

# **Informacja o zawodzie zoopsycholog**

## Spis treści

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Wstęp .....</b>                                                    | <b>3</b>  |
| <b>1.Zadania i czynności robocze .....</b>                            | <b>4</b>  |
| <b>2.Materialne środowisko pracy.....</b>                             | <b>4</b>  |
| <b>3.Warunki społeczne .....</b>                                      | <b>5</b>  |
| <b>4.Warunki organizacyjne .....</b>                                  | <b>5</b>  |
| <b>5.Wymagania psychologiczne .....</b>                               | <b>5</b>  |
| <b>6.Wymagania zdrowotne .....</b>                                    | <b>6</b>  |
| <b>7.Warunki podjęcia pracy.....</b>                                  | <b>6</b>  |
| <b>9.Możliwości zatrudnienia oraz płace .....</b>                     | <b>9</b>  |
| <b>11.Polecana literatura .....</b>                                   | <b>10</b> |
| <b>Zał. 1 Kodeks etyki zawodowej zoopsychologa CZEŚĆ OGÓLNA .....</b> | <b>10</b> |

## Wstęp

Otoczające nas zwierzęta posiadają takie same jak człowiek emocje, mają jednak różne od naszego spojrzenie na rzeczywistość, odmienny sposób komunikacji oraz inne zwyczaje i potrzeby. Czasami pojawiają się problemy utrudniające zbudowanie prawidłowej więzi pomiędzy właścicielem a jego pupilem dającej radość obu stronom. Mogą one prowadzić niejednokrotnie do zaburzeń w zachowaniu zwierzęcia. I w takim przypadku konieczna jest wizyta u **zoopsychologa**.

**Zoopsychologia** – to nauka biologiczna zajmująca się zachowaniem zwierząt, ich procesami psychicznymi. Jest to gałąź psychologii ściśle związana z zoologią i socjologią zwierząt. **Zoopsychologia** przerodziła się we współczesną **etologię** – naukę biologiczną badającą i opisującą zachowanie organizmów żywych.

**Zoopsycholog** - to doradca, który pomaga właścicielowi zwierzęcia tworzyć satysfakcjonującą dla obu stron relację pomiędzy nim oraz usunąć lub zredukować niepożądane, niepokojące zachowania zwierzęcia, na które skarży się właściciel.

Na listę zawodów Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej ta profesja została wpisana w dniu 1 lipca 2007 r. pod numerem 516407.

## 1. Zadania i czynności robocze

Zadaniem **zoopsychologa** jest pomoc osobom, które nie radzą sobie w codziennej opiece i relacjach ze zwierzętami domowymi. Przykładami zaburzeń, z którymi najczęściej zwracają się właściciele czworonogów do **zoopsychologów**, należą m.in. u psów: lęki, w tym lęk separacyjny, fobie, depresja, nadaktywność, nadwrażliwość, agresja wobec człowieka, innych psów lub zwierząt oraz niszczenie w domu. Z kolei u kotów zaburzenia te najczęściej dotyczą: załatwiania potrzeb fizjologicznych poza kuwetą, zaznaczania terytorium, agresji, lęków, depresji, oraz kontaktów między kotami. Jeśli przyczyną problemów niewłaściwego zachowania zwierzęcia jest choroba somatyczna, wówczas należy zwrócić się o pomoc do lekarza weterynarii.

