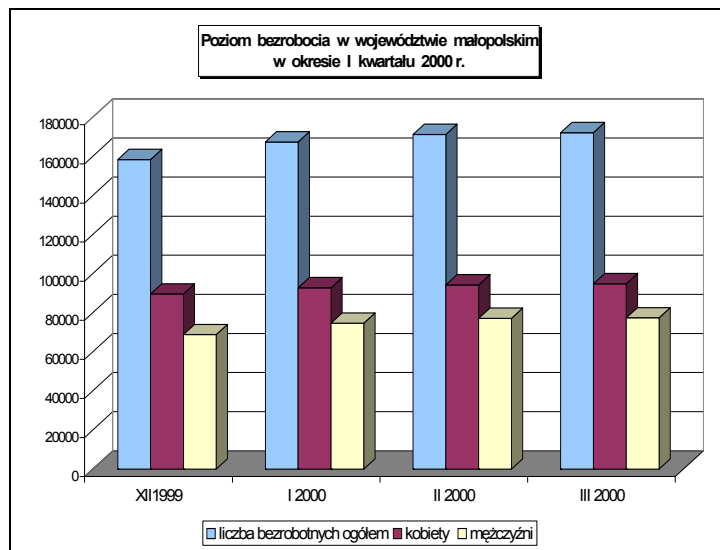


CHARAKTERYSTYKA BEZROBOCIA WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO – STAN NA 31.03.2000 R.

Na koniec marca 2000 roku liczba bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy województwa małopolskiego wynosiła 171.927 osób. W stosunku do końca grudnia roku poprzedniego wzrosła o 13.717 osób, tj. o 8,7%. W ciągu poszczególnych miesięcy I kwartału 2000 r. liczba bezrobotnych rosła w następującym tempie:

- styczeń 2000 – 167.173 osoby, tj. 5,6% więcej niż w grudniu 1999 r.,
- luty 2000 – 171.069 osób, tj. 2,3% więcej niż w styczniu,
- marzec 2000 – 171.927 osób, tj. 0,5% więcej niż w lutym.

W marcu br. wzrost liczby bezrobotnych był najmniejszy, co spowodowane było m.in. mniejszą ilością osób noworejestrujących się (11.642, tj. 12% mniej niż w lutym br.) oraz zwiększonym odpływem bezrobotnych z rejestrów urzędów pracy woj. małopolskiego (10.784 osoby, tj. 14% więcej niż w miesiącu poprzednim). W 1999 r. na koniec I kwartału liczba bezrobotnych wynosiła 138.367 osób, czyli w ciągu 12 miesięcy wzrosła o prawie 25%.



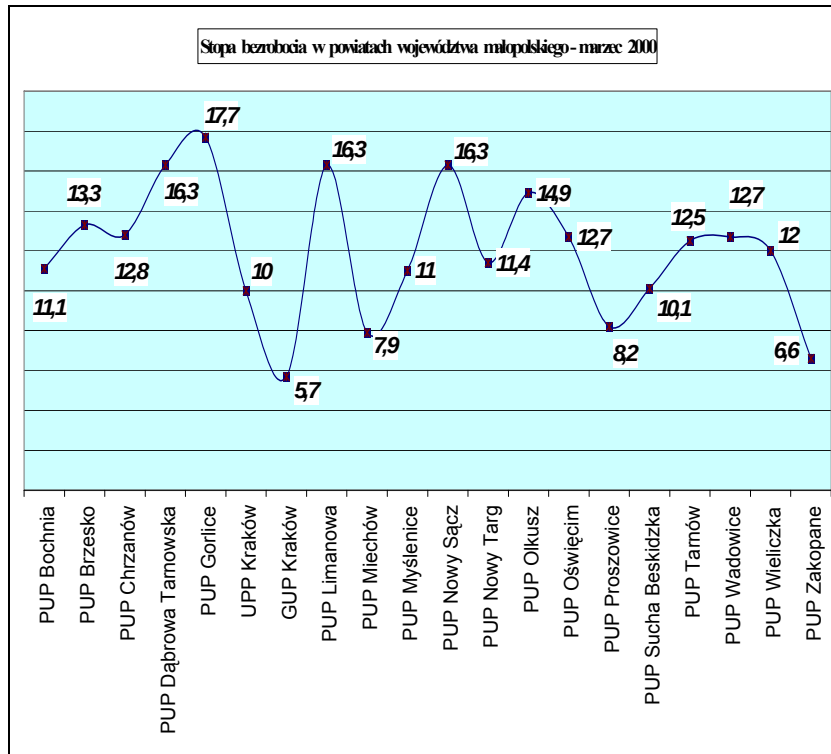
Kolejny wzrost liczby bezrobotnych w województwie małopolskim spowodowany był m.in. znacznym napływem osób zwolnionych z przyczyn zakładu pracy. Tylko w styczniu 2000 r. zarejestrowało się 2.193 takich osób (9,8% wszystkich nowozarejestrowanych zwolnionych z przyczyn zakładu pracy w kraju), co dało drugie miejsce Małopolsce w tej kategorii po województwie śląskim.

