

Jak załatwić sprawy urzędowe przez internet?

Spis treści

Jak załatwić sprawy urzędowe przez internet?	1
Wstęp	3
Założ profil zaufany	4
Czym jest profil zaufany	4
Kto może założyć	5
Co musisz zrobić	5
Za pomocą internetowego konta bankowego	5
Za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną	5
Za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego	6
Dlaczego warto?	7
Jak długo ważny jest profil zaufany	7
Jeśli masz konto na ePUAP	7
Kiedy możesz zacząć korzystać z ePUAP	8
Ile zapłacisz	8
Ile będziesz czekać	8
Jakie urzędy i jakie sprawy obsługuje ePUAP	8

Wstęp

W dzisiejszych czasach wiele rzeczy możemy załatwić bez wychodzenia z domu. Możemy robić zakupy, poznawać nowych ludzi, wysłać listy, prowadzić firmę i wiele innych. Od jakiegoś czasu możemy też załatwiać sprawy urzędowe za pośrednictwem sieci. Umożliwia to nam portal ePUAP a dokładniej posiadanie profilu zaufanego. Chcesz załatwić sprawę w USC, US, ZUS albo w urzędzie gminy? Brakuje ci zaświadczenia lub odpisu, a może chcesz złożyć wniosek? Możesz zrobić to przez internet. Skorzystaj z ePUAP – bezpłatnej platformy do kontaktu z różnymi urzędami i załatw swoją sprawę szybko, wygodnie i bez kolejek.

EPUAP to skrót nazwy **Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej**. To miejsce, gdzie usługi są udostępniane. Dzięki ePUAP załatwisz wiele spraw w różnych urzędach bez wychodzenia z domu – przez internet, w wybranym przez siebie czasie i w dowolnym miejscu. Nie ograniczają cię godziny pracy urzędów – sam decydujesz, kiedy złożysz wniosek. Wniosku nie musisz podpisywać ręcznie – do podpisu elektronicznych dokumentów służy bezpłatny profil zaufany.

EPUAP jest dla każdego, kto:

- ma numer PESEL,
- ma konto na ePUAP,
- może potwierdzić swoją tożsamość w internecie.

Żeby korzystać z usług na ePUAP i podpisywać elektroniczne dokumenty, musisz potwierdzić swoją tożsamość w internecie – urząd musi wiedzieć, kim jesteś.

Potwierdzić swoją tożsamość w internecie możesz na 2 sposoby:

- bezpłatnym profilem zaufanym (eGo),
- płatnym certyfikatem kwalifikowanym.

Jeśli nie masz konta na ePUAP lub profilu zaufanego – przygotuj dowód osobisty lub paszport.

Załącz profil zaufany

Profil zaufany jest środkiem identyfikacji elektronicznej. Profil zaufany umożliwia złożenie podpisu zaufanego, ale nie jest podpisem elektronicznym.

PROFIL ZAUFANY MOŻESZ ZAŁOŻYĆ:

- **PRZEZ INTERNET**
- **W PUNKCIE POTWIERDZAJĄCYM**

Profil zaufany możesz założyć bez wychodzenia z domu, jeśli masz:

- konto w systemie banku lub innego przedsiębiorcy, który ma zgodę na potwierdzanie profilu zaufanego (ich listę znajdziesz na stronie profilu zaufanego),
- kwalifikowany podpis elektroniczny,
- nowy dowód osobisty z warstwą elektroniczną oraz czytnik umożliwiający podłączenie go do komputera.

Czym jest profil zaufany

Profil zaufany to potwierdzony zestaw danych, które jednoznacznie identyfikują jego posiadacza w usługach podmiotów publicznych w internecie. Te dane to imię (imiona), nazwisko, data urodzenia oraz numer PESEL. Profil zaufany jest tak zabezpieczony, aby nikt – poza jego właścicielem – nie mógł go użyć. Dzięki temu każda osoba, która ma profil zaufany i użyje go w usłudze internetowej podmiotu publicznego, jest wiarygodna.

Za pomocą profilu zaufanego skutecznie potwierdzisz swoją tożsamość w internecie (to pozwala automatycznie udostępniać dane, które są przeznaczone tylko dla ciebie) oraz podpiszesz wnioski, jeśli jest to niezbędne do załatwienia sprawy.

W portalu **Gov.pl** również korzystamy z profilu zaufanego. Dzięki temu potwierdzamy, kim jesteś. Za pomocą profilu zaufanego możesz tu sprawdzić:

- swoje punkty karne,
- swoje dane w Rejestrze Dowodów Osobistych,
- czy twój dowód jest unieważniony,
- swoje dane w rejestrze PESEL,
- swoje dane medyczne w Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) na pacjent.gov.pl.

Kto może założyć

Każdy, kto ma numer PESEL oraz ma pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych. Osoby ubezwłasnowolnione oraz dzieci przed ukończeniem 13 roku życia nie mogą mieć profilu zaufanego.

