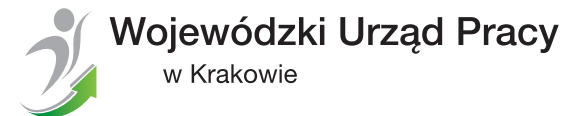


2015



Podmiotowe Finansowanie Kształcenia



Projekty Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie



Podmiotowe Finansowanie Kształcenia

Opracowanie powstało w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie

w ramach projektu „PFK - Podmiotowe finansowanie kształcenia”

Zespół redakcyjny:

Ewa Bodzińska-Guzik, Małgorzata Dudziak, Justyna Falgier, Karolina Fudali, Monika Gucwa, Violetta Matejuk, Iwona Musz, Ilona Plichta, Beata Sikora, Liliana Wasztyl

Zdjęcia:

archiwum Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie,
archiwum Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o.

© Copyright by Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Kopiowanie i rozpowszechnianie może być dokonywane z podaniem źródła.

ISBN 978-83-63961-86-2

Wydawca:

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
pl. Na Stawach 1
30-107 Kraków
Tel. 12 428 78 70
Faks 12 422 97 85
kancelaria@wup-krakow.pl
www.wup-krakow.pl

Skład, opracowanie graficzne i druk:

Oficyna Drukarska Jacek Chmielewski
ul. Sokołowska 12A, 01-142 Warszawa

Nakład - 500 egz.

Publikacja jest dystrybuowana bezpłatnie.

Kraków 2015

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
Zaczął się od Partnerstwa	10
Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych	13
Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia w Małopolsce	16
Szkolenie kadr małopolskich firm	18
Jak to robią w Walonii?	19
System szwajcarski	21
Doświadczenia włoskie	22
Pilotaż w Małopolsce	25
Bon szkoleniowy	26
Zdaniem przedsiębiorców	33
Projekt w liczbach	36
Podsumowanie	39



W dobie nieustającej i wszechobecnej konkurencyjności oraz postępującej globalizacji, kluczowym czynnikiem konkurencyjności regionów jest potencjał zawarty w jego społeczności. Dlatego samorząd województwa konsekwentnie buduje silną markę regionu w oparciu o rozwój kompetencji jego mieszkańców.

W ostatnich latach w Małopolsce prężnie rozwija się przedsiębiorczość. Dynamika zmian nie byłaby możliwa bez Funduszy Europejskich. Realizowany w latach 2007-2013 Program Operacyjny Kapitał Ludzki znacząco wpłynął na rozwój społeczno-gospodarczy regionu, ponieważ z czasem został ukierunkowany na podniesienie efektywności realizowanego wsparcia. Jednym z celów stało się skrócenie i uproszczenie procedury przekazywania środków publicznych przedsiębiorcom. Doświadczenie nauczyło nas, że sukces w tworzeniu i wdrażaniu regionalnych innowacji wymaga umiejętności łączenia wiedzy, środków finansowych i kapitału ludzkiego.

Jako Zarząd Województwa dokładamy wszelkich starań, aby wspierać przedsiębiorczość w naszym regionie, dlatego „Strategia Rozwoju Województwa Małopolskiego lata 2011-2020” została ukierunkowana na nowoczesny rozwój gospodarczy. Rozwój intelektualny mieszkańców województwa stanowi fundament możliwości wdrażania innowacyjnych i systemowych rozwiązań wsparcia dla m.in. pracodawców.

Efektom skutecznie realizowanej przez Zarząd Województwa polityki wsparcia przedsiębiorczości jest przyznanie Małopolsce przez Komitet Regionów tytułu Małopolska Europejskim Regionem Przedsiębiorczości 2016. Wyróżnieniem tym mogą legitymować się regiony, które przedstawiły najbardziej przyszłościowe w Europie wizje rozwoju przedsiębiorczości. Małopolska jest pierwszym polskim województwem, któremu przyznano ten prestiżowy tytuł. Doceniona strategia naszego regionu oparta

została na kilku – najważniejszych z punktu widzenia dalszego rozwoju przedsiębiorczości – obszarach takich jak: optymalne gospodarowanie funduszami europejskimi, partnerstwo w przygotowaniu i realizacji działań oraz efektywne wykorzystanie potencjału Małopolski, zwłaszcza w branżach dających szansę na szybki rozwój tzw. inteligentnych specjalizacji. Doceniono również plany wsparcia przedsiębiorczości opartej na innowacyjnych rozwiązaniach. Małopolska wizja podkreśla silne strony regionu, jego potencjał, efektywne działanie oraz dialog z mieszkańcami i przedsiębiorcami. Przyznany tytuł to nie tylko wyraz uznania ze strony Komitetu Regionów i Komisji Europejskiej, ale również możliwość szerokiej promocji potencjału Małopolski, realizowanych przedsięwzięć i ich efektów. To również wyraźny sygnał, że jako region jesteśmy wartościowym partnerem do współpracy na arenie międzynarodowej.

Realizowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie projekt PFK – Podmiotowe finansowanie kształcenia jest przykładem konsekwentnie realizowanej strategii przez władze województwa, w tym przypadku ukierunkowanej na wdrożenie innowacyjnego i efektywnego modelu przekazania środków publicznych na usługi rozwojowe dla przedsiębiorców w nowym okresie programowania na lata 2014-2020. Dlatego w imieniu Zarządu Województwa Małopolskiego pragnę podziękować wszystkim uczestnikom tego niełatwego przedsięwzięcia za to, że przystąpili do tego projektu i przyczynili się do wypracowania rozwiązania służącego do dalszego budowania kapitału ludzkiego w Małopolsce.

dr hab. Stanisław Sorys

Wicemarszałek
Województwa Małopolskiego



Oddajemy w Państwa ręce publikację podsumowującą działania i efekty projektu PFK - Podmiotowe finansowanie kształcenia, realizowanego od listopada 2012 do września 2015 w partnerstwie z belgijską instytucją rynku pracy FOREM.

To innowacyjne w skali całego kraju przedsięwzięcie było wynikiem wcześniejszych inicjatyw i projektów realizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, który od samego początku uruchomienia przez Komisję Europejską programu Uczenia się przez całe życie, aktywnie włączył się w promowanie tej idei wśród mieszkańców regionu. Jednocześnie dynamicznie zmieniający się rynek pracy coraz częściej wymusza u dorosłych konieczność zdobywania nowych umiejętności i kwalifikacji.

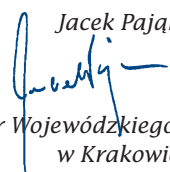
O tym, aby efektywnie wspierać osoby dorosłe w uczeniu się przez całe życie pomyślano właśnie w Małopolsce. Przez ostatnie lata ponad sto małopolskich instytucji wspólnie z firmami szkoleniowymi i przedsiębiorcami w ramach Małopolskiego Partnerstwa na Rzecz Kształcenia Ustawicznego opracowało Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES). Cały proces wspierany był przez projekt Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie finansowany ze środków unijnych, który był związany z tematem uczenia się. Możliwość przetestowania standardu pojawiła się w pilotażu systemu bonowego, w którym mikro, mały i średni przedsiębiorca z Małopolski miał sposobność wybrania odpowiedniego dla siebie i swoich pracowników szkolenia.

Wysoko oceniony przez Regionalną Sieć Tematyczną dla Województwa Małopolskiego projekt pokazał, że przekazując przedsiębiorcy dotację w formie bonów szkoleniowych, przy jednoczesnym zabezpieczeniu jakości usługi, można efektywnie wdrożyć fundusze europejskie na usługi rozwojowe i zmotywować przedsiębiorców oraz ich pracowników do dalszego

rozwoju zawodowego. Produkt finalny projektu „Model systemu PFK-Podmiotowe finansowanie kształcenia MŚP” stanowi praktyczny wzorzec, gotowy do wdrożenia w innych województwach, w tym w Województwie Małopolskim.

Mamy nadzieję, że publikacja pozwoli przyjąć się wypracowanemu rozwiązaniu, które jest również wynikiem 25 lat doświadczeń Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie w zakresie wspierania przedsiębiorców w obszarze rozwoju kadr.

Zachęcam również do zapoznania się z pozostałymi publikacjami z serii „Projekty Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie”.

Jacek Pająk

Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Krakowie

WSTĘP

Potencjał firmy zależy od potencjału jej pracowników. Perspektywicznie działające przedsiębiorstwo inwestuje w rozwój swoich kadr. Aby wesprzeć w tym zakresie mikro, małych i średnich przedsiębiorców w Małopolsce opracowany został innowacyjny system podmiotowego finansowania kształcenia - mechanizm dystrybucji środków publicznych w celu kształcenia kadr MŚP. Projekt był realizowany z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach poddziałania 8.1.1 PO KL 2007-2013.

System charakteryzuje się kompleksowością wsparcia oferowanego przedsiębiorcy. Jest przejrzysty, logiczny, nastawiony na jakość i dający swobodę wyboru przedsiębiorcy, który jest zainteresowany rozwojem swojej

firmy, a co za tym idzie - zwiększeniem jej konkurencyjności na rynku.

Zasadniczą zaletą systemu jest brak rozbudowanych procedur i szybkie przekazanie środków publicznych do mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, a także maksymalna indywidualizacja wsparcia. Rozwiązanie to wzoruje się na systemie funkcjonującym w Walonii (Belgia), a partnerem małopolskiego projektu była tamtejsza instytucja rynku pracy FOREM, która od wielu lat z powodzeniem je stosuje. Warto podkreślić również, że przetestowany w Małopolsce system podmiotowego finansowania kształcenia jest innowacyjny w skali całego kraju.

ZACZEŁO SIĘ OD PARTNERSTWA...

Człowiek uczy się przez całe życie... Ta stara maksyma stała się impulsem do utworzenia w 2008 roku przez 55 instytucji rynku pracy, edukacji i szkoleń Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego (MPKU). Partnerzy zadeklarowali wolę współpracy na rzecz rozwoju i promocji edukacji całościowej, a za główny cel swoich działań uznali zapewnienie kompetentnych kadr dla konkurencyjnej i innowacyjnej gospodarki Małopolski oraz stworzenie warunków do wszechstronnego rozwoju mieszkańców Małopolski.

Institucje, które zaangażowały się we współpracę w ramach tej inicjatywy, chciały mówić jednym głosem w sprawach kluczowych dla uczenia się przez całe życie w Małopolsce, głosem, który byłby słyszalny przez osoby decydujące o kierunkach polityki dotyczącej kształcenia ustawicznego w regionie. Chciały przedstawiać własne propozycje zmian w tym obszarze, były też zainteresowane współpracą na rzecz promowania wśród mieszkańców Małopolski postawy otwartej na edukację.

Andrzej Martynuska
Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie
w latach 1990–2015

Dziś Małopolskie Partnerstwo na rzecz Kształcenia Ustawicznego zrzesza niemal 150 instytucji i jest znakiem kojarzonym z Małopolską w innych regionach kraju oraz w instytucjach pozaeuropejskich. Jest synonimem wysokiej jakości, rzetelności oraz innowacyjnych działań w obszarze uczenia się. To właśnie zaangażowanie i eksperckość przedstawicieli instytucji należących do Partnerstwa przesądziły o sukcesie całej inicjatywy i jakości naszej współpracy. Wartość wypracowanych wspólnie

produktów i osiągniętych rezultatów jest tym większa, że zostały one szeroko skonsultowane, uwspólnione, słowem – są gotowe do wdrożenia!