**Do głównych zadań zoopsychologa należy:**

- przeprowadzenie dokładnego wywiadu z właścicielem lub właścicielami zwierzęcia i na podstawie uzyskanych od nich informacji wyjaśnienie przyczyny występującego problemu i wskazanie optymalnych rozwiązań,
- obserwacja zachowań zwierzęcia oraz środowiska, w którym żyje, aby lepiej rozwiązać problem,
- wybór i przedstawienie właścicielowi określonej terapii zachowań, którą powinien przeprowadzić, aby usunąć lub zredukować problem z zachowaniem zwierzęcia,
- udzielanie porad dotyczących prawidłowego wychowania młodych zwierząt,
- pomoc przy wyborze zwierzęcia, ocenie jego stanu psychicznego i osobowości, w tym przeprowadzenie testów psychicznych w przypadku zakupu szczenięcia lub adopcji psa ze schroniska,
- opiniowanie zachowania zwierząt domowych w różnych sytuacjach oraz ocena warunków i przygotowania właścicieli do utrzymania tych zwierząt,
- propagowanie właściwego stosunku społeczeństwa do zwierząt domowych, oraz doradztwo w zakresie relacji między zwierzętami domowymi a społeczeństwem.

## 2. Materialne środowisko pracy

**Zoopsycholog** może udzielać konsultacji właścicielowi zwierzęcia w swoim gabinecie lub w domu klienta, tj. w naturalnym środowisku czworonoga. Pierwsze spotkanie **zoopsychologa** ze zwierzęciem trwa około dwóch godzin. W trakcie wizyty domowej zaleca się obecność całej mieszkającej razem rodziny, gdyż diagnoza i rozplanowanie terapii wymaga

kompleksowej analizy relacji całego systemu, jaki stanowi pies lub kot oraz wszyscy pozostali domownicy.

Obecność zwierzęcia podczas konsultacji jest pożądana, jednak podstawowe znaczenie mają informacje i opis sytuacji przedstawiony przez właściciela. Zgodnie z Etyką zawodu **zoopsycholog** nie powinien udzielać porad przez telefon oraz mailowo bez wizyty osobistej.

### 3. Warunki społeczne

**Zoopsycholog** pracuje indywidualnie i sam organizuje swoją pracę.

Jednym z najważniejszych elementów tego zawodu jest intensywny kontakt z klientami – zwierzętami i ich właścicielami, z których każdy wymaga indywidualnego podejścia do problemów swojego pupila. Biorąc to pod uwagę **zoopsycholog** powinien być osobą komunikatywną o wysokiej kulturze osobistej, łatwo nawiązującą relacje z klientami. Odpowiednio poprowadzona rozmowa, wywiad czy obserwacja pozwala na poznanie problemu i zaproponowanie odpowiedniego rozwiązania. W tym zawodzie mile widziane są także umiejętności mediacyjne, doradcze oraz zdolność przekonywania.

### 4. Warunki organizacyjne

**Zoopsycholog** prowadząc własną działalność gospodarczą, sam ustala sobie godziny pracy. Wizyta u **zoopsychologa** trwa najczęściej od 1-1,5 godziny. W trakcie rozmowy poruszane są różne aspekty relacji pomiędzy właścicielem i jego zwierzęciem oraz wyjaśniane przyczyny problemu.

**Zoopsycholog** w trakcie konsultacji proponuje konieczne zmiany do wprowadzenia w życiu codziennym, aby odtworzyć prawidłową relację. Około 2-3 tygodni po pierwszej rozmowie odbywa się najczęściej druga, w trakcie której omawiane są problemy, jakie napotkał właściciel podczas wprowadzania zmian oraz pozytywne efekty, jakie udało się osiągnąć. Pozwala to na doskonalenie podjętych działań i ewentualne korekty podjętych rozwiązań. Częstotliwość i liczba spotkań zależy od potrzeb i problemu klienta i jego zwierzęcia.

### 5. Wymagania psychologiczne

Osoba, która pragnie wykonywać zawód **zoopsychologa** powinna być wnikliwym obserwatorem, umieć zadawać pytania i słuchać oraz mieć dobrą intuicję i dużo cierpliwości. Ważna jest elastyczność i dostosowanie się do kontaktów z różnymi typami klientów. Kolejne niezbędne cechy w tym zawodzie to: odpowiedzialność, dyspozycyjność, odporność na stres oraz talent dydaktyczny. Niezbędna jest także empatia, wrażliwość i wyrozumiałość w stosunku do ludzi oraz zamiłowanie do zwierząt i chęć niesienia pomocy. Istotne jest również posiadanie szerokiej wiedzy z zakresu zachowań zwierząt, metod ich terapii oraz biologii i psychologii.

