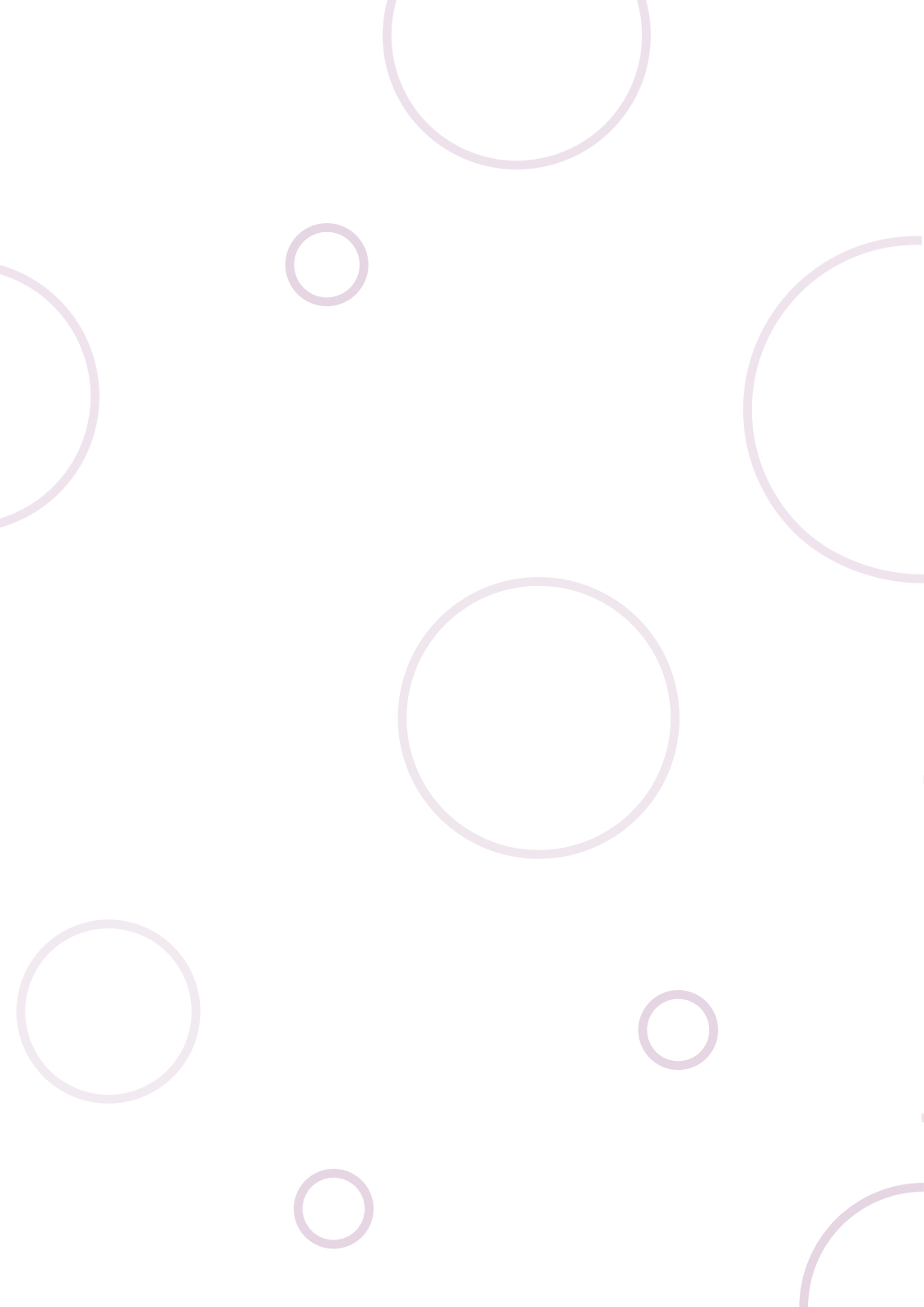


Informacja

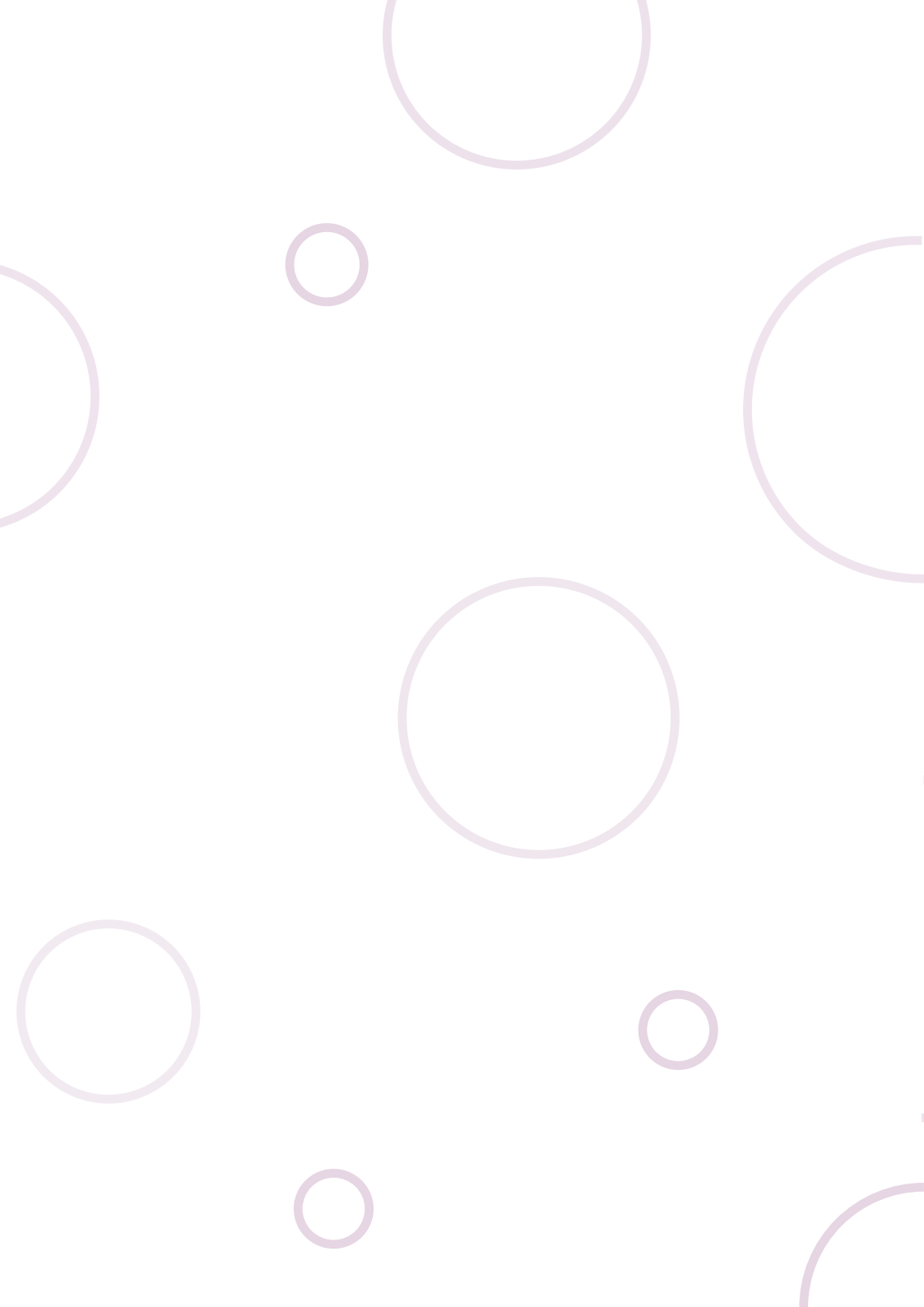
– o zawodach, edukacji,
szkoleniach
i rynku pracy

PORADNIK



Spis treści

1. Informacja o zawodach, edukacji, szkoleniach i rynku pracy – o co chodzi?	5
2. Informacja o zawodach – gdzie jej szukać?	5
3. Informacja o edukacji i szkoleniach – gdzie jej szukać?	6
4. Informacja o rynku pracy – gdzie jej szukać?	12
5. Informacje zawodowe dostępne w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie	16
6. Bibliografia	19
7. Notatki	20



1. Do czego może być przydatna informacja o zawodach, edukacji, szkoleniach i rynku pracy?

Informacja o zawodach, edukacji, szkoleniach i rynku pracy nazywana jest w skrócie – informacją zawodową.

