

Rozwój branży szkoleniowej – ciekawe rozwiązania z Małopolski

Kraków, 07.12.2018

Projekt „Modelowe procedury współpracy instytucji rynku pracy z pracodawcami i przedsiębiorcami”

Okres realizacji: 2017.10.01 – 2019.09.30

Lider



LEWIATAN

Partnerzy



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie



WiseEuropa

Zlecający



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Cel projektu: Wypracowanie dwóch procedur dotyczących współpracy instytucji rynku pracy z pracodawcami i przedsiębiorcami



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie



- usługi szkoleniowe

współpraca instytucji szkoleniowych z **pracodawcami**, w obszarze trójstronnych umów szkoleniowych finansowanych ze środków **Funduszu Pracy** oraz **Krajowego Funduszu Szkoleniowego**

- pośrednictwo pracy

współpraca Publicznych Służb Zatrudnienia (PUP, WUP), Ochotniczych Hufców Pracy i Agencji Zatrudnienia z **pracodawcami** i przedsiębiorcami

Co za nami...

Badania jakościowe

wywiady z uczestnikami procesów
(85 wywiadów w 40 instytucjach i firmach)

Badania ilościowe

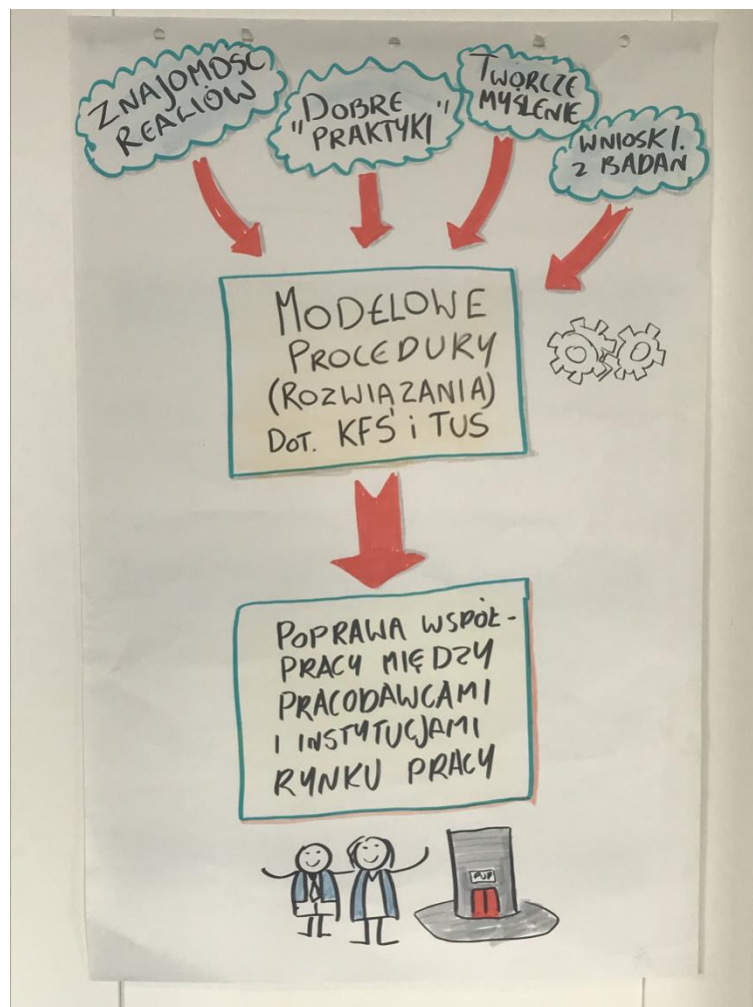
ankiety wśród uczestników procesów
(524 pracodawcy, 286 IS, 243 UP, 123 AZ)

Warsztaty

Cel: opracowanie zestawu
rekomendowanych rozwiązań poprawiających
współpracę PUP z pracodawcami
w ramach TUS i KFS