Opracowano w CiIPKZ w Tarnowie na podstawie informacji umieszczonych na stronach internetowych: [Wortal Publicznych Służb Zatrudnienia -Wyszukiwarka opisów zawodów praca.gov.pl](http://WortalPublicznychSluzbZatrudnienia-Wyszukiwarkaopisowzawodowpraca.gov.pl), [Klasyfikacja zawodów i specjalności -klasyfikacje.gofin.pl](http://KlasyfikacjaZawodowIspecjalnosci-klasyfikacje.gofin.pl), [Polskie Stowarzyszenie Zoopsychologów-espz.pl](http://PolskieStowarzyszenieZoopsychologow-espz.pl), [wikipedia.org/Zoopsychologia](http://wikipedia.org/Zoopsychologia), [www.psy24.pl](http://www.psy24.pl), [www.psipsycholog.pl/zoopsycholog](http://www.psipsycholog.pl/zoopsycholog), [Zoopsycholog Dariusz Szelest Poznań-zoopsycholog](http://ZoopsychologDariuszSzelestPoznan-zoopsycholog), [COAPE Polska - behawioryzm zwierząt, terapia, kursy i szkolenia](http://COAPEPolska-behawioryzmzwierzat.terapia.kursyiszkolenia), [PSYCHOLOG ZWIERZĘCY-Jak naprawić relację z psem?-ekologia.pl](http://PSYCHOLOGZWIERZĘCY-Jaknaprawićrelacjęzpsem?-ekologia.pl) kwiecień 2017

Mile widziane są także podstawowe umiejętności szkolenia zwierząt. W swojej codziennej pracy **zoopsycholog** powinien przestrzegać **Kodeksu Etyki**

**Zoopsychologa** (zał.1) zamieszczonego na stronie **Polskiego Towarzystwa Zoopsychologów** - [www.zoopsycholog.ovh.org](http://www.zoopsycholog.ovh.org)

## **6.Wymagania zdrowotne**

Praca **zoopsychologa** określana jest w kategorii obciążenia fizycznego za pracę lekką. Wymagana jest dobra koncentracja uwagi, spostrzegawczość i umiejętność wyciągania wniosków. Codzienne kontakty z klientami i zwierzętami wymagają także prawidłowej sprawności narządu słuchu, wzroku i mowy. Pracę w zawodzie eliminują takie schorzenia jak: choroby alergiczne spowodowane np. uczuleniem na sierść zwierząt. Nie ma przeciwwskazań do wykonywania tego zawodu przez osoby niepełnosprawne, o ile ich schorzenia nie dotyczą chorób utrudniających wykonywania zawodu.

## **7.Warunki podjęcia pracy**

Osoby pragnące wykonywać zawód **zoopsychologa** powinny ukończyć studia wyższe. Mile widziany jest kierunek np. zootechniki, weterynarii lub psychologii. Uprawnienia do wykonywania tego zawodu można uzyskać poprzez ukończenie kursu lub studiów podyplomowych. Jedynym oficjalnie uznawanym w Polsce dokumentem potwierdzającym kwalifikacje w zawodzie **zoopsychologa** jest zaświadczenie na druku MEN.

**Studia podyplomowe organizuje:**

**Centrum Kształcenia Ustawicznego Uniwersytetu**

**Przyrodniczego w Lublinie** ul. Głębocka 31, 20-950 Lublin tel.

81 445 66 30 e-mail: [cku@up.lublin.pl](mailto:cku@up.lublin.pl), [www.cku.up.lublin.pl](http://www.cku.up.lublin.pl)

Kierunek: „Pielęgniarstwo zwierząt z elementami zoopsychologii” – cena 1800 za semestr. W trakcie studiów podyplomowych absolwent zdobywa wiedzę m.in. z zakresu opieki nad zwierzętami towarzyszącymi i egzotycznymi, psychologii zwierząt i związanych z tym wymagań dotyczących warunków utrzymania oraz udzielania pierwszej pomocy psychologicznej zwierzętom.