Informacja zawodowa to wiedza niezbędna do podjęcia decyzji zawodowych związanych z nauką zawodu, przygotowaniem do zatrudnienia, prawami i obowiązkami pracowników, bezrobotnych i poszukujących pracy¹.

2. Informacja o zawodach – gdzie jej szukać?

INFORMACJE O ZAWODACH

■ to podstawowe informacje o zawodach czyli zadaniach i wykonywanych czynnościach, narzędziach i środkach pracy, wymaganiach psychofizycznych stawianych kandydatom do zawodu. Są to m. in.: Klasyfikacja Zawodów i Specjalności, Przewodnik po zawodach, Krajowe standardy kwalifikacji zawodowych oraz program komputerowy „Doradca 2000”.

KLASYFIKACJA ZAWODÓW I SPECJALNOŚCI

■ jest zbiorem zawodów i specjalności występujących na rynku pracy. Zawiera 1707 zawodów i specjalności, dostępna jest w wersji elektronicznej na stronie <http://www.psz.praca.gov.pl> w zakładce „Klasyfikacja zawodów”. Znajdują się tam także opisy zawodów w formie bazy danych, którą można przeszukiwać według kryterium nazwy zawodu lub jego kodu w Klasyfikacji Zawodów i Specjalności.

¹ Definicja za: Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

PRZEWODNIK PO ZAWODACH

- publikacja ta adresowana jest do osób wybierających i zmieniających zawód oraz potrzebujących wiarygodnych informacji o różnych zawodach występujących na rynku pracy. Przewodnik po zawodach zawiera charakterystyki 546 zawodów. Przewodnik po zawodach (wydanie II) dostępny jest również w wersji elektronicznej na stronie <http://www.psz.praca.gov.pl>, w zakładce „Publikacje”.

PROGRAM KOMPUTEROWY DORADCA 2000.

- Moduł Zawody zawiera bazę danych o „świecie zawodów” (o 542 zawodach) według struktury Klasyfikacji zawodów i specjalności.

3. Informacja o edukacji i szkoleniach – gdzie jej szukać

Informacje o edukacji – to dane o szkołach, warunkach kształcenia, przedmiotach nauczania, możliwościach dalszego kształcenia. Do tej kategorii zaliczymy publikacje typu: informatory, komputerowe bazy danych oraz program komputerowy „Doradca 2000”.

INFORMATORY

Do najpopularniejszych wydawców informatorów można zaliczyć m. in.:

- Wydawnictwo IDEA, oferujące cykliczne pozycje ukazujące się dwa razy w roku (luty i wrzesień). Informatory zawierają aktualne dane teleadresowe placówek edukacyjnych (przedszkola, szkoły podstawowe, gimnazja, szkoły średnie, szkoły średnie dla dorosłych, szkoły policealne, szkoły wyższe, kolegia, studia podyplomowe), a także instytucji oferujących kursy (szkoły językowe, centra kultury, specjalistyczne, zawodowe), księgarń, wydawnictw edukacyjnych, pomocy dydaktycznych, opis aktualnych problemów związanych z reformą szkolnictwa, rady dla rodziców i uczniów, informacje dla nauczycieli. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej: <http://www.idea.media.pl>.
- Wydawnictwo Informatory ACI, oferuje „Informatory maturzysty”, prezentujące wybór szkół wyższych i policealnych. Przewodniki zawierają

dane adresowe uczelni i wydziałów, informacje o kierunkach studiów i wybranych przedmiotach nauczania, systemie kształcenia (dziennym, wieczorowym, zaocznym), a także zasadach rekrutacji i wysokości opłat. Informatory adresowane są do maturzystów, studentów, absolwentów oraz wszystkich tych, którzy rozważnie planują ścieżkę kariery zawodowej. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej: <http://www.aci.pl>.

- Wydawnictwo Perspektywy, oferuje szereg informatorów o studiach wyższych i podyplomowych, szkołach ponadgimnazjalnych oraz szkołach językowych. Kontynuacją działań promujących ofertę edukacyjną, zarówno państwową, jak i prywatną, było wprowadzenie na rynek Miesięcznika Edukacyjnego „Perspektywy”. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej: <http://www.perspektywy.pl>.