W odniesieniu do projektu PFK – Podmiotowe finansowanie kształcenia potwierdza to m.in. opinia eksperta oceniającego produkt finalny: „Doświadczenia uzyskane wobec grupy docelowej przedsiębiorców i ich pracowników z pełnym powodzeniem mogą być zastosowane wobec innych grup docelowych – osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, bezrobotnych i poszukujących zatrudnienia, absolwentów wchodzących na rynek pracy, także w systemach kształcenia w szkołach i na wyższych uczelniach. Istnieje bardzo duże prawdopodobieństwo (wręcz pewność!) funkcjonowania produktu po zakończeniu projektu, przynajmniej w samej Małopolsce – produkt jest bowiem zawierającym kompleksowe rozwiązania modelem, możliwym do zastosowania przez każdy zainteresowany podmiot z kategorii potencjalnych użytkowników.” (Antoni Rutka, Arkusz oceny produktu finalnego projektu innowacyjnego testującego).

Bez przesady można stwierdzić, iż rozwiązania wypracowane w ramach projektu wyprzedziły rzeczywistość. Decyzją Ministra Infrastruktury i Rozwoju podmiotowy system finansowania stał się obowiązującym standardem przy realizacji wsparcia na rzecz rozwoju przedsiębiorców i pracowników w latach 2014–2020 ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Małopolskie Partnerstwo na Rzecz Kształcenia Uwicznego



Andrzej Martynuska
prof. dr hab. Grażyna Praweńska-Skrzypek



dr hab. Roman Batko

MAŁOPOLSKIE STANDARDY USŁUG EDUKACYJNO-SZKOLENIOWYCH

W ramach Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego powoływane są grupy zadaniowe, które zajmują się rozwiązywaniem istotnych kwestii i problemów dotyczących edukacji całościowej. Jedną z nich, pod przewodnictwem Andrzeja Martynuski, ówczesnego dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, skoncentrowała się na wsparciu procesu wypracowywania Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES). Standardy to innowacyjne narzędzie, które służy do oceny instytucji szkoleniowych, zainteresowanych otrzymaniem znaku jakości.

Model został opracowany przez zespół naukowców z Uniwersytetu Jagiellońskiego pod kierunkiem prof. dr hab. Grażyny Prawelskiej-Skrzypek. Składa się z 20 standardów opisujących rozwiązania sprzyjające wysokiej jakości usług edukacyjno-szkoleniowych. Podzielono je na 4 grupy związane z przebiegiem usługi, z potencjałem kadry dydaktycznej, z warunkami organizacyjnymi oraz z zarządzaniem instytucją szkoleniową. Każdy ze standardów jest dookreślony przez wskaźniki – obserwowalne kryteria pozwalające stwierdzić, w jakim stopniu jest on spełniony przez daną instytucję. Spełnianie wskaźników daje gwarancję, że instytucja szkoleniowa działa w sposób zgodny z Małopolskimi Standardami Usług – Edukacyjno-Szkoleniowych.

dr hab. Roman Batko
koordynator audytów i zespołu
10 audytorów, przeprowadzających
audyty w instytucjach szkoleniowych

MSUES jest bardzo dobrym narzędziem do weryfikowania firm świadomych swojej misji, autentycznie zainteresowanych kształceniem osób dorosłych. Mimo rozbudowanej struktury wskaźników, jest narzędziem przyjaznym zarówno dla audytora, jak i poddanej weryfikacji organizacji. Dzięki opracowanym wskaźnikom przez pierwszy próg weryfikacji nie przechodzą firmy słabe, natomiast firmy chcące w autentyczny sposób doskonalić swoją ofertę, zyskują nie tylko narzędzie oceny ale również swoisty przewodnik, w jaki sposób można poprawić swoją pozycję na rynku.

Należy również zaznaczyć, że branża szkoleniowa nie tylko w Polsce, ale i na świecie, nie miała do tej pory standardów tej klasy, tak wszechstronnych i szczegółowych, jak MSUES. Co prawda, kilka lat temu międzynarodowa organizacja normalizacyjna wdrożyła standard ISO 29990 poświęcony certyfikacji usług szkoleniowych, jednak razi on powierzchownością i brakiem ewidentnych korzyści dla wszystkich stron procesu edukacyjnego, i tym bardziej widać potrzebę upowszechniania i promocji Małopolskiego Standardu Usług Edukacyjno-Szkoleniowych.

**Barbara Matyaszek-Szarek,
Prezes Zarządu Heuresis Certyfikowani
Trenerzy i Konsultanci Zarządzania Sp. z o.o.**

MSUES jest bardzo spójnym i praktycznym zestawem wymagań, których osiągnięcie umożliwia firmie szkoleniowej doskonalenie operacyjne działań oraz zapewnia bardzo dobrą jakość usług. Wdrażanie standardu wymaga od firmy dopasowania systemu zarządzania oraz komunikacji z rynkiem w sposób, który przynosi zarówno klientom, jak i samej organizacji bardzo wymierne korzyści. Gdybyśmy go mieli porównać do któregoś z dostępnych standardów, to w odniesieniu do ISO 29990 jest zdecydowanie bardziej „narzędziowy”, praktyczny. W porównaniu ze standardem Polskiej Izby Firm Szkoleniowych jego ogromną zaletą jest fakt, że nie jest deklaratywny, ale rzetelnie sprawdzany przez audytorów.

**Iwona Krasowicz-Korulczyk
CREATOR sp. z o.o.**

Klient uzyska teraz lepiej usystematyzowane wsparcie szkoleniowe, w którym proces dydaktyczny jest jasno zdefiniowany i prowadzony od momentu zdiagnozowania potrzeby szkoleniowej. Otrzyma również pewność, że szkolenie prowadzone jest przez kadre o bardzo wysokich kwalifikacjach i doświadczeniu. Najważniejszą korzyścią dla klienta są „uszyte na jego miarę” cele kształcenia, które osiągnie dzięki szkoleniu. Poziom ich osiągnięcia zostanie oszacowany na zakończenie realizacji wsparcia.

**Wojciech Czerepak
Comarch SA**

Usługa szkoleniowa świadczona zgodnie z MSUES zapewnia Klientowi poczucie bezpieczeństwa – proces jest wystandaryzowany, zweryfikowany na każdym etapie, a to sprawia, że Klient dokonując trafnego wyboru pod kątem potrzeb rozwojowych może być pewny swojej inwestycji i spokojnie zająć się swoją podstawową działalnością rynkową.

**Katarzyna Niemiec-Gierut
Podkarpacka Agencja Konsultingowo
Doradcza Sp. z o.o.**

Potencjalny klient korzystający z naszych usług szkoleniowych ma stały dostęp na stronie internetowej firmy do programu i harmonogramu szkoleń, a także informacji o kadrze, która będzie realizować szkolenia. Informacje zamieszczone na stronie www obrazują ścieżkę udziału w szkoleniach. Uczestnicy szkoleń mają stały kontakt z opiekunem szkolenia, mają możliwość zgłaszania uwag, oceny szkoleń, otrzymują materiały szkoleniowe zapewniające utrwalanie efektów uczenia się.

Barbara Matyaszek-Szarek



CENTRUM ZAPEWNIANIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W MAŁOPOLSCE

W ramach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie utworzone zostało Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia w Małopolsce, które dba o odpowiednią jakość szkoleń. Wspiera również instytucje zainteresowane stałym podnoszeniem jakości swoich usług w oparciu o Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) i pomaga przedsiębiorcom w wyborze szkoleń, mogących zwiększyć konkurencyjność ich firm. Za pośrednictwem Centrum przyznawany jest sygnowany przez Województwo Małopolskie Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych.

Znak przeznaczony jest dla instytucji szkoleniowych, które chcą stale podnosić jakość swoich usług, zdobywać nowych klientów, mieć pewność, że ci, którzy raz skorzystali z ich oferty – wrócą i polecą ich usługi innym.

Znak jakości potwierdza osiągnięcie określonego poziomu kompetencji. Przyznanie znaku następuje w wyniku przeprowadzenia procesu weryfikacji instytucji szkoleniowej, tj. zewnętrznego procesu, podczas którego badana jest zgodność usługi z przyjętym standardem. Proces weryfikacji instytucji szkoleniowych prowadzony jest w oparciu o Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych.

Instytucje szkoleniowe zainteresowane otrzymaniem znaku jakości MSUES muszą poddać się weryfikacji, która przebiega w czterech etapach.

Etap I: Samoocena, polegająca na wypełnieniu formularza samooceny. Jest to indywidualna i świadoma ocena instytucji szkoleniowej, która w oparciu o wiedzę dotyczącą sposobów własnego działania, samodzielnie rozstrzyga, czy spełnia wymagania określone w MSUES. Wskazówki dotyczące przeprowadzenia samooceny zawiera „Przewodnik po MSUES”. Instytucja szkoleniowa dostarcza do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie podpisany dokument samooceny wraz z wyrażeniem zgody na przystąpienie do procedury oceny spełniania MSUES.

Etap II: Konsultacja w Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia w Małopolsce, podczas którego następuje m.in. doprecyzowanie i wyjaśnienie zapisów standardów, które budzą wątpliwości; określenie ewentualnych działań dostosowujących funkcjonowanie instytucji szkoleniowej do wymagań MSUES oraz sporządzenie planu audytu. Etap ten kończy się podpisaniem umowy pomiędzy instytucją szkoleniową oraz Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie.

Etap III: Audyt zewnętrzny, prowadzony jest przez podmiot zewnętrzny, niezależny od audytowanej instytucji szkoleniowej. Celem audytu jest uzyskanie obiektywnej oceny jakości usług edukacyjno-szkoleniowych świadczonych przez instytucję szkoleniową przy zastosowaniu wymagań określonych w MSUES. Efektem audytu jest wydanie niezależnej opinii w zakresie przyznania znaku jakości, odmowy przyznania znaku jakości lub przyznania znaku jakości po spełnieniu określonych warunków. Znak jakości przyznawany jest na 3 lata.

MAŁOPOLSKIE STANDARDY

USŁUG EDUKACYJNO-SZKOLENIOWYCH

USŁUGA

dostosowanie do potrzeb
koncentracja na efektach uczenia
rzetelna treść i aktywizująca forma
wsparcie we wdrożeniu

systematyczne badanie rezultatów

ORGANIZACJA

rzetelna obsługa i organizacja
komfortowe warunki pracy
różnorodne pomoce i materiały

reag

zastrzeżenia

KADRA

stała kadra

wiedza teore

kompeten

ciągły

wymian

metodyczn

praktyk

W momencie przyznania znaku jakości instytucja szkoleniowa zostaje wpisana do prowadzonej przez Centrum „Bazy zweryfikowanych pod względem spełniania MSUES instytucji szkoleniowych”.

Etap IV: Monitorowanie jakości usług instytucji szkoleniowych ze znakiem jakości MSUES.

Do Centrum zgłosiło się już ponad 200 instytucji szkoleniowych z całej Polski zainteresowanych ubieganiem się o znak jakości. Do końca 2014 r., na zlecenie Centrum, niezależni audytorzy przeprowadzili 150 audytów w instytucjach szkoleniowych pod kątem spełniania przez nie MSUES. W czasie trwania pilotażowego

projektu przyznano 147 znaków jakości MSUES. Znak jakości jest przyznawany na okres trzech lat.

**Justyna Falgier,
Centrum Zapewniania Jakości
Kształcenia w Małopolsce**

W Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia w Małopolsce został stworzony i sprawdzony system, w którym są zweryfikowane, a co za tym idzie wiarygodne instytucje szkoleniowe. A takich właśnie usługodawców potrzebujemy dla ludzi, którzy otrzymują pieniądze publiczne na szkolenia. Jeśli klient w trakcie lub po szkoleniu uzna, że jest ono złej jakości, może zwrócić się z tym do Centrum, które ma możliwość odpowiedniej reakcji.

SZKOLENIE KADR MAŁOPOLSKICH FIRM

Z badań^[1] wynika, iż postrzeganie przez przedsiębiorców korzyści i barier związanych z kształceniem swoich pracowników jest silnie związane z pozycją przedsiębiorstwa. Im bardziej dominująca pozycja, tym częściej dostrzegane są pozytywne aspekty kształcenia pracowników. Związek ten z pewnością jest dodatkowo wzajemnie wzmacniany, tzn. silna pozycja przedsiębiorstwa skłania je do inwestowania w kadry, a inwestycja ta skutkuje wzmocnieniem jego pozycji. Jednocześnie przedstawiciele firm o słabszej pozycji częściej wskazują na wątpliwości związane z faktem, że pracownik może nie popracować w firmie wystarczająco długo, aby szko-

lenie było efektywne. Firmy te częściej wskazują również, że przedsiębiorcy nie chcą się szkolić lub posiadają wystarczające kwalifikacje lub że brakuje w firmie narzędzi pozwalających na optymalny dobór szkoleń do potrzeb.

Dotychczasowe doświadczenia w finansowaniu szkoleń ze środków publicznych w Małopolsce dowodzą również, że brakuje kompleksowego podejścia łączącego wysoką jakość szkoleń, pomoc finansową i pomoc doradczą. Przedsiębiorcy badani w 1. fazie projektu, mówiąc o szkoleniach dofinansowywanych z EFS, często zwracali uwagę, że są one traktowane jedynie jako źródło zarobkowania dla firm szkoleniowych. Przedsiębiorcy mieli uwagi zarówno do jakości szkoleń, jak i przygotowania merytorycznego kadry trenerskiej.

[1] Badanie zostało przeprowadzone w ramach 1. fazy projektu PFK - Podmiotowe finansowanie kształcenia, kwiecień 2013.

Kwestionowali także adekwatność oferty rynkowej do ich faktycznych potrzeb. W tym kontekście warto zwrócić uwagę, że przedsiębiorcy zbyt rzadko dokonują profesjonalnej diagnozy potrzeb szkoleniowych. Z tego typu usług korzysta jedynie 19,4% z nich.

Szansą na zmianę postrzegania znaczenia inwestowania w rozwój pracowników przez tych przedsiębiorców,

którzy do tej pory nie dostrzegali korzyści z niego płynących, może stać się mechanizm podmiotowego finansowania kształcenia, który odwraca system dystrybucji publicznego pieniądza na rynku szkoleń. W tym rozwiązaniu wsparcie podaża bezpośrednio za przedsiębiorcą. Tym samym staje się on podmiotem wsparcia. Przedsiębiorca może liczyć na maksymalne uproszczenie procedur systemu i redukcję biurokracji.

JAK TO ROBIĄ W WALONII?

Małopolska wypracowała swój pomysł wspierania kształcenia przedsiębiorców opierając się na przykładzie Walonii (Belgia).

Waloński system finansowania szkoleń przy użyciu bonów edukacyjnych funkcjonuje w tym regionie od 1998 r. W ramach systemu finansowane są szkolenia dla przedsiębiorców i pracowników przedsiębiorstw, którzy mają możliwość zakupu bonów szkoleniowych za 15,00 euro każdy. W momencie płatności za wybrane przez nich szkolenie bon ma wartość 30,00 euro. Bonami można zapłacić za szkolenia realizowane jedynie w akredytowanych instytucjach szkoleniowych.

W latach 1998–2006 używano w Walonii bonów papierowych, które w roku 2006 zostały wycofane z użytku. W chwili obecnej bony występują wyłącznie w formie elektronicznej. Na początku funkcjonowania systemu bony papierowe pozwalały przedsiębiorcy poczuć realność otrzymywanej pomocy. Chodziło o wzmocnienie zaangażowania i odpowiedzialności przedsiębiorcy w proces uczenia się. Instytucja odpowiedzialna

za obsługę systemu i przedsiębiorców Walonii, to publiczna instytucja rynku pracy FOREM obsługująca rocznie około 15 000 przedsiębiorstw w ramach budżetu liczącego około 12 mln euro.

Model waloński został wprowadzony przez Ministerstwo Zatrudnienia i Szkoleń Walonii jako element polityki stymulującej rozwój kadr MŚP, która opiera się na szybkości działania, prostocie i elastyczności. Waloński system bonów szkoleniowych miał wpływ na wzrost jakości szkoleń oraz poszerzył dostęp do rynku szkoleniowego, głównie dla mikro i małych firm. Warto przytoczyć kilka wyników badania ewaluacyjnego klientów bonów szkoleniowych w Walonii w 5 lat po uruchomieniu systemu: 88,55% przedsiębiorców było zadowolonych z wyników szkolenia; 93,13% pozytywnie oceniało funkcję operatora w systemie; 44,27% przedsiębiorców przyznało, że gdyby nie system, to nie szkoliliby swoich pracowników; 84,73% przedsiębiorców wysłało na szkolenie więcej pracowników niż planowało, dlatego właśnie, że skorzystało z systemu; 88,55% stwierdziło, że szkolenia przyczyniły się do wzrostu kwalifikacji pracowników firmy; 87,79%



Céline Marchal
Fabio Bettiga
FOREM

przedsiębiorców stwierdziło, że udział w systemie miał pozytywny wpływ na rozwój firmy (m.in. wzrost produktywności firmy, wzrost potencjału pracowników, lepszą obsługę klienta, większe obroty).

Céline Marchal

Kierownik Działu Bonów Szkoleniowych, FOREM

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie wykonał olbrzymią pracę tworząc i testując system bonów szkoleniowych, pomimo braku uregulowań prawnych w tym zakresie. W Walonii bony szkoleniowe dla MSP zostały wprowadzone na mocy ustawy w 1998 roku. FOREM, który zarządza systemem, dopiero po kilku latach wprowadził certyfikację instytucji szkoleniowych, dlatego cieszę się, że Małopolska zdecydowała się na wymóg posiadania znaku jakości szkoleń od samego początku testowania rozwiązania. Z doświadczeń walońskich wynika, że ogranicza to znacznie liczbę nadużyć, zapewnia dobrą jakość szkoleń i wpływa na rozwój firm szkoleniowych. Walońscy

przedsiębiorcy korzystają już od 17 lat z bonów szkoleniowych i robią to nadal bardzo chętnie.

Małgorzata Dudziak

Kierownik projektu

PFK – Podmiotowe finansowanie kształcenia

Bony szkoleniowe to jeden ze sposobów podmiotowego finansowania usług ze środków publicznych. Niesie za sobą bardzo duże korzyści, które potwierdzają realizatorzy z innych krajów: szybkość, elastyczność, autonomię wyboru usługi przez klienta, dopasowywanie się oferty szkoleniowej do potrzeb przedsiębiorców. Jednak, aby taki system był sprawny, wymaga wprowadzenia zabezpieczeń przed niepożądanymi procesami, jakie mogą się wydarzyć i to w pracy nad systemem było najtrudniejsze. Skorzystaliśmy z doświadczeń instytucji FOREM (Walonia), która taki system stosuje od kilkunastu lat i wskazała nam na możliwe ryzyka i sposoby ich ograniczania.

SYSTEM SZWAJCARSKI

W kantonie Genewy już ponad 10 lat funkcjonuje Roczny bon szkoleniowy. Jest to sprawny system wspierający kształcenie osób dorosłych pragnących podnieść swoje kompetencje. Szkolenia, w których można uczestniczyć przy wykorzystaniu bonu, muszą być szkoleniami akredytowanymi, co gwarantuje efektywne wykorzystanie środków publicznych. Firmy szkoleniowe organizujące te szkolenia umieszczają informacje o nich w swoich materiałach informacyjnych.

Ponad 800 akredytowanych szkoleń realizowanych w ok. 70 instytucjach edukacyjnych kantonu Genewy może być dofinansowanych przy użyciu Roczno bonu szkoleniowego. Dziedziny szkoleń: językowe, informatyczne, zarządzanie i administracja, turystyka, hotelarstwo, restauracja, zdrowie, zawody artystyczne. Jedynie szkolenia znajdujące się na liście mogą być realizowane przy użyciu bonu szkoleniowego. Listę można skonsultować na stronach internetowych instytucji zajmujących się zarządzaniem bonami.

DOŚWIADCZENIA WŁOSKIE

Mieszkaniec Lombardii z kolei dysponuje osobistym kontem edukacyjnym zasilanym pieniędzmi publicznymi (do 4 500,00 euro rocznie), które przekazywane są do poszczególnych operatorów (instytucji świadczących poszczególne usługi szkoleniowo-edukacyjne). Instytucje tworzą sieć współpracy i wsparcia, a ich zadaniem jest diagnoza początkowych możliwości beneficjenta oraz określenie możliwych do osiągnięcia celów wraz z wyszczególnieniem sposobu ich realizacji. Osoba korzystająca ze wsparcia jest pilotowana podczas całego procesu kształcenia, aż do uzyskania przez nią zatrudnienia, co jest głównym celem wsparcia. Usługi, z których korzysta beneficjent mogą być świadczone przez różne instytucje.

Pierwszą obowiązkową usługą, z której korzysta Beneficjent jest doradztwo. Instytucja i pracownik wytyczają wspólnie ścieżkę rozwoju i kształcenia, razem wybierają rodzaj usług, z których mógłby skorzystać Beneficjent (np. bilans kompetencji, szkolenia, pośrednictwo pracy, staż itp.). Następnie osoba ma do dyspozycji szereg usług (elementów kształcenia), które może dowolnie wybrać (zarówno jeżeli chodzi o zakres usługi, jak również o wykonawcę kształcenia, czyli instytucję szkolącą). Doradca przedstawia zainteresowanemu całą listę usług do wyboru.

Specyfiką systemu lombardzkiego jest obowiązek posiadania akredytacji zarówno przez instytucje szkoleniowe jak również przez publiczne instytucje rynku pracy czy też prywatne agencje zatrudnienia. Wymusza to rzeczywistą współpracę między dwoma rodzajami instytucji.

Ewa Bodzińska-Guzik
Koordinator merytoryczny projektu
PFK – Podmiotowe finansowanie kształcenia

Zarówno w Walonii jak i Lombardii istotną rolę w systemie pełnią doradztwo i konsultacje dla klienta w zakresie proponowanych usług. Dlatego też ważnym elementem w proponowanym modelu podmiotowego finansowania kształcenia jest wsparcie MŚP przez konsultantów systemu bonowego. Ich rola polegała nie tylko na informowaniu o bonach, ale też na wsparciu przedsiębiorców w podejmowaniu decyzji o wyborze odpowiedniego szkolenia. Przedsiębiorcy pytani o ocenę systemu wskazywali, że rzetelna informacja od konsultantów była elementem istotnym w podejmowaniu przez nich decyzji o korzystaniu z bonów.



Małgorzata Dudziak
Ewa Bodzińska-Guzik

PILOTAŻ W MAŁOPOLSCE

Pierwszym elementem w tworzeniu podmiotowego finansowania kształcenia było opracowanie systemu zapewniania odpowiedniej jakości finansowanych usług, który zwiększy bezpieczeństwo wydatkowania środków publicznych oraz zachęci przedsiębiorców do szkoleń (poprzez podniesienie jakości usług). Sposobem na zapewnienie jakości usług szkoleniowych był zaproponowany w projekcie proces wsparcia i weryfikacji instytucji szkoleniowych pod kątem spełniania Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych, w wyniku którego instytucje szkoleniowe otrzymały opatentowany znak jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych. Weryfikacji mogła poddać się każda instytucja szkoleniowa chcąc wejść do systemu, niezależnie od swojej wielkości i tematyki prowadzonych szkoleń czy też obszaru funkcjonowania. Posiadanie znaku było warunkiem niezbędnym do oferowania usług szkoleniowych w ramach proponowanego systemu.

Drugim elementem systemu był mechanizm dystrybucji środków publicznych w postaci bonów szkoleniowych – środki publiczne przyznane są przedsiębiorcy i to on decyduje o wyborze szkolenia odpowiedniego dla siebie i swoich pracowników. Dysponent środków publicznych (Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie) wybrał w drodze przetargu operatora finansowego (Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o.), którego głównym zadaniem była dystrybucja i rozliczanie bonów szkoleniowych. Przedsiębiorca zgłaszał zapotrzebowanie na bony do operatora wg wskazanej procedury. Wartość bonu szkoleniowego wynosiła 90 zł, co odpowiadało wartości 1 godziny usługi. Po wpłacie przez przedsiębiorcę 50% wartości zamówionych bonów

na konto operatora, otrzymywał od niego zamówioną ilość bonów. Co ważne, przedsiębiorca w momencie zamawiania puli bonów nie musiał decydować, na jakie szkolenie, gdzie i kiedy będzie chciał pójść lub wysłać swoich pracowników. Dopiero w chwili znalezienia odpowiedniej oferty instytucji szkoleniowej ze znakiem jakości MSUES przekazywał pracownikom pakiet bonów, odpowiadający ilości godzin wybranego szkolenia (lub sam korzystał z bonów).

Po wybraniu odpowiedniej dla siebie oferty szkoleniowej przedsiębiorca lub jego pracownik zgłaszał się do instytucji szkoleniowej, której przekazywał liczbę bonów adekwatną do liczby zrealizowanych godzin szkolenia. Instytucja szkoleniowa wystawiała FV/rachunek i przekazywała ją wraz z bonami do operatora, który dokonywał płatności za zrealizowaną usługę. Przedsiębiorca nie brał udziału w dokonywaniu tych rozliczeń, otrzymywał jedynie informację zwrotną o uregulowanych należnościach wobec firmy szkoleniowej i otrzymywał ewentualny zwrot środków (jeżeli szkolenie było tańsze niż 90 zł za godzinę).

Trzecim elementem systemu była metoda wsparcia MŚP w zakresie rozwoju kapitału intelektualnego realizowana poprzez konsultantów w ramach Punktu Obsługi Przedsiębiorcy (POP) i Telefonicznego Biura Obsługi Klienta (TBOK). Konsultant wprowadzał przedsiębiorcę do systemu, pomagał mu w wypełnieniu formalności związanych z pomocą publiczną, wyjaśniał elementy związane z rozliczaniem bonu. Informował go również o zasadach korzystania z systemu i o ofercie szkoleniowej zweryfikowanej pod względem jakości instytucji szkoleniowych.

BON SZKOLENIOWY

Bon szkoleniowy to przyjazne dla przedsiębiorcy narzędzie dofinansowania szkoleń pracowników.

Bony przeznaczone były dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP). Przedsiębiorca, nabywając u operatora finansowego bon o nominalnej wartości 90 zł, wpłacał tylko połowę jego wartości tzn. 45 zł, pozostała część stanowiła pomoc *de minimis* dla MŚP. Jeden bon szkoleniowy odpowiadał jednej godzinie szkoleniowej dla jednego pracownika.

Bony – dla kogo?

Uczestnikami projektu „PFK – Podmiotowe finansowanie kształcenia” ubiegającymi się o dofinansowanie szkolenia dla pracowników mogły być wyłącznie MŚP, które spełniały łącznie określone warunki:

- siedziba MŚP lub oddziału MŚP mieściła się w Małopolsce;
- prowadziły działalność na obszarze terytorium RP;
- nie prowadziły działalności w sektorze wykluczonym z możliwości uzyskania pomocy publicznej
- istniała możliwość udzielenia MŚP pomocy *de minimis*

Aby uzyskać bon...

- przedsiębiorca zapoznawał się z ofertą instytucji szkoleniowych posiadających znak jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES)
- MŚP składało zamówienie na określoną ilość bonów wraz z formularzem informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc *de minimis* drogą elektroniczną u Operatora finansowego projektu PFK.

Złożenie zamówienia było jednocześnie zgłoszeniem się MŚP do projektu „PFK – Podmiotowe finansowanie kształcenia”.

- Operator finansowy w ciągu trzech dni od daty przyjęcia zamówienia od MŚP, dokonywał weryfikacji możliwości udzielenia danemu przedsiębiorcy wsparcia w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz w ramach pomocy *de minimis*, a także weryfikował spełnienie przez MŚP pozostałych warunków koniecznych do udziału w projekcie PFK;
- informacja o wyniku weryfikacji przekazywana była do przedsiębiorcy oraz dysponenta środków finansowych
- dysponent środków przesyłał przedsiębiorcy umowę o dofinansowanie usług edukacyjno-szkoleniowych dla pracowników MŚP wraz ze zweryfikowanym zamówieniem stanowiącym załącznik do umowy, którą po podpisaniu przedsiębiorca dostarczał do dysponenta środków,
- przedsiębiorca, w ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, dokonywał wpłaty na wydzielone subkonto u operatora finansowego, w kwocie będącej połową wartości zamówionych bonów
- przedsiębiorca otrzymywał bony szkoleniowe od Operatora finansowego w ciągu 5 dni od otrzymania wpłaty

Ile bonów można było otrzymać?

Każdy uprawniony MŚP mógł się ubiegać o limit podstawowy – 70 bonów szkoleniowych.

Równocześnie istniała możliwość uzyskania limitu dodatkowego związanego z wielkością przedsiębiorstwa,



pod warunkiem nie wyczerpania określonej ilości limitów dodatkowych w poszczególnych grupach wyodrębnionych ze względu na wielkość przedsiębiorstw. O kolejności uprawnień otrzymania limitu dodatkowego decydowała kolejność poprawnych zgłoszeń.

www.bonyszkoleniowe.pl

W ramach projektu pn. „PFK – Podmiotowe finansowanie kształcenia”, wdrożono narzędzie informatyczne wspierające obsługę systemu bonów szkoleniowych. Serwis internetowy www.bonyszkoleniowe.pl adresowany był

The screenshot shows the homepage of the 'Bonyszkoleniowe.pl' website. At the top, there is a logo for 'MAŁOPOLSKIE STANDARDY' and 'Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie'. Below the logo, there is a navigation menu with the following items: 'Strona główna', 'DLA PRZEDSIĘBIORCY', 'DLA INSTYTUCJI SZKOLENIOWEJ', 'KONTAKT', and 'Administracja'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of links: 'O BONIE', 'O ZNAKU JAKOŚCI', 'DOKUMENTY DO POBRANIA', 'DLA INNYCH REGIONÓW', 'KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY', 'Aktualności', and 'FAQ'. The right column features a search section titled 'Poszukujesz szkoleń lub instytucji? Zaczynij tutaj' with search boxes for 'SZKOLENIA I USŁUGI' and 'INSTYTUCJE nazwa lub fragment nazwy instytucji'. Below this is an 'Aktualności' section with two news items: one from 'Wrzesień 04' about a project summary and one from 'Sierpień 14' about training matching participant expectations.

do mikro, małych i średnich przedsiębiorców z Małopolski, instytucji szkoleniowych świadczących na rzecz MŚP usługi edukacyjno-szkoleniowe, operatora finansowego obsługującego system PFK – Sodexo Benefits and Rewards Services Polska oraz dysponenta środków – Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie. Narzędzie zawiera informacje na temat systemu finansowania usług edukacyjno-szkoleniowych z wykorzystaniem znaków legitymacyjnych (bonów szkoleniowych). Materiały w nim zamieszczone zostały wypracowane w projekcie PFK. Ponadto, w serwisie udostępniono wyszukiwarke instytucji szkoleniowych posiadających znak jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) oraz wyszukiwarke ofert usług edukacyjno-szkoleniowych w/w podmiotów. Rejestracji do powyższych rejestrów mogły dokonywać wyłącznie podmioty ze znakiem jakości MSUES. Za pomocą wyszukiwarek posiadających

różnorodne kryteria wyszukiwania, przedsiębiorcy mieli możliwość w łatwy i szybki sposób wybrać dobrą jakościowo usługę edukacyjno-szkoleniową (zgodną z MSUES) odpowiadającą potrzebom firmy.

Struktura bazy instytucji ze znakiem jakości oraz bazy ofert usług edukacyjno-szkoleniowych przygotowana została w oparciu o planowaną strukturę Rejestru Usług Rozwojowych, budowanego w tym samym czasie przez PARP, na potrzeby Podmiotowego Systemu Finansowania, który będzie jedynym rozwiązaniem stosowanym przy współfinansowaniu szkoleń dla pracowników ze środków EFS w perspektywie finansowej 2014-2020. Wnioski wynikające z testowania narzędzia zawierającego elementy projektu karty podmiotu i karty usługi Rejestru Usług Rozwojowych zostały przekazane PARP i wykorzystane przy budowie RUR.

Kupony na stałe wpisały się w nasze życie

Rozmowa z Robertem Lechem, Dyrektorem Generalnym Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o., która pełniła rolę Operatora Finansowego Projektu.

Mają Państwo doświadczenie jako lider oraz ekspert w zakresie kompleksowych usług motywacyjnych dla pracowników. Jednak bony szkoleniowe z dofinansowaniem to w Polsce nowość, która jest testowana w pilotażowym projekcie. Dlaczego podjęli się Państwo tego przedsięwzięcia, podczas którego gotowe rozwiązania trzeba będzie wypracować?

Sodexo Benefits and Rewards Services Polska jest liderem oraz ekspertem w zakresie kompleksowych usług

motywacyjnych. Od 16 lat doradzamy polskim firmom i instytucjom w zakresie tworzenia trwałych relacji pracodawcy z pracownikami oraz w obszarze budowania lojalności partnerów biznesowych i klientów. Z naszej oferty skorzystało już w Polsce około 43 tysiące firm, a rozwiązania Sodexo trafiły do ponad 3,5 miliona użytkowników. Dzięki nastawieniu na innowacyjność nie tylko stale udoskonalamy rozwiązania oferowane naszym klientom, ale także wdrażamy nowe usługi i produkty, również dla sektora publicznego. Znajomość polskiego rynku w połączeniu z doświadczeniami funkcjonującej od niemal 50 lat Grupy Sodexo pozwala nam projektować i wdrażać efektywne programy, które przy optymalnym



Robert Lech

zaangażowaniu zasobów ludzkich i finansowych pozwalają na redystrybucję funduszy celowych.

Uruchomiony pilotażowy projekt z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie skierowany do małych i średnich przedsiębiorstw to nowa jakość na polskim rynku kształcenia i doskonalenia zawodowego. Projekt z WUP bazuje na naszym wieloletnim doświadczeniu w obrocie znakami legitymacyjnymi oraz wykorzystuje międzynarodową wiedzę w zakresie efektywnych procesów redystrybucji środków na szkolenia MŚP. Jesteśmy przekonani, że wypracowane rozwiązania spotkają się z pozytywnym przyjęciem wszystkich beneficjentów projektu.

Bon Szkoleniowy to znak legitymacyjny. Jakie posiada zabezpieczenia?

Wszystkie Kupony Sodexo Benefits & Rewards Services Polska, także Bony Szkoleniowe, posiadają szereg zabezpieczeń, których weryfikacja pozwala na potwierdzenie ich autentyczności lub wykrycie jakichkolwiek nieprawidłowości. Bony Szkoleniowe zostały wyposażone w pasek holograficzny z napisem Sodexo, logo widoczne w ultrafiolecie umieszczone w dwóch miejscach na awersie kuponu, a także trzydziestocyfrowy niepowtarzalny numer seryjny. Ponadto każdy bon posiada indywidualny kod kreskowy oraz mikrolinie nadrukowane na jego powierzchni. Dodatkowo, w ramach wypracowywanych procesów obiegu bonów, dołożyliśmy starań, aby system był jak najbardziej zabezpieczony przed potencjalnymi nadużyciami.

Mając doświadczenie w różnego rodzaju formach dofinansowywania dla pracowników w formie między innymi Kuponów Żywnościowych czy Kart Podarunkowych, jak widzą Państwo przyszłość użycia

w Polsce znaku legitymacyjnego, jakim jest bon szkoleniowy z dofinansowaniem?

Kupony na stałe wpisały się w nasze życie – a ich popularność wynika z faktu, że zapewniają wolność wyboru – czyli pozwalają nam zdecydować na co i gdzie chcemy wydać pieniądze otrzymane w postaci bonu. Na przykład Kupony Podarunkowe są wręczane pracownikom przez 1/3 firm działających w Polsce^[2]. Dedykowana sieć akceptacji bonów zapewnia z jednej strony, że bon zostanie zrealizowany zgodnie z intencjami wręczającego i ewentualnymi regulacjami prawnymi, a z drugiej strony osoba posiadająca bon nadal decyduje o miejscu i celu jego realizacji.

Innowacyjny system redystrybucji środków celowych na szkolenia dla małych i średnich przedsiębiorstw wykorzystujący znak legitymacyjny w postaci Bonu Szkoleniowego zbudowany jest na wieloletnim doświadczeniu Sodexo. W wielu krajach Sodexo jest sprawdzonym partnerem dla sfery publicznej w tworzeniu i zarządzaniu takimi systemami. Przykładem może być chociażby Belgia czy Wielka Brytania.

Zalety rozwiązań opartych na znaku legitymacyjnym, gwarantujących z jednej strony wspomnianą wyżej swobodę wyboru usługi przez użytkownika, z drugiej celowość i transparentność wydawanych środków, w tym również publicznych, powodują, że są one coraz częściej i chętniej stosowane na świecie.

[2] Wyniki badania „Rynek Świadczeń Pozapłacowych w Polsce w 2013 roku” przeprowadzonego przez ARC Rynek i Opinia w styczniu 2014 roku na zlecenie Sodexo Benefits and Rewards Services.



Ilona Plichta
projekt PFK - Podmiotowe
finansowanie kształcenia

ZDANIEM PRZEDSIĘBIORCÓW...

Uczestnicy pilotażu bardzo pozytywnie ocenili zarówno samą możliwość pozyskania środków z przeznaczeniem na doskonalenie swoich kompetencji, jak i elastyczność w doborze tematyki, formy i czasu pożądaných szkoleń. Przedsiębiorcy wyrażali zadowolenie z czytelności systemu PFK wskazując na małą ilość wymaganej dokumentacji przy składaniu zamówienia i szybkość podpisania umowy. Byli bardzo zadowoleni ze sprawnego rozliczania bonów. Dostrzegali wygodę składania zamówienia on-line. Podkreślaną zaletą była możliwość wyboru instytucji szkoleniowej. Przedsiębiorcy często decydowali się na znaną już sobie instytucję szkoleniową, w której kształcili wcześniej swoich pracowników i wiedzieli, że szkolenia

przez nią realizowane są dobrej jakości. Dostrzegali również, że jakość szkoleń jest wyższa od tych realizowanych w poprzednim okresie dofinansowania szkoleń, co według nich wynika między innymi z faktu dostępności w projekcie szerokiej oferty rynkowej.

Liczna część przedsiębiorców wyrażała chęć dokupienia większej ilości bonów (powyżej przyznanego limitu) i była zainteresowana możliwością uczestniczenia w szkoleniach realizowanych przy użyciu bonów szkoleniowych również po okresie testowania systemu. Przedsiębiorcy, jak również pracownicy firm zgłaszali potrzebę szkoleń popołudniowych i weekendowych.

Bony mobilizują do tego, aby wygospodarować czas na szkolenia i podnieść kwalifikacje swoje oraz swoich pracowników

Rozmowa z Wiesławem Maciołkiem, prezes CDN Partner Sp. z o.o. w Krakowie.

Czym się zajmuje reprezentowana przez Pana firma?

Jesteśmy największym partnerem Comarch SA w Małopolsce i jednym z największych w kraju. Dostarczamy systemy informatyczne – uniwersalne narzędzia i unikalne rozwiązania – wspierające zarządzanie przedsiębiorstwem. Oferujemy kompleksową obsługę. Naszym Klientom dostarczamy profesjonalne, zintegrowane, kompletne rozwiązanie obejmujące zarówno infrastrukturę informatyczną (sprzęt), oprogramowanie systemowe oraz to w czym się specjalizujemy: oprogramowanie wspierające zarządzanie wraz z indywidualnie opracowanymi rozszerzeniami i wysokiej jakości usługami wdrożeniowymi. Jednym z naszych priorytetów jest inwestowanie w rozwój kompetencji naszego zespołu. Takie podejście od początku istnienia naszej firmy procentuje jej rozwojem i sukcesami.

Kiedy i z jakiego źródła dowiedział się Pan o możliwości dofinansowania godzin szkoleniowych w formie bonów?

O takiej możliwości dowiedziałem się od znajomych. Natomiast informację o szczegółach projektu i sposobie finansowania tych szkoleń uzyskałem na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie.

Co zachęciło Państwa do skorzystania z bonów szkoleniowych?

Staramy się regularnie podnosić kwalifikacje naszych pracowników, bazując na szkoleniach dostępnych na rynku. Chętniej korzystamy ze szkoleń dotowanych – dają one szansę na przeszkolenie większej grupy pracowników. Natomiast bony szkoleniowe są bardziej elastyczne, ponieważ umożliwiają dofinansowanie do godzin szkoleniowych.

Z jakich „szkoleń z bonami” Państwo skorzystali?

Nasi pracownicy uczestniczyli w szkoleniach technologicznych. Skorzystaliśmy ze szkoleń dla programistów dotyczących narzędzi Microsoft oraz z obsługi oprogramowania graficznego.

Jakie korzyści widzą Państwo w tym sposobie (system bonowy) korzystania ze szkoleń?

System bonów to przede wszystkim możliwość skorzystania z profesjonalnych szkoleń, gdzie do każdej godziny szkoleniowej otrzymuje się dofinansowanie. Dają one możliwość wyboru z puli dostępnych na rynku szkoleń (o potwierdzonej jakości) nie ograniczając tego wyboru do projektów szkoleniowych zaplanowanych i przygotowanych przez instytucje szkoleniowe. Przygotowanie takich projektów wymaga czasu, więc szkolenia te nie zawsze były aktualne z punktu widzenia uczestników.

Nie zawsze też programy tych projektów szkoleniowych były dopasowane do potrzeb. Bony pozwalały uczestniczyć w aktualnie dostępnych, na bieżąco przygotowywanych szkoleniach oraz dawały możliwość wyboru przez przedsiębiorcę instytucji szkoleniowej (szkolenia o tej samej tematyce często oferują różne firmy).

Dlaczego warto szkolić siebie i swoich pracowników?

Mówienie o konieczności ciągłego rozwoju siebie i pracowników może być potraktowane jako powtarzane modnych sloganów. Jednak taka konieczność – szczególnie w branży, w której działamy, tj. informatyce – jest faktem. Musimy zapewnić pracownikom dostęp do wiedzy na temat nowoczesnych technologii. Bez tego nie tylko jako firma nie będziemy się rozwijać, ale nie będziemy też atrakcyjnym pracodawcą. Ponadto udział w szkoleniach to również szansa na kontakty i wymianę doświadczeń z „ludźmi z branży”.

Czy bony szkoleniowe są dla Państwa motywującym narzędziem do dalszego podnoszenia kwalifikacji swoich i swoich pracowników?

Tak. Bony mobilizują do tego, aby wygospodarować czas na szkolenia i podnieść kwalifikacje swoje oraz swoich pracowników.

Co było dla Państwa zaskakujące jako uczestnika testowanego systemu bonów szkoleniowych?

Miłym zaskoczeniem było znaczne ograniczenie (w stosunku do projektów, w których wcześniej uczestniczyliśmy) biurokracji – mniejsza była ilość dokumentów koniecznych do przygotowania. I – co warto podkreślić – otwartość i chęć pomocy konsultantów systemu bonowego nie tylko w godzinach pracy urzędu.

Czy widzą Państwo jakieś zagrożenia w proponowanym systemie?

Bardzo ważne jest utrzymanie jakości usług szkoleniowych, aby wyeliminować niesolidne instytucje z rynku. Miejmy nadzieję, że opracowany przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości Rejestr usług Rozwojowych sprostą temu wyzwaniu.

PROJEKT W LICZBACH

Rekrutacja do projektu PFK trwała od 22 września 2014 r. do 16 marca 2015 r.

W tym okresie do operatora wpłynęło łącznie 291 zgłoszeń do Systemu PFK w formie „Zamówienia bonów”. 28 z nich zostało zweryfikowanych negatywnie a 263 pozytywnie.

Podczas testu zawarto łącznie 198 umów dofinansowania. Ponieważ 19 z nich wygasło z powodu braku wpłaty wkładu własnego przez MŚP a 1 umowa została rozwiązana (przekroczony limit pomocy *de minimis*), umów faktycznie realizowanych (aktywnych) było 178.

W ramach 178 zawartych umów przyznano limity podstawowe i dodatkowe na 21 060 bonów (założono maks. 22 000) a przekazano 16 606 bonów. Ze szkoleń w systemie PFK skorzystało 164 przedsiębiorców, z których 122 zrealizowało wszystkie otrzymane bony, a 42 MŚP ich część. Łącznie wykorzystano 14 441 bonów szkoleniowych o wartości 1 299 690 zł. 14 przedsiębiorców zwróciło wszystkie zakupione bony, m.in. z uwagi na krótki czas ich realizacji, odwoływanie szkoleń przez instytucje szkoleniowe, odrzucenie rozliczenia przez operatora itp., a 38 ich część. Łącznie do operatora zwrócono 2 159 bonów. Po wyznaczonym terminie (28.02.2015) do operatora wpłynęło 246 bonów. Od 65 z nich naliczono koszt manipulacyjny w wysokości 6,15 zł brutto z tytułu zwrotu po terminie, tj. 399,75 zł.