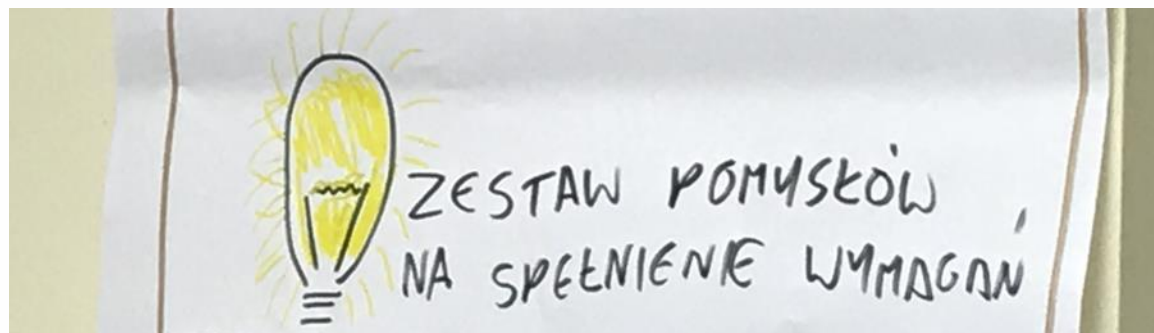
Uczestnicy:

przedstawiciele PUP, pracodawcy, IS, WUP
(ok. 100 os.)



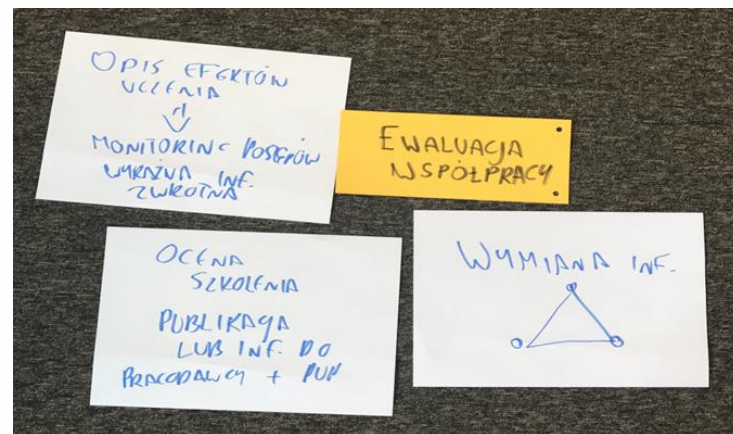
Rekomendacje sformułowane w trakcie warsztatów (X 2018):

- **Ułatwienie administracyjnej obsługi współpracy z pracodawcą i zmniejszenie nadzoru nad jej formalnymi aspektami, między innymi przez:**
 - opracowanie rozwiązania informatycznego wspierającego nabór i rozliczanie wniosków o dofinansowanie, a także bieżącą komunikację z przedsiębiorcą,
 - wprowadzenie jednolitych dla wszystkich powiatów wniosków o dofinansowanie usług,
 - zmianę sposobu dystrybucji środków (wprowadzenie systemu dystrybucji, który ograniczy formalności związane z pozyskiwaniem i rozliczaniem dofinansowania).



Rekomendacje sformułowane w trakcie warsztatów (X 2018):

