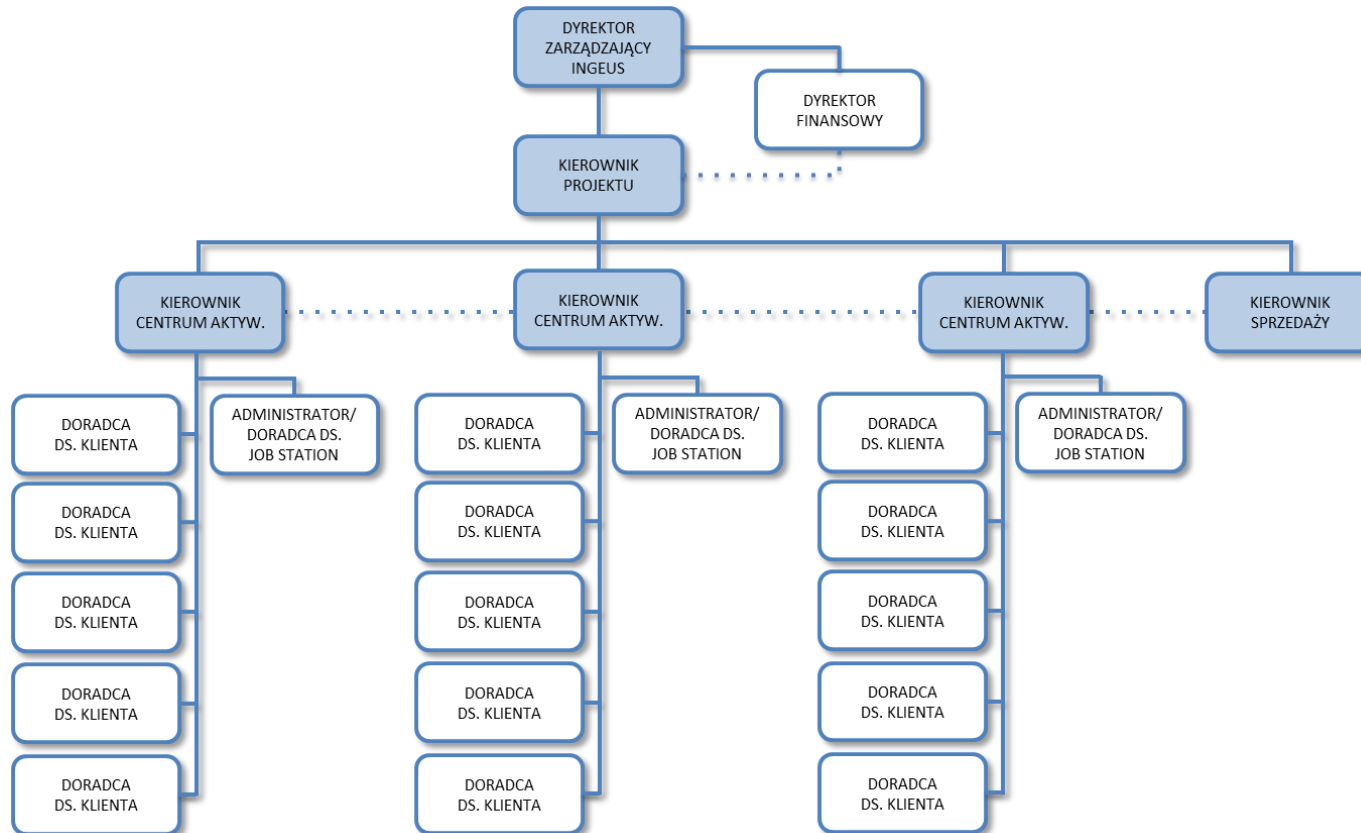
- 54% Wskaźnik efektywności zatrudnienia i 70% otrzymania przez 3 miesiące
- Zróżnicowany typ zatrudnienia: administracja, handel, sprzedaż, usługi
- Ponad 30 firm stale wysyła informacje o możliwościach zatrudnienia
- Dobra i skuteczna współpraca z PUP Poznań i lokalnymi pracodawcami

Organizacja projektu

Centra Pracy Ingeus



Struktura organizacyjna



Podział zadań (1)

- Kierownik Sprzedaży
 - Penetracja rynku pracodawcy na terenie woj. Małopolskiego
 - Pozyskiwanie pracodawców do współpracy
- Doradca
 - Praca z Klientem. Odpowiedzialność za cały proces od momentu przystąpienia do programu po zakończenie 6. miesiąca utrzymania zatrudnienia
 - Kontakt operacyjny z pracodawcami
- Administrator
 - Zarządzanie ruchem Klientów w biurze
 - Doradztwo dla Klientów korzystających z komputerowych stacji pracy
 - Logistyka
 - Generowanie raportów/ Analiza danych

Podział zadań (2)

- Kierownik Centrum/ Starszy Doradca
 - Odpowiedzialność za wynik Centrum
 - Zarządzanie zespołem Doradców i Administratorem
- Kierownik Projektu
 - Odpowiedzialność za wynik projektu

Jakość

- Proces rekrutacyjny
- Programy wdrożeniowe dla zespołu
- Programy wsparcia dla zespołu w trakcie trwania programu
- Cykliczne spotkania zespołu/ Wymiana doświadczeń
- System monitoringu realizacji usługi/ Zarządzanie Klientem
- Procedura szybkiego reagowania/ Działania naprawcze
- Wielopoziomowe raportowanie
- Komitet sterujący