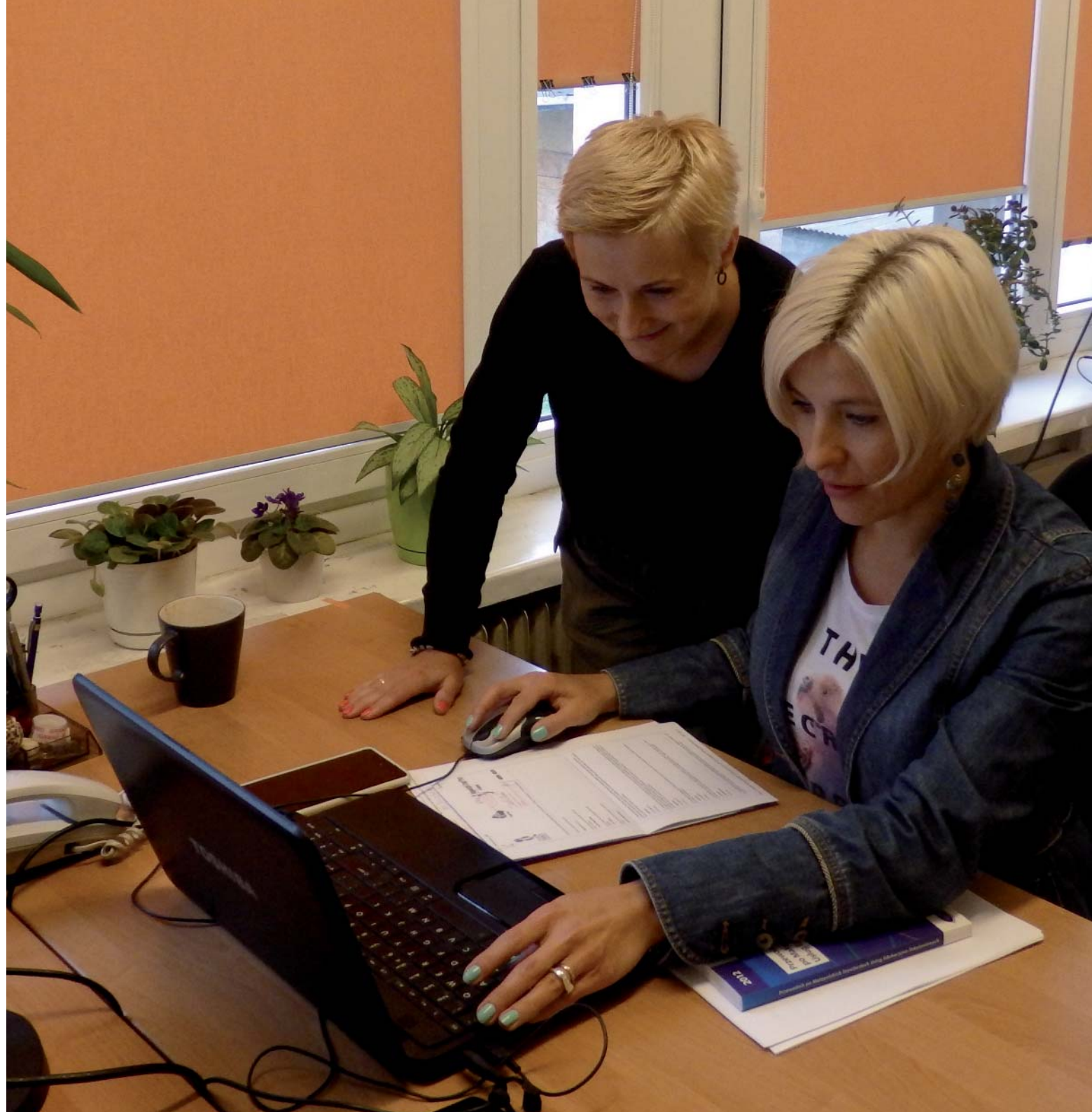
Udział mikroprzedsiębiorstw w teście wyniósł 77% (61 samozatrudnionych oraz 91 mikroprzedsiębiorców). Świadczy to o dużym zainteresowaniu szkoleniami wśród właścicieli najmniejszych firm.

Zdecydowana większość zrealizowanych szkoleń była zgodna z profilem prowadzonej działalności. Mikroprzedsiębiorcy częściej decydowali się na udział w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe, rzadziej wybierali kursy doskonalące kompetencje zarządcze. Częściej też wybierali krótkie formy szkoleń, wyjątek stanowią kursy językowe. Taki wybór był konsekwencją ograniczeń czasowych w zakresie korzystania ze szkoleń w ramach testu.

Wybrane rodzaje działalności MŚP ubiegających się o bony:

1. administrowanie nieruchomościami
2. biura rachunkowe
3. bankowość
4. wydawanie gazet
5. hurtownie (mat. biurowych, budowlanych, elektrotechnicznych...)
6. sprzedaż paliw
7. biura turystyczne
8. firmy informatyczne
9. gabinety medyczne
10. firmy budowlane
11. firmy transportowe
12. biuro architektoniczne
13. firmy szkoleniowe
14. warsztaty samochodowe

Beata Sikora
Iwona Musz
projekt PFK - Podmiotowe
finansowanie kształcenia





spotkanie z instytucjami
szkoleniowymi posiadającymi
znak jakości MSUES

PODSUMOWANIE

Dofinansowanie do szkoleń w formie bonów szkoleniowych spotkało się z dużym zainteresowaniem wśród MŚP z Małopolski. W ciągu trzech tygodni od momentu uruchomienia systemu podmiotowego finansowania kształcenia, ponad 180 przedsiębiorców złożyło do operatora finansowego (Sodexo) zamówienia na bony szkoleniowe w ramach systemu PFK- Podmiotowe finansowanie kształcenia. W Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy, mieszczącym się w WUP Kraków, konsultanci systemu bonowego udzielali wielu informacji dotyczących możliwości otrzymania bonów szkoleniowych, zawierały umowy z przedsiębiorcami oraz prowadzili konsultacje. To właśnie konsultacje stały się cennym źródłem pozytywnych opinii na temat przeprowadzanego testu bonów szkoleniowych w Małopolsce. Dlatego wyniki pilotażu stały się dla zespołu projektu PFK-Podmiotowe finansowanie kształcenia inspiracją do podzielenia się doświadczeniami z tymi, którzy są żywo zainteresowani efektywnym wydawaniem publicznych pieniędzy. Od samego początku opracowywania systemu

bonowego spotykaliśmy się z decydentami regionalnymi i krajowymi. Upowszechniliśmy zasady udzielania wsparcia w formie bonów szkoleniowych wśród organizacji zrzeszających pracodawców tak jak Pracodawcy RP i Konfederacja Lewiatan. Staraliśmy się przekonać przedstawicieli innych województw, pracujących nad podmiotowymi systemami finansowania dla swoich regionów w nowej perspektywie finansowej 2014-2020, aby wykorzystali sprawdzony mechanizm z Małopolski. Gościliśmy u siebie przedstawicieli województw: śląskiego, łódzkiego i dolnośląskiego. Prezentowaliśmy wyniki pilotażu w województwach: podkarpackim, świętokrzyskim, wielkopolskim i lubuskim. Jesteśmy nadal otwarci na spotkania, podczas których wspólnie zainspirujemy się do dalszych prac nad adaptacyjnością przedsiębiorstw. Wypracowywaliśmy i testowaliśmy system nie tylko dla Małopolski, ale dla wszystkich tych, którym zależy na skutecznie dotowanym i ukierunkowanym rozwoju kapitału ludzkiego w polskich przedsiębiorstwach.

INSTYTUCJE SZKOLENIOWE POSIADAJĄCE ZNAK JAKOŚCI MAŁOPOLSKICH STANDARDÓW USŁUG EDUKACYJNO-SZKOLENIOWYCH

Nr znaku jakości	Nazwa firmy	Siedziba	Dzień przyznania znaku jakości	Termin ważności znaku jakości
1	Heuresis Certyfikowani Trenerzy i Konsultanci Zarządzania Sp. z o.o.	ul. W. Syrokomli 11/8 30-102 Kraków	16.01.2014	15.01.2017
2	Waldemar Węglarz Centrum Szkoleń Informatycznych „VEDIUS”	ul. Marszałka Piłsudskiego 4C/12 34-700 Rabka Zdrój	16.01.2014	15.01.2017
3	Europejski Instytut Edukacji Engram Sp. z o.o.	ul. Karpińskiego 22 30-657 Kraków	22.01.2014	21.01.2017
4	Dorota Blicharska-Waško PROKADRA	ul. Grzegórzecka 67D/26 31-559 Kraków	25.02.2014	24.02.2017
5	COMARCH SPÓKA AKCYJNA	Aleja Jana Pawła II 39 A 31 -864 Kraków	18.03.2014	17.03.2017
6	VCA POLSKA Sp. z o. o. sp.k.	ul. Basztowa 23/1 31-156 Kraków	18.03.2014	17.03.2017
7	Prorozvoyovo s.c. Sylwia Cichowska, Rafał Cichowski	ul. Por. Stawarza 14/2 30-540 Kraków	21.03.2014	20.03.2017
8	Anna Sławińska, FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA INWE.STOR	ul. Jarosława Dąbrowskiego 10 32-065 Krzeszowice	28.03.2014	27.03.2017
9	HYBRYDA, Katarzyna Wolak	ul. Rynek 22 33-100 Tarnów	11.04.2014	10.04.2017
10	Zespół Szkół Nr 1 w Olkuszu - Centrum Kształcenia Ustawicznego	ul. Górnicza 12 32-300 Olkusz	17.06.2014	16.06.2017
11	ETB- GROUP Edward Olech	Biczycze Dolne 17 33-395 Chełmiec	17.06.2014	16.06.2017
12	Centrum Szkolenia Zawodowego Sp. z o.o.	ul. Grottgera 58 32-020 Wieliczka	05.05.2014	04.05.2017
13	Leszek Zawlocki Grupa Active Change	ul. Starowiślna 66/20 31-035 Kraków	05.05.2014	04.05.2017
14	Szkoła Górská - Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego	Łętowe 277 34-733 Mszana Dolna	26.05.2014	25.05.2017

Nr znaku jakości	Nazwa firmy	Siedziba	Dzień przyznania znaku jakości	Termin ważności znaku jakości
15	CEDEGO - ADAM SIKORA	ul. Szczecińska 74 91-222 Łódź	26.05.2014	25.05.2017
16	Dariusz Pierzak - Szkolenia Projekty Doradztwo	ul. Kornela Ujejskiego 316 32-400 Myślenice	26.05.2014	25.05.2017
17	Orange Hill Sp. z o.o.	ul. Poznańska 6/4 30-012 Kraków	03.06.2014	02.06.2017
18	Małgorzata Wyrwińska - Cieślak MAŁOPOLSKIE CENTRUM WSPÓŁPRACY EDUKACJI I DORADZTWA	ul. Majowa 7 31-464 Kraków	03.06.2014	02.06.2017
19	PM Doradztwo Gospodarcze Sp. z o.o.	ul. Wadowicka 8A 30-415 Kraków	03.06.2014	02.06.2017
20	Jolanta Pawlik-Rusek- Szkolenia za miastem	Przybysławice 95 32-046 Minoga	03.06.2014	02.06.2017
21	Stowarzyszenie HUMANEO	ul. Mikołaja Reja 20 33-300 Nowy Sącz	16.06.2014	15.06.2017
22	Niepubliczna Placówka Kształcenia Praktycznego Centrum Kształcenia Zawodowego AGROSALON	ul. Grochowska 24 31- 521 Kraków	16.06.2014	15.06.2017
23	PROFI BIZNES GROUP SYLWIA KARINA MAJEWSKA	al. Piastów 75/3 70-326 Szczecin	25.06.2014	24.06.2017
24	Szkoła Języków Obcych - Mały Rynek Sp. z o.o.	ul. Podzamcze 26 /2 31-003 Kraków	25.06.2014	24.06.2017
25	Małgorzata Fic Maestra - Firma Szkoleniowa	ul. Nowy Świat 18 32-020 Wieliczka	30.06.2014	29.06.2017
26	Spectrum Consulting Anna Dytko	ul. Wróbli 30 a/ 11 40-535 Katowice	30.06.2014	29.06.2017
27	Art of Finance Doradztwo Biznesowe Szczepan Brzeski	ul. Kolejowa 11/1 32-700 Bochnia	03.07.2014	02.07.2017
28	Nowe Motywacje Sp. z o.o.	ul. Ehrenberga 15 31-309 Kraków	03.07.2014	02.07.2017
29	Centrum Szkoleniowe TANDEM CZARNIK LATKO SPÓŁKA JAWNA	ul. Spółdzielców 6/11 30-682 Kraków	03.07.2014	02.07.2017
30	PERFECT ENGLISH Małgorzata Stone	ul. Matejki 17 33-300 Nowy Sącz	03.07.2014	02.07.2017
31	Instytut Rozwoju Biznesu Sp. z o. o. INSTYTUT ROZWOJU BIZNESU - PLACÓWKA KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO	ul. Panieńska 9 03-704 Warszawa	03.07.2014	02.07.2017
32	EWA KRUPSKA STUDIUM JĘZYKA ANGIELSKIEGO "YORK" - YORK SCHOOL OF ENGLISH	ul. Bursztynowa 20-22 31-214 Kraków	18.07.2014	17.07.2017