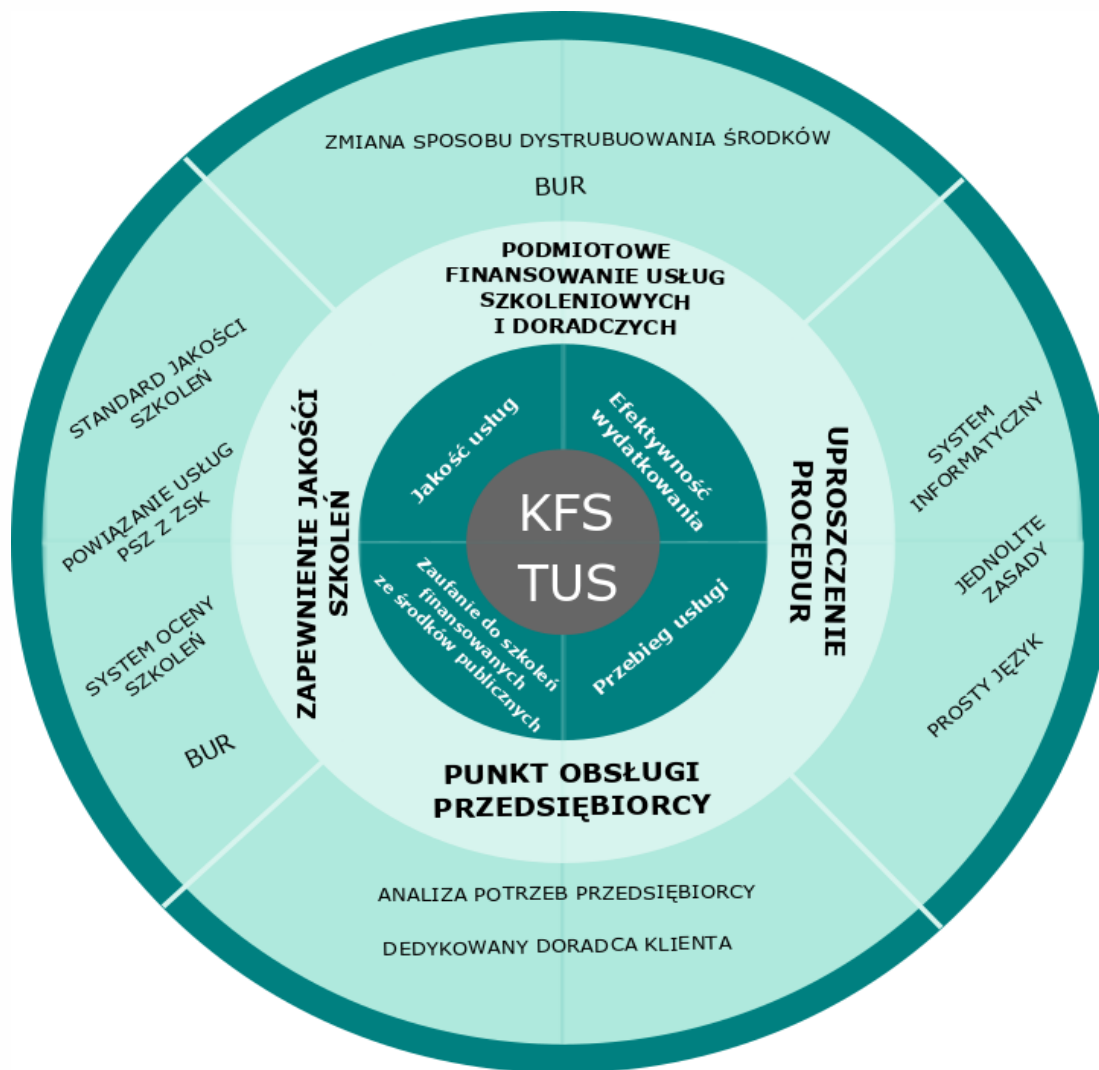
- **Zapewnienie bardziej kompleksowej obsługi skoncentrowanej na potrzebach przedsiębiorcy**, między innymi przez:
 - wyodrębnienie w strukturze PUP stanowiska, którego zadania będą skupiały się na kompleksowej obsłudze przedsiębiorców,
 - przeniesienie akcentów z działań skoncentrowanych na upowszechnianiu informacji o różnych usługach i formach wsparcia na kompleksową, indywidualną diagnozę potrzeb przedsiębiorców i wykorzystywanie puli dostępnych rozwiązań po to, by na nie odpowiedzieć
 - unowocześnienie języka i form komunikowania się Powiatowych Urzędów Pracy z przedsiębiorcami.



