Język migowy w urzędzie

Łukasz Kraczka Data modyfikacji: 07.06.2023

Uruchomiliśmy Wideotłumacza, usługę skierowaną do osób niesłyszących. Jest dostępna dzięki współpracy z Polskim Związkiem Głuchych.

Wideotłumacz umożliwia **swobodną** i **bezpośrednią** komunikację osoby niesłyszącej z pracownikami urzędu, w czasie rzeczywistym, przy pomocy kamery.

Zapraszamy do kontaktu na żywo z tłumaczem języka migowego w siedzibie i innych lokalizacjach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie:

- **Kraków**, plac Na Stawach 1: Punkt Informacyjny – Parter,
- **Nowy Sącz**, ul. Nawojowska 4 – pokój 112,
- **Tarnów**, al. Solidarności 5-9 – Sala Informacji Zawodowej, pok. 134,
- **Tarnów,** ul. Szujskiego 66 – pokój 408,
- **Oświęcim,** ul. Wyspiańskiego 10 – pokój nr 5,
- **Miechów**, ul. Warszawska 10 – parter.

Usługa jest **bezpłatna**, dostępna w godzinach od **8:00** do **16:00** i nie wymaga wcześniejszego umawiania.

Z usługi tłumacza języka migowego możesz też **skorzystać on-line**. Klikając w odsyłacz zostaniesz połączony z tłumaczem. Rozmowa odbywa się za pośrednictwem połączenia wideo na komputerze, tablecie lub smartfonie Klienta. Tłumacz PJM będzie pośredniczył w rozmowie Klient – Urzędnik na interesujący Cię temat w zakresie spraw realizowanych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie. Do korzystania z usługi wymagany jest komputer / laptop pracujący na systemie Windows lub tablet / smartfon pracujący na systemie Android z wbudowaną kamerą i mikrofonem oraz aktualną przeglądarkę internetową Mozilla Firefox i podłączeniem do sieci Internet z przepustowością co najmniej 1 Mbit/s. Przeczytaj Regulamin świadczenia usługi.

Koszt usługi z wyłączeniem kosztów połączenia Internetowego ponosi Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie.

Obejrzyj informacje o Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie, nagrane w Polskim Języku Migowym (PJM):