**Wyższa Szkoła Europejska im. ks.**

**Józefa Tischnera** ul. Westerplatte 11, 31-

033 Kraków tel.: 12 683 24 00 e-mail:

[wse@wse.krakow.pl](mailto:wse@wse.krakow.pl), [www.wse.krakow.pl](http://www.wse.krakow.pl)

Kierunek: „Behawiorystyka zwierząt towarzyszących” - cena 4800 zł., opłata wpisowa 300 zł.

Absolwenci studiów zdobywają wiedzę i kompetencje pozwalające m.in. na diagnozowanie problemów behawioralnych u zwierząt domowych i ich eliminowanie oraz udzielanie pomocy właścicielom psów w budowaniu prawidłowej relacji z pupilem, opartej na zaufaniu, pozytywnej motywacji i wzajemnym zrozumieniu. **Uniwersytet Humanistyczno - Społeczny** ul. Gen. T. Kutrzeby 10, 61- 719 Poznań tel. 61 27 11 255 e-mail: [podyplomowe.poznan@swps.edu.pl](mailto:podyplomowe.poznan@swps.edu.pl) [www.podyplomowe.pl](http://www.podyplomowe.pl)  
Kierunek: „Psychologia zwierząt” (2 semestry ) - cena 5500 zł. oraz opłata wpisowa 300 zł.

Studia mają na celu przygotowanie fachowców w dziedzinie psychologii, behawioryzmu psów, kotów i koni oraz prowadzenia terapii we własnych praktykach behawioralnych.

### **Wyższa Szkoła**

**Bezpieczeństwa** 44 - 100

Gliwice, Pl. Piłsudskiego 9

tel. 32 335 40 19 e-mail:

[rekrutacja.gliwice@wsb.net.pl](mailto:rekrutacja.gliwice@wsb.net.pl), [www.wsb.net.pl](http://www.wsb.net.pl)

Kierunek: „Zoopsycholog” (2 semestry) - cena 1700 za semestr.

### **Kursy organizuje:**

#### **Europejskie Studium Psychologii Zwierząt i Wiedzy Praktycznej**

96 - 316 Międzyborów,

Partyzantów 19 tel:666 110

231 email: [kursy@espz.pl](mailto:kursy@espz.pl)

[www.espz.pl](http://www.espz.pl)

Kurs składa się z 3 modułów korespondencyjnych (zestawy pytań + materiały) oraz

5 modułów online (nagrania z wykładów), realizowanych równolegle.

Moduły online udostępniane są sukcesywnie. Kurs zakończony jest obroną pracy końcowej i egzaminem na miejscu w placówce. Cena 3500 zł (lub w ratach 3700 zł).

#### **2.Centre Of Applied Pet Ethology - COAPE**

**Polska LTD** Adres korespondencyjny:

COAPE Polska LTD

Borówna 77, 32 - 724 Lipnica

Murowana, Polska e-mail:

[szkola@coape.pl](mailto:szkola@coape.pl), [www.coape.pl](http://www.coape.pl)

Opracowano w CliPKZ w Tarnowie na podstawie informacji umieszczonych na stronach internetowych:

[Wortal Publicznych Służb Zatrudnienia -Wyszukiwarka opisów zawodów praca.gov.pl](http://WortalPublicznychSluzbZatrudnienia-Wyszukiwarkaopisowzawodowpraca.gov.pl), [Klasyfikacja zawodów i specjalności -klasyfikacje.gofin.pl](http://KlasyfikacjaZawodowIspecjalnosci-klasyfikacje.gofin.pl) [Polskie Stowarzyszenie Zoopsychologów-espz.pl](http://PolskieStowarzyszenieZoopsychologow-espz.pl), [wikipedia.org/Zoopsychologia](http://wikipedia.org/Zoopsychologia), [www.psy24.pl](http://www.psy24.pl), [www.psipsycholog.pl/zoopsycholog](http://www.psipsycholog.pl/zoopsycholog), [Zoopsycholog Dariusz Szelest Poznań-zoopsycholog](http://ZoopsychologDariuszSzelestPoznan-zoopsycholog), [COAPE Polska - behawioryzm zwierząt, terapia, kursy i szkolenia](http://COAPEPolska-behawioryzmzwierzat.terapia.kursyiszkolenia), [PSYCHOLOG ZWIERZĘCY-Jak naprawić relację z psem?-ekologia.pl](http://PSYCHOLOGZWIERZĘCY-Jaknaprawićrelacjęzpsem?-ekologia.pl) kwiecień 2017

W tej instytucji szkolącej można ukończyć kurs dyplomowy, który daje uprawnienia behawiorysty zwierzęcego na licencji Centra of Applied Pet Ethology (COAPE)

Kurs Dyplomowy COAPE "Advanced Diploma in Practical Aspects of Companion Animal Behaviour and Training" jest kursem stacjonarnym odbywającym się w Krakowie w ciągu roku akademickiego od października do czerwca. Program kursu obejmuje szeroki zakres wiedzy na temat zachowania i terapii behawioralnej psów i kotów. By pomyślnie zaliczyć kurs uczestnik musi wziąć udział we wszystkich kolejnych modułach kursu, uzyskać pozytywną ocenę prac zaliczeniowych i ćwiczeń praktycznych oraz opracować końcowe studium przypadku według zalecanych standardów. Podstawą kwalifikacji na Kurs Dyplomowy jest wykazanie się kwalifikacjami w pracy ze zwierzętami (dyplom lekarza weterynarii, dyplom psychologa oraz doświadczenie w pracy ze zwierzętami, czy ukończenie kursów trenerskich, kursów dogoterapii, prowadzenie szkoły dla psów, praca ze zwierzętami przygotowanymi do adopcji w schronisku, fundacji czy stowarzyszeniu itp.) lub pomyślne ukończenie jednego z korespondencyjnych kursów COAPE - do wyboru kurs: Szkoła dla Psów, Think Dog, Think Cat, Study Dog, Wilk – Zachowanie i Ekologia.

W trakcie kursu słuchacze korzystają dodatkowo z zabezpieczonej hasłem witryny e-learning, która zawiera szereg, w dużej mierze multimedialnych treści uzupełniających formalne, drukowane materiały kursowe - nagrania video, wykresy, rysunki i fotografie, artykuły do pobrania w formie plików oraz linki do stron zawierających dodatkowe informacje i treści. Ponadto uzyskują także dostęp do zamkniętej e-mailowej grupy dyskusyjnej studentów danego roku, w której mogą wymieniać poglądy na temat kursu, kwestii zachowania zwierząt oraz pomagać sobie nawzajem w zdobywaniu wiedzy.

Uczestnicy kursu, którzy otrzymają dyplom COAPE mogą stać się członkami

Stowarzyszenia Behawiorystów i Trenerów COAPE (COAPE Association of Pet Behaviour Practitioners and Trainers).

## **8. Możliwości awansu w zawodzie**

Możliwości awansu w zawodzie **zoopsychologa** są ograniczone. Pewnego rodzaju awansem jest wpisanie na listę wykwalifikowanych zoopsychologów zrzeszonych w **Polskim Stowarzyszeniu Zoopsychologów**. W tym zawodzie pożądane jest stale dokończenie się poprzez udział w szkoleniach, seminariach i śledzenie dostępnych publikacji

tematycznych. Doskonalać swoje kwalifikacje zawodowe można ukończyć np. kursy:

- Tresera psów – 3600 zł.
- Kurs Dyplomowy COAPE poziom II – specjalizacja

### **Kursy organizują:**

#### **1. Europejskie Studium Psychologii Zwierząt i Wiedzy Praktycznej**

96 - 316 Międzyborów,  
Partyzantów 19 tel: 666 110  
231 email: [kursy@espz.pl](mailto:kursy@espz.pl)  
[www.espz.pl](http://www.espz.pl)

#### **2. Centre Of Applied Pet Ethology - COAPE**

**Polska LTD** Adres korespondencyjny:  
COAPE Polska LTD

Borówna 77, 32 - 724 Lipnica  
Murowana, Polska e-mail:  
[szkola@coape.pl](mailto:szkola@coape.pl), [www.coape.pl](http://www.coape.pl)

### **9. Możliwości zatrudnienia oraz płace**

Najczęściej zawód **zoopsychologa** jest dodatkową profesją wykonywaną w ramach prowadzenia własnej działalności gospodarczej przez osoby posiadające zawód np. psychologa lub lekarza weterynarii.

Z informacji uzyskanych na stronie [www.mz.praca.gov.pl](http://www.mz.praca.gov.pl) wynika, że w II półroczu 2016 r. w powiatowych urzędach pracy zarówno w Polsce jak i na obszarze Małopolski nie odnotowano osób bezrobotnych zarejestrowanych w zawodzie zoopsychologa. W tym samym okresie do urzędów pracy w Polsce jak i w województwie małopolskim nie wpłynęła żadna oferta pracy w tym zawodzie.

Miesięcznie **zoopsycholog** ma kilku pacjentów, cena pierwszej konsultacji (szczegółowy wywiad, obserwacja zwierzęcia, wstępna diagnoza, wstępna terapia), czas ok. 2 godz. wynosi od 100 – 120 zł. Następną konsultacja (rozszerzenia wywiadu, diagnoza, analiza efektów terapii przeprowadzonych przez opiekuna, korekta terapii), czas ok. 1 godz. wynosi od 50 – 60 zł.

Istnieje możliwość opłaty za dwa pierwsze spotkania (z góry) - 130 zł.

### **10. Ważniejsze adresy Stowarzyszenie Behawiorystów i Trenerów Centre Of Applied Pet Ethology (COAPE) Polska**

31 - 234 Kraków, ul.  
Dożynkowa 51/1 tel: 781 570  
030 e-mail:

Opracowano w CiPKZ w Tarnowie na podstawie informacji umieszczonych na stronach internetowych:  
[Wortal Publicznych Służb Zatrudnienia - Wyszukiwarka opisów zawodów praca.gov.pl](http://WortalPublicznychSluzbZatrudnienia-Wyszukiwarkaopisowzawodow.praca.gov.pl), [Klasyfikacja zawodów i specjalności - klasyfikacje.gofin.pl](http://KlasyfikacjaZawodowISpecjalnosci-klasyfikacje.gofin.pl), [Polskie Stowarzyszenie Zoopsychologów-espz.pl](http://PolskieStowarzyszenieZoopsychologow-espz.pl), [wikipedia.org/Zoopsychologia](http://wikipedia.org/Zoopsychologia), [www.psy24.pl](http://www.psy24.pl), [www.psipsycholog.pl/zoopsycholog](http://www.psipsycholog.pl/zoopsycholog), [Zoopsycholog Dariusz Szelest Poznań-zoopsycholog](http://ZoopsychologDariuszSzelestPoznan-zoopsycholog), [COAPE Polska - behawioryzm zwierząt, terapia, kursy i szkolenia](http://COAPEPolska-behawioryzmzwierzat.terapia.kursyiszkolenia), [PSYCHOLOG ZWIERZĘCY - Jak naprawić relację z psem? - ekologia.pl](http://PSYCHOLOGZWIERZĘCY-Jaknaprawićrelacjęzpsem?-ekologia.pl) kwiecień 2017