Co musisz zrobić

Sprawdź, jak potwierdzić profil zaufany bez wychodzenia z domu na 1 z 3 sposobów. Poniżej wybierz, jak chcesz załatwić sprawę. Zawsze możesz potwierdzić profil zaufany punkcie potwierdzającym.

Za pomocą internetowego konta bankowego

Konto bankowe można wykorzystać do szybkiego i bezpiecznego zakładania i potwierdzania profilu zaufanego. Chodzi o to, że twoje dane w banku są wiarygodne (zostały uwierzytelnione podczas zakładania konta). Dlatego nie musisz już potwierdzać ich osobiście w urzędzie.

Profil zaufany wykorzystuje do identyfikacji tylko podstawowe informacje: imię (imiona), nazwisko oraz numer PESEL. Za pomocą konta bankowego złożysz profil zaufany od ręki, bez wychodzenia z domu.

Profil zaufany możesz także potwierdzić na pomocą konta w systemie Envelo Poczty Polskiej.

Jak to zrobić:

1. Sprawdź, czy twój bank ma możliwość założenia profilu zaufanego, na przykład wejdź na stronę banku lub zadzwoń na infolinię albo [wejdź na stronę profilu zaufanego](#).
2. Zaloguj się na swoje konto bankowe.
3. Wyszukaj formularz zakładania profilu zaufanego.
4. Czytaj uważnie informacje przekazywane podczas procesu rejestracji.

Za każdym razem, gdy chcesz zalogować się z wykorzystaniem profilu zaufanego, wybieraj opcję logowania przez system tego banku.

Za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną

Jeżeli masz dowód osobisty z warstwą elektroniczną na stronie wyboru sposobu uzyskania profilu zaufanego wybierz opcję e-dowód i postępuj dalej jak w podanej tam instrukcji. Uwaga! Ta opcja wymaga posiadania oprócz nowego dowodu osobistego

Opracowano w CliPKZ w Tarnowie na podstawie informacji umieszczonych na stronach internetowych: www.gov.pl, www.obywatel.gov.pl, www.sprawy-urzedowe-online.bogspot.com

z warstwą elektroniczną także czytnika umożliwiającą połączenie dowodu z komputerem (tzw. czytnik NFC) oraz zainstalowanego wcześniej oprogramowania e-dowodu.

Za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego

Uwaga! Ta opcja wymaga zainstalowanego wcześniej oprogramowania PZ Signer.

Upewnij się, że masz zainstalowaną aplikację PZ Signer. Jeśli nie - pobierz aplikację odpowiednią dla twojego systemu: Windows 32-bit 64-bit | Mac | Linux

Jak to zrobić:

1. Wejdź na stronę profilu zaufanego.
2. Kliknij **Zarejestruj się**.
3. Wypełnij formularz (zapamiętaj identyfikator użytkownika i hasło)
4. Kliknij **Zarejestruj się**.
5. Wyświetli się komunikat z prośbą o wpisanie kodu autoryzacyjnego. Wpisz kod.
6. Wyświetli się kolejny komunikat, który potwierdzi, że twój wniosek o profil zaufany został pomyślnie złożony. Pojawią się 2 opcje do wyboru: **Wyświetl listę punktów potwierdzających** oraz **Potwierdź wniosek certyfikatem kwalifikowanym**. **Konieczniewy bierz opcję potwierdzenia certyfikatem kwalifikowanym**.
7. Uruchom aplikację **PZ Signer**.
8. Kliknij **Rozpocznij proces podpisu**.
9. Kliknij **Przejdź do podpisu** (okienko Krok 4 w aplikacji). Poczekaj, aż pojawi się możliwość wyboru/wskazania certyfikatu kwalifikowanego (Krok 5).
10. Kliknij **Podpisz dokument** (Krok 6).
11. W nowym oknie wprowadź PIN.
12. Potwierdź wykonanie kroków w aplikacji PZ Singer (Krok 7).
13. Wrócisz do przeglądarki internetowej. Kliknij **Potwierdź wykonanie kroków**.

UWAGA! Każdy kto zarejestrował konto na stronie profilu zaufanego, ale nie potwierdził profilu zaufanego (zapomniał lub nie zdążył odwiedzić punktu potwierdzającego, nie udało mu się podpisać wniosku podpisem kwalifikowanym, nie udało się potwierdzić profilu dowodem osobistym) nie musi się na nowo rejestrować. Może po zalogowaniu się identyfikatorem użytkownika i hasłem, które podał przy rejestracji:

- złożyć kolejny wniosek o profil zaufany i podpisać go kwalifikowanym podpisem elektronicznym (opcja "złóż nowy wniosek"),
- potwierdzić profil zaufany e-dowodem osobistym.

Dlaczego warto?