- Wydawnictwo Telbit, oferuje informatory o studiach wyższych i podyplomowych, szkołach ponadgimnazjalnych oraz studiach na całym świecie. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej <http://www.telbit.pl>.

BAZY DANYCH

Bazą internetową jest portal edukacyjny Ploteus (Portal o Możliwościach Kształcenia w Europie), przedstawiający w sposób ujednolicony ogólnoeuropejski system informacji, udostępniony również w języku polskim – <http://ec.europa.eu/ploteus/>.

PLOTEUS jest zarządzany przez Dyрекcję Generalną ds. Edukacji i Kultury Komisji Europejskiej we współpracy z Narodowymi Centrami Zasobów Poradnictwa Zawodowego (Euroguidance). Ploteus informuje o możliwościach kształcenia i szkolenia w 31 krajach europejskich. Ma na celu pomoc studentom, osobom poszukującym pracy, pracownikom, rodzicom, doradcom zawodowym oraz nauczycielom w znalezieniu informacji na temat możliwości kształcenia w Europie.

Do komputerowych baz danych zawierających informacje na temat edukacji, należy program komputerowy **Doradca 2000**. Wersja on-line programu jest dostępna w Internecie pod adresem: <https://doradca.praca.gov.pl>.

Dział Edukacja programu zawiera bazę danych o instytucjach edukacyjnych i ich kierunkach kształcenia z całej Polski.

PORTALE INTERNETOWE O EDUKACJI:

- http://www.wrotamalopolski.pl/root_Edukacja

Jest to portal Województwa Małopolskiego. Zawiera informacje o przedszkolach, szkołach specjalnych, szkołach wyższych, pozaszkolnych placówkach oświatowych, kształceniu ustawicznym, instytucjach i organizacjach wspierających, językach obcych, zarządzaniu edukacją, e-learningu.

- <http://www.obserwatorium.malopolska.pl/pl/biblioteka.html>

Internetowa Biblioteka Małopolskich Obserwatoriów (IBMO) w ramach Małopolskiego Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji gromadzi informacje o umieszczonych w internecie publikacjach na temat rynku pracy, edukacji, przedsiębiorczości i zapotrzebowania na pracę oraz integracji społecznej i równości szans. Celem Biblioteki jest usprawnienie

przepływu informacji, przygotowanych m. in. przez instytucje administracji publicznej, instytuty badawcze oraz organizacje pozarządowe prowadzące działalność badawczą.

■ <http://www.edunews.pl>

Celem portalu jest promocja idei edukacji przez całe życie oraz nowoczesnych programów edukacji społecznej. Stanowi miejsce wymiany myśli i opinii. Zawiera publikacje z różnych krajów oraz wypowiedzi ekspertów dotyczące polskiej i światowej edukacji.

■ <http://www.oswiata.org.pl>

Portal społeczności oświatowej. Portal Oświata powstał w lutym 2000 roku, aby stworzyć społeczność ludzi związanych z polską edukacją.

■ <http://www.nauka.gov.pl>

Portal Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego.

■ <http://www.kariera.com.pl>

Serwis internetowy poświęcony karierze; zawiera oferty pracy oraz ciekawostki w zakresie edukacji i porady dotyczące aktywnego poszukiwania pracy.

KSZTAŁCENIE USTAWICZNE

Kształcenie ustawiczne oznacza kształcenie przez całe życie realizowane nie tylko przez instytucje kształcenia dorosłych, ale również przez formalny system nauczania (począwszy od szkoły podstawowej, po aktywność edukacyjną osób dorosłych). Za politykę kształcenia ustawicznego w Polsce odpowiadają: Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Ministerstwo Edukacji Narodowej, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Na szczeblu wojewódzkim politykę edukacyjną realizują: urząd marszałkowski, kurator oświatowy oraz wojewódzki urząd pracy, natomiast na poziomie powiatu lub gminy: urząd miasta, starostwo powiatowe oraz powiatowe urzędy pracy². Do podmiotów podejmujących zadanie organizacji i prowadzenia edukacji permanentnej w Polsce należą:

² http://www.wrotamalopolski.pl/root_trz/vademecum/raporty/raport1/default.htm

- placówki kształcenia ustawicznego, placówki kształcenia praktycznego i ośrodki doksztalcania i doskonalenia zawodowego (prowadzące kształcenie w trybie stacjonarnym, zaocznym oraz na odległość);
- zakłady pracy — prawo pracy nakłada na pracodawców obowiązek ułatwiania pracownikom podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Realizowany jest on przez organizowanie wewnątrzzakładowych form doksztalcania i doskonalenia zawodowego oraz przez pomoc w korzystaniu z ofert placówek pozazakładowych. Pracodawcy mają możliwość tworzenia zakładowego funduszu szkoleniowego służącego finansowaniu kosztów kształcenia ustawicznego pracowników;
- organizacje zawodowe i branżowe pracodawców i pracobiorców;
- związki społeczno-zawodowe (np. organizacje rolników);
- instytucje naukowe (jednostki badawczo-rozwojowe, instytucje naukowe szkół wyższych, placówki Polskiej Akademii Nauk);
- kościoły i organizacje kościelne;
- fundacje i stowarzyszenia³.

INFORMACJE O SZKOLENIACH

To dane o możliwościach podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych poprzez szkolenia. Szkolenia mogą być płatne bądź dofinansowane.

Możliwości dofinansowania szkoleń:

- Powiatowy Urząd Pracy – oferuje osobom bezrobotnym i poszukującym pracy możliwość korzystania z bezpłatnych szkoleń.
- Szkolenie współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego organizowane przez:
 - Organizacje pozarządowe – realizują projekty przeznaczone dla osób bezrobotnych w ramach aktywizowania lokalnych społeczności.
 - Stowarzyszenia zajmujące się pomocą określonym grupom społecznym, np. osobom niepełnosprawnym, młodzieży.
- Instytucje szkoleniowe – realizują niekiedy szkolenia bezpłatne w ramach promocji usług szkoleniowych (ujęte w RIS – Rejestr Instytucji Szkoleniowych, zawierającym dane o instytucjach szkoleniowych w postaci internetowej bazy danych. Rejestr prowadzony jest w systemie infor-

³ <http://elearning.wrotamalopolski.pl/file.php/39/moddata/scorm/29/index.html>
Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

matycznym – dane są udostępniane poprzez przeglądarkę internetową na stronie: <http://www.ris.praca.gov.pl>)

- Pracodawcy – chcący podnosić kwalifikacje swoich pracowników.

GDZIE SZUKAĆ SZKOLEŃ?

- Centra Kształcenia Ustawicznego w Małopolsce
(http://www.wrotamalopolski.pl/root_Edukacja/ksztalcenie+ustawiczne/Kursy/default.htm?NRMODE=Published&ActualPage=2)
– informacja o Centrach Kształcenia Ustawicznego w Małopolsce)
- Centra Kształcenia Praktycznego w Małopolsce
(http://www.wrotamalopolski.pl/root_Edukacja/ksztalcenie+ustawiczne/Kursy/default.htm?NRMODE=Published&ActualPage=3)
– informacja o Centrach Kształcenia Praktycznego w Małopolsce)
- Małopolskie Ośrodki Kształcenia Nauczycieli
(http://www.wrotamalopolski.pl/root_Edukacja/ksztalcenie+ustawiczne/Kursy/default.htm?NRMODE=Published&ActualPage=4)
– informacja o Małopolskich Ośrodkach Kształcenia Nauczycieli)

ADRESY STRON INTERNETOWYCH POMOCNYCH W SZUKANIU KURSÓW I SZKOLEŃ:

- <http://www.inwestycjawkadry.info.pl> – baza danych ofert szkoleniowych, zawiera informacje na temat szkoleń dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego; szkolenia z wielu dziedzin.
- <http://www.szkoleniait.pl> – rozbudowana baza szkoleń informatycznych
- <http://szkolenia.nf.pl> – rozbudowana wyszukiwarka szkoleń z wielu dziedzin, zawierająca informacje na temat szkoleń dofinansowanych z EFS
- <http://www.szkolenia.com.pl> – wyszukiwarka szkoleń z zakresu prawa, finansów, informatyki, księgowości, marketingu, zarządzania i innych
- <http://www.szkolenia.com> – wyszukiwarka szkoleń
- <http://katalog.interia.pl/edukacja> – wyszukiwarka szkoleń na stronach Interia. pl
- <http://www.pracuj.pl/edukacja/kursy> – wyszukiwarka kursów, szkoleń i studiów podyplomowych
- <http://edustacja.pl> – baza kursów i szkoleń; szkolenia z wielu dziedzin

