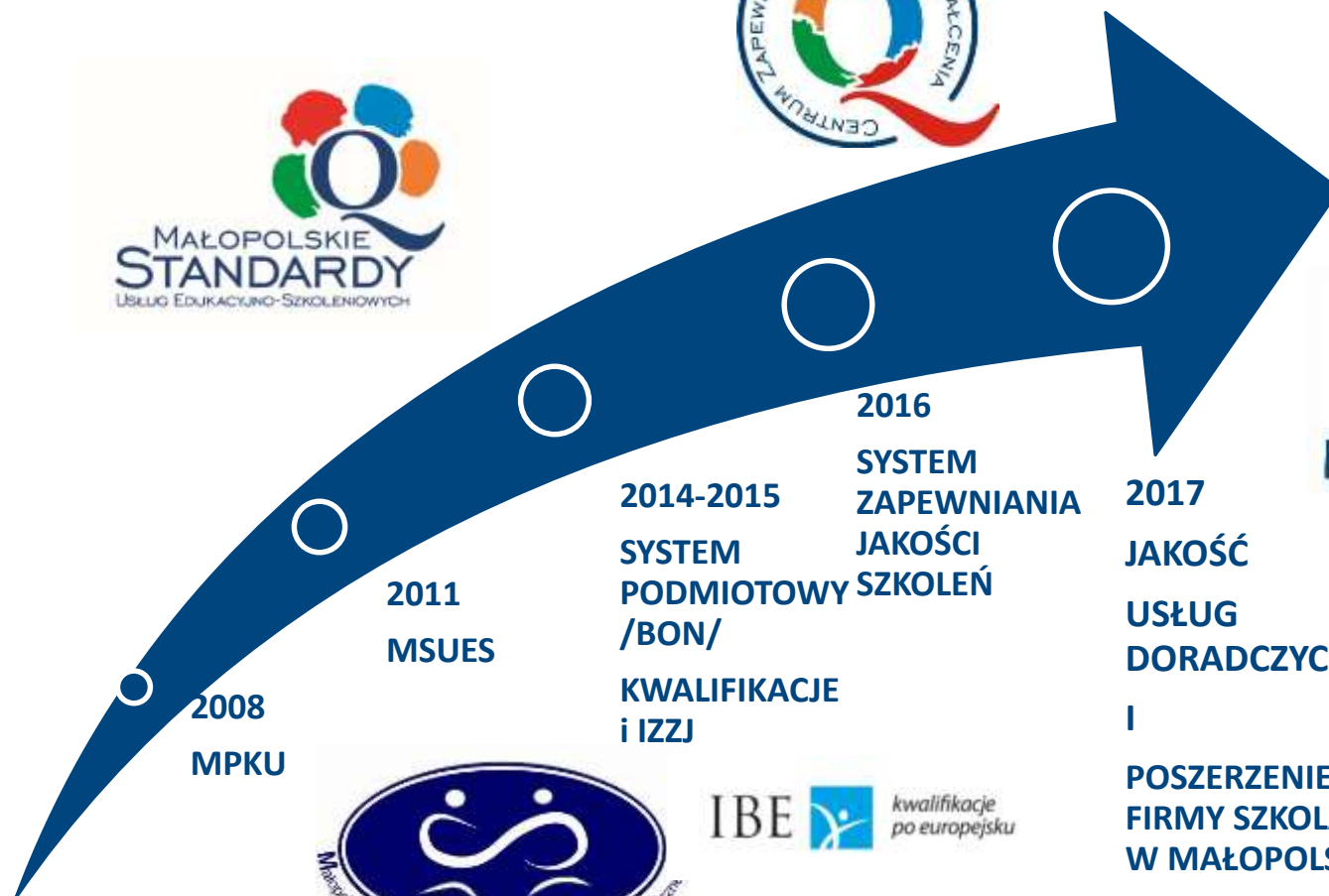


MSUES 2.0 w stronę jakości usług szkoleniowych i doradczych



05.10.2018



2008
MPKU

2011
MSUES

2014-2015
SYSTEM
PODMIOTOWY
/BON/
KWALIFIKACJE
i IZZJ

2016
SYSTEM
ZAPEWNIANIA
JAKOŚCI
SZKOLEŃ

2017
JAKOŚĆ
USŁUG
DORADCZYCH
I
POSZERZENIE O
FIRMY SZKOLĄCE
W MAŁOPOLSCIE



IBE

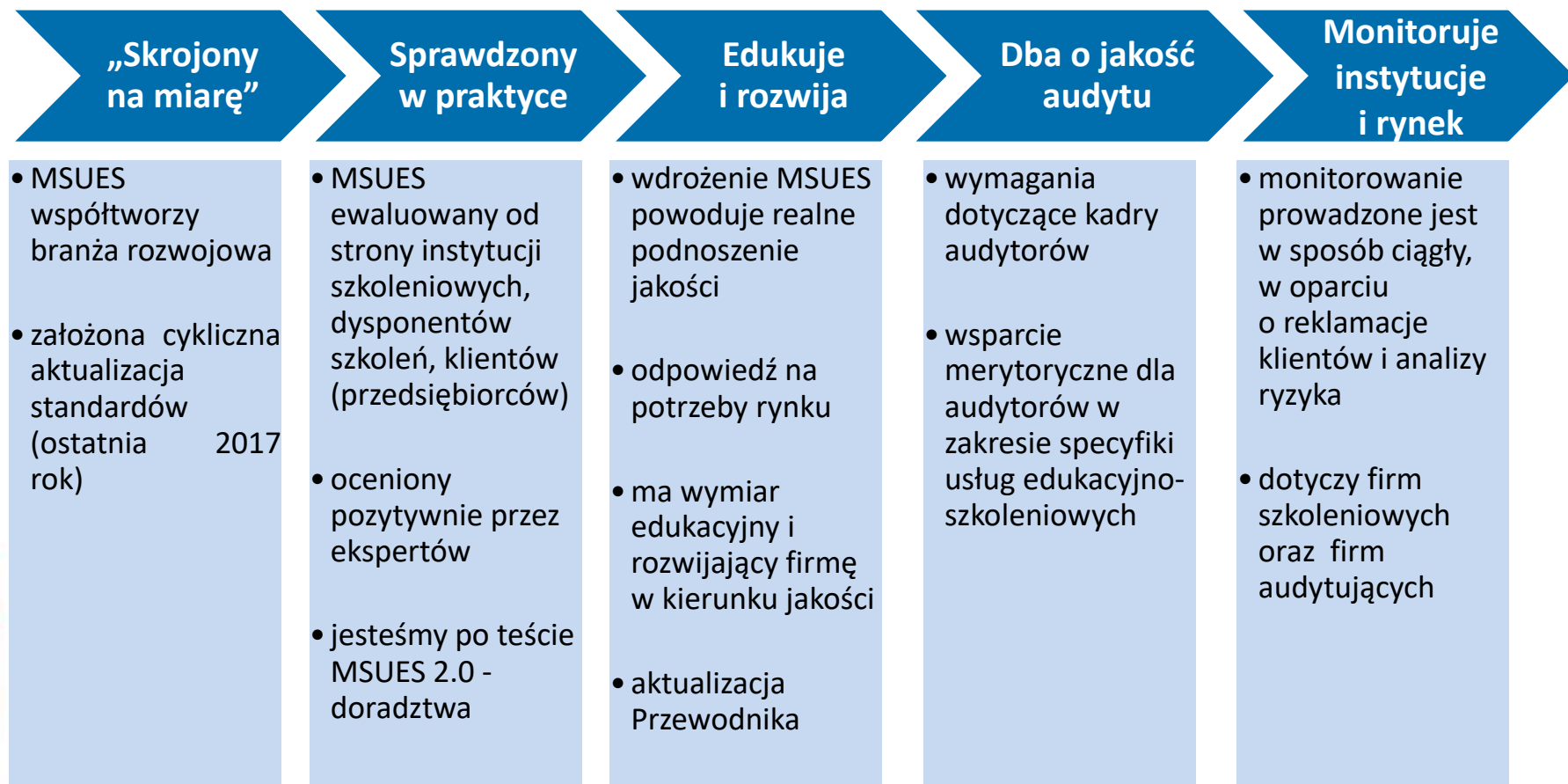


kwalfikacje
po europejsku



W kierunku jakości usług

Mocne strony systemu zarządzania jakością opartego na MSUES



Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno -Szkoleniowych

USŁUGA

- dostosowanie do potrzeb
- koncentracja na efektach
- rzetelna treść i aktywizująca forma
- wsparcie w utrwalaniu efektów
- systematyczne badanie rezultatów

KADRA

- nadzór merytoryczny
- wiedza teoretyczna i praktyczna
- kompetencje społeczne i metodyczne
- ciągły rozwój
- wymiana wiedzy i dobrych praktyk