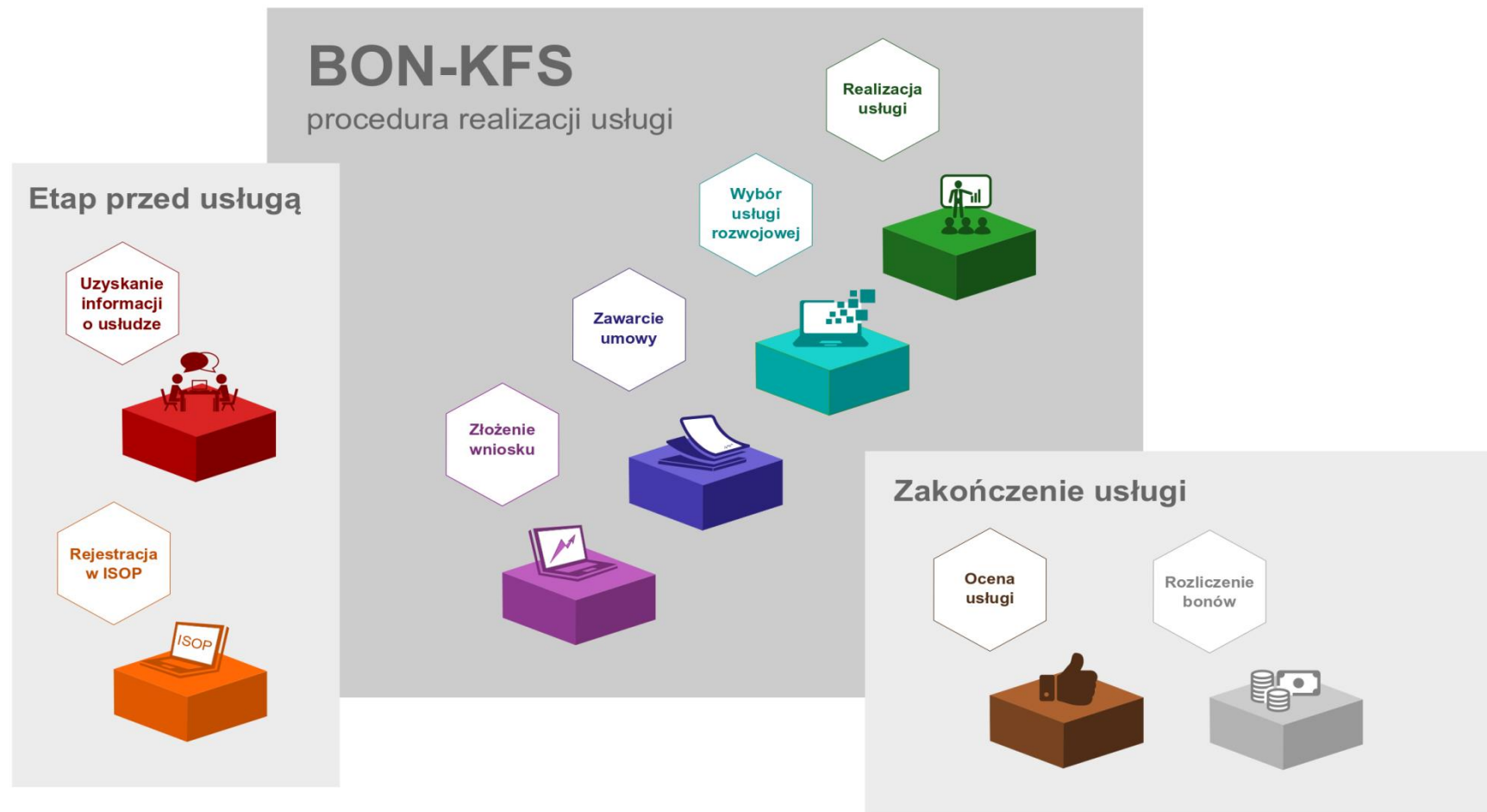
Rekomendacje sformułowane w trakcie warsztatów (X 2018):

- **Zapewnienie lepszej jakości usług szkoleniowych i doradczych, między innymi przez:**
 - wprowadzenie wymogu realizacji usług szkoleniowych i doradczych zgodnie ze standardami jakości,
 - wykorzystanie istniejącej bazy instytucji i usług oferujących szkolenia o potwierdzonej jakości (np. Baza Usług Rozwojowych)
 - zwiększenie wpływu przedsiębiorcy na wybór usługi dopasowanej do jego potrzeb,
 - stworzenie mechanizmów promujących racjonalny wybór usług szkoleniowych i doradczych,
 - skoncentrowanie się na rozwijaniu kompetencji potrzebnych z punktu widzenia przedsiębiorcy i rynku pracy oraz umożliwiających uczestnikowi nabycie i potwierdzenie kwalifikacji.