## **11. Polecana literatura**

- Tolman Edward, Zachowanie celowe u zwierząt i ludzi, Warszawa, PWN 1995
- Griffin Donald R, Umysły zwierząt, Gdańsk, Gdańskie Wydaw. Psychologiczne, 2004
- Patrycja Mc Connell, Jak rozumieć emocje twoje i twojego psa, Galaktyka, 2009
- Medycyna behawioralna psów i kotów, Debra F. Horwitz, Daniel S. Mills, Galaktyka 2016
- Zachowania agresywne u psów. Analiza przypadków, zapobieganie i terapia behawioralna, James O'Heare, Galaktyka 2009

## **Załącznik 1 Kodeks etyki zawodowej zoopsychologa**

### **CZĘŚĆ OGÓLNA**

**Art. 1** Zoopsychologa obowiązują zasady etyki ogólnoludzkiej oraz dobrych obyczajów.

**Art. 2** Obowiązkiem zoopsychologa jest stałe uzupełnianie swojej wiedzy i doskonalenie umiejętności zawodowych.

#### **Art. 3**

Zoopsycholog wypowiadający się publicznie i w mediach, musi zadbać o to, aby każda wypowiedź była zgodna z prawdą i jasno zaznaczać, czy prezentuje własne poglądy, stanowisko zajmowanego urzędu, czy stanowisko samorządu zawodowego.

#### **Art. 4**

Zoopsycholog może informować o swojej przynależności do zawodowych i naukowych organizacji, zrzeszających zoopsychologów.

### **CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA**

#### **ROZDZIAŁ 1**

Zasady postępowania zoopsychologa wobec zwierząt, ich właścicieli i opiekunów **Art. 5**

1. Zawód zoopsychologa wolno wykonywać wyłącznie pod własnym nazwiskiem.

2. Zoopsycholog nie może udzielać porad drogą e-mail lub telefonicznie, bez osobistego spotkania z klientem.

3. Zoopsycholog musi być świadomy odpowiedzialności cywilnej w zakresie wykonywania zawodu, dlatego powinien zadbać o własne ubezpieczenie w tym zakresie.

#### **Art. 6**

Zoopsychologa powinien cechować przyjazny stosunek do zwierząt oraz właścicieli.

#### **Art. 7**

1. Wybór zoopsychologa należy wyłącznie do właściciela lub opiekuna zwierząt.

2. Zoopsychologowi nie wolno narzucać swych usług właścicielowi lub opiekunowi zwierząt.

3. Zoopsycholog ma obowiązek, na życzenie właściciela lub opiekuna zwierzęcia przekazać zrozumiałą informację o zakresie świadczonych usług, stosowanych cenach usług.

#### **Art. 8**

Wysokość honorarium za wykonane czynności zoopsychologa jest wartością umowną. **Art. 9**

Zoopsycholog nie może wykonywać czynności zawodowych, będąc pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków, mających działanie odurzające.

#### **Art. 10**

Zoopsycholog powinien z szacunkiem traktować zarówno zwierzęta jak i ludzi.

**Art. 11** Zadaniem zoopsychologa jest współpraca z właścicielami zwierzęcia celem osiągnięcia satysfakcjonujących efektów pracy terapeutycznej.

#### **Art. 12**

Zoopsycholog zobowiązany jest szanować opinię właściciela zwierzęcia.

#### **Art. 13**

1. Zoopsycholog jest zobowiązany w zrozumiały sposób poinformować opiekuna zwierzęcia o rozpoznaniu, rokowaniach oraz zamierzonym postępowaniu, a także uzyskać zgodę opiekuna dotyczącą planowanych działań.

2. W razie zamiaru zastosowania nowych, niesprawdzonych metod postępowania, zoopsycholog powinien poinformować o tym właściciela lub opiekuna zwierzęcia i uzyskać jego zgodę.