Drugą grupą wykazującą znaczną dynamikę wzrostową są osoby uprawnione do zasiłków i świadczeń przedemerytalnych. W ciągu kwartału ich liczba wzrosła o kolejne 2304 osoby, czyli o 24%. Warto zaznaczyć, że od stycznia 1999 r. liczba uprawnionych do świadczeń i zasiłków przedemerytalnych, zwiększyła się trzykrotnie (z 3963 osób w styczniu 1999 r. do 11906 osób w marcu 2000 r.), w tym samym czasie dynamika krajowa wynosiła 182%. Ta grupa osób posiada status poszukujących pracy, co oznacza, że nie jest wliczana w ogólną liczbę bezrobotnych, niemniej jednak obsługiwana jest przez urzędy pracy i ich świadczenia obciążają Fundusz Pracy.

Bezrobotni w województwie małopolskim i w poszczególnych PUP

Wyszczególnienie	31.03.2000		31.12.1999		Dynamika (1:3)	Struktura (1)
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety		
	1	2	3	4		
PUP Bochnia	4 996	2 961	4 655	2 862	107,3	2,9
PUP Brzesko	5 859	3 384	5 555	3 327	105,5	3,4
PUP Chrzanów	6 618	3 840	6 239	3 675	106,1	3,8
PUP Dąbrowa Tarnowska	5 301	2 596	4 951	2 506	107,1	3,1
PUP Gorlice	10 615	5 698	10 138	5 493	104,7	6,2
GUP Kraków	21 552	12 442	18 713	11 101	115,2	12,5
UPP Kraków	9 522	5 287	8 519	4 822	111,8	5,5
PUP Limanowa	10 334	5 271	9 968	5 281	103,7	6,0
PUP Miechów	2 352	1 170	2 254	1 141	104,3	1,4
PUP Myślenice	5 660	3 208	5 165	2 986	109,6	3,3
PUP Nowy Sącz	22 162	11 790	20 722	11 191	106,9	12,9
PUP Nowy Targ	9 479	4 505	8 874	4 378	106,8	5,5
PUP Olkusz	8 878	5 293	8 092	4 956	109,7	5,2
PUP Oświęcim	8 295	4 943	7 627	4 759	108,8	4,8
PUP Proszowice	2 061	1 043	1 891	1 037	109,0	1,2
PUP Sucha Beskidzka	4 048	2 345	3 612	2 199	112,1	2,4
PUP Tarnów	18 500	9 902	16 870	9 303	109,7	10,8
PUP Wadowice	9 071	5 374	8 329	5 144	108,9	5,3
PUP Wieliczka	4 397	2 482	3 898	2 218	112,8	2,6
PUP Zakopane	2 227	1 143	2 138	1 117	104,2	1,3
Województwo małopolskie	171 927	94 677	158 210	89 496	108,7	100,0

Stopa bezrobocia na koniec marca 2000 r. w województwie małopolskim wynosiła 11,1%. Największą wartość tego wskaźnika odnotowano w powiecie gorlickim – 17,7%, najmniejszą w powiecie tatrzańskim – 6,6% oraz w mieście Kraków – 5,7%