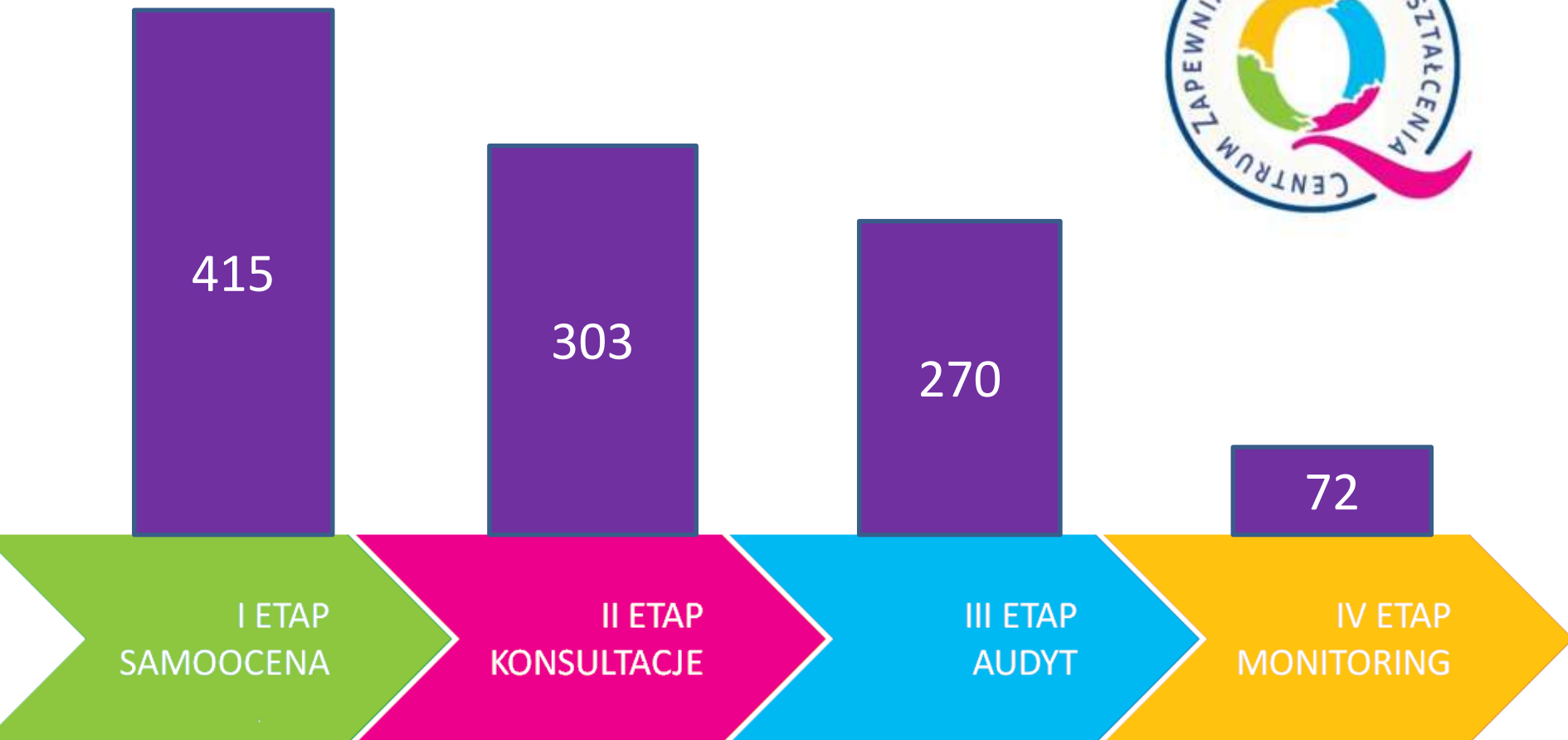
ORGANIZACJA

- rzetelna obsługa i organizacja
- komfortowe warunki pracy
- właściwe planowanie czasu pracy
- różnorodne pomoce i materiały
- reagowanie na trudności i zastrzeżenia

ZARZĄDZANIE

- określona strategia
- rzetelna informacja o usługach
- systemowe rozwiązania i procedury
- promowanie dobrych praktyk
- zgodność z regulacjami prawnymi

Proces weryfikacji w liczbach- nasze doświadczenie



Promocja MSUES oraz jakości szkoleń i doradztwa

- Kampania pod hasłem „Znak jakości dla Twojej firmy” – październik 2016:
 - ✓ Konferencja „Małopolska jakość szkoleń”
 - ✓ Spot reklamowy – [pobierz film](#)
- Kampania pod hasłem „Szukaj szkoleń ze znakiem jakości”- wrzesień 2017:
 - ✓ film o potencjale viralowym [pobierz film](#) – połączony z działaniami promocyjnymi na Facebook i Youtube
- Kampania 2018 celowana w wydarzenia i portale branżowe (HR, szkoleniowa)
- Marketing szeptany...