4. Informacja o rynku pracy – gdzie jej szukać?

INFORMACJE O RYNKU PRACY

To dane o zatrudnieniu i bezrobociu oraz o możliwościach przekwalifikowania się (szkolenia i inne formy kształcenia ustawicznego). Do opracowań w tym zakresie zaliczamy takie, które dotyczą: zatrudnienia i bezrobocia, zawodów deficytowych i nadwyżkowych, kształcenia ustawicznego, w tym: Rejestr instytucji szkoleniowych.

INFORMACJE DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA I BEZROBOCIA

Dane o zatrudnieniu, poziomie bezrobocia oraz o ofertach pracy w danym zawodzie można w chwili obecnej szybko znaleźć na następujących stronach internetowych:

- Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej – <http://www.mpips.gov.pl>
- Serwis Urzędów Pracy – <http://www.psz.praca.gov.pl> – zakładka Statystyki rynku pracy
- Europejskie Służby Zatrudnienia – <http://www.eures.praca.gov.pl> – warunki życia i pracy w Polsce i krajach okręgu EOG, oferty pracy
- Główny Urząd Statystyczny – <http://www.stat.gov.pl> – zakładka Informacje statystyczne/ Podstawowe dane/ Praca, dochody ludności oraz dane dotyczące poszczególnych województw w zakładce Urzędy statystyczne.

KRAJOWY REJESTR AGENCJI ZATRUDNIENIA

Rejestrujący agencje zatrudnienia, dostępny jest na stronie: <http://www.kraz.praca.gov.pl/StronaGlowna.aspx>

Agencjami zatrudnienia są:

- Agencje pośrednictwa pracy świadczące usługi w zakresie:
 - Pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
 - Pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – udzielają pomocy poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia a pracodawcom w znalezieniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach
- Agencje doradztwa personalnego – świadczą odpłatnie usługi na rzecz pracodawców
- Agencje poradnictwa zawodowego – udzielają pomocy w wyborze odp-

wiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, informacji zawodowych oraz pomocy w doborze kandydatów do pracy na stanowiska wymagające szczególnych predyspozycji psychofizycznych

- Agencje pracy tymczasowej – kierują własnych pracowników do pracodawcy użytkownika celem wykonywania pracy tymczasowej.

INFORMACJE O SYTUACJI NA MAŁOPOLSKIM RYNKU PRACY

Badania, analizy, statystyki), znajdują się na stronie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie: <http://www.wup-krakow.pl/index.php?node=1&doc=1000283&more=2>

ADRESY POWIATOWYCH URZĘDÓW PRACY

Działających na terenie małopolski: <http://wup-krakow.pl/o-wup/przydatne-adresy-powiatowe-urzedy-pracy-w-malopolsce>

PORTALE INTERNETOWE O RYNKU PRACY:

- <http://www.funduszestrukturalne.gov.pl/> – serwis Ministerstwa Rozwoju Regionalnego. Zawiera informacje dotyczące funduszy strukturalnych Unii Europejskiej na lata 2004-2006 i 2007-2013 (podstawowe definicje, oficjalne dokumenty, modelowe projekty etc.). Na stronach poświęconych poszczególnym programom operacyjnym z lat 2004-2006 dostępne są (w formacie. pdf) materiały informacyjne, ekspertyzy, raporty, biuletyny, ewaluacje itp.
- <http://www.bezrobocie.org.pl/> – portal organizacji pozarządowych, świadczących usługi rynku pracy. Zawiera podstawowe informacje o rynku pracy (definicje, statystyki), odnośniki do badań rynku pracy, informacje o konkursach grantowych w obszarze rynku pracy i szkoleniach przeznaczonych dla bezrobotnych oraz pracowników organizacji świadczących usługi rynku pracy.
- <http://www.psz.praca.gov.pl> – Portal Publicznych Służb Zatrudnienia (przydatne informacje dla osób poszukujących pracy, pracodawców oraz dla Publicznych Służb Zatrudnienia).
- <http://www.ngo.pl> – portal organizacji pozarządowych; serwis przeznaczony dla urzędników współpracujących z organizacjami pozarządowymi: pełnomocników, naczelników wydziałów współpracy, specjalistów.
- <http://www.mature-project.eu> – serwis projektu Mature@EU, poświęconego problematyce zatrudniania osób doświadczonych, starszych wiekiem. W dziale „toolbox” dostępnych jest kilkaset dokumentów zwią-