Podstawowe struktury bezrobotnych w ciągu ostatniego kwartału nie uległy znacznym zmianom w stosunku do poprzednich miesięcy. Wśród bezrobotnych woj. małopolskiego wyróżnić można następujące udziały poszczególnych grup bezrobotnych:

- kobiety – 94.667; tj. 55,1%
- absolwenci – 15.404; tj. 9%
- zamieszkali na wsi – 98.021; tj. 57%

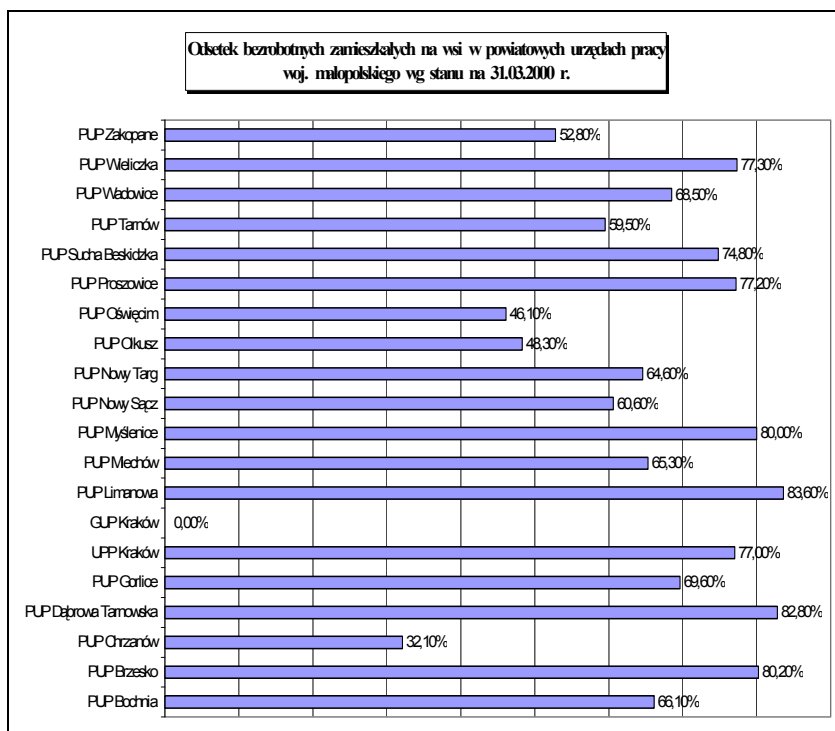
- osoby z prawem do zasiłku – 39.084; tj. 22,7%
- bez prawa do zasiłku – 132.843; tj. 77,3%
- zwolnieni z przyczyn zakładu pracy – 18.311; tj. 10,7%
- niepełnosprawni – 1.871; tj. 1,1%

Struktura bezrobotnych wg stanu na koniec marca 2000 r.

Wyszczególnienie	kobiety	z prawem do zasiłku	Absolw enci	Zamies zkali na wsi	wiek do 24 lat	zwolnienia grupowe	na bezrob. ponad 12 m-cy
PUP Bochnia	59,3	20,2	12,0	66,1	40,2	13,5	37,0
PUP Brzesko	57,8	17,8	9,1	80,2	38,8	13,3	43,4
PUP Chrzanów	58,0	17,5	8,8	32,1	39,3	9,5	33,2
PUP Dąbrowa Tarnowska	49,0	22,3	5,6	82,8	37,2	14,7	50,4
PUP Gorlice	53,7	24,4	7,8	69,6	34,6	8,0	54,0
GUP Kraków	57,7	26,8	8,1	0,0	26,7	13,8	26,7
UPP Kraków	55,5	24,6	9,7	77,0	36,0	14,6	32,5
PUP Limanowa	51,0	28,5	7,8	83,6	36,4	5,7	53,0
PUP Miechów	49,7	13,5	12,1	65,3	47,1	3,3	43,2
PUP Myślenice	56,7	22,0	11,5	80,0	37,7	13,7	37,3
PUP Nowy Sącz	53,2	26,6	9,2	60,6	38,1	3,5	47,2
PUP Nowy Targ	47,5	21,3	8,0	64,6	36,0	9,3	39,9
PUP Olkusz	59,6	22,6	8,7	48,3	38,4	15,8	43,2
PUP Oświęcim	59,6	21,9	11,0	49,7	39,9	11,7	35,0
PUP Proszowice	50,6	13,5	12,9	77,2	50,2	6,6	40,4
PUP Sucha Beskidzka	57,9	21,4	8,0	74,8	31,9	14,5	41,6
PUP Tarnów	53,5	17,2	9,1	59,5	38,3	8,5	41,9
PUP Wadowice	59,2	20,6	8,8	68,5	16,3	16,4	15,5
PUP Wieliczka	56,4	25,8	10,5	77,3	73,3	17,4	86,7
PUP Zakopane	51,3	17,2	7,4	52,8	31,7	10,5	40,1
Woj. małopolskie	55,1	22,7	9,0	57,2	36,1	10,7	40,6