Contact Us

SZCZESLIWA

szczesliva.pl

@Szczesliva

Home

Posts

About

Photos

Instagram

WSPÓŁPRACA

Videos

NEWSLETTER - Zapisz się

Community

Groups

Shop

Create a Page

Like Follow Share ...

szczesliva.pl is with Magda Kogut-Wałęcka

28 November at 11:50 · Kraków ·

Nie uwierzycie! Szczęśliwa wzięła udział w pierwszej poważnej produkcji filmowej !!! 😊 Kto zgadnie, co to za film?!!!! Mała podpowiedź: jestem mamą Edisona! 😊

➡➡➡ TUTAJ rozwiązanie zagadki ! <http://bit.ly/SzczeslivaNaPlanieFilmowym>

Była trema! Była charakteryzacja! Był ogień na planie! ❤️ Sofią Loren to ja nie będę, ale się starałam 😊

Miałam w tym projekcie niezwykłą przyjemność wspierać Wojewódzki Urząd Pracy, który stoi właśnie za inicjatywą tej produkcji. W Małopolsce mocno wspieramy aktywizację zawodową ludzi i przybijamy piątkę wszystkim, którzy decydują się na kursy ze znakiem jakości MSUES! Bo aktywizować ludzi do pracy można z ogromnym powodzeniem, ale trzeba postawić na jakość, o co!



szczesliva.pl

Personal blog

Learn More

Like Comment Share

You and 430 others

Top comments

Personal blog

Community

See all

Invite your friends to like this Page

372,365 people like this

372,560 people follow this

Monika Karczmarska and 5 other friends like this

About

See All

szczesliva.pl

Personal blog

English (UK) · English (US) · Polski · Español · Italiano



Privacy · Terms · Advertising · AdChoices · Cookies · More

Facebook © 2017



PociągDoKariery.pl - pełen inspiracji zawodowych

...

Opublikowane przez: Magda Rokicka [?] · 9 grudnia o 07:30 ·

Chcesz zapisać się na efektywne szkolenie? Sprawdź, które kursy mają znak MSUES – gwarancję najwyższej jakości!

<https://pociagdokariery.pl/.../114, szkolenia-dobrej-jakosci-c...>



Uzyskaj więcej polubień, komentarzy i udostępnień

Promuj ten post za 72 zł, aby dotrzeć do nawet 17 000 osób.



Zasięg: 66070 osób

Promuj post



Damian Bury, Ewa Cudak i Dorota Borowiec

Plany: Nowy Przewodnik po MSUES 2.0 (w druku)

- Rozszerzony o standardy dla doradztwa.
- Zaktualizowany w zakresie nowych trendów i zmiany rynku.
- Wzbogacony o wiedzę z konsultacji i z audytów w zakresie:
 - dobrych praktyk,
 - warsztatu pracy audytora i przykładowych dowodów zgodności (plan audytu).

Nowy Projekt w Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia: Modelowe procedury współpracy instytucji rynku pracy z pracodawcami i przedsiębiorcami



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie



WiseEuropa

- usługi szkoleniowe

współpraca instytucji szkoleniowych z **pracodawcami**, w obszarze trójstronnych umów szkoleniowych finansowanych ze środków **Funduszu Pracy** oraz **Krajowego Funduszu Szkoleniowego**

- pośrednictwo pracy

współpraca Publicznych Służb Zatrudnienia (PUP, WUP), Ochotniczych Hufców Pracy i Agencji Zatrudnienia z **pracodawcami** i przedsiębiorcami



www.msues.pl



PEŁEN INSPIRACJI ZAWODOWYCH

Inicjatywa realizowana przez:  Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

Szukaj na stronie...



CHCĘ ZNALEŹĆ PRACĘ

UCZĘ SIĘ, PODNOSZĘ
KWALIFIKACJE

JESTEM DORADCĄ
ZAWODOWYM

PRACUJĘ W INSTYTUCJI
UCZĄCEJ

 » PRACUJĘ W INSTYTUCJI UCZĄCEJ » Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia

CENTRUM ZAPEWNIANIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Jak zdobyć znak jakości?

Firmy czy też instytucje prowadzące działalność szkoleniową i/lub doradczą, zainteresowane procesem certyfikacji, zapraszamy do złożenia formularza samooceny w WUP w Krakowie (skan na adres: jakosc@wup-krakow.pl lub na Dziennik podawczy - pl. Na Stawach 1, 30-107 Kraków).

