Partnerstwo na rzecz świadczenia usług dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych

Data modyfikacji: 19.12.2017

Partnerstwo na rzecz świadczenia usług dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych był projektem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, realizowanym w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy.

Nowatorski projekt

Partnerstwo na rzecz świadczenia usług dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych to nowatorski projekt, który zapoczątkował realizację wsparcia inwestora na poziomie lokalnym w zakresie pozyskiwania kadr i outplacementu. Wcześniejsze inicjatywy w zakresie wsparcia inwestorów nie oferowały kompleksowych informacji na temat potencjału lokalnych zasobów ludzkich. Projekt jest szansą na wypełnienie tej luki.

Główne założenia

Fundamentalnym celem naszego projektu jest wspieranie inwestorów poszukujących pracowników oraz pracodawców restrukturyzujących zatrudnienie. Wsparcie realizowane jest poprzez stworzenie sieci partnerskiej współpracy, w skład której wchodzą podmioty z Małopolski – Wojewódzki Urząd Pracy, powiatowe urzędy pracy, jednostki samorządu terytorialnego (urzędy miast i gmin, Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego), akademickie biura karier, związki zawodowe, organizacje pracodawców i przedsiębiorców. W grupie tej znajdują się zarówno instytucje ustawowo realizujące zadania państwa związane z rynkiem pracy, jak i podmioty, które szerzej wpływają na rynek pracy (podmioty działające na rzecz rozwoju zasobów ludzkich oraz upowszechniania dialogu oraz partnerstwa publiczno-społecznego na poziomie regionalnym i lokalnym).

Geneza powstania Partnerstwa

Projekt zrodził się z potrzeby stworzenia nowych rozwiązań dotyczących aktualnie funkcjonującego sposobu wspierania inwestorów w zakresie pozyskiwania kadr, a także świadczenia usług outplacementowych. U źródeł powstania projektu leżała następująca diagnoza: instytucje świadczące usługi dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usługi outplacementowe (publiczne służby zatrudnienia, agencje otoczenia biznesowego, akademickie biura karier, samorząd lokalny) czyniły to najczęściej w sposób nieskoordynowany. Każda z tych instytucji posiada inne możliwości i instrumenty świadczenia usług, realizowane indywidualnie, bez należytego uwzględnienia działań partnerskich. Efektem jest dostrzegalny brak komplementarności działań. Wobec tych okoliczności uznaliśmy, że należy na nowo ukształtować model współpracy oraz przygotować kadry zajmujące się problemem pozyskiwania kadr i pomocą osobom zwalnianym.

Sieć partnerskiej współpracy

Naszą odpowiedzią na tę sytuację było stworzenie partnerskiego sytemu współdziałania instytucji działających w obszarze wsparcia inwestorów w zakresie zasobów ludzkich. Podmioty zrzeszone w Partnerstwie podzielają przekonanie, że zasoby ludzkie są strategicznym, inwestycyjnym kapitałem

Małopolski. Partnerstwo jest ciałem społecznym, apolitycznym o charakterze non-profit, nie posiada osobowości prawnej. Działa na zasadzie dobrowolnego wkładu pracy jego członków tworząc małopolską sieć współpracy na rzecz pracodawców w obszarze pozyskiwania kadr i outplacementu.

W skład Partnerstwa wchodzą:

- publiczne służby zatrudnienia (PUP, WUP, agencje zatrudnienia);
- samorząd lokalny szczebla gminnego;
- akademickie biura karier szkół wyższych Małopolski;
- instytucje szczebla wojewódzkiego, regionalnego m.in. Departament Gospodarki i Społeczeństwa Informacyjnego UMWM, Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.;
- organizacje związków zawodowych i przedsiębiorców.

Zadania Konsultantów

Bardzo ważnym elementem tworzenia Partnerstwa było wyznaczenie przez lokalne instytucje spośród swoich pracowników Konsultantów, których zadaniem jest obsługa przedsiębiorców w zakresie pozyskiwania kadr i outplacementu. Stanowi to uzupełnienie dotychczasowych działań o charakterze czysto inwestycyjnym (obsługa prawna, tereny i infrastruktura inwestycyjna czyli "twarde" aspekty oferty inwestycyjnej). Dodatkowo, sieć partnerska działa na szczeblu lokalnym, co pozwala na pozyskiwanie i dostarczanie inwestorom bardziej szczegółowych i kompleksowych informacji o dostępnych zasobach ludzkich.

Korzyści wynikające z Partnerstwa

Z działania Partnerstwa wynikają przynajmniej dwojakiego rodzaju korzyści. Dla Partnera są to: możliwość skorzystania ze specjalistycznych szkoleń, podniesienie efektywności świadczonych usług, możliwość włączenia się w inicjatywy podejmowane w Partnerstwie, poszerzenie możliwości działania na rzecz pracodawców, korzystanie z zasobów i potencjału Partnerów, współpraca i wsparcie w organizacji wydarzeń adresowanych do pracodawców, wsparcie w zakresie przygotowania charakterystyk zasobów ludzkich , wpływ na regionalną politykę rynku pracy. Korzyści dla małopolskiego rynku pracy to: ułatwienie pracodawcom dostępu do usług rynku pracy oraz możliwość kompleksowego reagowania na potrzeby pracodawców.

Działania realizowane przez projekt:

1. Wypracowanie modelu partnerskiej współpracy na rzecz wsparcia inwestorów w zakresie pozyskiwania kadry oraz outplacementu.
2. Zawiązanie i koordynacja Partnerstwa na rzecz inwestorów pozyskujących kadry oraz przeprowadzających procesy outplacementowe, do którego – do końca 2010 roku – akces zgłosiło ponad 100 instytucji.
3. Współpraca z Partnerami i pracodawcami w zakresie świadczenia usug w procesach pozyskiwania kardr i wsparcia w procesie zwolnień.
4. Opracowanie autorskich programów szkoleń z zakresu profesjonalnej obsługi inwestora, przygotowania oferty inwestycyjnej i outplacementu z uwzględnieniem komponentu zasobów ludzkich.
5. Przeszkolenie Konsultantów z w/w podmiotów w zakresie profesjonalnej obsługi inwestorów oraz outplacementu ze szczególnym uwzględnieniem zasobów ludzkich.
6. Prowadzenie kampanii promocyjno-informacyjnej na temat strategicznej roli pracodawców dla lokalnego rynku pracy i podnoszenia jakości ich obsługi – organizacja konferencji, spotkań z przedstawicielami samorządu lokalnego czy instytucji otoczenia biznesu.
7. Wypracowanie charakterystyk lokalnych zasobów ludzkich dla wybranych powiatów woj. małopolskiego, stanowiącej uzupełnienie twardej oferty inwestycyjnej.

8. Współpraca i wspólna realizacja zadań z Centrum Business in Małopolska na rzecz obsługi inwestorów w regionie.
9. Budowa i wdrożenie platformy internetowej – służącej komunikacji Konsultantów z poszczególnych instytucji partnerskich.
10. Udzielanie informacji w zakresie możliwości uzyskania wsparcia w działaniach outplacementowych w ramach publicznych służ zatrudnienia, obsługa Punktu Informacyjnego dla Pracodawców w WUP w Krakowie.
11. Monitoring wsparcia outplacementowego w Małopolsce.