Nr znaku jakości	Nazwa firmy	Siedziba	Dzień przyznania znaku jakości	Termin ważności znaku jakości
33	Łukasz Leszczyński KRAKOWSKA GRUPA KONSULTINGOWA	ul. Leszczyzny 8 32-720 Nowy Wiśnicz	18.07.2014	17.07.2017
34	Centralny Ośrodek Chłodnictwa COCH w Krakowie Spółka z o.o.	ul. Juliusza Lea 116 30-133 Kraków	21.07.2014	20.07.2017
35	Fundacja im. Hetmana Jana Tarnowskiego	ul. Wielkie Schody 3 33-100 Tarnów	31.07.2014	30.07.2017
36	Ośrodek Szkolenia Komandos - niepubliczna placówka kształcenia ustawicznego	os. Żłota Jesień 2 31-826 Kraków	31.07.2014	30.07.2017
37	WSZECHNICA UNIWERSYTETU JAGIELLOŃSKIEGO Sp. z o.o.	ul. Sławkowska 10 31-016 Kraków	31.07.2014	30.07.2017
38	RESPONSA Gawor. Żak-Łykus. Spółka jawna	ul. Pułaskiego 20/2 45-048 Opole	01.08.2014	31.07.2017
39	Ośrodek Szkolenia FACH - ośrodek dokształcania i doskonalania zawodowego prowadzony przez Pana Józefa Różańskiego	ul. Krótka 1 34-400 Nowy Targ	31.07.2014	30.07.2017
40	GTW Project Sp. z o.o.	ul. Św. Anny 5 33-100 Tarnów	31.07.2014	30.07.2017
41	Izabela Krzyszczka Nowe Trendy	ul. Biecka 1 38-300 Gorlice	31.07.2014	30.07.2017
42	Grażyna Stańczak EUROPOINT	ul. Grzegórzecka 33/5 31-532 Kraków	31.07.2014	30.07.2017
43	Creator Sp. z o.o. prowadząca Centrum Kształcenia dla Dorosłych CREATOR - niepubliczną placówkę kształcenia ustawicznego	ul. Kołłątaja 5/3b 20-006 Lublin	01.08.2014	31.07.2017
44	INVENTI Consulting Marek Warejko	Rynek Dębnicki 4/14 30-319 Kraków	01.08.2014	31.07.2017
45	Sądecka Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. niepubliczna placówka kształcenia ustawicznego	ul. Jagiellońska 14 33-300 Nowy Sącz	01.08.2014	31.07.2017
46	Open Qualis Sp. z o.o.	ul. Krasickiego 24/14 30-503 Kraków	01.08.2014	31.07.2017
47	Centrum Szkoleniowe FRR Sp. z o.o.	ul. Świeradowska 43 02-662 Warszawa	01.08.2014	31.07.2017
48	Prospero Business Training s.c., Ewa Polańska Prospero Business Training Sp. z o.o.	ul. Cicha 63 85-650 Bydgoszcz	05.09.2014	04.09.2017
49	Centrum Studiów Samorządowych w Kielcach Oddział Tarnów, Tomasz Pantera	33-150 Wola Rzędzińska 393A	02.09.2014	01.09.2017

Nr znaku jakości	Nazwa firmy	Siedziba	Dzień przyznania znaku jakości	Termin ważności znaku jakości
50	Aleksandra Fyda-Siwiek COGNITY PRAKTYCZNE SKUTECZNE SZKOLENIA I KONSULTACJE Aleksandra Fyda-Siwiek	ul. Józefa Dietla 25/5 31-070 Kraków	02.09.2014	01.09.2017
51	ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar Spółka Jawna	ul. Wielopole 18b 31-072 Kraków	05.09.2014	04.09.2017
52	MACIOŁEK & WSPÓLNICY Sp. z o.o.	ul. Św. Filipa 23/4 31-150 Kraków	05.09.2014	04.09.2017
53	"SYSTEMA" Sp. z o.o.	ul. 1 Maja 5 33-300 Nowy Sącz	17.09.2014	16.09.2017
54	TAXUS Centrum Szkoleń	ul. Miłkowskiego 11A/48 30-349 Kraków	05.09.2014	04.09.2017
55	EnMS POLSKA Sp. z o.o.	ul. Wojska Polskiego 3 39-300 Mielec	05.09.2014	04.09.2017
56	FIRMA "KONSTAT" Witold Borowski	ul. Podwisłocze 26/38 35-309 Rzeszów	05.09.2014	04.09.2017
57	EuroPim s.c. M.P. Kłusek prowadzona przez Panią Magdalenę Kłusek i Pana Piotra Kłusek	Wola Rzędzińska 114A 33-150 Wola Rzędzińska	17.09.2014	16.09.2017
58	Cracow Consulting Batko Leszczyński Sp. Jawna	ul. Pachocińskiego 15 31-223 Kraków	17.09.2014	16.09.2017
59	Instytut Doradztwa Sp. z o.o.	ul. Cegielniana 6b/2 30-404 Kraków	17.09.2014	16.09.2017
60	Anmar Czesław Szczepara	ul. Króla Kazimierza Wielkiego 15 32-300 Olkusz	17.09.2014	16.09.2017
61	Toptrade Krzysztof Fiech	Osielec 47 34-234 Osielec	17.09.2014	16.09.2017
62	Ośrodek Szkoleniowy Prymus - niepubliczna placówka kształcenia ustawicznego i praktycznego prowadzona przez Pana Piotra Laszczaka	ul. Ostrogórska 33A/341 41-200 Sosnowiec	24.09.2014	23.09.2017
64	MASTERS Centrum Szkolenia Biznesu A&A Polańska Spółka Jawna	ul. Strażacka 8/90 20-012 Lublin	24.09.2014	23.09.2017
65	Stowarzyszenie International Project Management Association Polska	ul. Starościńska 1b/3 02-516 Warszawa	24.09.2014	23.09.2017
66	Ośrodek Szkolenia Białecki Sp. z o.o. prowadzący Ośrodek Doształcania i Doskonalenia Zawodowego - niepubliczną placówkę kształcenia ustawicznego	ul. Energetyków 8 44-330 Jastrzębie Zdrój	24.09.2014	23.09.2017

Nr znaku jakości	Nazwa firmy	Siedziba	Dzień przyznania znaku jakości	Termin ważności znaku jakości
67	CLEANERIA Sp. z o.o.	ul. Zalesie 21, Gaj 32-031 Mogilany	24.09.2014	23.09.2017
68	Ośrodek Kształcenia Zawodowego Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Krakowie prowadzony przez Stowarzyszenie Zakład Doskonalenia Zawodowego w Krakowie	ul. J. Wybickiego 3a 31-261 Kraków	24.09.2014	23.09.2017
69	PROPELLO Magdalena Janus	ul. Jana Brożka 26/18 30-405 Kraków	24.09.2014	23.09.2017
70	Stowarzyszenie Księgowych w Polsce Oddział Okręgowy w Krakowie oraz prowadzona przez nie Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego SKwP z siedzibą w Krakowie	ul. Kazimierza Wielkiego 19 30-074 Kraków	24.09.2014	23.09.2017
71	ON Sp. z o.o.	ul. Hetmańska 13 35-045 Rzeszów	06.10.2014	05.10.2017
72	Etura Sp. z o.o.	ul. Kuźnicy Kołtająowskiej 25J/26 31-234 Kraków	06.10.2014	05.10.2017
73	Stowarzyszenie Akademia Szkoleń i Kompetencji	ul. Szwedzka 12/3 30-324 Kraków	06.10.2014	05.10.2017
74	GRUPA KONSULTINGOWO-USŁUGOWA „2000”s.c. prowadzona przez Panią Martę Kocon i Pana Adama Kocon	ul. Ujastek 5B/202 31-752 Kraków	06.10.2014	05.10.2017
75	Inspire Sourcing s.c.	ul. Traugutta 14/8 30-549 Kraków	06.10.2014	05.10.2017
76	Inventum Sp. z o.o. prowadząca Centrum Edukacji Lokalnej CEL Inventum	ul. Mikołaja Reja 20A 33-300 Nowy Sącz	06.10.2014	05.10.2017
77	Anvix Sp. z o.o.	ul. Farmaceutów 2 31-463 Kraków	06.10.2014	05.10.2017
78	Krakowskie Centrum Biznesu Sp. z o.o. prowadzące Niepubliczną Placówkę Kształcenia Ustawicznego Krakowskie Centrum Biznesu Sp. z o.o.	ul. Grottgera 1 lok 8 30-035 Kraków	06.10.2014	05.10.2017
79	Sądecka Izba Gospodarcza	ul. Zielona 27 33-300 Nowy Sącz	06.10.2014	05.10.2017
80	Europejski Instytut Psychologii Biznesu C.M. Fryszkiewicz Sp. jawna	ul. Bartnicza 5 20-810 Lublin	06.10.2014	05.10.2017
81	Altkom Akademia S.A.	ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa	06.10.2014	05.10.2017
82	Stowarzyszenie Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach	ul. Krasińskiego 2 40-952 Katowice	06.10.2014	05.10.2017

Nr znaku jakości	Nazwa firmy	Siedziba	Dzień przyznania znaku jakości	Termin ważności znaku jakości
83	Instytut Przemysłu Skórzanego w Łodzi - Oddział w Krakowie	ul. Zakopiańska 9 30-418 Kraków	13.10.2014	12.10.2017
84	Akademia Sztuki Piękności Krystyna Łencyńska	ul. Rynek Dębnicki 4/3 30-319 Kraków	13.10.2014	12.10.2017
85	Marta Krawczyk ProBiznes	ul. Króla Kazimierza Wielkiego 15 32-300 Olkusz	13.10.2014	12.10.2017
86	Vademecum - Konferencje i Szkolenia Sp. z o.o.	al. Piastów 11/2 52-424 Wrocław	28.10.2014	27.10.2017
87	Bohdan Lisowski BIŚ COMPUTERS	ul. Smoleńsk 25 31-108 Kraków	28.10.2014	27.10.2017
88	HPR GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SELECTONE SPÓŁKA KOMANDYTOWA	ul. Smolna 32/17 00-375 Warszawa	28.10.2014	27.10.2017
89	EUROKREATOR s. c. prowadzona przez Panią Annę Kunaszyk i Pana Rafała Kunaszyka	ul. Malborska 65 30-646 Kraków	28.10.2014	27.10.2017
90	Podkarpacka Agencja Konsultingowo Doradcza Sp. z o.o.	ul. Staszica 7 38-200 Jasło	28.10.2014	27.10.2017
91	Ośrodek Szkolenia Informatycznego ZETO - Kraków - Zakład Elektronicznej Techniki Obliczeniowej ZETO KRAKÓW Sp. z o.o.	ul. Szafrąska 11 31-587 Kraków	28.10.2014	27.10.2017
92	Edyta Korona Inspiring People	ul. Miodowa 2/17 30-055 Kraków	28.10.2014	27.10.2017
93	Prymus Sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27 00-867 Warszawa	07.11.2014	06.11.2017
94	Stowarzyszenie Konsultantów i Trenerów Zarządzania MATRIK	ul. Pawlikowskiego 6/7 31-127 Kraków	07.11.2014	06.11.2017
95	Piotr Malota SHAMROCK SCHOOL OF LANGUAGES ZIELONKI	ul. Kanadyjska 62 D 32-087 Zielonki	07.11.2014	06.11.2017
96	Anna Kurnik ARTICO ARANŻACJE Z ŻYWYCH KWIATÓW	ul. Pielegniarek 6 31-201 Kraków	07.11.2014	06.11.2017
97	MCS Sp. z o.o. Sp. K.	ul. Czerska 14 00-732 Warszawa	07.11.2014	06.11.2017
98	Szkoła Administracji Samorządowej Sp. z o.o.	os. Albertyńskie 1-2 31-851 Kraków	07.11.2014	06.11.2017
99	LITWIŃSKI - TRANSPORT- SPRZĘT - BUDOWNICTWO Piotr Litwiński	33-312 Tęgoborze 160	07.11.2014	06.11.2017