zanych z zatrudnianiem osób starszych (przykłady dobrych praktyk, dane statystyczne, regulacje prawne).

■ <http://www.obserwatoria.malopolska.pl/> – Małopolskie Obserwatoria Rozwoju Regionalnego (MORR) stanowią element strategicznego zarządzania regionem. Tworzą je cztery Obserwatoria: Małopolskie Obserwatorium Polityki Rozwoju, Małopolskie Obserwatorium Gospodarki, Małopolskie Obserwatorium Polityki Społecznej, Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji. Ich działalność ukierunkowana jest na prowadzenie badań i analiz dotyczących procesów społeczno-gospodarczych w województwie małopolskim i realizacji celów strategii rozwoju, a w szczególności: wpływu pozyskanych środków unijnych na rozwój wybranych sektorów działalności, regionalnej koniunktury, kondycji przedsiębiorstw, integracji społecznej w regionie, równości szans, rynku pracy oraz edukacji. Utworzenie Obserwatoriów jest pierwszym krokiem w kierunku powołania ośrodka badań regionalnych.



STRONY INTERNETOWE Z OFERTAMI PRACY:

- www.praca.onet.pl – Oferty pracy, porady, wzory CV i listów motywacyjnych
- www.praca.interia.pl – Oferty pracy, porady, wzory CV i listów motywacyjnych
- www.praca.wp.pl – Oferty pracy, porady, wzory CV i listów motywacyjnych
- www.gazeta.pl/praca – Oferty pracy, porady, wzory CV i listów motywacyjnych
- www.pracuj.pl – Oferty pracy, porady, wzory CV i listów motywacyjnych
- www.accord.waw.pl – Serwis administracyjno-biurowy, finansowo-księgowy; oferty pracy
- www.naj.com.pl – Oferty pracy; kadry średniego i wyższego szczebla
- www.diversa.pl – Oferty pracy w dziedzinie finansów, ubezpieczeń, zarządzania
- www.gratka.pl – Oferty pracy, porady, wzory CV i listów motywacyjnych
- www.ipk.com.pl – Oferty na wyższe stanowiska, wzory CV, poradniki
- www.jkmconsulting.com.pl – Oferty pracy, możliwość złożenia aplikacji na stronie
- www.f-a.waw.pl – Oferty pracy dla finansistów i księgowych
- www.jobpilot.pl – Oferty pracy, porady, wzory CV i listów motywacyjnych
- www.cvonline.pl – Oferty pracy, porady, wzory CV i listów motywacyjnych
- www.jobs.pl – Oferty pracy, porady, wzory CV i listów motywacyjnych
- www.webjobs.pl – Oferty pracy, porady, wzory CV i listów motywacyjnych
- www.abcpraca.pl – Oferty pracy, porady, wzory CV i listów motywacyjnych
- www.job-net.com.pl – Oferty pracy, porady
- www.kb.com.pl – Oferty pracy, doradztwo personalne
- www.mostwanted.com.pl – Oferty pracy, szkolenia
- www.pba.com.pl – Oferty pracy, doradztwo personalne
- www.wakat.com.pl – Doradztwo personalne, możliwość złożenia aplikacji na stronie
- www.bigram.pl – Oferty pracy
- www.grafton.pl – Oferty pracy
- www.jobcenter.com.pl – Oferty pracy
- www.hrc.pl – Europejski Portal Pracy, oferty pracy
- www.absolwent.pl – Oferty pracy
- www.hill.com.pl – Doradztwo personalne, oferty pracy
- www.pelnomocnik.pl – Oferty pracy
- www.bestjob.pl – Oferty pracy
- www.topjobs.pl – Oferty pracy, doradztwo personalne, szkolenia

