



Instytucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie



Akademia Ignatianum
w Krakowie

OPIS STANOWISKA PRACY: interwent kryzysowy

Placówka/firma/instytucja:	Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa w mieście powiatowym
Nazwa stanowiska pracy:	Interwent kryzysowy
Zadania wykonywane na oferowanym stanowisku:	▪ prowadzenie interwencji kryzysowej zgodnie z zaleceniem ustawodawcy i procedurami Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa w mieście powiatowym, ▪ prowadzenie Dokumentacji Klientów, ▪ współpraca z Sądem, Policją, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Powiecie etc. i innymi organizacjami pomocowymi w ramach prowadzonej interwencji kryzysowej, ▪ uczestnictwo w zebraniach klinicznych Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa, współpraca z zespołem Ośrodka zgodnie z zaleceniem ustawodawcy i procedurami Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa w mieście powiatowym, ▪ uczestnictwo w superwizjach grupowych/ w zależności od ustaleń, ▪ uczestnictwo w superwizjach indywidualnych/ w zależności od ustaleń.
Charakterystyka stanowiska pracy: - zakres odpowiedzialności - relacje służbowe - warunki pracy - inne	Pracownik odpowiedzialny za towarzyszenie osobom doświadczającym różnego typu kryzysów ma na cel uruchomienie zasobów, które pozwolą przeżyć sytuację kryzysową. Bezpośrednim przełożonym interwenta jest dyrektor/kierownik. Interwent pracuje w gabinecie Ośrodka, ale także w terenie. Musi umieć udzielać wsparcia przez telefon i internet. Ważne predyspozycje osobowościowe: - komunikatywność, - otwartość, - gotowość na zmiany.

Źródła: na podstawie wywiadu z pracodawcą

Lipiec 2015 r.



Instytucja
Województwa
Małopolskiego



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie



Akademia Ignatianum
w Krakowie

Wymagania pracodawcy	
Wykształcenie formalne:	Pedagog, psycholog, socjolog, interdyscyplinarność kierunków.
Dodatkowe kursy i uprawnienia:	Studia podyplomowe z obszaru interwencji kryzysowej oraz wszystkie obejmujące zagadnienia z obszaru psychologii i pedagogiki.
Wymagana wiedza:	Z obszaru psychologii kryzysu.
Umiejętności:	Prowadzenie rozmów z klientami doświadczającymi traumatycznych przeżyć i kryzysów.
Cechy osobowe:	Komunikatywność, konsekwencja w działaniu, opanowanie, otwartość, umiejętność szybkiego podejmowania decyzji, gotowości na zmiany, optymizm.
Inne wymagania: (prosimy wymienić jakie, np. doświadczenie zawodowe, dyspozycyjność)	Wcześniejsza praca na stanowisku o charakterze pomocowym – pracownik socjalny, lekarz, policjant, pedagog, psycholog. Gotowość na zmiany, dyspozycyjność.

Źródła: na podstawie wywiadu z pracodawcą

Lipiec 2015 r.