[Czytaj dalej »](#)

Instytucje audytujące

Rejestr instytucji audytujących i audytorów uprawnionych do przeprowadzania audytu zgodności z MSUES. Usługa audytu jest odpłatna. Jej koszt jest kalkulowany przez instytucję audytującą. Wydatek ten jako jedyny w procesie jest ponoszony przez certyfikowaną instytucję raz na 3 lata.

[Czytaj dalej »](#)



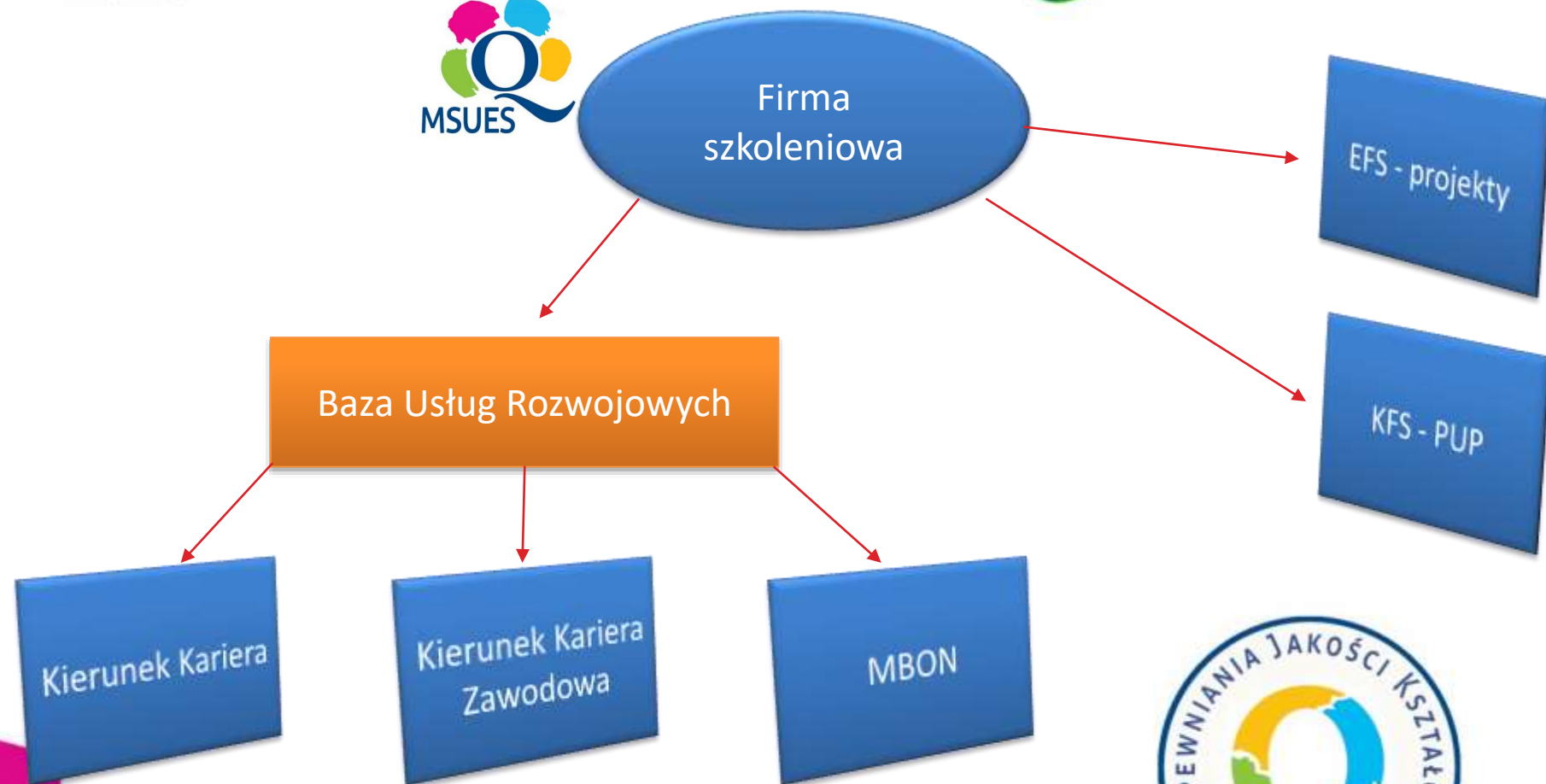
O Centrum

Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia dba o wysoką jakość szkoleń w Małopolsce. Wspiera również instytucje szkoleniowe świadczące usługi edukacyjno-szkoleniowe, zainteresowane stałym podnoszeniem jakości swojej oferty.



Follow @WUPwKrakowie





Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia

plac Na Stawach 1

30-107 Kraków

Pokój 102

tel.: 12 619 84 52

e-mail: jakosc@wup-krakow.pl