Wśród bezrobotnych Małopolski wysoki odsetek stanowią osoby zamieszkałe na wsi (57%), co jednak wynika ze struktury demograficznej ludności województwa. Udział tej grupy w bezrobotnych ogółem jest zróżnicowany w

poszczególnych powiatach województwa, w zależności od regionu. W powiatach limanowskim, dąbrowskim oraz brzeskim odsetek zamieszkałych na wsi przekraczał w marcu 2000 r. 80%, natomiast w powiecie chrzanowskim wynosił 32,1%.



W I kwartale 2000 r. do urzędów pracy województwa małopolskiego napłynęło 42.309 nowych bezrobotnych, tj. o 2.326 osób mniej niż w ostatnich trzech miesiącach roku ubiegłego. W porównaniu do I kwartału 1999 r. liczba noworejestrujących się spadła o 14,7%. W tym samym okresie wyłączonych z ewidencji zostało 28.592 osoby (tj. o 2.773 osoby mniej niż w ostatnim kwartale 1999 r); w tym z powodu:

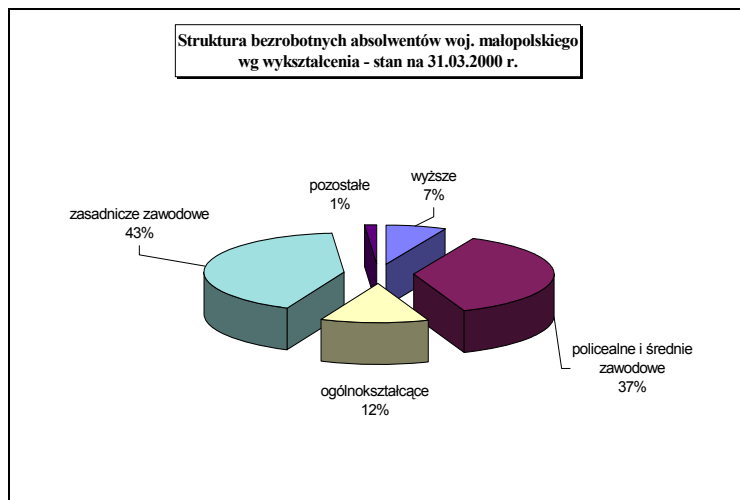
- podjęcia pracy , w tym:
 - podjęcia pracy stałej – 12.549
 - prac interwencyjnych – 750
 - robót publicznych – 175
 - pobrania pożyczki na rozpoczęcia działalności gospodarczej – 32
- oraz z powodu rozpoczęcia szkolenia – 536

W małopolskich urzędach pracy wg stanu na koniec marca 2000 r. zarejestrowanych było 15.404 absolwentów (9% ogółu bezrobotnych). W porównaniu z grudniem 1999 r. liczba tych osób wzrosła tylko o 22 osoby, czyli 0,14%.

Struktura bezrobotnych absolwentów wg stanu na 31.03.2000 r.