Efektywność

*„Tylko to co jest mierzalne, jest zarządzalne”
P. Drucker*

- Zarządzanie przez cele
 - Cel firmy = Cel Kierownika Centrum = Cel Doradcy
- Bieżąca weryfikacja realizacji celów na wszystkich poziomach organizacji
- Rozliczanie za realizację ustalonych celów
 - Cele krótko i długoterminowe
 - System oceny efektywności pracy Doradców

Nasze Centra Pracy

- Lokalizacja blisko centrum, dobrze skomunikowana
- Wysokiej jakości ale skromny wystrój
- Personel zorientowany na Klienta
- Aranżacja przestrzeni wspierająca efektywności procesu aktywizacyjnego

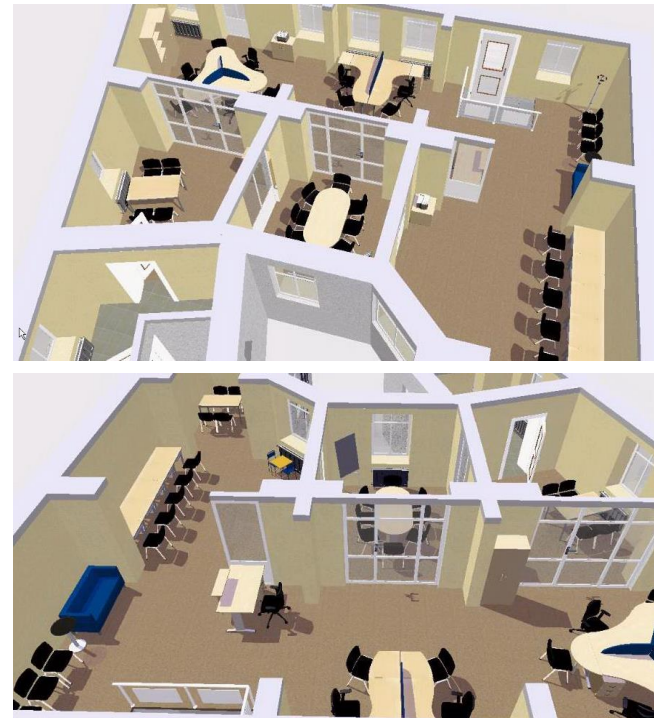
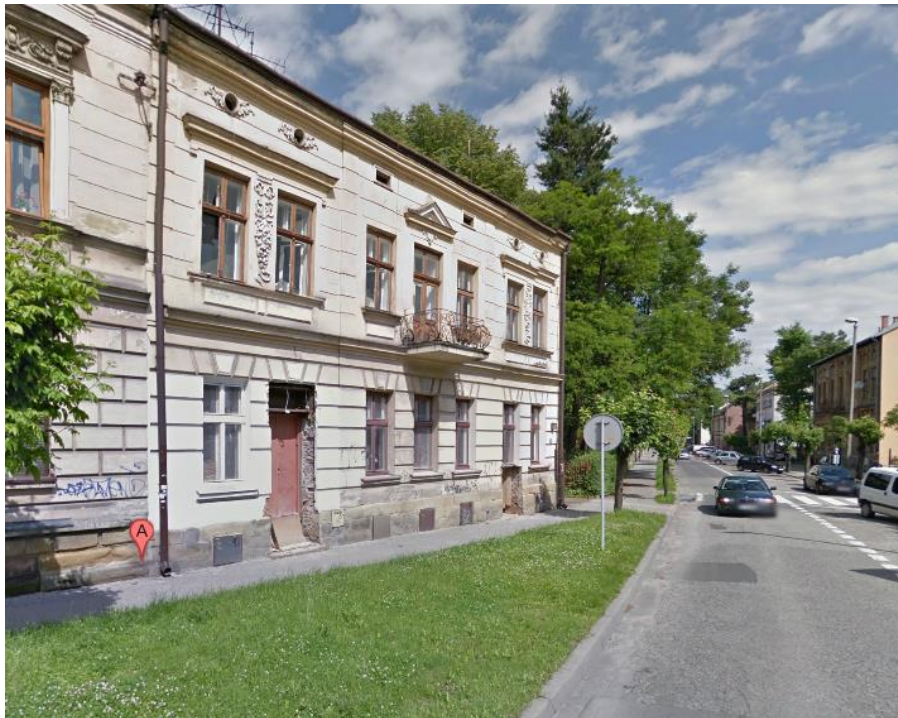
Nasze Centra Pracy

- Tarnów, ul. Krakowska 25



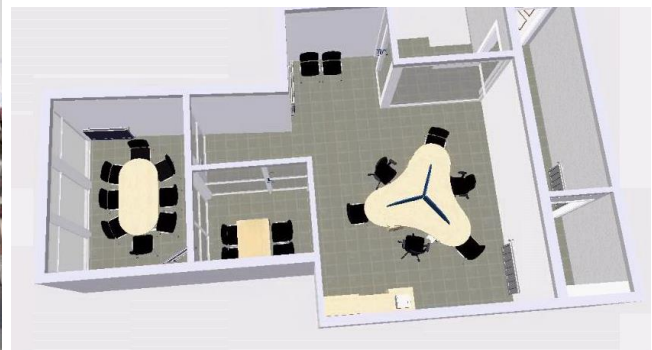
Nasze Centra Pracy

- Nowy Sącz, ul. Jagiellońska 64



Nasze Centra Pracy

- Oświęcim, ul. Mickiewicza 3



Centrum Pracy Ingeus w Poznaniu



Agenda działań



Dziękujemy