- www.astroman.pl – Oferty pracy, consulting
- www.horyzont.pl – Oferty pracy
- www.pracadlaciebie.pl – Oferty pracy
- www.usc.gov.pl – Oferty pracy

5. Informacje zawodowe dostępne w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej gromadzi zbiory informacji zawodowych, z których można korzystać samodzielnie bądź z pomocą doradcy zawodowego. Ponadto doradcy zawodowi w odpowiedzi na potrzeby i oczekiwania klientów przygotowują informacje zawodowe, umieszczanie na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, w zakładce **Poradnictwo – Informacja zawodowa:**

<http://wup-krakow.pl/uslugi-ryнку-pracy/poradnictwo-zawodowe/informacje-zawodowe-1>

ZBIORY INFORMACJI ZAWODOWYCH DOSTĘPNE W CENTRUM INFORMACJI PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ:

- Teczki informacji o zawodach
- Przewodnik po zawodach
- Ulotki zawodoznawcze
- Klasyfikacja zawodów i specjalności
- Filmy o zawodach (Kalejdoskop zawodów)
- Filmy instruktażowe (np. Wystąpienia publiczne, Planowanie kariery, Czy nadaję się na przedsiębiorcę?, Rozmowa kwalifikacyjna, Autoprezentacja, Mowa ciała czyli komunikaty niewerbalne, Psychologia obsługi klienta, Jak pokonać stres?)
- Programy komputerowe (np. Doradca 2000, Zakładam Firmę, Wstępna Orientacja Zawodowa, Zwojnica 2005, Popularny Test Inteligencji, Trening umysłu, Zarządzanie projektem; Zarządzanie czasem; Absolwent)
- Informatory o szkołach i uczelniach wyższych publicznych, niepublicznych



- Wykaz placówek edukacyjnych i szkoleniowych (w tym: szkoły językowe)
- Wykaz agencji zatrudnienia
- Katalogi branżowe
- Czasopisma specjalistyczne (Cogito, Perspektywy, Kariera, Personel i Zarządzanie, Służba Pracownicza, Charaktery)
- Oferty pracy z prasy lokalnej i krajowej (Dziennik Polski, Gazeta Wyborcza, Gazeta Krakowska, Rzeczpospolita)
- Poradniki i broszury dotyczące pośrednictwa pracy oraz zatrudnienia w kraju i poza granicami
- Wzory dokumentów aplikacyjnych
- Informacje o szkoleniach objętych dofinansowaniem z EFS (Europejski Fundusz Społeczny)
- Źródła prawa (ustawy, rozporządzenia i inne)

6. Bibliografia

1. Doradca 2000. Instrukcja obsługi. Warszawa: Krajowy Urząd Pracy, [br].
2. Instrukcja obsługi programu Doradca 2000 on-line. Warszawa: Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, [br].
3. Klasyfikacja Zawodów i Specjalności. Wykaz zmian i uzupełnień. MPiPS – GUS, Warszawa 1997.
4. Leksykon rynku pracy. Warszawa: Krajowy Urząd Pracy, 1997, s. 67-68.
5. Lelińska Krystyna: Zawodoznawstwo w planowaniu kariery. Warszawa, 2006.
6. Słownika Języka Polskiego
7. S. Sears [1982, s. 139], cyt. za Gladding.
8. Zeszyt Informacyjno-Metodyczny Doradcy Zawodowego nr 15: Planowanie kariery zawodowej, Cz. I. Oprac. Edwin L. Herr, Stanley H. Cramer. Wyd. II. Warszawa: Ministerstwo Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej, 2004.
9. Zeszyt Informacyjno-Metodyczny Doradcy Zawodowego nr 26: Dziesięć kroków do szkolenia. Przewodnik dla osób wybierających szkolenie. Oprac. Marzena Mańturz. Warszawa: Ministerstwo Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej, 2003.
10. Zeszyt Informacyjno-Metodyczny Doradcy Zawodowego nr 31: Informacja zawodowa. Oprac. Natasza Grodzicka. Warszawa: Ministerstwo Gospodarki i Pracy, 2005.
11. Zbiory Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie



