



REGIONALNY PLAN DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA NA ROK 2023

KRAKÓW, MAJ 2023

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	4
DIAGNOZA	7
DZIAŁANIA W OBSZARZE RYNKU PRACY W MAŁOPOLSCE	12
PRIORYTET 1. Lepsze dostosowanie edukacji do potrzeb rynku pracy i wymagań nowoczesnej gospodarki	12
Zadanie 1.1. – „Kierunek Kariera” – projekt pozakonkursowy w ramach Działania 10.3 RPO WM	12
Zadanie 1.2. - „Kierunek Kariera Zawodowa” – projekt pozakonkursowy w ramach Działania 10.2.4 RPO WM.....	13
Zadanie 1.3. - „Łap skilla!” – projekt pozakonkursowy w ramach Działania 1.2 PO WER.....	14
Zadanie 1.4. - COMORELP - Wspólny monitoring regionalnych polityk uczenia się przez całe życie	15
Zadanie 1.5. - Kształcenie zawodowe i ustawiczne osób dorosłych	17
Zadanie 1.6. - Uzyskiwanie i uzupełnianie kwalifikacji zawodowych przez osoby dorosłe.....	17
Zadanie 1.7. - Modernizacja kształcenia zawodowego w Małopolsce II	18
Zadanie 1.8. – Przygotowanie młodzieży krakowskich szkół wyższych i średnich do wyjścia na rynek pracy	20
PRIORYTET 2. Wsparcie na rzecz uzyskania dobrej jakości zatrudnienia	21
Zadanie 2.1. - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (w Krakowie, Tarnowie, Nowym Sączu i Oświęcimiu)	21
Zadanie 2.2. - Realizacja programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych przez powiatowe urzędy pracy	22
Zadanie 2.3. – Małopolskie Programy Regionalne	23
Zadanie 2.4. - Zwiększenie dostępu do usług pośrednictwa pracy	25
Zadanie 2.5. - Aktywizacja zawodowa - wdrażanie Działania 8.2 RPO WM	26
Zadanie 2.6. - Wsparcie na rzecz łączenia życia zawodowego z prywatnym - wdrażanie Działania 8.5 RPO WM	26
Zadanie. 2.7. – Promocja zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami	27
Zadanie. 2.8. – Wdrażanie krajowych programów zdrowotnych dotyczących rozwoju profilaktyki nowotworowej w kierunku wykrywania raka jelita grubego, szyjki macicy i piersi – wdrażanie Poddziałania 8.6.2A RPO WM 2014-2020 ..	27
Zadanie 2.9. - Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – wdrażanie Poddziałania 1.2.1 PO WER 2014-2020 – projekty konkursowe	28
Zadanie 2.10. - Wróć z POWERem!.....	29

Zadanie 2.11. - „Małopolska Niania 2.0” - projekt pozakonkursowy w ramach Działania 8.5 RPO WM.....	30
Zadanie 2.12. – „Pracuj zdalnie – projekt pilotażowy”	31
PRIORYTET 3. Działania wspierające aktywizację społeczno-zawodową adresowane do pracodawców	33
Zadanie 3.1. - Rozwój kompetencji kadr sektora MŚP - wdrażanie Poddziałania 8.4.1 RPO WM	33
Zadanie 3.2. - Pracownicy – najlepsza inwestycja dla firmy	34
PRIORYTET 4. Programy przekwalifikowania pracowników zagrożonych utratą pracy lub pracujących w warunkach negatywnie wpływających na zdrowie.....	36
Zadanie 4.1. - ADAPTACJA DO ZMIAN– wdrażanie Poddziałania 8.4.2 RPO WM	36
PRIORYTET 5. Doskonalenie i dostosowywanie działań służb zatrudnienia do aktualnej sytuacji na rynku pracy	37
Zadanie 5.1. – Barometr zawodów	37
PRIORYTET 6. Wsparcie na rynku pracy w związku z pandemią COVID-19	38
Zadanie 6.1. – Ucz się u mistrza.....	38
WSKAŹNIKI REALIZACJI REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA	40
ŹRÓDŁA FINANSOWANIA REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA	42
SPRAWOZDAWCZOŚĆ I MONITOROWANIE REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA	44
ROZLICZENIE REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA NA ROK 2022	45
Załącznik nr 1 do Regionalnego Planu Działania na rzecz Zatrudnienia	51

WPROWADZENIE

*Regionalny Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na rok 2023 (dalej: Plan)*¹ określa przedsięwzięcia, jakie Samorząd Województwa Małopolskiego i instytucje działające na rzecz rynku pracy podejmują w celu rozwoju zasobów ludzkich w regionie. *Plan* jest tworzony i realizowany w ramach partnerstwa instytucji działających na rzecz rynku pracy w Małopolsce.

Struktura Planu



Plan na 2023 rok opracowali przedstawiciele/przedstawicielki następujących instytucji:

- Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie,
- powiatowe urzędy pracy z województwa małopolskiego,
- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej,
- Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego – Departament Edukacji,
- Centrum Kształcenia Ustawicznego,

¹ Opracowanie **Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2023** jest realizacją zapisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która obliguje samorząd województwa, aby na podstawie Krajowego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia, uwzględniając strategię rozwoju województwa

- Zespół Jednostek Edukacyjnych Województwa Małopolskiego w Gorlicach,

Plan stanowi kompleksowy obraz działań na rzecz rynku pracy realizowanych w Małopolsce w 2023 roku, dostarcza informacji o charakterze i zakresie działań na rzecz rozwoju rynku pracy, realizowanych przez różne instytucje na szczeblu regionalnym i lokalnym oraz umożliwia monitorowanie zaplanowanych działań, wydatkowanych środków i osiągniętych rezultatów w ramach realizacji celów określonych w *Planie*.

Plan na rok 2023 wpisuje się w kontekst dokumentów strategicznych o zasięgu krajowym i regionalnym.

Dokumentami istotnymi o zasięgu krajowym w kontekście opracowania *Planu* są:

- **Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy**

Ustawa nakłada na samorząd województwa obowiązek przygotowania regionalnego planu działań na rzecz zatrudnienia. Podstawowym wymogiem ustawowym dla planów regionalnych jest określenie w nich priorytetowych grup bezrobotnych i innych osób wymagających wsparcia na terenie danego województwa oraz wskazania działań, którymi grupy te zostaną objęte.

- **Krajowy Plan Działań na rzecz Zatrudnienia**

W Krajowym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na 2023 rok określono cel główny jako „wzrost aktywności zawodowej i wzrost zatrudnienia”. Ma on zostać osiągnięty poprzez cele szczegółowe takie jak lepsze dopasowanie umiejętności kadr do wymogów rynku pracy, podniesienie jakości zatrudnienia oraz wydajności pracy w Polsce, efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski, modernizację Publicznych Służb Zatrudnienia i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy czy efektywne i ukierunkowane zarządzanie migracjami zarobkowymi.

Dokumentami istotnymi o zasięgu regionalnym w kontekście opracowania *Planu* jest **Strategia Rozwoju Województwa „Małopolska 2030” (SRWM 2030)**.

Strategia Rozwoju Województwa „Małopolska 2030” przyjęta została przez Sejmik Województwa Małopolskiego w grudniu 2020 roku. Jest to podstawowy i najważniejszy dokument samorządu województwa określający obszary, cele i kierunki interwencji polityki rozwoju prowadzonej w przestrzeni regionalnej. Priorytety określone w *Regionalnym Planie*

Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2023 są odzwierciedleniem Głównych kierunków działań zawartych w Strategii i przedstawiają się następująco:

➤ **PRIORYTET 1. Lepsze dostosowanie edukacji do potrzeb rynku pracy i wymagań nowoczesnej gospodarki**

W zakres tego priorytetu wchodzi zadania z obszaru:

- upowszechniania wysokiej jakości doradztwa edukacyjno-zawodowego na każdym etapie życia,
- promocji uczenia się przez całe życie i rozwoju edukacji ustawicznej, w tym w kierunku potwierdzania kompetencji zawodowych w ramach Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

➤ **PRIORYTET 2. Wsparcie na rzecz uzyskania dobrej jakości zatrudnienia**

W zakres tego priorytetu wchodzi zadania z obszaru:

- aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy,
- wsparcia na rzecz zmiany zatrudnienia na dające lepsze perspektywy rozwoju zawodowego,
- kompleksowych rozwiązań sprzyjających podejmowaniu przez cudzoziemców pracy długoterminowej, szczególnie w zawodach deficytowych,
- systemowych działań ułatwiających reemigrantom podejmowanie aktywności zawodowej.

➤ **PRIORYTET 3. Działania wspierające aktywizację społeczno-zawodową adresowane do pracodawców**

W zakres tego priorytetu wchodzi zadania z obszaru:

- wdrażania rozwiązań z zakresu kształtowania przyjaznego, prozdrowotnego środowiska pracy, zwłaszcza w kontekście zagrożeń psychospołecznych,
- upowszechniania stosowania elastycznych form świadczenia pracy oraz wdrażania rozwiązań (organizacyjnych, technologicznych) umożliwiających rozwój pracy zdalnej,
- zwiększania skłonności pracodawców do inwestowania w aktualizację wiedzy i rozwój kompetencji pracowników,
- działania na rzecz wspierania zatrudnienia, w szczególności osób z niepełnosprawnościami oraz osób powyżej 50. roku życia.

➤ **PRIORYTET 4. Programy przekwalifikowania pracowników zagrożonych utratą pracy lub pracujących w warunkach negatywnie wpływających na zdrowie**

➤ **PRIORYTET 5. Doskonalenie i dostosowanie działań służb zatrudnienia do aktualnej sytuacji na rynku pracy**

➤ **PRIORYTET 6. Wsparcie na rynku pracy w związku z pandemią COVID-19.**

W ramach priorytetów skupiono się na działaniach na rzecz rynku pracy.

DIAGNOZA

Istotną przewagą Małopolski jest dobre wykształcenie mieszkańców, duża liczba absolwentów szkół wyższych, lepsze od średniej krajowej wyniki egzaminów zewnętrznych na zakończenie kolejnych etapów edukacji. To dostęp do dobrze wykształconych pracowników jest jednym z głównych czynników decydujących o lokalizacji inwestycji, a co za tym idzie, tworzeniu nowych miejsc pracy. Jednak model polegający na zdobyciu dobrego wykształcenia zawodowego/akademickiego i bazowanie na nim przez resztę kariery zawodowej jest niemożliwy do utrzymania. Świadomość tego faktu nie jest jeszcze pełna wśród mieszkańców.

Według badania Bilans Kapitału Ludzkiego z 2022/2021 r. 83% Polaków w wieku 25–64 lata deklaroowało, że rozwijało swoje kompetencje w ciągu 12 miesięcy poprzedzających badanie ucząc się w sposób formalny, pozaformalny lub nieformalny. Najwięcej dorosłych Polaków (71%) rozwija swoje kompetencje w sposób nieformalny, natomiast 50% wykorzystuje w tym celu Internet (zwiększa się odsetek osób starszych korzystających z Internetu). Istotne znaczenie w rozwijaniu kompetencji osób dorosłych ma edukacja pozaformalna (wzrost udziału w szkoleniach zdalnych i spadek korzystania ze szkoleń stacjonarnych) oraz uczenie się w miejscu pracy. Zaangażowanie w proces podnoszenia kompetencji można zauważyć także wśród większości dorosłych Małopolan i przedsiębiorców z Małopolski. Do podnoszenia kompetencji stymuluje przede wszystkim środowisko pracy oraz perspektywa wyższego wynagrodzenia.

Na aktywność rozwojową dorosłych wpływają następujące czynniki o charakterze indywidualnym:

- ✓ poziom wykształcenia,
- ✓ sytuacja na rynku pracy,
- ✓ zajmowane stanowisko pracy,
- ✓ wiek.

Czynnikiem najsilniej oddziałującym na aktywność edukacyjną jest wykształcenie, co potwierdza analiza zależności aktywności edukacyjnej od wieku i wykształcenia. Osoby z wykształceniem wyższym utrzymują wysoki poziom aktywności edukacyjnej w każdym okresie życia.

Aktywność edukacyjna Małopolan jest w dużej mierze podyktowana zapotrzebowaniem pracodawców na nowe kompetencje, wysokiej jakości kapitał ludzki. Bierność edukacyjną wykazują przede wszystkim osoby o niższym wykształceniu, niższych kompetencjach, najczęściej nieaktywne zawodowo.

Motywacja do uczenia się i do rozwoju często jest silnie powiązana z charakterem wykonywanej pracy. W takich zawodach jak spawacz czy pielęgniarka, gdzie regularna aktualizacja uprawnień określona jest

przepisami prawa, doksztalcanie jest warunkiem niezbędnym do utrzymania pracy. W zawodach, w których nie ma takich wymagań, motywacja do nauki zależy od indywidualnej potrzeby doskonalenia zawodowego i/lub inicjatywy pracodawcy, aby zapewnić rozwój kadry i podnieść konkurencyjność firmy na rynku.

Jednak w społeczeństwie świadomość korzyści płynących z uczenia się przez całe życie oraz korzystania z usług doradztwa zawodowego jest nadal niewystarczająca. Nie dotyczy to jedynie osób indywidualnych, ponieważ większość firm (w szczególności mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw) nie postrzega szkoleń jako czynnika, który przekłada się na ich funkcjonowanie i pozycję rynkową. Z tego powodu większość osób kończy edukację na poziomie szkoły czy studiów, co oznacza, że nie nabywają oni nowych umiejętności, a w konsekwencji mają zdezaktualizowane i niedostosowane do rynku pracy kompetencje. Konieczne są dalsze działania upowszechniające i aktywizujące w tym zakresie oraz udzielanie potrzebnego wsparcia.

Jednocześnie na rynku pracy w ostatnich latach zaszły dynamiczne zmiany. Pracodawcy zgłaszają zapotrzebowanie na pracowników, coraz łatwiej znaleźć pracę. W 2013 roku liczba zawodów deficytowych dla Małopolski wynosiła 5, natomiast od 2016 roku można zauważyć wyraźny wzrost liczby takich zawodów aż do 2019 roku. W latach 2019-2021 nastąpił spadek liczby zawodów deficytowych, jednak zgodnie z prognozami w 2022 roku liczba ta ponownie wzrosła aż do 34 i powinna utrzymać się na tym poziomie w 2023 roku².

W niektórych sektorach gospodarki, zwłaszcza w tych, w których pracodawcom trudno było znaleźć odpowiednich pracowników, zaobserwowano zwiększającą się presję płacową. W pozostałych branżach wzrosty wynagrodzeń wynikały z przyjętych rozwiązań legislacyjnych, czyli wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Głównym elementem decydującym o atrakcyjności oferty wciąż jest wynagrodzenie, jednak rośnie znaczenie innych czynników, takich jak: brak napięć i stresów, stabilność zatrudnienia, zrównoważone podejście do podziału pomiędzy pracą a życiem prywatnym.

Ponadto zmiany demograficzne nie pozostają bez wpływu na rynek pracy. Procesy związane ze starzeniem się społeczeństwa wpływają niekorzystnie na strukturę ekonomicznych grup wiekowych. Rośnie obciążenie pracującej części społeczeństwa ze względu na rosnącą liczbę osób będących w wieku poprodukcyjnym, a w przyszłości przewiduje się dalsze nasilenie tego procesu.

² <https://barometrzwodow.pl> [strona według stanu na 10.05.2023 r.]

Sposobem na złagodzenie tego problemu może być zwiększenie aktywności zawodowej takich grup, jak: osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, rodzice posiadający małe dzieci, migranci. Wymaga to wdrożenia działań ograniczających dezaktywizację zawodową spowodowaną względami zdrowotnymi, potrzebą sprawowania opieki nad osobami zależnymi (małymi dziećmi, osobami w podeszłym wieku) lub przechodzeniem na emeryturę oraz prowadzenia aktywnej polityki migracyjnej.

Małopolska zaliczana jest do województw młodych demograficznie, ale procesy związane m.in. ze starzeniem się społeczeństwa powodują niekorzystne zmiany w strukturze ekonomicznych grup wiekowych. Według prognoz GUS obciążenie osób w wieku produkcyjnym przez osoby będące w wieku przed- i poprodukcyjnym w województwie małopolskim będzie się utrzymywać na podobnym poziomie do około roku 2040. Po tym okresie nastąpi gwałtowny wzrost wartości wskaźnika obciążenia demograficznego. Przyczyną tego skoku będą zmiany w strukturze wiekowej ludności, w wyniku których znaczna liczba Małopolan osiągnie wiek poprodukcyjny.

W 2022 roku sytuacja na rynku pracy oraz sytuacja gospodarcza była głównie determinowana przez konflikt zbrojny na Ukrainie, a w znikomym stopniu przez skutki pandemii COVID-19. Bardzo dużo uchodźców z Ukrainy podjęło pracę w regionie. Większość z nich stanowiły kobiety, przeważnie matki z dziećmi. Małopolski rynek pracy został zasilony dodatkową siłą roboczą, w szczególności przybyło pracowników prac prostych. Odnotowano wzrost zatrudnienia m.in. w hotelarstwie, gastronomii, usługach, opiece. Pomimo nowej sytuacji społeczno-gospodarczej (masowy napływ migrantów wojennych z Ukrainy, rosnąca inflacja) rynek pracy pozostał stabilny, a Małopolska nadal jest regionem o jednym z niższych poziomów bezrobocia.

Stopa bezrobocia w Małopolsce w styczniu 2021 roku wynosiła 6,2%, aby spaść do stycznia 2022 roku do 5,1%, osiągając ostatecznie wartość 4,5% w grudniu 2022 roku. Podobnie przedstawia się sytuacja z liczbą bezrobotnych – w styczniu 2021 roku wynosiła 87 tys., aby spaść do stycznia 2022 roku do 72 tys. osób, osiągając ostatecznie 64 tys. osób w grudniu 2022 roku.

Przedsięwzięcia wpisane do Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia skupiają się przede wszystkim na wsparciu dla:

- **bezrobotnych i biernych zawodowo**, w tym:
 - **osób do 30 roku życia**, wśród nich młodych rodziców, osób zamieszkujących obszary wiejskie oraz osób niepełnosprawnych – w zakresie wsparcia w wejściu i funkcjonowaniu na rynku pracy,
 - **osób pozostających bez pracy po 30 roku życia**, wśród nich w szczególności osób niepełnosprawnych, o niskich

kwalifikacjach, długotrwale bezrobotnych, po 50 roku życia – w zakresie wsparcia w powrocie na rynek pracy,

- **pracodawców i ich pracowników:**
 - poszkodowanych w ramach kryzysu wywołanego pandemią COVID-19,
 - w zakresie rozwoju kompetencji i podnoszenia kwalifikacji kadr,
- **osób opiekujących się dziećmi do lat 3** – w zakresie wsparcia w wejściu lub powrocie na rynek pracy poprzez tworzenie miejsc opieki nad dziećmi,
- **osób pracujących o niskich kwalifikacjach oraz w wieku powyżej 50 lat** – w zakresie zwiększenia ich uczestnictwa w poradnictwie zawodowym oraz rozwoju kompetencji i podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- **osób zagrożonych utratą pracy lub zwolnionych z pracy** – w zakresie znalezienia nowego miejsca pracy i utrzymania zatrudnienia.

Początek roku 2022 stanowił duże wyzwanie przed małopolskim rynkiem pracy. Rozpoczęty w lutym 2022 roku konflikt zbrojny w Ukrainie spowodował znaczący napływ obywateli tego kraju do Polski, w tym do Małopolski. Wprowadzone przepisy specustawy pomocowej, lokalne projekty oraz przedsięwzięcia, a zwłaszcza otwarty dostęp do polskiego rynku pracy umożliwiły wsparcie dla obywateli Ukrainy.

Zarejestrowani w urzędzie pracy obywatele Ukrainy mogli skorzystać ze wszystkich oferowanych usług i instrumentów rynku pracy, określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W przypadku braku rejestracji to pracodawcy mogli powiadomić właściwy powiatowy urząd pracy o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia pracy.

Na podstawie danych pozyskanych przez WUP Kraków z Centralnego Systemu Analityczno-Raportowego CeSAR od 24.02.2022 r. do 23.12.2022 r. powiatowe urzędy pracy z Małopolski zarejestrowały 8 071 obywateli Ukrainy, w tym 7 573 jako osoby bezrobotne, a jako 498 poszukujących pracy. 90% zarejestrowanych to kobiety. W tym samym okresie wyrejestrowano 6 184 osób głównie z powodu podjęcia zatrudnienia lub innej aktywności zawodowej. Na dzień 23.12.2022 r. w rejestrach małopolskich PUP pozostawało 1887 osób.

Według informacji z grudnia 2022 roku o obywatelach Ukrainy poszukujących pracy największą grupę stanowiły osoby w wieku produkcyjnym 35-44 lat, głównie kobiety, z wykształceniem wyższym. Zdecydowana większość Ukraińców poszukujących pracy podejmowała prace proste mimo posiadanych kompetencji, aż 92% deklarowało gotowość do podjęcia pracy w innym niż wyuczony zawód. Do najważniejszych

powodów podejmowania pracy poniżej kwalifikacji zaliczały się bariera językowa i potrzeba zapewnienia opieki nad zależnymi członkami rodziny. Stosownie do zaistniałych potrzeb działania pomocowe będą dostosowywane i kontynuowane w 2023 roku.

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie opracował dokument pn. *Pakiet rynku pracy*, wchodzący w skład *Małopolskiej Tarczy Humanitarnej*. Małopolska Tarcza Humanitarna jest projektem systemowych rozwiązań pomocowych, które odpowiadają zarówno na bieżące potrzeby uchodźców wojennych z Ukrainy, jak i te długofalowe. W jej skład wchodzi 5 pakietów (edukacji, rynku pracy, transportu, wsparcia organizacji pozarządowych i wolontariatu oraz pakiet społeczny). Pakiet rynku pracy, wraz z opisem realizacji zadań wg. stanu na 23 grudnia 2022 roku, stanowi załącznik do Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2023 rok i opisuje działania podejmowane przez Samorząd Województwa Małopolskiego w zakresie wsparcia na rzecz obywateli Ukrainy.

DZIAŁANIA W OBSZARZE RYNKU PRACY W MAŁOPOLSCE

PRIORYTET 1. Lepsze dostosowanie edukacji do potrzeb rynku pracy i wymagań nowoczesnej gospodarki

Zadanie 1.1. – „Kierunek Kariera” – projekt pozakonkursowy w ramach Działania 10.3 RPO WM

Opis zadania:	Celem projektu jest podwyższanie kompetencji osób dorosłych mieszkających, pracujących lub uczących się na terenie województwa małopolskiego, w tym w szczególności znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy. W ramach całego projektu wsparciem zostanie objętych 46 500 osób. Podstawową zasadą przyjętą w projekcie jest objęcie wszystkich jego uczestników usługami doradztwa zawodowego. Efektem pracy z doradcą zawodowym jest opracowany Bilans Kariery jako podstawa indywidualnej ścieżki rozwoju. Doradcy zawodowi pracujący głównie w 4 ośrodkach (Kraków, Nowy Sącz, Tarnów, Oświęcim) gwarantują dostępność usługi. Zasadniczą formą wsparcia dla realizacji indywidualnej ścieżki rozwoju, jest możliwość skorzystania z potwierdzania kwalifikacji oraz ze szkoleń/kursów/studiów podyplomowych/kształcenia w formach szkolnych w szczególności w zakresie kompetencji kluczowych to jest ICT oraz języków obcych, a także innych kompetencji w zakresie których możliwe jest uzyskanie potwierdzenia kwalifikacji ogólnie uznanym certyfikatem. Realizacja tych usług przebiega zgodnie z wypracowanym przez WUP Kraków mechanizmem podmiotowego finansowania (bony szkoleniowe) przy wykorzystaniu Bazy Usług Rozwojowych. Uczestnicy projektu są zobowiązani ponieść część kosztów związanych z finansowaniem wsparcia. Realizacja celu projektu wspierana jest również poprzez realizację inicjatyw związanych z podnoszeniem świadomości potrzeby uczenia przez całe życie z wykorzystaniem portalu www.pociagdokariery.pl. Tylko uczestnicy, którzy zostaną objęci usługą doradczą w ramach projektu Kierunek Kariera, będą mogli skorzystać z wsparcia w ramach poddziałania 10.2.4 RPO WM, czyli projektu „Kierunek Kariera Zawodowa”.
----------------------	--

Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• świadczenie usług poradnictwa zawodowego dla osób indywidualnych, • podpisywanie umów na dofinansowanie usług szkoleniowych w formie bonów, • organizacja działań świadomościowych na rzecz uczenia się przez całe życie (Małopolski Dzień Uczenia się, Edukacyjna Gmina Małopolski, Konferencja Małopolska Otwarta na Wiedzę, Ogólnopolski Tydzień Kariery, spotkania Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego).
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	17 068 895,00 zł

Zadanie 1.2. - „Kierunek Kariera Zawodowa” – projekt pozakonkursowy w ramach Działania 10.2.4 RPO WM

Opis zadania:	Celem projektu jest podwyższenie kompetencji zawodowych osób dorosłych mieszkających, pracujących lub uczących się na terenie województwa małopolskiego, które świadomie i z własnej inicjatywy zdecydują się skorzystać z proponowanego im wsparcia. W ramach projektu wsparciem zostanie objętych 17 898 osób. Podstawową zasadą przyjętą w projekcie jest objęcie wszystkich jego uczestników usługami doradztwa zawodowego w ramach projektu Kierunek Kariera. Zasadniczą formą wsparcia dla realizacji indywidualnej ścieżki rozwoju, proponowaną w oparciu o przeprowadzoną diagnozę potrzeb uczestników, jest możliwość skorzystania ze szkoleń w zakresie kompetencji zawodowych i/lub potwierdzania kwalifikacji. Realizacja tych usług przebiega zgodnie z wypracowanym przez WUP Kraków mechanizmem podmiotowego finansowania (bony szkoleniowe) przy wykorzystaniu Bazy Usług Rozwojowych. Uczestnicy projektu są zobowiązani ponieść część kosztów związanych z finansowaniem wsparcia. Ze wsparcia w ramach projektu będą mogli skorzystać tylko uczestnicy, którzy zostaną objęci usługą doradczą w ramach projektu Kierunek Kariera i zostaną
----------------------	--

	skierowani na szkolenia zawodowe. Głównym rezultatem projektu będzie uzyskanie kwalifikacji w ramach pozaszkolnych form kształcenia przez co najmniej 50 % uczestników, to jest 8 949 osób.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• świadczenie usług brokeringowych uczestnikom projektu, • podpisywanie umów na dofinansowanie usług szkoleniowych w formie bonów.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	41 550 685,00 zł

Zadanie 1.3. - „Łap skilla!” – projekt pozakonkursowy w ramach Działania 1.2 PO WER

Opis zadania:	Celem projektu jest podwyższanie kompetencji pracujących osób dorosłych do 24 roku życia (mieszkających, pracujących lub uczących się na terenie Małopolski), które świadomie i z własnej inicjatywy zdecydują się skorzystać z proponowanego im wsparcia. W ramach projektu wsparciem zostanie objętych 1607 osób. Podstawową zasadą przyjętą w projekcie jest objęcie wszystkich uczestników usługami doradztwa zawodowego. Efektem pracy z doradcą zawodowym jest Bilans na Początek Kariery jako podstawa indywidualnej ścieżki rozwoju. Zasadniczą formą wsparcia dla realizacji indywidualnej ścieżki rozwoju, proponowaną w oparciu o przeprowadzoną diagnozę potrzeb uczestników, jest możliwość skorzystania ze szkoleń w zakresie kompetencji ogólnych i zawodowych i/lub potwierdzania kwalifikacji. Realizacja tych usług przebiega zgodnie z wypracowanym przez WUP Kraków mechanizmem podmiotowego finansowania (bony szkoleniowe) przy wykorzystaniu Bazy Usług Rozwojowych. Uczestnicy projektu są zobowiązani ponieść część kosztów związanych z finansowaniem wsparcia. Głównym rezultatem projektu będzie podniesienie kompetencji lub uzyskanie kwalifikacji przez co najmniej 30% uczestników to jest 483 osób. Projekt wpłynie pozytywnie na rozwijanie edukacji i zdobywanie kompetencji przez uczestników projektu,
----------------------	--

	co będzie sprzyjało włączeniu społecznemu, szczególnie młodych ludzi wchodzących na rynek pracy oraz tych, których sytuacja zmusiła do przekwalifikowania się i zdobycia nowych umiejętności.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• świadczenie usług poradnictwa zawodowego, • podpisywanie umów na dofinansowanie usług szkoleniowych w formie bonów.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	7 009 420,00 zł

Zadanie 1.4. - COMORELP - Wspólny monitoring regionalnych polityk uczenia się przez całe życie

Opis zadania:	Międzynarodowy projekt partnerski, którego liderem jest Uniwersytet Jagielloński w Krakowie - Centrum Ewaluacji i Analiz Polityk Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego (Lider projektu), pozostali partnerzy to: • Francja: Le Forum des Régions Européennes pour la Recherche l'Education et la Formation (FREFEF) • Belgia: Lifelong Learning Platform • Turcja: Uniwersytet Boğaziçi w Stambule • Włochy: Scuola per la Gestione D'impresa Societa Consortile a Responsabilita Limitata (Emilia Romania) • Wielka Brytania: Arcola Research LLP • Polska: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie Główne cele projektu to: 1) stworzenie i przetestowanie narzędzia do eksperckiej oceny regionalnych polityk uczenia się przez całe życie; 2) upowszechnianie wiedzy na temat ważności regionalnej polityki uczenia przez całe życie dla rozwoju regionu wśród jej interesariuszy w tym decydentów; 3) stworzenie otwartej platformy współpracy międzynarodowej na poziomie regionalnym w celu porównania i ulepszenia polityk regionalnych w zakresie uczenia się przez całe życie;
----------------------	--

	4) umocnienie pozycji Małopolski jako lidera innowacji w obszarze uczenia się przez całe życie. Testowanie narzędzia oceny eksperckiej odbywa się w formie pilotażowych laboratoriów wspierających rozwój polityki uczenia się przez całe życie (LLL) na poziomie regionalnym angażujących głównych interesariuszy LLL, w tym decydentów. Rolą Laboratoriów jest wsparcie regionów w rozpoznawaniu wyzwań związanych z uczeniem się przez całe życie, projektowaniu działań odpowiadających na te wyzwania i ocenie ich skuteczności – ocenie towarzyszy raport regionalny. Planowane rezultaty projektu: 1. narzędzie eksperckiej oceny regionalnych polityk uczenia się przez całe życie; 2. prototyp systemu współpracy międzyregionalnej umożliwiający wymianę dobrych praktyk i uczenie się od siebie nawzajem; 3. rekomendacje dla decydentów regionalnych zawarte w raporcie regionalnym i raporcie Distance Learning; 4. rozwój platformy – Laboratorium Polityk COMORELP przy LLL Platform.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• 21.04.2023 w WUP w Krakowie odbędzie się panel ekspercki na którym m.in. zaprezentowane będą główne wnioski z raportu, • 10.05.2023 w Brukseli odbędzie się konferencja realizowana przez belgijskiego partnera projektu LLL Platform, • promocja upowszechniająca Raport regionalny oraz narzędzie do eksperckiej oceny regionalnych polityk uczenia się przez całe życie wśród innych regionów w Polsce, • sformułowanie rekomendacji w zakresie regionalnej polityki LLL.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie / Uniwersytet Jagielloński w Krakowie - Centrum Ewaluacji i Analiz Polityk Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	56 849,00 zł

Zadanie 1.5. - Kształcenie zawodowe i ustawiczne osób dorosłych

Opis zadania:	W ramach Centrum Kształcenia Ustawicznego w Gorlicach dorosłe osoby mają możliwość kształcenia się w formie Kwalifikacyjnego Kursu Zawodowego. Obecnie kształcenie odbywa się w ramach następujących kwalifikacji: - kwalifikacja FRK.04. Wykonywanie zabiegów kosmetycznych (wyodrębnione w zawodzie Technik Usług Kosmetycznych) – klasa I, klasa II. Ponadto CKU w Gorlicach ma możliwość organizowania kursów, o których mowa w § 22 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019 r. (Dz. U. 2019 poz. 652 z późn. zm.).
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• kształcenie słuchaczy w zawodzie Technik Usług Kosmetycznych (kwalifikacja FRK.04), • rozpoczęcie we wrześniu 2023 kształcenia w tej kwalifikacji kolejnej grupy słuchaczy. • możliwość organizacji innych kursów w przypadku zainteresowania.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Zespół Jednostek Edukacyjnych Województwa Małopolskiego w Gorlicach
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	305 091,00 zł

Zadanie 1.6. - Uzyskiwanie i uzupełnianie kwalifikacji zawodowych przez osoby dorosłe

Opis zadania:	Celem działalności Centrum Kształcenia Ustawicznego w Krakowie jest wspieranie rozwoju zawodowego osób dorosłych poprzez umożliwienie uzupełnienia i doskonalenia kwalifikacji zawodowych, zdobycia wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia pracy zawodowej oraz wspomaganie umiejętności samokształcenia, idei kształcenia się przez całe życie, umożliwiających aktywne funkcjonowanie zawodowe na zmieniającym się rynku pracy. Centrum prowadzi kształcenie ustawiczne w następujących formach pozaszkolnych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych: kwalifikacyjne kursy zawodowe oraz płatne kursy umożliwiające uzyskiwanie
----------------------	---

	i uzupełnianie wiedzy, umiejętności i kwalifikacji zawodowych.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• realizacja kwalifikacyjnych kursów zawodowych w zawodzie: Opiekun medyczny oraz Asystent osoby niepełnosprawnej. Ukończenie ww. kursów umożliwia przystąpienie do egzaminu zawodowego, organizowanego przez OKE w Krakowie, w zakresie kwalifikacji, dla której KKZ jest prowadzony. Kształcenie jest bezpłatne dla słuchaczy, • realizacja kursów umożliwiających uzyskiwanie i uzupełnianie wiedzy, umiejętności i kwalifikacji zawodowych - doskonalących, z wykorzystaniem bazy dydaktycznej posiadanej przez Zespół Jednostek Edukacyjnych Województwa Małopolskiego w Krakowie, podnoszących kompetencje zawodowe osób z branży optycznej, opieki zdrowotnej oraz pomocy społecznej.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Centrum Kształcenia Ustawicznego w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	141 116,00 zł

Zadanie 1.7. - Modernizacja kształcenia zawodowego w Małopolsce II

Opis zadania:	Celem projektu „Modernizacja kształcenia zawodowego w Małopolsce II” jest wspieranie subregionów w obszarze rozwoju kształcenia zawodowego, w szczególności w zakresie współpracy z sektorem gospodarki i nauki, przedsięwzięć wdrażanych przez organy prowadzące szkoły zawodowe oraz organy prowadzące szkoły podstawowe (wcześniej gimnazja). Projekt składa się z kilku komplementarnych zadań celem budowy kompleksowej platformy wsparcia kształcenia zawodowego ukierunkowanej nie tylko na rozwój ucznia w systemie szkolnictwa średniego, ale w sposób kompleksowy, wieloaspektowy odpowiadającej na potrzeby ucznia, nauczyciela, szkoły oraz rynku pracy. Szczegółowe zadania realizowane w ramach projektu dotyczą: • uruchomienia Centrów Kompetencji Zawodowych (CKZ) w branży medyczno-społecznej oraz
----------------------	--

	turystyczno-gastronomicznej na bazie placówek kształcenia zawodowego, dla których Województwo Małopolskie jest organem prowadzącym; • realizacji zadań koordynujących i wspierających CKZ, które zostały utworzone w ramach projektów wybranych do realizacji w subregionach. Działania w tym obszarze dotyczą wspierania rozwoju kształcenia zawodowego w regionie poprzez monitorowanie powstającej sieci centrów branżowych zgodnie z najlepszymi praktykami w obszarze kształcenia zawodowego, a także wzmacnianie rozwoju edukacji i kształcenia zawodowego na obszarze całej Małopolski; • realizacji komponentu Małopolskiej Chmury Edukacyjnej w zakresie obszarów zawodowych, w tym w szczególności w aspekcie wykorzystania nowoczesnych technologii w procesie nauczania i kształtowania kompetencji kluczowych, a także konieczności utrwalania powiązań gospodarki i nauki ze szkolnictwem zawodowym, wsparcia orientacji zawodowej uczniów szkół podstawowych (przedsięwzięcie ma na celu zapewnienie dostępu do doradztwa edukacyjno-zawodowego dla wszystkich zainteresowanych uczniów szkół tak, by ich wybory edukacyjne, a następnie kariera zawodowa wynikały z właściwego rozpoznania ich predyspozycji oraz sytuacji na rynku pracy) oraz podniesienia kwalifikacji doradców edukacyjno-zawodowych i osób realizujących zadania z zakresu doradztwa edukacyjno-zawodowego w szkołach.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• realizacja zajęć on-line i naukowych warsztatów dla uczniów w ramach Małopolskiej Chmury Edukacyjnej, • realizacja staży w przedsiębiorstwach, kursów/szkoleń/zajęć dla uczniów CKZ w branży społeczno-medycznej, turystyczno-gastronomicznej, • Festiwal Zawodów, • realizacja kursów dających kwalifikacje (m.in. prawo jazdy kat. B) dla uczniów szkół ponadpodstawowych, • rozliczenie i zamknięcie zadania.

Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego – Departament Edukacji
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	6 418 752,00 zł

Zadanie 1.8. – Przygotowanie młodzieży krakowskich szkół wyższych i średnich do wyjścia na rynek pracy

Opis zadania:	Głównym założeniem jest przygotowanie uczniów do świadomego planowania kariery zawodowej oraz podejmowania i dokonywania ewentualnych zmian decyzji zawodowych i edukacyjnych, w oparciu o własne zasoby, analizę informacji na temat rynku pracy oraz systemu edukacji. Podejmowane w ramach programu działania informacyjne i uświadamiające potrzebę aktywizacji zawodowej osób młodych sprzyjają włączeniu społecznemu i eliminacji zjawiska NEET. Program został uruchomiony również ze względu na zaobserwowane w ostatnich latach zmiany demograficzne, technologiczne, cyfrowe i klimatyczne, które wpłynęły na transformację w kierunku gospodarki niskoemisyjnej i spowodowały zapotrzebowanie na konkretne specjalności i umiejętności na rynku pracy, które nie będą się szybko dezaktualizować.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• organizacja grupowych porad i spotkań informacyjnych, w trakcie których zaprezentowany zostanie krakowski rynek pracy oraz opisane zostaną kompetencje, których nabycie w znaczący sposób zwiększa szanse na podjęcie zatrudnienia po zakończeniu procesu edukacji.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Grodzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	W ramach budżetu własnego GUP

Planowane efekty realizacji oraz źródła finansowania zadań w ramach PRIORYTETU 1. Lepsze dostosowanie edukacji do potrzeb rynku pracy i wymagań nowoczesnej gospodarki:

PRODUKTY:

- ✓ **4 786 osób** zostanie objętych wsparciem, w tym co najmniej:
 - 84 osoby bezrobotne,
 - 4 102 osoby pracujące,
 - 600 osób poniżej 30 roku życia,
- ✓ **3 323 osoby** zostaną objęte różnego rodzaju usługami rozwojowymi, w tym co najmniej:
 - 902 osoby doradztwem zawodowym,
 - 2 546 osób szkoleniami i innymi formami kształcenia.

REZULTATY:

- ✓ **4 461 osób dorosłych** uzyska kompetencje/kwalifikacje,
- ✓ **120 osób** będzie kontynuować zatrudnienie lub podejmie pracę dzięki wsparciu.

BUDŻET:

Źródło finansowania	Kwota w PLN
Budżet państwa	4 344 444
Budżet JST	939 477
EFS	62 186 624
Środki prywatne	5 023 414
Program ERASMUS+	56 849
RAZEM	72 550 808

Źródło: Opracowanie własne na podstawie kart zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

PRIORYTET 2. Wsparcie na rzecz uzyskania dobrej jakości zatrudnienia

Zadanie 2.1. - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (w Krakowie, Tarnowie, Nowym Sączu i Oświęcimiu)

Opis zadania:	Celem zadania jest udzielanie pomocy mieszkańcom Małopolski w planowaniu rozwoju edukacyjnego i zawodowego poprzez świadczenie usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	Świadczenie usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej i grupowej dla dorosłych mieszkańców Małopolski.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

Środki na realizację zadania w 2023 roku:	W ramach budżetu własnego WUP
--	-------------------------------

Zadanie 2.2. - Realizacja programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych przez powiatowe urzędy pracy

Opis zadania:	Podstawowym celem powiatowych urzędów pracy jest udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia, a pracodawcom – pomocy w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. Pomoc ta świadczona jest przede wszystkim w oparciu o usługi pośrednictwa pracy oraz usługi poradnictwa zawodowego. Powiatowe urzędy pracy dysponują również dodatkowymi instrumentami ułatwiającymi osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy i wspierającymi jednocześnie jego rozwój. Wśród nich do najczęściej stosowanych zaliczane są: szkolenia, staże zawodowe, przygotowanie zawodowe dorosłych, prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne, środki dla bezrobotnych na podjęcie działalności gospodarczej oraz refundacje dla pracodawców na wyposażenie lub doposażenie miejsc pracy.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• pośrednictwo pracy, • usługi doradcze i informacja zawodowa, • pozyskiwanie ofert pracy, • kształcenie i podnoszenie kwalifikacji, • wsparcie w ramach zatrudnienia subsydiowanego, • przyznawanie dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	powiatowe urzędy pracy
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	212 617 741,42 zł

Zadanie 2.3. – Małopolskie Programy Regionalne

Opis zadania:	W 2023 roku, we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie, powiatowe urzędy pracy rozpoczęły realizację trzech Małopolskich Programów Regionalnych, które są realizowane w edycji dwuletniej, tj. obejmują rok 2023 i 2024. Po dokonaniu diagnozy i analizy sytuacji na regionalnym rynku pracy, powiatowe urzędy pracy, wspólnie z WUP, zaplanowały realizację następujących programów regionalnych: „Konserwator”, „Firma+1” oraz „Regeneracja – wsparcie małopolskiej turystyki i przemysłów czasu wolnego”. Program regionalny „Konserwator” skupia się na wsparciu osób bezrobotnych wymagających wzmożonych działań aktywizacyjnych. Osoby te są angażowane w prace związane z ochroną tradycji kulturowej, zachowaniem i rewitalizacją substancji zabytkowej, ochroną krajobrazu kulturowego oraz propagowaniem sportu i turystyki na terenie Województwa Małopolskiego. W związku z tym beneficjentami tego programu są zarówno osoby bezrobotne, jak i regionalne oraz lokalne instytucje (organizacje) kultury i dziedzictwa narodowego, które pozyskują pracowników. Założono, że w ciągu dwóch lat realizacji programu skorzysta z niego 180 osób bezrobotnych (w 2023 roku – 90 osób i tyle samo w roku 2024), które znajdą zatrudnienie lub staże w co najmniej 40 podmiotach działających w Małopolsce. Program regionalny „Firma +1” to program, w którym pomoc w zatrudnieniu pracownika otrzymają mikro i mali przedsiębiorcy oraz osoby samozatrudnione – tym samym program ten stanowi odpowiedź na potrzeby dwóch grup, z jednej strony będzie wspierał osoby bezrobotne w procesie aktywizacji zawodowej, z drugiej natomiast będzie narzędziem, dzięki któremu małe lokalne firmy zdobędą pracowników. Planuje się, że w latach 2023-2024 wsparcie otrzyma 770 osób bezrobotnych (385 osób w 2023 r. i 385 osób w 2024 r.), a w najmniejszych małopolskich firmach powstanie około 600 nowych miejsc pracy. Program „Regeneracja – wsparcie małopolskiej turystyki i przemysłów czasu wolnego” ma na celu wsparcie zatrudnienia osób bezrobotnych, które chcą pracować w branżach należących do tej gałęzi przemysłu (gastronomia, hotelarstwo, turystyka, itp.) i które tym
----------------------	---

	samym uzupełnią występujące w nich braki kadrowe. Na udziale w tym programie zyskają także pracodawcy, którzy otrzymają pomoc w znalezieniu odpowiedniego pracownika oraz np. w postaci sfinansowania części kosztów jego zatrudnienia. Planowo wsparcie ma uzyskać 316 osób bezrobotnych (158 osób w 2023 r. i tyle samo w roku 2024), które znajdą zatrudnienie u co najmniej 250 pracodawców działających na terenie Małopolski.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	Zgodnie z zawartym Porozumieniem w sprawie realizacji Małopolskich Programów Regionalnych w latach 2023-2024 zaplanowane działania realizowane są przez powiatowe urzędy pracy, które przystąpiły do danego programu oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie. Planowane działania w 2023 roku to: • rekrutacja uczestników – osób bezrobotnych do programów, • opracowanie lub modyfikacja przy udziale bezrobotnego Indywidualnego Planu Działania, • poszukiwanie pracodawców (instytucji kultury, firm) na realizację poszczególnych form wsparcia dla osób bezrobotnych, • zawieranie umów o zorganizowanie poszczególnych form wsparcia, • wypłacanie stypendiów stażowych, dokonywanie refundacji części wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne za pracę w ramach robót publicznych czy prac interwencyjnych, refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, • zastosowanie i finansowanie innych form wsparcia adekwatnych do potrzeb uczestników programu, • przygotowywanie sprawozdań z postępu finansowego i rzeczowego realizacji programu, • analiza sprawozdań otrzymywanych od Partnerów programu, • przeprowadzanie wizyt i rozmów monitorujących u Partnerów programu, • konsultacje i bieżąca współpraca z Partnerami programu, • koordynacja i monitoring realizacji programu, • opracowywanie sprawozdań zbiorczych z realizacji Programu.

Jednostka odpowiedzialna za realizację:	powiatowe urzędy pracy oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	10 876 000,00 zł

Zadanie 2.4. - Zwiększenie dostępu do usług pośrednictwa pracy

Opis zadania:	Agencje pośrednictwa pracy świadczą usługi w zakresie: • pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, • pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, • doradztwa personalnego – świadczą odpłatnie usługi na rzecz pracodawców, • poradnictwa zawodowego – udzielają pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, informacji zawodowych oraz pomocy w doborze kandydatów do pracy na stanowiska wymagające szczególnych predyspozycji psychofizycznych, • pracy tymczasowej – kierują własnych pracowników do pracodawcy użytkownika celem wykonywania pracy tymczasowej. Wszystkie agencje zatrudnienia oferujące usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej muszą posiadać wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia, potwierdzony certyfikatem Marszałka Województwa właściwego dla siedziby podmiotu. Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie prowadzi rejestr agencji zatrudnienia oraz przetwarza informacje o rocznej działalności agencji zatrudnienia właściwych ze względu na siedzibę agencji.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• realizacja pośrednictwa pracy, • świadczenie usług doradczych i informacji zawodowej.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	agencje zatrudnienia
Środki na realizację	Brak danych

zadania w 2023 roku:	
-----------------------------	--

Zadanie 2.5. - Aktywizacja zawodowa - wdrażanie Działania 8.2 RPO WM

Opis zadania:	Celem działania jest zwiększenie poziomu zatrudnienia osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj. osób powyżej 30 lat należących do jednej z wybranych grup: po 50 r.ż., długotrwale bezrobotnych, osób z niepełnosprawnościami, osób o niskich kwalifikacjach oraz kobiet. Dla uczestników projektów zaplanowano kompleksowe wsparcie obejmujące diagnozę potrzeb, usługi doradztwa i pośrednictwa pracy, wsparcie psychologiczne, motywacyjne, szkolenia i staże a także możliwość skorzystania z zatrudnienia subsydiowanego.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	Osoby pozostające bez pracy (bezrobotne) mogą skorzystać z pomocy w formie zatrudnienia subsydiowanego w ramach 12 projektów realizowanych przez powiatowe urzędy pracy.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	1 691 066,00 zł

Zadanie 2.6. - Wsparcie na rzecz łączenia życia zawodowego z prywatnym - wdrażanie Działania 8.5 RPO WM

Opis zadania:	Celem działania jest zwiększenie poziomu zatrudnienia osób, które pełnią funkcje opiekuńcze nad dziećmi. W ramach działania tworzone będą nowe miejsca opieki nad dziećmi do lat 3 w żłobkach, klubach dziecięcych i u dziennego opiekuna.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	Funkcjonowanie miejsc opieki nad dziećmi do lat 3 utworzonych na początku 2022 roku.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację	11 224 961,00 zł

zadania w 2023 roku:	
-----------------------------	--

Zadanie. 2.7. – Promocja zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami

Opis zadania:	Pomoc finansowa dla osób z niepełnosprawnościami na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	Przyznanie dotacji osobom z niepełnosprawnością - finansowanych ze środków PFRON. Całościowa obsługa wniosków osoby niepełnosprawnej o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Grodzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	700 000,00 zł

Zadanie. 2.8. – Wdrażanie krajowych programów zdrowotnych dotyczących rozwoju profilaktyki nowotworowej w kierunku wykrywania raka jelita grubego, szyjki macicy i piersi – wdrażanie Poddziałania 8.6.2A RPO WM 2014-2020

Opis zadania:	Celem działania jest zwiększenie poziomu uczestnictwa osób w wieku aktywności zawodowej w programach zdrowotnych. W ramach projektów służących rozwojowi populacyjnych programów profilaktyki w kierunku wczesnego wykrywania nowotworów piersi, szyjki macicy lub jelita grubego zaplanowano: • świadczenia zdrowotne (w zależności od programu – badania mammograficzne, cytologiczne lub kolonoskopowe), • działania informacyjno-edukacyjne zwiększające świadomość zdrowotną mieszkańców i mieszkańek Małopolski.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• w zakresie profilaktyki raka piersi, • w zakresie profilaktyki raka szyjki macicy, • w zakresie profilaktyki raka jelita grubego.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

Środki na realizację zadania w 2023 roku:	1 836 092,00 zł
--	-----------------

Zadanie 2.9. - Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – wdrażanie Poddziałania 1.2.1 PO WER 2014-2020 – projekty konkursowe

Opis zadania:	Celem zadania jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia bez pracy, w tym w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET). W ramach projektów realizowana będzie indywidualna i kompleksowa aktywizacja zawodowo-edukacyjna osób młodych (biernych zawodowo i bezrobotnych, niezarejestrowanych w urzędzie pracy, imigrantów/imigrantek, reemigrantów/reemigrantek, osób odchodzących z rolnictwa i ich rodzin). Jako grupy wymagające zintensyfikowanego wsparcia w ramach PO WER wskazano ponadto: młode osoby z niepełnosprawnością, młodych rodziców chcących powrócić do pracy po przerwie związanej z opieką nad dzieckiem, osoby młode zamieszkujące obszary wiejskie. Do tych grup kierowane są tzw. „małe inicjatywy”. W 2020 roku wyłoniono również projekty wspierające samozatrudnienie osób młodych, które utraciły zatrudnienie po 1 marca 2020 roku.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	W 2023 roku będzie trwała realizacja projektów konkursowych: • „małe inicjatywy”, • projekty subregionalne, • projekty dotacyjne.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	3 900 285,00 zł

Zadanie 2.10. - Wróć z POWERem!

Opis zadania:	Projekt ma charakter koordynacyjny, jego celem jest dostarczanie osobom powracającym z zagranicy informacji na temat możliwości rozwoju, kształcenia, pozyskania zatrudnienia oferowanego w regionie, poprzez w szczególności udzielanie zindywidualizowanego poradnictwa zawodowego oraz wsparcie konsultanta. Projekt skierowany do osób w wieku 18-29 lat, zarówno do osób pozostających bez pracy, jak i pracujących, które powróciły z zagranicy do Małopolski w ciągu ostatnich 6 miesięcy, bądź 12 miesięcy w przypadku osób pozostających bez pracy lub zamierzających powrócić w celu osiedlenia się. Główne zadania: 1) poradnictwo zawodowe – pomoc w identyfikacji posiadanych kompetencji i kwalifikacji, w tym tych zdobytych podczas pobytu za granicą, obszarów które warto rozwijać, kompetencji i kwalifikacji poszukiwanych na lokalnym rynku pracy, poradnictwo zawodowe w zakresie wyboru odpowiedniego zawodu – produkty Bilans na start w Małopolsce oraz Indywidualny Plan Rozwoju, 2) indywidualne konsultacje – analiza sytuacji klienta, identyfikacja barier i problemów oraz pomoc w ich rozwiązaniu; pomoc w realizacji Indywidualnego Planu Rozwoju, w tym dostarczenie uczestnikom projektu aktualnej i rzetelnej informacji na temat dostępnych dla nich usług edukacyjno-rozwojowych, walidacyjnych oraz oferty innych instytucji, po to by maksymalnie wykorzystać dostępne środki publiczne do realizacji Indywidualnego Planu Rozwoju, 3) usługi specjalistyczne – porady prawne, doradztwo podatkowe, pomoc psychologiczna, tłumaczenia przysięgłe, m.in. dokumentów uczestników, potwierdzających posiadane kwalifikacje, zdobyte za granicą oraz sesje mastermind.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• stały dyżur telefoniczny konsultanta, • świadczenie usług doradczych, • świadczenie usług konsultacyjnych, • realizacja usług specjalistycznych, • działania promocyjno-informacyjne,

	• prowadzenie cyklicznych spotkań standaryzujących pracę doradców i konsultantów.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	899 455,00 zł

Zadanie 2.11. - „Małopolska Niania 2.0” - projekt pozakonkursowy w ramach Działania 8.5 RPO WM

Opis zadania:	Celem projektu jest stworzenie warunków do podjęcia lub kontynuacji zatrudnienia przez rodziców/opiekunów dzieci w wieku do lat 3, a także zwiększenie dostępności do usług opieki nad dziećmi do lat 3, w szczególności na terenie gmin charakteryzujących się ograniczonym dostępem do instytucjonalnych form opieki nad dziećmi do lat 3. W ramach projektu rodzice/opiekunowie otrzymują w 2023 r. przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy dofinansowanie do zatrudnienia niani (grant) w wysokości: • maksymalnie 2 490 zł/miesiąc (styczeń-czerwiec 2023 r.) i 2 570 zł/miesiąc (od lipca 2023 r.) - wsparcie podstawowe • lub maksymalnie 3 490 zł/miesiąc (styczeń-czerwiec 2023 r.) i 3 600 zł/miesiąc (od lipca 2023 r.) - wsparcie podwyższone. W przypadku osób zakwalifikowanych do projektu w ramach naboru IV (ogłoszonego w 2022 roku) podwyższona kwota wsparcia przysługiwała rodzicom/opiekunom, których miesięczny dochód na osobę w rodzinie za rok 2021 nie przekraczał 1 100 zł.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• zawarcie 3 umów o powierzenie grantu w ramach IV naboru, • wypłata grantów, monitoring i kontrola wsparcia, • prowadzenie działań informacyjno-doradczych w zakresie realizacji grantu.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
Środki na realizację	3 956 077,00 zł

zadania w 2023 roku:	
-----------------------------	--

Zadanie 2.12. – „Pracuj zdalnie – projekt pilotażowy”

Opis zadania:	Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie realizuje projekt pilotażowy mający na celu wypracowanie nowych metod pomocy wpływających na poprawę sytuacji na rynku pracy, zwłaszcza na terenach zagrożonych trwałą marginalizacją lub w miastach średnich tracących funkcje społeczno-gospodarcze. W ramach projektu model wsparcia+ zrekrutowano 14 osób w 2022 roku oraz 1 osobę w 2023 roku spośród bezrobotnych i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu, zarejestrowanych w ewidencji PUP Tarnów ze szczególnym uwzględnieniem kobiet powracających na rynek pracy po urodzeniu dziecka, urlopie macierzyńskim lub wychowawczym, okresie bierności zawodowej związanej z wychowywaniem dzieci oraz 13 pracodawców MŚP. Uczestnicy projektu otrzymali: • pomoc w postaci znalezienia odpowiedniej oferty pracy zdalnej, która doprowadzi do zatrudnienia, • pomoc w postaci usługi poradnictwa zawodowego i opracowanie Indywidualnego Planu Działania, • pomoc w postaci refundacji kosztów wynagrodzenia pracownika zatrudnionego w formie pracy zdalnej, • wsparcie w postaci usługi pośrednictwa pracy, którego celem jest właściwe dopasowanie kwalifikacji i kompetencji kandydata na pracownika do wymagań pracodawcy. Pracodawca MŚP, który zatrudni osobę bezrobotną lub poszukującą pracy niepozostającą w zatrudnieniu, zarejestrowaną w ewidencji PUP Tarnów, otrzyma refundację kosztów wynagrodzenia pracownika zatrudnionego w formie pracy zdalnej przez okres 12 miesięcy do wysokości 90 % minimalnego wynagrodzenia za pracę.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• działania promocyjno-informacyjne, • rekrutacja uczestników projektu, • świadczenie usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, • organizacja i przyznawanie refundacji kosztów wynagrodzenia pracowników pracujących zdalnie.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie

Środki na realizację zadania w 2023 roku:	1 037 700,00 zł
--	-----------------

Planowane efekty realizacji oraz źródła finansowania zadań w ramach PRIORYTETU 2. Wsparcie na rzecz uzyskania dobrej jakości zatrudnienia:

PRODUKTY:

- ✓ **169 773 osoby** zostaną objęte wsparciem, w tym co najmniej:
 - 54 544 osoby bezrobotne, w tym 6 863 osoby długotrwale bezrobotne,
 - 501 osób biernych zawodowo,
 - 4 731 osób pracujących, w tym 405 osób prowadzących działalność na własny rachunek,
 - 15 421 osób poniżej 30 roku życia,
 - 2 105 osób powyżej 54 roku życia,
 - 762 osoby z niepełnosprawnościami,
 - 16 472 osoby obcego pochodzenia.
- ✓ **2 031 osób** otrzyma wsparcie w formie bezzwrotnych środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- ✓ **22 912 osób** zostanie objętych działaniami wspierającymi rehabilitację umożliwiającą podjęcie pracy lub kontynuowania zatrudnienia,
- ✓ **46 544 osoby** zostaną objęte różnego rodzaju usługami rozwojowymi, w tym co najmniej:
 - 45 549 osób doradztwem zawodowym,
 - 2 295 osób szkoleniami i innymi formami kształcenia.
- ✓ **128 849 osób** będzie objętych pośrednictwem pracy,
- ✓ **6 416 przedsiębiorstw** zostanie objętych wsparciem,
- ✓ **255 osób** zagrożonych zwolnieniem lub przewidzianych do zwolnienia zostanie objętych wsparciem.

REZULTATY:

- ✓ **83 658 osób** dzięki wsparciu będzie kontynuować zatrudnienie lub podejmie pracę, w tym 2 620 osób w ramach prowadzenia działalności na własny rachunek,
- ✓ **576 osób** podejmie kształcenie lub szkolenie po zakończeniu wsparcia,
- ✓ **4 400 osób dorosłych** uzyska kompetencje lub kwalifikacje,
- ✓ **17 152 osoby** zgłoszą się na badania profilaktyczne,
- ✓ **118 osób** uzyska wiedzę na temat kompetencji nabytych podczas pobytu i pracy za granicą.

BUDŻET:

Źródło finansowania	Kwota w PLN
Budżet państwa	1 186 143
Budżet JST	6 619 268
Fundusz Pracy	151 762 788
w tym Krajowy Fundusz Szkoleniowy	12 256 869
w tym Małopolskie Programy Regionalne	10 876 000
PFRON	2 741 975
EFS	83 747 478
środki prywatne	2 681 725
RAZEM	248 739 377

Źródło: Opracowanie własne na podstawie kart zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

PRIORYTET 3. Działania wspierające aktywizację społeczno-zawodową adresowane do pracodawców

Zadanie 3.1. - Rozwój kompetencji kadr sektora MŚP - wdrażanie Poddziałania 8.4.1 RPO WM

Opis zadania:	W ramach zadania realizowane jest wsparcie umożliwiające podniesienie kompetencji i kwalifikacji kadr mikro, małych i średnich przedsiębiorstw. Realizacja interwencji oparta jest na podmiotowym systemie finansowania, w którym decydującą rolę w zakresie wyboru i kreacji usług rozwojowych odgrywa przedsiębiorca. To przedsiębiorca, po przeanalizowaniu bieżących potrzeb rozwojowych pracowników lub własnych, dokonuje wyboru adekwatnej usługi (np. szkoleniowej, doradczej), z której skorzystają jego pracownicy lub on sam. System wykorzystuje bazę podmiotów świadczących usługi o zweryfikowanej jakości – tzw. Bazę Usług Rozwojowych.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	Małopolskie MŚP mogą korzystać z usług rozwojowych tj. szkoleniowych i doradczych dla siebie i swoich pracowników.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację	18 121 644,00 zł

zadania w 2023 roku:	
-----------------------------	--

Zadanie 3.2. - Pracownicy – najlepsza inwestycja dla firmy

Opis zadania:	Projekt „Pracownicy – najlepsza inwestycja dla firmy” jest odpowiedzią na wyzwania zdefiniowane w Strategii Rozwoju Województwa „Małopolska 2030” w zakresie wspierania pracodawców i osób pracujących w zmianach zachodzących na rynku pracy. Celem Projektu jest wsparcie 200 Pracodawców (posiadających status małego lub średniego przedsiębiorstwa) w zakresie opracowania oraz wdrożenia kompleksowych narzędzi dla umożliwienia im elastycznego reagowania na zmiany zachodzące na rynku pracy i utrzymania Pracowników. W ramach projektu zakłada się: • objęcie Pracodawców indywidualnym wsparciem doradczo-szkoleniowym z zakresu zarządzania różnorodnością, w tym zarządzania wiekiem, w celu opracowania Strategii Zarządzania Wiekiem (SZW), które stanowić będą podstawę do podejmowania działań wdrożeniowych u Pracodawców; • wdrożenie u pracodawców wybranych z SZW rozwiązań, przyczyniających się do rozwoju elastycznych form organizacji pracy, ułatwiających Pracownikom godzenie życia zawodowego z prywatnym oraz mających na celu przeciwdziałanie i ograniczanie występowania na stanowiskach pracy czynników, które w sposób niekorzystny wpływają na zdrowie Pracowników. W Projekcie prowadzone będą również działania informacyjne, uświadamiające i inspirujące pracodawców do stosowania u siebie narzędzi zarządzania wiekiem, skierowane do 2000 pracodawców.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	1. przygotowanie systemu wdrożenia polityki zarządzania różnorodnością w małopolskich firmach, w tym opracowanie m.in. założeń do diagnozy i analizy u pracodawców w zakresie potrzebnym do wypracowania i wdrażania indywidualnych programów zarządzania różnorodnością, katalogu form wsparcia z narzędziami wspomagającymi wdrażanie zaplanowanych rozwiązań, założeń akcji

	informacyjno-upowszechniającej skierowanej do małopolskich pracodawców, zasad rekrutacji pracodawców kwalifikujących się do objęcia wsparciem, 2. rekrutacja i objęcie wsparciem 40 firm, 3. prowadzenie działań informacyjnych, uświadamiających i inspirujących do zarządzania różnorodnością.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	2 750 000,00 zł

Planowane efekty realizacji oraz źródła finansowania zadań w ramach PRIORYTETU 3. Działania wspierające aktywizację społeczno-zawodową adresowane do pracodawców:

PRODUKTY:

- ✓ **500 osób dorosłych (pracujących)** zostanie objętych wsparciem,
- ✓ **540 przedsiębiorstw** zostanie objętych wsparciem.

REZULTATY:

- ✓ **370 osób dorosłych (pracujących)** uzyska kompetencje lub kwalifikacje.

BUDŻET:

Źródło finansowania	Kwota w PLN
Budżet JST	152 778
EFS	18 000 619
Środki prywatne	2 718 247
RAZEM	20 871 644

Źródło: Opracowanie własne na podstawie kart zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

PRIORYTET 4. Programy przekwalifikowania pracowników zagrożonych utratą pracy lub pracujących w warunkach negatywnie wpływających na zdrowie

Zadanie 4.1. - ADAPTACJA DO ZMIAN– wdrażanie Poddziałania 8.4.2 RPO WM

Opis zadania:	Celem projektów jest pomoc osobom zwalnianym i zagrożonym zwolnieniem z pracy w podjęciu zatrudnienia. Dla uczestników projektów zaplanowano kompleksowe wsparcie obejmujące diagnozę potrzeb, usługi doradztwa i pośrednictwa pracy, wsparcie psychologiczne, motywacyjne, szkolenia i staże, a także możliwość skorzystania z dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	Osoby zagrożone utratą zatrudnienia mogą skorzystać z wsparcia w ramach 8 projektów realizowanych na terenie całej Małopolski.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	2 141 631,00 zł

Planowane efekty realizacji oraz źródła finansowania zadań w ramach PRIORYTETU 4. Programy przekwalifikowania pracowników zagrożonych utratą pracy lub pracujących w warunkach negatywnie wpływających na zdrowie:

PRODUKTY:

- ✓ **396 osób** zagrożonych zwolnieniem, przewidzianych do zwolnienia lub zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracownika zostanie objętych wsparciem.

REZULTATY:

- ✓ **206 osób** będzie kontynuowało zatrudnienie lub podjęcie pracę.

BUDŻET:

Źródło finansowania	Kwota w PLN
Budżet państwa	214 037

Źródło finansowania	Kwota w PLN
EFS	1 820 512
Środki prywatne	107 082
RAZEM	2 141 631

Źródło: Opracowanie własne na podstawie kart zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

PRIORYTET 5. Doskonalenie i dostosowywanie działań służb zatrudnienia do aktualnej sytuacji na rynku pracy

Zadanie 5.1. – Barometr zawodów

Opis zadania:	„Barometr zawodów” jest krótkookresową (jednoroczną) prognozą sytuacji w zawodach. Badanie ma charakter jakościowy. Powstaje w trakcie dyskusji grupowej (metodą „panelu ekspertów”), dzięki czemu możliwe jest dzielenie się wiedzą oraz uwzględnianie opinii uczestników obserwujących rynek pracy z różnych perspektyw: od strony bezrobotnych oraz pracodawców. Eksperci analizują osobno sytuację dla każdego zawodu. Ich oceny pozwalają na zaklasyfikowanie profesji do jednej z trzech kategorii: • zawodów deficytowych, w których nie powinno być trudności ze znalezieniem pracy, gdyż zapotrzebowanie pracodawców będzie duże, a podaż pracowników o odpowiednich kwalifikacjach niewielka, • zawodów zrównoważonych, w których liczba ofert pracy będzie zbliżona do liczby osób zdolnych do podjęcia zatrudnienia w danym zawodzie (podaż i popyt zrównoważą się), • zawodów nadwyżkowych, w których znalezienie pracy może być trudniejsze ze względu na niskie zapotrzebowanie oraz wielu kandydatów spełniających wymagania pracodawców. Barometr powstaje osobno dla każdego powiatu oraz dla całego województwa. Uczestnicy paneli oceniają tylko te zawody, które występują na lokalnym rynku pracy. Po przeprowadzeniu paneli eksperckich w każdym z powiatów tworzony jest „Barometr zawodów” dla województwa. Powstaje on poprzez agregację informacji zebranych w ramach poszczególnych paneli powiatowych.
----------------------	---

	Koordynatorem wojewódzkim dla Małopolski oraz ogólnopolskim badanie jest Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• przeprowadzenie badania, • dalszy rozwój nowego serwisu internetowego wspierającego ogólnopolskie badanie zapotrzebowania na zawody w ramach Barometru zawodów.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	204 000,00 zł

Planowane efekty realizacji oraz źródła finansowania zadań w ramach PRIORYTETU 5. Doskonalenie i dostosowywanie działań służb zatrudnienia do aktualnej sytuacji na rynku pracy:

PRODUKTY:

- ✓ zostanie opracowanych **16 raportów wojewódzkich i 1 raport ogólnopolski** na temat sytuacji w zawodach.