Wyzwania i kierunki zmian – podsumowanie po warsztatach (X 2018)



Prototyp wstępnej procedury dot. usługi KFS



Internetowy system obsługi

Co system powinien oferować instytucji szkoleniowej/
przedsiębiorcy ?

W czym system powinien wyręczać instytucję szkoleniową/
przedsiębiorcę?

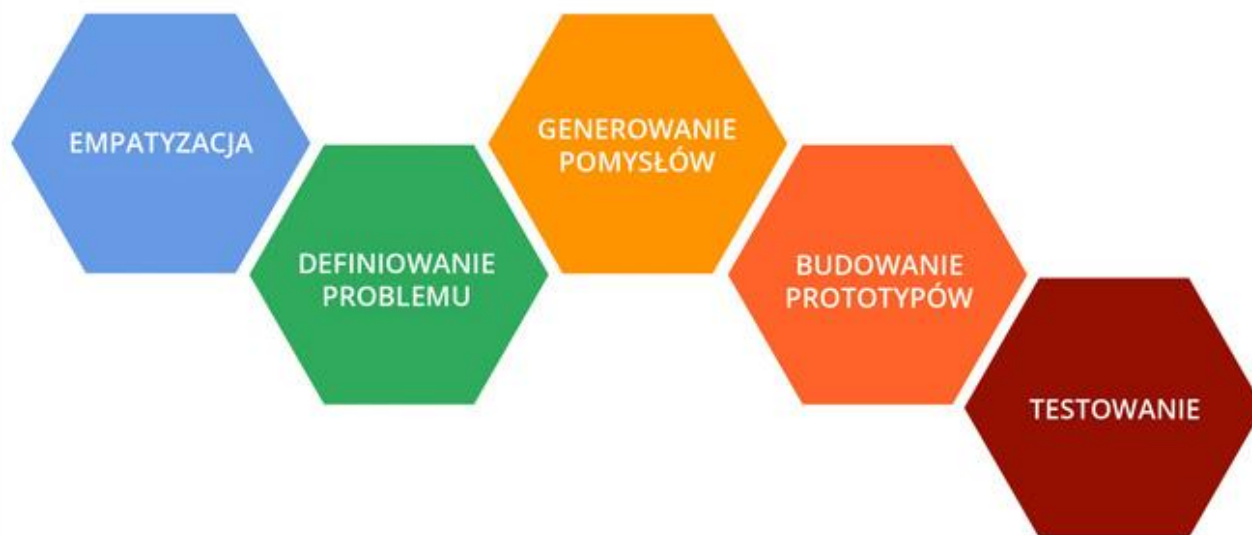
- przed rozpoczęciem usługi
- na etapie realizacji szkolenia
- po zakończeniu szkolenia
- w rozliczaniu dotacji

Jakich informacji powinien dostarczać?

Czego brakuje w istniejących systemach (bony, KFS...)?

Zapraszamy do współpracy

przez udział w procesie opiniowania i testowania
wypracowanych procedur - konsultacje, warsztaty



Korzyści ze współpracy

- wypracowanie rozwiązań, które odpowiadają na realne potrzeby pracodawców i innych interesariuszy,
- wpływ na zaproponowane rozwiązanie,
- informacja o planowanych zmianach w zakresie pośrednictwa pracy, KFS i TUS





Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia
Projekt „Modelowe procedury współpracy
instytucji rynku pracy z pracodawcami
i przedsiębiorcami.”

asas@wup-krakow.pl

mpw@wup-krakow.pl

tel.: 12 619 84 36