Wyszczególnienie	Liczba absolwentów	Z tego według wykształcenia									
		wyższe		poliśred. zawod.		LO		zasadnicze zawodowe		Pozostałe	
		%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba
PUP Bochnia	598	3,7	22	32,6	195	11,2	67	52,3	313	0,2	1
PUP Brzesko	534	4,5	24	35,4	189	8,1	43	51,7	276	0,4	2
PUP Chrzanów	580	6,6	38	41,7	242	16,4	95	35,3	205	0,0	0
PUP Dąbrowa Tarnowska	295	2,7	8	24,7	73	13,6	40	59,0	174	0,0	0
PUP Gorlice	831	4,0	33	42,8	356	8,3	69	40,4	336	4,5	37
GUP Kraków	1 744	22,8	398	36,2	631	13,8	241	27,1	472	0,1	2
PUP Kraków	922	6,0	55	38,2	352	10,2	94	45,2	417	0,4	4
PUP Limanowa	807	4,1	33	34,4	278	17,0	137	42,0	339	2,5	20
PUP Miechów	285	9,8	28	47,4	135	12,6	36	30,2	86	0,0	0
PUP Myślenice	649	4,0	26	39,6	257	11,9	77	44,4	288	0,2	1
PUP Nowy Sącz	2 028	3,4	68	40,0	811	11,6	235	41,8	847	3,3	67
PUP Nowy Targ	760	5,7	43	30,5	232	10,7	81	45,5	346	7,6	58
PUP Olkusz	769	9,5	73	46,9	361	18,5	142	25,1	193	0,0	0
PUP Oświęcim	912	5,6	51	34,5	315	15,9	145	44,0	401	0,0	0
PUP Proszowice	265	4,9	13	37,4	99	12,8	34	43,0	114	1,9	5
PUP Sucha Beskidzka	324	4,0	13	42,6	138	17,0	55	36,4	118	0,0	0
PUP Tarnów	1 677	4,9	82	31,8	533	10,2	171	53,1	891	0,0	0

PUP Wadowice	796	3,0	24	43,0	342	8,0	64	45,9	365	0,1	1
PUP Wieliczka	463	4,8	22	33,9	157	11,2	52	47,3	219	2,8	13
PUP Zakopane	165	4,8	8	39,4	65	6,7	11	49,1	81	0,0	0
Woj. małopolskie	15 404	6,9	1 062	37,4	5 761	12,3	1 889	42,1	6 481	1,4	211



W ciągu I kwartału 2000 r. do urzędów pracy województwa małopolskiego napłynęło 8.047 ofert pracy, z czego:

- w styczniu – 2.047,
- w lutym – 2.587,
- w marcu – 3.413.

W marcu br., z uwagi na rozpoczynające się prace sezonowe odnotowano zwiększenie ilości ofert zgłaszanych do powiatowych urzędów pracy. W porównaniu z lutym br. ilość ta wzrosła o 32%, a w stosunku do stycznia o 66,7%. W I kwartale roku ubiegłego wpłynęło do urzędów pracy województwa małopolskiego - 8 528 ofert pracy, czyli o 6% więcej niż w tym samym okresie roku bieżącego.

ZWOLNIENIA GRUPOWE

W I kwartale 2000 roku na terenie woj. małopolskiego zwolnień grupowych z przyczyn dotyczących zakładu pracy dokonano w 86 zakładach pracy. Najwięcej zwolnień grupowych zrealizowały zakłady pracy na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Nowym Sączu (34,4% w skali województwa) i Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie (29%). Największą liczbę zgłoszeń planowanych zwolnień grupowych (31,3%) otrzymał Grodzki Urząd Pracy w Krakowie, zaś największa w skali województwa liczba osób przewidzianych do zwolnienia została zgłoszona do Powiatowego Urzędu Pracy w Wadowicach (24,7%).