Dzięki profilowi zaufanemu możesz korzystać z setek usług online na wielu portalach urzędowych. Takimi portalami są między innymi:

- Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP) – na przykład złożysz tu wniosek o dowód osobisty, uzyskasz odpisy aktów stanu cywilnego, zgłosisz urodzenie dziecka, złożysz odwołanie od decyzji administracyjnej,
- Platforma Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (PUE ZUS) – na przykład możesz tu umówić się na wizytę w placówce ZUS, wysłać wnioski, sprawdzać swoje zwolnienia lekarskie, sprawdzić, czy pracodawca zgłosił cię do ubezpieczeń, sprawdzić informacje o stanie swojego konta ubezpieczeniowego w ZUS,
- Centralna Ewidencja Działalności Gospodarczej (CEIDG) – na przykład możesz tu założyć firmę, wznowić lub zawiesić działalność gospodarczą, uzyskać dane osób, które prowadzą firmy w Polsce.

Jak długo ważny jest profil zaufany

Profil zaufany jest ważny 3 lata. Potem możesz przedłużać jego ważność o kolejne 3 lata.

Podstawa prawna

Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1194).

Jeśli masz konto na ePUAP

1. Wejdź na epuap.gov.pl.
2. Zaloguj się.
3. Wybierz sprawę urzędową, którą chcesz załatwić online.
4. Podpisz wniosek o usługę profilem zaufanym.
5. Wyślij wniosek online.
6. Czekaj na załatwienie sprawy lub odpowiedź urzędu.

Kiedy możesz zacząć korzystać z ePUAP

W dowolnym momencie. Wystarczy, że masz konto na ePUAP i profil zaufany oraz dostęp do internetu.

Ile zapłacisz

Usługa jest bezpłatna: zakładasz konto na ePUAP i korzystasz z niego bez opłat.

Ile będziesz czekać

To zależy, w jaki sposób potwierdzisz profil zaufany, który jest potrzebny do korzystania z ePUAP.

Samo konto na platformie ePUAP zakładasz od ręki. Natomiast profil zaufany możesz założyć oraz:

- od razu potwierdzić przez internet, na przykład skorzystać z bankowości elektronicznej – wtedy OD RAZU możesz zacząć załatwiać sprawy przez internet,
- potwierdzić później – w ciągu 14 dni w wybranym miejscu (punkcie potwierdzającym) – wtedy z usług na ePUAP zaczniesz korzystać dopiero PO POTWIERDZENIU PROFILU.

Przez ePUAP skorzystasz z różnych usług – elektronicznie, szybko, wygodnie i bezpiecznie:

- załatwisz wiele spraw w różnych urzędach,
- sprawdzisz na bieżąco statusy spraw i wniosków,
- odbierzesz i wyślesz urzędową korespondencję.

Wszystkie te usługi są dostępne przez internet, więc możesz z nich korzystać, kiedy chcesz i gdzie chcesz.

Jakie urzędy i jakie sprawy obsługuje ePUAP

Coraz więcej spraw możesz załatwić przez internet, bo coraz więcej urzędów udostępnia swoje usługi na platformie ePUAP. Są to między innymi:

- samorządy, w tym urzędy gminy – złożę wniosek o dowód dla siebie lub dziecka; zgłoszę utratę lub zniszczenie dowodu albo prawa jazdy; zawiadam o sprzedaży samochodu; dopisz się do spisu wyborców,

Opracowano w CliPKZ w Tarnowie na podstawie informacji umieszczonych na stronach internetowych: www.gov.pl, www.obywatel.gov.pl, www.sprawy-urzedowe-online.bogspot.com

- USC (urzędy stanu cywilnego) – uzyskaj odpisy aktów: małżeństwa, urodzenia, zgonu lub innych dokumentów; zgłoś urodzenie dziecka,
- ZUS (Zakład Ubezpieczeń Społecznych) – sprawdź, czy pracodawca cię ubezpieczył i jaką dostaniesz emeryturę; przejrzyj swoje zwolnienia lekarskie i składki,
- NFZ (Narodowy Fundusz Zdrowia) – odbierz przed wyjazdem za granicę kartę EKUZ (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego),
- US (urzędy skarbowe) – sprawdź swoje rozliczenia podatkowe; zgłoś spadek lub darowiznę,
- KRK (Krajowy Rejestr Karny) – pobierz zaświadczenie o niekaralności,
- UP (urzędy pracy) – zarejestruj się jako osoba bezrobotna i korzystaj ze szkoleń,
- Rejestr PESEL i Rejestr Dowodów Osobistych – sprawdź swoje dane i dokumenty,
- inne urzędy administracji publicznej (centralne, regionalne i lokalne) oraz instytucje publiczne – zarejestruj działalność gospodarczą; złóż wniosek o Kartę Dużej Rodziny; wyślij pismo ogólne, gdy nie ma formularza do załatwienia twojej sprawy.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2005 nr 64 poz. 565 z późn. zm.).

*Opracowano w Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie
luty 2021 r.*