BUDŻET:

Źródło finansowania	Kwota w PLN
Fundusz Pracy	204 000
RAZEM	204 000

Źródło: Opracowanie własne na podstawie kart zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

PRIORYTET 6. Wsparcie na rynku pracy w związku z pandemią COVID-19

Zadanie 6.1. – Ucz się u mistrza

Opis zadania:	Celem projektu jest zwiększenie dostępności usług rozwojowych dla 200 mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP), ich pracowników i osób prowadzących działalność na własny rachunek (w sumie 300 osób), z wybranych branż dotkniętych skutkami pandemii COVID 19, to jest kosmetyczno-fryzjerskiej i turystyczno-gastronomicznej. W projekcie wypracowana zostanie nowa usługa: uczenie się
----------------------	--

	w miejscu pracy i przetestowana przy zastosowaniu podmiotowego systemu finansowania (bonów rozwojowych). Projekt zakłada samodzielny wybór przez pracodawców ofert z bazy usług uczenia w miejscu pracy, dostępnej w projekcie. Baza przygotowana będzie zgodnie z założeniami Bazy Usług Rozwojowych (BUR). Oferty w bazie usług uczenia w miejscu pracy odpowiadać będą na potrzeby MŚP, dotkniętych skutkami pandemii i wesprą rozwój MŚP oraz nabycie lub wzrost wiedzy i umiejętności ich pracowników. Dzięki mechanizmowi bonów rozwojowych możliwe będzie szybkie i elastyczne uzyskanie dofinansowania przez MŚP na nową usługę uczenia w miejscu pracy, to jest uczenie się od innego przedsiębiorcy z tej samej branży, którego potencjał i doświadczenie pozwolą mu dzielić się wiedzą i umiejętnościami z innymi przedstawicielami branży.
Działania planowane do realizacji w 2023 roku:	• rekrutacja MŚP zainteresowanych korzystaniem z usług uczenia w miejscu pracy, • zbieranie informacji od MŚP na temat ich potrzeb w zakresie podnoszenia kompetencji pracowników, • przygotowanie potencjalnych dostawców usług do realizowania usług w projekcie, • dbanie o różnorodną ofertę usług uczenia w bazie odpowiadającą na potrzeby MŚP korzystających ze wsparcia projektu, • dystrybucja bonów rozwojowych dla MŚP na usługi uczenia w miejscu pracy, • monitoring świadczonych usług i analiza informacji zwrotnej od usługodawców, • bieżące wsparcie przedsiębiorców korzystających z usług uczenia w miejscu pracy i zbieranie informacji zwrotnej po zakończeniu usługi, • kontrolowanie MŚP korzystających ze wsparcia w projekcie, • ewaluacja testu usługi uczenia w miejscu pracy.
Jednostka odpowiedzialna za realizację:	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Środki na realizację zadania w 2023 roku:	2 644 830,00 zł

Planowane efekty realizacji oraz źródła finansowania zadań w ramach PRIORYTETU 6. Wsparcie na rynku pracy w związku z pandemią COVID-19:

PRODUKTY:

- ✓ **120 osób** zagrożonych utratą pracy, ograniczeniem zarobków lub które utraciły pracę ze względu na pandemię COVID-19 otrzyma wsparcie,
- ✓ **94 pracodawców** otrzyma wsparcie w związku z kryzysem wywołanym pandemią COVID-19.

REZULTATY:

- ✓ **42 osoby** uzyskają kompetencje/kwalifikacje dzięki skorzystaniu z usług rozwojowych w programie.

BUDŻET:

Źródło finansowania	Kwota w PLN
Budżet państwa	168 527
EFS	2 119 825
Środki prywatne	356 478
RAZEM	2 644 830

WSKAŹNIKI REALIZACJI REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA

W ramach zadań *Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2023* planuje się realizację usług o łącznej wartości **347,1 mln zł dla 175 575 osób i 7 050 pracodawców**.

Lista szczegółowych wskaźników produktu oraz lista wskaźników rezultatu zostały zamieszczone w poniższych tabelach. W tabelach zebrano także wartości dla poszczególnych wskaźników, które zostaną osiągnięte w 2023 roku.

Wskaźniki produktu

Nazwa wskaźnika	WARTOŚĆ
Całkowita liczba uczestników	175 575
Liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem	54 628
W tym liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem	6 863
Liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem	501
Liczba osób pracujących, objętych wsparciem	8 953
W tym prowadzących działalność na własny rachunek	405

Liczba osób poniżej 30 lat objętych wsparciem	16 021
Liczba osób powyżej 54 lat objętych wsparciem	2 105
Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem	762
Liczba osób obcego pochodzenia objętych wsparciem	16 472
Liczba osób, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej	2 031
Liczba osób objętych działaniami wspierającymi rehabilitację umożliwiającą podjęcie pracy lub kontynuowanie zatrudnienia	22 912
Liczba osób dorosłych objętych usługami rozwojowymi	50 487
W tym doradztwem zawodowym	46 451
W tym szkoleniami i innymi formami kształcenia	4 841
Liczba osób objętych pośrednictwem pracy (także internetowym)	128 849
Liczba przedsiębiorstw objętych wsparciem	7 050
W tym mikroprzedsiębiorstw	716
W tym małych przedsiębiorstw	148
W tym średnich przedsiębiorstw	78
W tym dużych przedsiębiorstw	29
Liczba pracowników zagrożonych zwolnieniem, przewidzianych do zwolnienia z pracy oraz osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracownika objętych wsparciem	651
Liczba przedsiębiorstw objętych wsparciem w zakresie adaptacji środowiska pracy do szczególnych potrzeb pracowników, w tym eliminowania zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy	41
Liczba udzielonych pożyczek i innych zwrotnych form wsparcia	0
Liczba planów/analiz/innovacyjnych rozwiązań	17
Liczba pracowników objętych wsparciem w ramach działań w związku z pandemią COVID-19	120
Liczba pracodawców/przedsiębiorców objętych wsparciem w ramach działań w związku z pandemią COVID-19	94

Źródło: Opracowanie własne na podstawie kart zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

Wskaźniki rezultatu

Nazwa wskaźnika	WARTOŚĆ
Liczba osób, które dzięki wsparciu podjęły pracę lub kontynuowały zatrudnienie	83 984
W tym osoby prowadzące działalność na własny rachunek	2 620
Liczba osób, które podjęły kształcenie lub szkolenie po opuszczeniu programu	576
Liczba osób dorosłych, które uzyskały kompetencje/kwalifikacje dzięki skorzystaniu z usług rozwojowych	9 273
Liczba osób, które uzyskały wiedzę nt. kompetencji nabytych podczas pobytu i pracy za granicą	118
Liczba osób, które dzięki interwencji EFS zgłosiły się na badania profilaktyczne	17 152
Liczba osób, które: powróciły na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem/wychowaniem dziecka lub utrzymały zatrudnienie lub znalazły pracę lub poszukują pracy	2

Źródło: Opracowanie własne na podstawie kart zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA

Źródła finansowania zadań zgłoszonych do Planu przedstawiono w poniższej tabeli. Najwyższy udział środków stanowią środki Europejskiego Funduszu Społecznego (48%), a następnie środki Funduszu Pracy (44%).

Źródła finansowania zadań

Źródło finansowania	Kwota w zł
Budżet państwa	5 913 151
Budżet JST	7 711 523
Fundusz Pracy	151 966 788
PFRON	2 741 975
EFS	167 875 058
Środki prywatne	10 886 946

INNE – Program ERASMUS+	56 849
RAZEM	347 152 290

Źródło: Opracowanie własne na podstawie kart zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

W 2023 roku najwięcej środków przeznaczonych zostanie na realizację przedsięwzięć wchodzących w skład PRIORYTETU 2. Wsparcie na rzecz uzyskania dobrej jakości zatrudnienia (71,7% wszystkich środków) oraz PRIORYTETU 1. Lepsze dostosowanie edukacji do potrzeb rynku pracy i wymagań nowoczesnej gospodarki (20,9% wszystkich środków).

Struktura środków finansowych zaangażowanych w ramach Planu

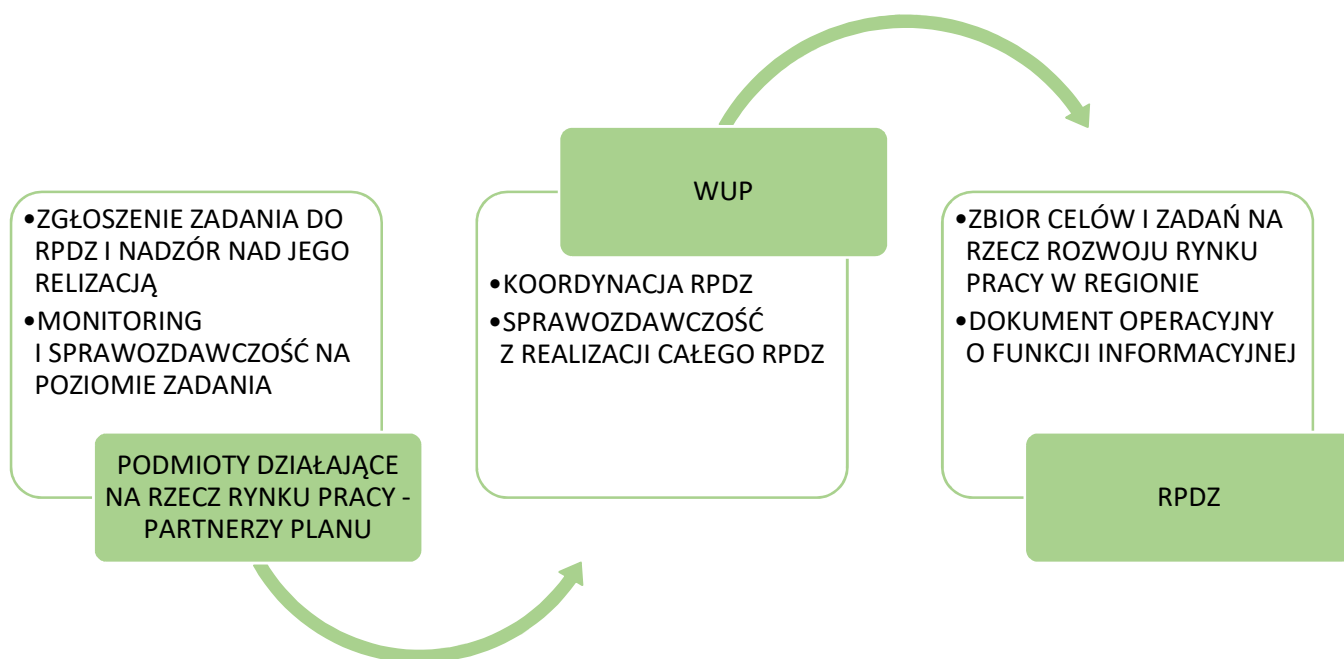
PRIORYTET 2. Wsparcie na rzecz uzyskania dobrej jakości zatrudnienia	• 248 739 377 zł (71,7%) • 12 zadań
PRIORYTET 1. Lepsze dostosowanie edukacji do potrzeb rynku pracy i wymagań nowoczesnej gospodarki	• 72 550 808 zł (20,9%) • 8 zadań
PRIORYTET 3. Działania wspierające aktywizację społeczno-zawodową adresowane do pracodawców	• 20 871 644 zł (6%) • 2 zadania
PRIORYTET 6. Wsparcie na rynku pracy w związku z pandemią COVID-19	• 2 644 830 zł (0,8%) • 1 zadanie
PRIORYTET 4. Programy przekwalifikowania pracowników zagrożonych utratą pracy lub pracujących w warunkach negatywnie wpływających na zdrowie	• 2 141 631 zł (0,6%) • 1 zadanie
PRIORYTET 5. Doskonalenie i dostosowywanie działań służb zatrudnienia do aktualnej sytuacji na rynku pracy	• 204 000 zł (0,059%) • 1 zadanie

Źródło: Opracowanie własne na podstawie kart zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

SPRAWOZDAWCZOŚĆ I MONITOROWANIE REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA

Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2023 rok dla województwa małopolskiego jest dokumentem operacyjnym, który z założenia pełni funkcję informacyjną.

Funkcję koordynacyjną *Planu* sprawuje Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, który odpowiada za opracowanie oraz sprawozdawczość *Planu*. Podmioty zgłaszające realizację określonego zadania odpowiedzialne są za nadzór nad prawidłowym przebiegiem realizacji, monitoring oraz sprawozdawczość tego zadania.



W celu sporządzenia rozliczeń partnerzy uczestniczący w realizacji *Planu* prześlą Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy sprawozdania z realizacji zadań w I kw. 2024 roku. Sprawozdanie z realizacji *Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2023* zostanie sporządzone w I połowie 2024 roku, a następnie wraz z *Planem* na rok następny przedstawione Zarządowi Województwa Małopolskiego.

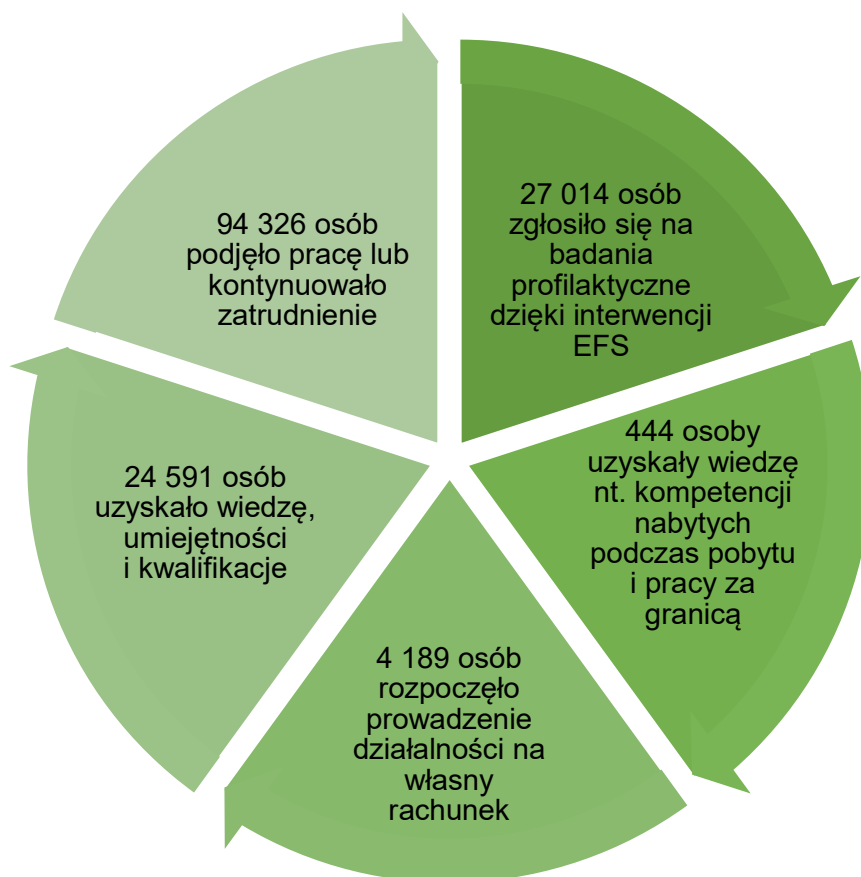
Podmiot zgłaszający realizację zadania odpowiadać będzie za jakość i rzetelność dostarczanych informacji w zakresie zgłaszanego zadania.