Do 5 powiatowych urzędów pracy nie wpłynęła żadna informacja o dokonanych i planowanych zwolnieniach grupowych pracowników. Brak zgłoszeń dotyczył: PUP w Limanowej, Myślenicach, Proszowicach, Suchej Beskidzkiej i Wieliczce. Dane liczbowe dot. zwolnień grupowych na terenie województwa małopolskiego w I kwartale 2000 roku zawiera poniższa tabela:

Zwolnienia grupowe w I kw. 2000 roku

PUP	zwolnienia zrealizowane		zwolnienia zgłoszone	
	zakłady	osoby	zakłady	osoby
Bochnia	1	1	1	1
Brzesko	4	29	1	12
Chrzanów	9	231	6	93
Dąbrowa Tar.	2	53	2	53
Gorlice	3	139	6	51
Kraków	27	1003	27	3501
Limanowa	0	0	0	0
Miechów	1	5	1	91
Myślenice	0	0	0	0
Nowy Sącz	10	695	32	497
Nowy Targ	1	15	0	0
Olkusz	1	17	2	6
Oświęcim	10	372	2	29
Proszowice	0	0	0	0
Sucha Beskidzka	0	0	0	0
Tarnów	5	550	2	50

Wadowice	10	1029	9	420
Wieliczka	0	0	0	0
Zakopane	2	20	2	20
Województwo	86	4 159	93	4 824

Zwolnienia 20 i więcej pracowników dokonało w I kwartale na terenie województwa 29 zakładów pracy, w tym 13 z sektora publicznego. Najwięcej zwolnień dotyczyło zakładów z terenu działania Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie – 16 (7 z sektora publicznego). Pojedyncze przypadki zwolnienia przez zakład pracy ponad 20 osób odnotowano na terenie działania PUP w Dąbrowie Tarnowskiej, Miechowie, Oświęcimiu, Tarnowie, Wadowicach i Zakopanem. Do 9 powiatowych urzędów pracy nie wpłynęły informacje na temat planowanych i dokonanych zwolnień ponad 20 pracowników. Brak zgłoszeń dotyczył: PUP w Bochni, Brzesku, Limanowej, Myślenicach, Nowym Targu, Olkuszu, Proszowicach, Suchoj Beskidzkiej i Wieliczce.

Skalę zwolnień grupowych dokonanych w zakładach pracy województwa małopolskiego w I kwartale 2000 roku przedstawia poniższa tabela:

Skala zwolnień grupowych w I kw. 2000 roku

Powiatowy Urząd Pracy	liczba pracodawców zmniejszających zatrudnienie o 20 – 50 osób	liczba pracodawców zmniejszających zatrudnienie o 51 – 100 osób	liczba pracodawców zmniejszających zatrudnienie o ponad 100 osób
w Chrzanowie	3	3	0
w Dąbrowie T.	1	0	0
w Gorlicach	2	0	1
w Krakowie	18	4	7
w Miechowie	0	1	0
w N.Sączu	2	2	1
w Oświęcimiu	4	1	1
w Tarnowie	2	1	2
w Wadowicach	1	0	1
w Zakopanem	1	0	0
ogółem	34	12	13

Działania urzędów pracy w ramach realizacji “Modelu usług na rzecz łagodzenia skutków zwolnień grupowych” koncentrowały się głównie na organizacji spotkań informacyjnych ze zwalnianymi pracownikami oraz na rozmowach z kierownictwem zakładów pracy. Działania urzędów pracy w ramach realizacji w/w “Modelu” przedstawia poniższe zestawienie:

- Przeprowadzono rozmowy z kierownictwem w **24** zakładach pracy.
- Zorganizowano **7** spotkań informacyjnych ze zwalnianymi pracownikami, w których udział wzięło **251** osób.

- Zorganizowano 4 punkty (dyżury) informacyjno-doradcze dla osób przewidzianych do zwolnienia, z usług których skorzystały 164 osoby (wyniku spotkań informacyjno-doradczych na przeszkolenie zawodowe zdecydowały się 2 osoby, pracę w innych zakładach podjęło 6 osób).