3. Zoopsychologowi przysługuje swoboda wyboru metod terapii. W każdej jednak sytuacji zoopsycholog zobowiązany jest do przeprowadzenia rzetelnego wywiadu oraz zastosowaniu najlepszej, możliwej terapii.

#### **Art. 14**

Zoopsycholog w przypadku stwierdzenia popełnienia przez siebie błędu podejmuje działania w celu naprawienia jego skutków oraz informuje o tym właściciela lub opiekuna zwierzęcia.

#### **Art. 15**

Tajemnicą zawodową objęte jest wszystko o czym zoopsycholog dowiedział się w trakcie wykonywania czynności zawodowych. Zwolnienie z niej może nastąpić: za zgodą właściciela lub opiekuna zwierzęcia, gdy wymagają tego przepisy prawa.

#### **Art.16**

Zoopsycholog podejmując opiekę nad zwierzęciem, zapewnia ciągłość terapii lub wskazuje innego zoopsychologa, który w jego zastępstwie będzie kontynuował terapię.

#### **Art.17**

Zoopsycholog zobowiązany jest do obrony praw zwierząt. W przypadku, gdy jest świadkiem okrutnego traktowania zwierząt jest zobowiązany interweniować poprzez wezwanie odpowiednich władz.

**Art. 18** Stosunki między członkami społeczności zawodowej powinny opierać się na wzajemnej życzliwości, gotowości w okazywaniu koleżeńskej pomocy i solidarności zawodowej.

#### **Art. 19**

- 1.Zoopsycholog nie może przekraczać swoich kompetencji.
2. Niedopuszczalne jest podejmowanie się przez zoopsychologa wykonania usługi, do której nie jest przygotowany merytorycznie.
- 3.Zoopsycholog w razie wątpliwości przy wykonywaniu czynności zawodowych powinien skorzystać z konsultacji innego zoopsychologa. Opinia konsultanta ma charakter doradczy. Udzielanie konsultacji jest powinnością zoopsychologa.

#### **Art. 20**

- 1.Zoopsycholog nie może wypowiadać publicznie niekorzystnych ocen o działalności zawodowej innego zoopsychologa lub dyskredytować go w jakikolwiek sposób.
- 2 Zoopsycholog wszelkie uwagi o dostrzeżonych błędach w postępowaniu innego zoopsychologa przekazuje bezpośrednio zainteresowanemu. Jeżeli uwagi te nie odnoszą skutku, negatywne oceny o pracy tego zoopsychologa powinien kierować do Polskiego Stowarzyszenia Zoopsychologów

#### **Art. 21**

- 1.Obowiązkiem zoopsychologa prowadzącego działalność jest przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji, opartej na jakości świadczonych usług i wysokim poziomie wiedzy zawodowej.

Opracowano w CiPKZ w Tarnowie na podstawie informacji umieszczonych na stronach internetowych:

[Wortal Publicznych Służb Zatrudnienia -Wyszukiwarka opisów zawodów \*praca.gov.pl\*](#), [Klasyfikacja zawodów i specjalności -klasyfikacje.gofin.pl](#) [Polskie Stowarzyszenie Zoopsychologów-espz.pl](#), [wikipedia.org/Zoopsychologia](#), [www.psy24.pl](#), [www.psipsycholog.pl/zoopsycholog](#), [Zoopsycholog Dariusz Szelest Poznań-zoopsycholog](#), [COAPE Polska - behawioryzm zwierząt, terapia, kursy i szkolenia](#), [PSYCHOLOG ZWIERZĘCY-Jak naprawić relację z psem?-ekologia.pl](#) kwiecień 2017

2. Niedopuszczalne jest pozyskiwanie klientów oraz dochodów w sposób niezgodny z zasadami etyki.

## **PRZEPISY KOŃCOWE**

### **Art. 22**

Zoopsycholog powinien działać z zachowaniem dobrych obyczajów oraz etyki i nie angażować się w działania, mogące narazić autorytet zawodu zoopsychologa lub zawieść zaufanie publiczne.