Rozliczenie będzie dokonywane poprzez analizę wielkości zaangażowanych i wydatkowanych środków oraz stopień osiągnięcia produktów i rezultatów w układzie poszczególnych priorytetów.

ROZLICZENIE REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA NA ROK 2022

W ramach zadań *Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2022* zrealizowano usługi o łącznej wartości 449 642 881 zł dla 220 024 osób³ i 7 898 pracodawców⁴, z czego 11 257 568,77 zł przeznaczono na walkę ze skutkami kryzysu wywołanego pandemią COVID-19.

W ramach *Planu* w roku 2022 94 326 osób kontynuowało zatrudnienie lub podjęło pracę, w tym 4 189 osób rozpoczęło prowadzenie działalności na własny rachunek, 816 osób podjęło kształcenie lub szkolenie, 23 775 osób dorosłych uzyskało kompetencje lub kwalifikacje, 444 osoby uzyskały wiedzę nt. kompetencji nabytych podczas pobytu i pracy za granicą, 27 014 osób zgłosiło się na badania profilaktyczne, utrzymano 78 miejsc pracy w ramach wsparcia w związku z pandemią COVID-19.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie informacji przekazanych przez poszczególne instytucje

³ Liczba tzw. osobousług – jedna osoba może być wskazywana w ramach kilku wskaźników

⁴ Liczba pracodawców rozumiana jest jako liczba wniosków złożonych do różnych instytucji. Jeden pracodawca mógł złożyć kilka wniosków do jednej instytucji oraz kilka wniosków do różnych instytucji.

Na realizację zadań zgłoszonych do *Planu* wydatkowano przede wszystkim środki Europejskiego Funduszu Społecznego. Środki te wynosiły 284 859 036 zł i stanowiły 63% środków przeznaczonych na zadania wpisane do *Planu* na 2022 rok.

Do *Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2022* zgłoszono 29 zadań:

- **8 zadań** w ramach Priorytetu 1. Lepsze dostosowanie edukacji do potrzeb rynku pracy i wymagań nowoczesnej gospodarki,
- **13 zadań** w ramach Priorytetu 2. Wsparcie na rzecz uzyskania dobrej jakości zatrudnienia,
- **1 zadanie** w ramach Priorytetu 3. Działania wspierające aktywizację społeczno-zawodową adresowane do pracodawców,
- **1 zadanie** w ramach Priorytetu 4. Programy przekwalifikowania pracowników zagrożonych utratą pracy lub pracujących w warunkach negatywnie wpływających na zdrowie,
- **2 zadania** w ramach Priorytetu 5. Doskonalenie i dostosowywanie działań służb zatrudnienia do aktualnej sytuacji na rynku pracy,
- **4 zadania** w ramach Priorytetu 6. Wsparcie na rynku pracy w związku z pandemią COVID-19.

W ramach *Planu* na rok 2022 ujęto zadania zgłoszone przez:

- powiatowe urzędy pracy z województwa małopolskiego,
- Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego - Departament Edukacji,
- Zespół Jednostek Edukacyjnych Województwa Małopolskiego w Gorlicach,
- Centrum Kształcenia Ustawicznego,
- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej,
- Agencję Rozwoju Małopolski Zachodniej,
- Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie.

W roku 2022 Partnerzy *Planu* realizowali większość zgłoszonych działań i nie zgłaszali problemów w realizacji. Zmiany wynikały z naturalnych przesunięć w ramach realizacji projektów.

W 2022 roku w ramach zaplanowanych i zrealizowanych zadań:

- **139,5 tys.** osób skorzystało z usług pośrednictwa pracy, w tym 74,6 tys. za pośrednictwem powiatowych urzędów pracy,
- **72,7 tys.** osób zostało objętych usługami rozwojowymi, w tym 53,2 tys. doradztwem zawodowym i 13,8 tys. osób szkoleniami,
- **67,6 tys.** osób bezrobotnych zostało objętych wsparciem, w tym 12,6 tys. długotrwale bezrobotnych,
- **15,9 tys.** osób obcego pochodzenia zostało objętych wsparciem,
- **4,4 tys.** osób biernych zawodowo zostało objętych wsparciem,
- **24,9 tys.** osób do 30 roku życia i **2,8 tys.** osób powyżej 54 roku życia uzyskało wsparcie,

- **29 tys.** osób zostało objętych działaniami wspierającymi rehabilitację umożliwiającą podjęcie pracy lub kontynuowanie zatrudnienia,
- **7,9 tys.** przedsiębiorców uzyskało wsparcie, w tym co najmniej 1,7 tys. MŚP.

W poniższej tabeli zaprezentowano szczegółowe informacje na temat wykonania wskaźników produktu w 2022 roku.

Wskaźniki produktu

Nazwa wskaźnika	Plan	Realizacja	Wykonanie planu
Całkowita liczba uczestników	195 771	220 024	112%
Liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem	68 567	67 650	99%
W tym liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem	9 035	12 580	139%
Liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem	3 915	4 423	113%
Liczba osób pracujących, objętych wsparciem	17 673	21 131	120%
W tym prowadzących działalność na własny rachunek	700	615	88%
Liczba osób poniżej 30 lat objętych wsparciem	20 786	24 890	120%
Liczba osób powyżej 54 lat objętych wsparciem	3 976	2 819	71%
Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem	820	1 219	149%
Liczba osób obcego pochodzenia objętych wsparciem	22 420	15 883	71%
Liczba osób, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej	3 969	4 011	101%
Liczba osób objętych działaniami wspierającymi rehabilitację umożliwiającą podjęcie pracy lub kontynuowanie zatrudnienia	25 507	29 003	114%
Liczba osób dorosłych objętych usługami rozwojowymi	56 612	72 709	128%
W tym doradztwem zawodowym	46 444	53 244	115%

W tym szkoleniami i innymi formami kształcenia	18 998	13 804	73%
Liczba osób objętych pośrednictwem pracy (także internetowym)	125 397	139 484	111%
Liczba przedsiębiorstw objętych wsparciem	9 279	7 898	85%
Liczba pracowników zagrożonych zwolnieniem, przewidzianych do zwolnienia z pracy oraz osób zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracownika objętych wsparciem	1 367	1 653	121%
Liczba przedsiębiorstw objętych wsparciem w zakresie adaptacji środowiska pracy do szczególnych potrzeb pracowników, w tym eliminowania zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy	225	193	86%
Liczba udzielonych pożyczek i innych zwrotnych form wsparcia	220	18	8%
Liczba osób przebywających na urlopie macierzyńskim, rodzicielskim, wychowawczym objętych wsparciem	0	47	-
Liczba planów/analiz/innovacyjnych rozwiązań	17	18	106%
Liczba pracowników objętych wsparciem w ramach działań w związku z pandemią COVID-19	581	190	33%*
Liczba pracodawców/przedsiębiorców objętych wsparciem w ramach działań w związku z pandemią COVID-19	451	182	40%*

* Niższe wykonanie wynika z przebiegu pandemii COVID-19 oraz zastosowanych instrumentów walki z kryzysem wywołanym przez pandemię

Źródło: Opracowanie własne na podstawie rozliczeń zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

W poniższej tabeli zaprezentowano szczegółowe informacje na temat wykonania wskaźników rezultatu w roku 2022.

Wskaźniki rezultatu

Nazwa wskaźnika	Plan	Realizacja	Wykonanie planu
Liczba osób, które dzięki wsparciu podjęły pracę lub kontynuowały zatrudnienie	84 633	94 326	111%
W tym osoby prowadzące działalność na własny rachunek	4 026	4 189	104%
Liczba osób, które podjęły kształcenie lub szkolenie po opuszczeniu programu	769	816	106%
Liczba osób dorosłych, które uzyskały kompetencje/kwalifikacje dzięki skorzystaniu z usług rozwojowych	14 716	23 775	162%
Liczba osób, które uzyskały wiedzę nt. kompetencji nabytych podczas pobytu i pracy za granicą	352	444	126%
Liczba osób, które dzięki interwencji EFS zgłosiły się na badania profilaktyczne	17 000	27 014	159%
Liczba osób, które: powróciły na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem/wychowaniem dziecka lub utrzymały zatrudnienie lub znalazły pracę lub poszukują pracy	27	2	7%
Liczba utrzymanych miejsc pracy w ramach wsparcia w związku z pandemią COVID-19	109	78	72%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie rozliczeń zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

W poniższej tabeli przedstawiono poziom wydatkowania środków w ramach *Planu* na rok 2022 w podziale na źródła finansowania.

Źródła finansowania zadań

Nazwa	Plan	Realizacja	Wykonanie planu
Budżet państwa	18 381 116	15 533 309	85%
Budżet JST	795 639	1 027 818	129%
Fundusz Pracy	157 583 465	128 110 963	81%
PFRON	1 484 000	1 279 875	86%
EFS	228 123 993	284 859 036	125%
EFRR	0	0	-
Środki prywatne	11 972 854	18 750 865	157%
INNE	98 328	81 015	82%
RAZEM	418 439 395	449 642 881	107%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie rozliczeń zadań zgłoszonych przez poszczególne instytucje

Załącznik nr 1 do Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia

PAKIET RYNKU PRACY – rozliczenie 2022 roku oraz plan na 2023 rok

OPIS I CELE PAKIETU:

Celem pakietu jest wsparcie dla obywateli Ukrainy w znalezieniu zatrudnienia lub przekwalifikowaniu i świadomym poruszaniu się po małopolskim rynku pracy.

W ramach Pakietu Wojewódzki Urząd Pracy uruchomił punkty informacyjne dla obywateli Ukrainy zlokalizowane w Krakowie, Tarnowie, Nowym Sączu i Oświęcimiu. Przygotowano także specjalne ankiety skierowane pracodawców, które w pierwszym okresie miały m.in. zidentyfikować zapotrzebowanie na zatrudnienie uchodźców wśród małopolskich przedsiębiorców. Natomiast dla obywateli Ukrainy zostały przygotowane ankiety, które mają za zadanie zdiagnozować ich potrzeby. Wypełnienie ankiety daje możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji, w tym ze spotkań z doradcą zawodowym.

Po koniec kwietnia uruchomiono ukraińskojęzyczną wersję serwisu „Barometr Zawodów”, gdzie prezentowane są wyniki krótkoterminowych prognoz zapotrzebowania na zawody w powiatach. Wojewódzki Urząd Pracy opracował także dwujęzyczne wydanie gazety „Pracuj w Małopolsce”.

W ramach pakietu rynku pracy umożliwiono udział obywateli Ukrainy w projektach pozakonkursowych finansowanych ze środków europejskich w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego. Są one skierowane do różnych grup wiekowych i dotyczą m.in.: aktywizacji zawodowej, pośrednictwa pracy, szkoleń, różnego rodzaju kursów podnoszących kompetencje (w tym nauki języka polskiego), staży, pokrycia kosztów opieki dla dzieci czy zapewnienia dzieciom uchodźców możliwości opieki instytucjonalnej.

BUDŻET PAKIETU:

W ramach pakietu Rynek Pracy nie został określony odrębny budżet na zadania związane ze wsparciem dla obywateli Ukrainy w 2022 roku. Wszystkie działania realizowane były w ramach budżetu WUP, projektów finansowanych z EFS, które zostały wcześniej przyjęte do realizacji oraz dodatkowych środków z Funduszu Pracy pozyskanych z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na przygotowanie ukraińskojęzycznej wersji ogólnopolskiego serwisu „Barometr zawodów”, wydatki na ten cel wynosiły 5 tys. zł.

Na 2023 rok zaplanowano w budżecie WUP w Krakowie odrębne zadanie budżetowe w wysokości 244 623 zł.

PROJEKTY W RAMACH PAKIETU:

1. Nazwa projektu/działania: Punkty informacyjne dla obywateli Ukrainy poszukujących pracy oraz pracodawców oferujących zatrudnienie w Małopolsce.

1) Realizator: WUP Kraków

2) Obszar merytoryczny: rynek pracy

3) Opis działania / zakres zlecanego zadania: Punkty informacyjne działają w Krakowie oraz zespołach zamiejscowych – w Tarnowie, Nowym Sączu i Oświęcimiu. Obsługa klienta jest zapewniona od poniedziałku do piątku w języku polskim i języku ukraińskim. Udostępniono również adres mailowy: ukraina@wup-krakow.pl. Pracownicy punktów udzielają wszelkich informacji o możliwych formach wsparcia w zakresie poszukiwania zatrudnienia.

4) Koszt działania:

- rok 2022: dodatkowe zatrudnienie w ramach budżetu WUP w Krakowie, 4 etaty
- rok 2023: dodatkowe zadanie budżetowe WUP – 244 623 zł

5) Źródło finansowania: budżet województwa

6) Termin realizacji: od marca 2022 roku

7) Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.: Z oferty punktów skorzystało 6 447 osób (Kraków: 2 034, Oświęcim: 2 273, Nowy Sącz: 1 597, Tarnów: 543), w tym 3 225 osób skontaktowało się telefonicznie (Kraków: 944, Oświęcim: 1 107, Nowy Sącz: 890, Tarnów: 284). W sumie odpowiedziano na 480 maili, które wpływają na dedykowany adres ukraina@wup-krakow.pl. Najczęściej są zadawane pytania o sprawy związane z ofertami pracy, pojawiają się również pytania o sprawy bytowe (np. legalność pobytu, zasiłki) oraz projekt Kierunek Kariera. Część osób pyta o informacje związane z nostryfikacją dyplomów (zasady, wykaz uczelni nostryfikujących i wysokość opłat) oraz informacje o zawodach regulowanych.

W ramach współpracy z Galerią Kazimierz od 25.05.2022 r. w Krakowie działa dodatkowy oddział Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców. Na miejscu osoby potrzebujące mogą liczyć na bezpłatną pomoc prawną, psychologiczną czy w poszukiwaniu

pracy. Kolejny punkt informacyjny, poza siedzibami urzędu funkcjonuje w Domu Ukraińskim „Czerwona Kalina” w Nowym Sączu, gdzie dyżur jest w każdy poniedziałek.