AKTYWIZACJA ZAWODOWA BEZROBOTNYCH

Pośrednictwo pracy

W związku ze zmianą funkcji oraz zadań Wojewódzkiego Urzędu Pracy, podjęto w Urzędzie działania na rzecz rozwoju usług pośrednictwa pracy świadczonego na terenie województwa małopolskiego. Działania te koncentrowały się głównie na opracowywaniu koncepcji zorganizowania i funkcjonowania wojewódzkiego pośrednictwa pracy. Założono, że po pierwsze rozwiązania zaproponowane w projekcie muszą umożliwiać korzystanie z usług wojewódzkiego pośrednictwa pracy szerokiej i zróżnicowanej grupie klientów – pracodawcom, osobom poszukującym pracy, czy też Powiatowym Urzędem Pracy –, a po drugie owe rozwiązania będą miały charakter innowacyjny. W oparciu o tak przyjęte założenia opracowano projekt funkcjonowania wojewódzkiego pośrednictwa pracy.

W I kwartale bieżącego roku działania Wojewódzkiego Urzędu Pracy z zakresu pośrednictwa pracy koncentrowały się przede wszystkim na opracowywaniu koncepcji zorganizowania i funkcjonowania wojewódzkiego pośrednictwa pracy. Również w ramach pośrednictwa pracy WUP wykonuje zadania związane z realizacją umów międzynarodowych o wzajemnym zatrudnianiu obywateli oraz obsługą osób poborowych skierowanych do służby zastępczej.

I. Koncepcja organizacji i funkcjonowania wojewódzkiego pośrednictwa pracy;

- opracowany przez Oddział Usług Pośrednictwa Pracy WUP projekt organizacji wojewódzkiego pośrednictwa zakłada podejmowania działań w następujących obszarach:
 - wojewódzka wymiana ofert pracy;
- cele*
- a) *zapewnienie osobom poszukującym pracy dostępu do ofert pojawiających się na małopolskim rynku pracy*
 - b) *umożliwienie pracodawcom dotarcia z informacją o wolnych miejscach pracy do szerokiego grona poszukujących pracy w woj. małopolskim,*

- c) *wsparcie Powiatowych Urzędów Pracy w wykorzystywaniu ofert pracy trudnych do zrealizowania ze względu na specyfikę lokalnego rynku pracy.*

- stworzenie Małopolskiej Bazy Ofert Pracy,
- uruchomienie sali INTER *praca*NET;

cele

- a) *zapewnienie osobom poszukującym pracy dostępu do komputerowych oraz internetowych baz informacyjnych o ofertach pracy w kraju i za granicą,*
- b) *umożliwienie osobom poszukującym pracy korzystania z nowoczesnego i szybkiego sposobu kontaktowania się z pracodawcami,*
- c) *wzrost jakości pośrednictwa pracy świadczonego na terenie woj. małopolskiego*
- współpraca z pracodawcami w zakresie rekrutacji pracowników;
- d) *organizacja i udostępnianie pracodawcom dla celów rekrutacyjnych sal WUP,*
- opracowanie wojewódzkiego programu wspierającego zatrudnienie absolwentów,
- stwarzanie warunków umożliwiających bezpośredni kontakt poszukujących pracy z pracodawcami oraz podejmowanie działań na rzecz zwiększania szans zatrudnieniowych młodzieży;
- e) *organizacja giełd pracy dla absolwentów,*
- f) *organizacja dla osób poszukujących pracy prezentacji pracodawców w połączeniu z realizacją krótkich seminariów tematycznych (nowoczesne struktury organizacyjne przedsiębiorstw, style zarządzania, innowacje, metody rekrutacyjne),*
- g) *przygotowanie projektu tzw. zbliżenia do zatrudnienia, w ramach sieci **Studiów Praktyk** przeznaczonych dla absolwentów wszystkich typów szkół legitymujących się wykształceniem zawodowym;*
- monitorowanie i sporządzanie okresowych raportów dotyczących pośrednictwa pracy funkcjonującego w województwie małopolskim.

Po przeprowadzeniu merytorycznych konsultacji opisany projekt będzie sukcesywnie wdrażany do realizacji w województwie Wojewódzki Urząd Pracy.