Nr znaku jakości	Nazwa firmy	Siedziba	Dzień przyznania znaku jakości	Termin ważności znaku jakości
100	Tarnowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. Wszechnica Edukacyjna	ul. Szujskiego 66 33-100 Tarnów	07.11.2014	06.11.2017
101	Stowarzyszenie „Miasta w Internecie”	ul. Krakowska 11A 33-100 Tarnów	02.12.2014	01.12.2017
102	Radosław Świergosz INSTYTUT NAUKI LEKTIKON	ul. Morzycka 44 34-116 Spytkowice	02.12.2014	01.12.2017
103	MORE&BETTER Sp. z o.o.	ul. Emaus 7 /14 30-201 Kraków	02.12.2014	01.12.2017
104	JUSTYNA WOŹNIAK Pracownia Psychologiczna Sensorium	ul. Władysława Łokietka 9 38-300 Gorlice	02.12.2014	01.12.2017
105	Work Zone Katarzyna Buła	ul. Orkana 21C/12 32-500 Chrzanów	02.12.2014	01.12.2017
106	Alina Plata Centrum Szkoleniowo-Doradcze "KREATOR"	Gostwica 200 33-386 Podegrodzie	02.12.2014	01.12.2017
107	Marek Nowakowski - Nowakowski Business Consulting	ul. Taborowicza 104 32-200 Miechów	02.12.2014	01.12.2017
108	Krajowa Izba Biegłych Rewidentów, al. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa - Regionalny Oddział Krajowej Izby Biegłych Rewidentów w Krakowie, w którego strukturach działa Krakowski Ośrodek Szkolenia Regionalnego Oddziału Krajowej Izby Biegłych Rewidentów w Krakowie	ul. Płk. Francesco Nullo 8 31-543 Kraków,	02.12.2014	01.12.2017
109	Compendium - Centrum Edukacyjne Sp. z o.o.	ul. Tatarska 5 30-103 Kraków	02.12.2014	01.12.2017
110	Fundacja INKUBATOR PROGRESS	ul. Sowińskiego 7/6 20-040 Lublin	02.12.2014	01.12.2017
111	KRAJOWY OŚRODEK ROZWOJU SPOŁECZNEGO Jolanta Reichel	al. Majora Sucharskiego 11/48 33-300 Nowy Sącz	10.12.2014	09.12.2017
112	EC TRAINING CENTER Spółka z o.o.	ul. Lublańska 34 31-476 Kraków	10.12.2014	09.12.2017
113	Centrum Kształcenia i Szkolenia Sp. z o.o.	os. Złotej Jesieni 2 31-826 Kraków	10.12.2014	09.12.2017
114	APIK Agnieszka Krawińska	ul. Zofii Darowskiej 10 33-300 Nowy Sącz	10.12.2014	09.12.2017
115	Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Niepołomicach - Ośrodek Dokształcania i Doskonalenia Zawodowego	ul. 3 Maja 2 32-005 Niepołomice	10.12.2014	09.12.2017

Nr znaku jakości	Nazwa firmy	Siedziba	Dzień przyznania znaku jakości	Termin ważności znaku jakości
116	Akademia Projektów Canviar Anna Krakowiak-Rusocka	ul. Czerwone Maki 45/24 30-392 Kraków	10.12.2014	09.12.2017
117	Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych	ul. Krasickiego 18 30-503 Kraków	10.12.2014	09.12.2017
118	Centrum Kształcenia Praktycznego	ul. Krupnicza 42a 31- 123 Kraków	16.12.2014	15.12.2017
119	GRUPA MANAGERSKA - GRZEGORZ ŻYŁAK	ul. Gen. Józefa Bema 67A 58-304 Wałbrzych	16.12.2014	15.12.2017
120	Top Effect Agencja PR Anna Kinga Jabłońska-Kondras	ul. Św. Rocha 13/15 lok. 103A 15-879 Białystok	18.12.2014	17.12.2017
121	„Centrum Doradztwa Strategicznego” Dagmara Bienkowska, Cezary Ułasiński, Justyna Szymańska spółka cywilna	ul. Włóczków 22/3 30-103 Kraków	18.12.2014	17.12.2017
122	FILIP PIĘTA FIZJO-MED	ul. Królowej Jadwigi 101a 30-209 Kraków	18.12.2014	17.12.2017
123	”WIK CONSULTING” MICHAŁEK WOJCIECH	ul. Ludomira Różyckiego 2/23 62-510 Konin	18.12.2014	17.12.2017
124	AGENCJA ROZWOJU MAŁOPOLSKI ZACHODNIEJ SPÓŁKA AKCYJNA	ul. Grunwaldzka 5 32-500 Chrzanów	18.12.2014	17.12.2017
125	AKASHA Sp. z o.o.	ul. Hetmańska 14 30-528 Kraków	18.12.2014	17.12.2017
126	K&K CONSULTING Przemysław Kułyk	Męcina Wielka 100 38-307 Sękowa	18.12.2014	17.12.2017
127	Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji	ul. Szlak 73A 31-153 Kraków	18.12.2014	17.12.2017
128	PERSPEKTYWY s.c. prowadzona przez Panią Anną Wojciechowską oraz Pana Tomasza Wojciechowskiego	Krzyszkwice 676/1 32-445 Krzyszkwice	18.12.2014	17.12.2017
129	IKP Szkolenia Izabela Krejca-Pawski	ul. Zakopiańska 103a/3 30-418 Kraków	23.12.2014	22.12.2017
130	Beata Nowak Instytut Doradztwa Regionalnego i Europejskiego	ul. Prądnicka 8/25 30-002 Kraków	23.12.2014	22.12.2017
131	AKADEMIA OSIĄGNIĘĆ RO-GROUP MAREK WABERSKI	ul. Podhalańska 18/15 34-400 Nowy Targ	23.12.2014	22.12.2017
132	LINCOLN Piotr Misiewicz	ul. Karmelicka 29/4 31-131 Kraków	23.12.2014	22.12.2017

Nr znaku jakości	Nazwa firmy	Siedziba	Dzień przyznania znaku jakości	Termin ważności znaku jakości
133	Kamilla Szczyrek Na Plus Szkolenia Rozwój Doradztwo	Os. Zielone 4/26 31-968 Kraków	23.12.2014	22.12.2017
134	ELPHARMA s.c. prowadzona wspólnie przez Panią Elżbietę Bętkowską - Ożóg oraz Pana Ryszarda Ożóg	ul. Na Polach 35/1 31-344 Kraków	23.12.2014	22.12.2017
135	BPIC Sp. z o.o.	ul. Puławska 465 02-844 Warszawa	23.12.2014	22.12.2017
136	Grupa Doradcza Projekt Sp. z o.o.	ul. Sokołowskiego 6 31-436 Kraków	23.12.2014	22.12.2017
137	Szkolenia.Doradztwo.Usługi "Fioritura" Bożena Popieła	ul. Sołtysowska 12i/20 31-589 Kraków	23.12.2014	22.12.2017
138	Przedsiębiorstwo Technologiczne "Polwind" Sp. z o.o., prowadzące Placówkę Kształcenia Ustawicznego POLWIND - placówkę kształcenia ustawicznego dla dorosłych	Kaniewo 41 87-890 Lubraniec	23.12.2014	22.12.2017
139	PRAXIS s.c. Dorota Bienicewicz-Krasek, Grzegorz Domagała	ul. Grabowa 2 40-172 Katowice	07.01.2015	06.01.2018
140	Customer Centric Selling Poland Sp. z o.o.	ul. Pietrusińskiego 7C 40-842 Katowice	07.01.2015	06.01.2018
141	ZAKŁAD PRODUKCYJNO-HANDLOWY "GRAFIT" Emilia Szczepara	ul. 20-tu Straconych 10 32-300 Olkusz	07.01.2015	06.01.2018
142	Społeczna Szkoła Zarządzania i Handlu - Niepubliczne Centrum Kształcenia, prowadzona przez Stowarzyszenie na rzecz Szkoły Zarządzania i Handlu w Oświęcimiu	ul. Stanisławy Leszczyńskiej 7 32-600 Oświęcim	07.01.2015	06.01.2018
143	STOWARZYSZENIE EUROPEJSKIE CENTRUM INICJATYW ROZWOJOWYCH	os. Na Stoku 63/ 25 25-437 Kielce	07.01.2015	06.01.2018
144	NEUROCLINIC - CENTRUM TERAPII I ROZWOJU AGNIESZKA CEDRO, SZKOLENIA KOMPETENCJI-SZKOLENIA, COACHING, DORADZTWO AGNIESZKA CEDRO, HANDEL DETALICZNY AGNIESZKA CEDRO	os. Na Stoku 63/25 25-437 Kielce	07.01.2015	06.01.2018
145	HYGECO POLSKA SP. Z O.O.	ul. Partyzantów 34 05-092 Łomianki	07.01.2015	06.01.2018
146	Instytut Edukacja-Rozwój-Praca - niepubliczna placówka kształcenia ustawicznego prowadzona przez Pana Bartłomieja Kiklę	ul. Oświęcimska 9 32-500 Chrzanów	17.02.2015	16.02.2018
147	"TARBONUS" Sp. z o.o.	ul. Lublańska 34 31-476 Kraków	17.02.2015	16.02.2018

Wysoki poziom skuteczności potwierdzono dla całości systemu PFK oraz dla wszystkich elementów składowych produktu finalnego – w opiniach użytkowników i odbiorców testujących model podkreślono, że wszystkie elementy modelu są równie użyteczne, nie ma w nim elementów zbędnych, a także, że stanowi on kompleksową, zintegrowaną logicznie i funkcjonalnie całość, co bezpośrednio wpływa na skuteczność systemu dla grup docelowych.

Bez zastrzeżeń można uznać, że produkt finalny zawiera komplementarne, i o potwierdzonej skuteczności, elementy uwzględniające różne grupy interesariuszy, co nadaje produktowi finalnemu charakter kompleksowy i systemowy, a tylko takie właśnie systemowe rozwiązanie problemów wsparcia szkoleniowego /doradczego decyduje o skuteczności podejmowanej interwencji.

Antoni Rutka

Fragment z opinii eksperta oceniającego produkt finalny (model systemu) projektu PFK – podmiotowe finansowanie kształcenia

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie jest Instytucją realizującą zadania Samorządu Województwa Małopolskiego w zakresie kreowania polityki rynku pracy. Inicjuje i wspiera skuteczne rozwiązania, które przyczyniają się do realizacji misji WUP Kraków „Kompetentny, wykwalifikowany i pracujący mieszkaniec Małopolski”.

Wydawca: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
pl. Na Stawach 1, 30-107 Kraków
tel. 12 428 78 70, faks 12 422 97 85
kancelaria@wup-krakow.pl
www.wup-krakow.pl
ISBN 978-83-63961-86-2
EGZEMPLARZ BEZPŁATNY



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Małopolska

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