2. Nazwa projektu/działania: Ankiety dla obywateli Ukrainy – diagnoza pomocy potrzebnej przy uzyskaniu zatrudnienia.

1) Realizator: WUP Kraków

2) Obszar merytoryczny: rynek pracy

3) Opis działania / zakres zlecanego zadania: Obywatele Ukrainy zainteresowani podjęciem pracy w Małopolsce i chcący skorzystać ze wsparcia WUP mają możliwość wypełnienia ankiety, która jest dostępna w 3 wersjach językowych – polskiej, ukraińskiej i rosyjskiej na stronie <https://wupkrakow.praca.gov.pl/-/18023248-wsparcie-zawodowe-dla-obywateli-ukrainy-czekamy-na-ciebie->, w punktach informacyjnych oraz w siedzibie Fundacji Zustricz.

4) Koszt działania: w ramach zadań własnych

5) Źródło finansowania: budżet województwa

6) Termin realizacji: od marca 2022 roku

7) Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.:

Wyniki 2 632 ankiet pokazują, że:

- 91% osób wypełniających ankiety to kobiety;
- najwięcej osób (40%) należy do kategorii wiekowej 35-44 lata;
- 70% osób deklaruje wykształcenie wyższe, średnie – 29%;
- najpopularniejszym profilem wykształcenia wyższego są finanse i ekonomia (22%), kolejne jest wykształcenie pedagogiczne (18%), techniczne (14%), medyczne (11%), humanistyczne i zarządzanie (po 6%);
- najpopularniejszym profilem wykształcenia średniego jest handel, a następnie branża gastronomiczna, fryzjersko-kosmetyczna;

- 63% posiada dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje;
- 92% jest gotowych do podjęcia pracy w zawodzie innym niż wyuczony;
- 41% osób potrzebuje zapewnić opiekę nad osobą zależną;
- 65% nie zna żadnego języka obcego, 53% deklaruje znajomość języka polskiego, ale aż 44% zna go słabo, a tylko 9% dobrze lub bardzo dobrze; 32% zna język angielski;

3. **Nazwa projektu/działania:** Wsparcie w zakresie poruszania się na rynku pracy oraz doradztwo zawodowe.

1) **Realizator:** WUP Kraków

2) **Obszar merytoryczny:** rynek pracy

3) **Opis działania / zakres zlecanego zadania:** Każdej osobie, która wypełniła ankietę jest proponowane wsparcie. W czasie spotkań indywidualnych z konsultantem lub doradcą zawodowym można uzyskać pomoc w przygotowywaniu CV, informacje w zakresie poruszania się po polskim rynku pracy oraz nauczyć się jak poszukiwać pracy w poszczególnych branżach, na co zwrócić uwagę rozmawiając z pracodawcami, jakie są ważne elementy umów o pracę, co warto ująć w CV i jak udowodnić swoje kompetencje, jeśli dana osoba nie ma dokumentów. Pracownicy WUP podkreślają, by obywatele Ukrainy podpisywali umowy w języku dla nich zrozumiałym.

4) **Koszt działania:** w ramach zadań własnych

5) **Źródło finansowania:** budżet województwa

6) **Termin realizacji:** od marca 2022 roku

7) **Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.:** Liczba osób, które wzięły udział w 112 grupowych spotkaniach konsultacyjnych: 1 496 osób. Liczba osób, które zostały objęte wsparciem indywidualnym: 1 737 osób, w tym 520 osób było na spotkaniach z doradcą zawodowym.

4. **Nazwa projektu/działania:** Ankieta dla pracodawców.

1) **Realizator:** WUP Kraków

2) **Obszar merytoryczny:** rynek pracy

3) **Opis działania / zakres zlecanego zadania:** W ramach rozeznania zapotrzebowania na zatrudnienie uchodźców wśród małopolskich pracodawców WUP, we współpracy z Małopolskim Centrum Przedsiębiorczości (MCP) oraz Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego (MARR), przygotował ankietę dla pracodawców dot. możliwości ewentualnego zatrudnienia uchodźców z Ukrainy. Po zakończeniu badania opracowany został raport podsumowujący.

4) **Koszt działania:** w ramach zadań własnych

5) **Źródło finansowania:** budżet województwa

6) **Termin realizacji:** 7-23 marca 2022 roku

7) **Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.:** zadanie zrealizowane – raport oraz wyniki ankiet zostały przekazane do osób zajmujących się wsparciem obywateli Ukrainy

5. **Nazwa projektu/działania:** Serwis „Barometr zawodów”.

1) **Realizator:** WUP Kraków

2) **Obszar merytoryczny:** rynek pracy

3) **Opis działania / zakres zlecanego zadania:** Powstała ukraińskojęzyczna wersja serwisu „Barometr zawodów”. W serwisie prezentowane są wyniki krótkoterminowych (rocznych) prognoz zapotrzebowania na zawody w powiatach. Wersja w języku ukraińskim ułatwia uchodźcom z Ukrainy zdobywanie informacji o zapotrzebowaniu na zawody na małopolskim rynku pracy.

4) **Koszt działania:** 5 000 zł

5) **Źródło finansowania:** Fundusz Pracy

6) **Termin realizacji:** opracowanie do końca kwietnia 2022 roku, do wykorzystania na bieżąco

7) **Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.:** zadanie zrealizowane - serwis udostępniony

6. Nazwa projektu/działania: „Pracuj w Małopolsce” – gazeta WUP.

- 1) **Realizator:** WUP Kraków
- 2) **Obszar merytoryczny:** rynek pracy
- 3) **Opis działania / zakres zlecanego zadania:** Opracowano specjalne wydanie gazety (kwartalnika) „Pracuj w Małopolsce” poświęcone ofercie pomocy dla uchodźców z Ukrainy w kontekście rynku pracy. Numer został wydany w języku polskim i ukraińskim.
- 4) **Koszt działania:** 6 200 zł
- 5) **Źródło finansowania:** budżet województwa (w ramach dostępnych środków na wydanie kwartalnika „Pracuj w Małopolsce”)
- 6) **Termin realizacji:** kwiecień 2022 roku
- 7) **Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.:** zadanie zrealizowane – gazeta wydana i rozdyskrybuowana

7. Nazwa projektu/działania: Projekty pozakonkursowe powiatowych urzędów pracy.

- 1) **Realizator:** WUP Kraków / powiatowe urzędy pracy
- 2) **Obszar merytoryczny:** rynek pracy
- 3) **Opis działania / zakres zlecanego zadania:** W ramach już realizowanych projektów są oferowane usługi i instrumenty rynku pracy wymienione w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Wsparcie dostępne jest w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) dla osób do 30 r. ż. oraz w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego (RPO WM) dla osób powyżej 30 r. ż. Obywatele Ukrainy, zarejestrowani jako osoby bezrobotne w powiatowym urzędzie pracy lub spełniający kryteria osób biernych zawodowo, mogą skorzystać z form wsparcia na takich samych zasadach, jak obywatele Polski.
- 4) **Koszt działania:** w ramach już realizowanych projektów EFS
- 5) **Źródło finansowania:** Europejski Fundusz Społeczny

- 6) **Termin realizacji:** od kwietnia 2022 roku do zakończenia realizacji projektów tj. do końca 2022 roku
- 7) **Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.:** realizowane są 42 projekty, w których bierze udział 227 osób zaliczonych do wskaźnika „Liczba osób należących do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia”

8. Nazwa projektu/działania: Projekty konkursowe dot. aktywizacji zawodowej.

- 1) **Realizator:** WUP Kraków / realizatorzy projektów
- 2) **Obszar merytoryczny:** rynek pracy
- 3) **Opis działania / zakres zlecanego zadania:** W ramach projektów można skorzystać m.in. z doradztwa zawodowego, pośrednictwa pracy, szkoleń zawodowych, staży, zwrotu kosztów opieki nad dziećmi. Wsparcie dostępne jest w ramach PO WER do 30 r. ż. oraz w ramach RPO WM dla osób powyżej 30 r. ż. Obywatele Ukrainy, zarejestrowani jako osoby bezrobotne w powiatowym urzędzie pracy lub spełniający kryteria osób biernych zawodowo, mogą skorzystać z form wsparcia na takich samych zasadach, jak obywatele Polski.
- 4) **Koszt działania:** w ramach już realizowanych projektów EFS
- 5) **Źródło finansowania:** Europejski Fundusz Społeczny
- 6) **Termin realizacji:** od kwietnia 2022 roku do zakończenia realizacji projektów tj. najpóźniej do końca 2023 roku
- 7) **Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.:** realizowane są 43 projekty, w których bierze udział 320 osób zaliczonych do wskaźnika „Liczba osób należących do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia”

9. Nazwa projektu/działania: Szkolenia dla zatrudnionych w MŚP w całej Małopolsce.

- 1) **Realizator:** WUP Kraków / realizatorzy projektów
- 2) **Obszar merytoryczny:** rynek pracy

- 3) **Opis działania / zakres zlecanego zadania:** Projekty realizuje 5 operatorów, podzielonych na subregiony, oferujących dla małych i średnich przedsiębiorstw bony na szkolenia i inne usługi rozwojowe dla pracowników. Obywatele Ukrainy zatrudnieni w małopolskich małych i średnich przedsiębiorstwach mogą być kierowani do projektu przez pracodawców.
- 4) **Koszt działania:** w ramach już realizowanych projektów EFS
- 5) **Źródło finansowania:** Europejski Fundusz Społeczny
- 6) **Termin realizacji:** od kwietnia 2022 roku do zakończenia realizacji projektów tj. najpóźniej do końca 2023 roku
- 7) **Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.:** realizowanych jest 6 projektów, w których bierze udział 90 osób zaliczonych do wskaźnika „Liczba osób należących do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia”

10. Nazwa projektu/działania: Projekty żłobkowe.

- 1) **Realizator:** WUP Kraków / realizatorzy projektów
- 2) **Obszar merytoryczny:** rynek pracy
- 3) **Opis działania / zakres zlecanego zadania:** W ramach 30. realizowanych projektów możliwe jest przyjęcie do żłobka dzieci obywateli Ukrainy w celu ułatwienia im możliwości podjęcia zatrudnienia. Ponadto, w związku z tym, że beneficjenci wskazują na problemy z zatrudnieniem kadry (opiekunek) – istnieje możliwość zatrudnienia w tym charakterze obywateli Ukrainy.
- 4) **Koszt działania:** w ramach już realizowanych projektów EFS
- 5) **Źródło finansowania:** Europejski Fundusz Społeczny
- 6) **Termin realizacji:** od kwietnia 2022 roku do zakończenia realizacji projektów tj. najpóźniej do końca 2023 roku
- 7) **Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.:** realizowanych jest 29 projektów.

11. Nazwa projektu/działania: Kierunek Kariera i Kierunek Kariera Zawodowa.

- 1) **Realizator:** WUP Kraków

- 2) **Obszar merytoryczny:** rynek pracy
- 3) **Opis działania / zakres zlecanego zadania:** W projekcie mogą wziąć udział obywatele Ukrainy, którzy przybyli do Polski po 23 lutego, ukończyli 25 lat, pracują i są związani z Małopolską, bez względu na posiadany poziom wykształcenia. Uczestnicy projektu mają możliwość kształcenia i rozwoju poprzez udział w szkoleniach i kursach w czterech obszarach: językowym, komputerowym, zarządzania projektami, a także prawa jazdy kategorii: A, A2, B, B+E. Dodatkowo wspierani są usługą bilansu kariery przeprowadzaną przez doradcę zawodowego.
- 4) **Koszt działania:** w ramach już realizowanych projektów EFS
- 5) **Źródło finansowania:** Europejski Fundusz Społeczny
- 6) **Termin realizacji:** od kwietnia 2022 roku do zakończenia realizacji projektów tj. najpóźniej do końca 2023 roku
- 7) **Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.:** Aktualnie do projektu zostało zrekrutowanych 78 obywateli Ukrainy (73 kobiety i 5 mężczyzn). Na dzień 23.12.2022 zawarto 43 umowy uczestnictwa w projekcie Kierunek Kariera oraz 8 umów w projekcie Kierunek Kariera Zawodowa, kolejne 36 jest w trakcie procedowania. Do projektu zgłasza się więcej osób, ale część rezygnuje już na pierwszym etapie, tłumacząc się brakiem czasu lub niepodjęciem zobowiązań wynikających z udziału w projekcie ze względu na chęć powrotu do własnego kraju.

12. Nazwa projektu/działania: Ucz się u Mistrza.

- 1) **Realizator:** WUP Kraków
- 2) **Obszar merytoryczny:** rynek pracy
- 3) **Opis działania / zakres zlecanego zadania:** W projekcie istnieje możliwość przyjęcia uczestników i objęcia ich usługą „uczenia w miejscu pracy” pod warunkiem bycia osobami zatrudnionymi. Branża turystyczna w pandemii notowała znaczący odpływ pracowników, więc istnieje prawdopodobieństwo zainteresowania zatrudnianiem obywateli Ukrainy. Wakaty zgłaszane są również w branży beauty, również objętej projektem.
- 4) **Koszt działania:** w ramach już realizowanego projektu EFS
- 5) **Źródło finansowania:** Europejski Fundusz Społeczny

- 6) Termin realizacji:** od kwietnia 2022 roku do zakończenia realizacji projektu tj. najpóźniej do 30 czerwca 2023 roku (rekrutacja do końca kwietnia 2023 roku)
- 7) Stan realizacji na dzień 23 grudnia 2022 r.:** Projekt jest otwarty dla wszystkich osób pracujących, w tym obywateli Ukrainy (jeśli wśród pracowników branż będą osoby z Ukrainy, zostaną objęte wsparciem). Obywatele Ukrainy objęci wsparciem w projekcie przybyli do Polski przed uruchomieniem Małopolskiej Tarczy Humanitarnej. Podjęto działania w zakresie:
- 1) podczas działań rekrutacyjnych jest przekazywana informacja o dostępności wybranych usług w języku ukraińskim,
 - 2) post na w mediach społecznościowych informujący o takiej możliwości i zachęcający do kierowania do wsparcia obywateli z Ukrainy.