II. Realizacja umów międzynarodowych o wzajemnym zatrudnianiu obywateli;

- wydano 2 672 umowy na prace sezonowe u pracodawców niemieckich,
- przyjęto 3 352 umowy na pracę za granicą,
- przyjęto 24 wnioski od kandydatów do pracy długoterminowej w charakterze pracowników-gości,
- wydano 3 zgody na prace długoterminowe w Niemczech,
- zorganizowano 3 nabory do pracy długoterminowej za granicą –
 - h) Światowa Wystawa EXPO 2000 w Hanowerze,
 - i) Federalny Urząd Pracy w Bonn,
 - j) Szwajcaria

III. Realizowanie przepisów dotyczących służby zastępczej poborowych;

- prowadzono sprawy 25 poborowych przeznaczonych do odbywania służby zastępczej,
- zawarto 2 umowy z pracodawcami o zatrudnienie poborowych oraz 1 aneks do umowy zwiększający liczbę wolnych miejsc pracy,
- skierowano 4 poborowych do odbywania służby zastępczej.

Informacja nt. wniosków składanych przez powiatowe urzędy pracy woj. małopolskiego o dofinansowanie z Funduszu Pracy programów przeciwdziałania bezrobociu.

Starostowie 12 powiatów woj. małopolskiego wystąpili do Prezesa Krajowego Urzędu Pracy z wnioskami o przekazanie dodatkowych środków Funduszu Pracy na realizację programów przeciwdziałania bezrobociu. Wnioski zostały złożone do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie z prośbą o ich zaopiniowanie w imieniu Marszałka Województwa Małopolskiego.

Łącznie złożono 17 wniosków, na dofinansowanie 19 programów przeciwdziałania bezrobociu. Zgodnie ze złożonymi wnioskami zaplanowano objęcie programami 4 128 osób. Na sfinansowanie przedsięwzięć przewidzianych do realizacji w ramach tych programów przewidziano z Funduszu Pracy środki na łączną kwotę 14.016.653,07 zł.

Zgodnie ze złożonymi wnioskami, środki z Funduszu Pracy będą przeznaczone na realizację programów łagodzących skutki bezrobocia na pogarszających się powiatowych rynkach pracy woj. małopolskiego.

Zgłoszone programy koncentrują się na działaniach wspierających wiejski rynek pracy oraz rozwój sektora małych i średnich przedsiębiorstw na terenie wiejskim. Działania te są zgodne z założeniami Strategii Rozwoju Małopolski na lata 2000-2006 dotyczącymi tworzenia nowych możliwości zatrudnienia poza rolnictwem na terenach o zdecydowanej przewadze ludności wiejskiej.

Programy nastawione są na wsparcie lokalnych rynków pracy poprzez aktywizację zawodową osób długotrwale bezrobotnych i zagrożonych długotrwałym bezrobociem, głównie mieszkańców wsi, absolwentów, kobiet posiadających niskie kwalifikacje zawodowe oraz osób zwolnionych w ramach zwolnień grupowych. Cele programów koncentrują się nie tylko na aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych z najliczniejszych grup ryzyka, ale również bezrobotnych szczególnie trudnych do zaktywizowania przy zastosowaniu instrumentów rynku pracy, w tym Romów, bezdomnych, opuszczających zakłady karne oraz dotkniętych patologią uzależnień.

Aktywizacja uczestników programów odbędzie się poprzez zastosowanie pakietu instrumentów rynku pracy, m.in. subsydiowanie zatrudnienia, w tym umowy i staże absolwenckie, oraz udzielenie pożyczek na podjęcie działalności gospodarczej. Zostaną również podjęte działania zwiększające mobilność zawodową i dostosowanie kwalifikacji mieszkańców wsi do wymogów lokalnego rynku pracy poprzez systemy szkoleń. W ramach większości programów zostaną wykorzystane mniej kosztowne i bardziej efektywne instrumenty rynku pracy, bowiem twórcy programów założyli stopniowe ograniczenie aktywizacji osób bezrobotnych poprzez roboty publiczne na rzecz szkoleń, prac interwencyjnych, staży i umów absolwenckich.

Ogólne dane dotyczące wniosków złożonych do zaopiniowania przez Wojewódzki Urząd Pracy przedstawia poniższe zestawienie:

1. Liczba wniosków złożonych do zaopiniowania – **17**, w tym:

- PUP w Brzesku - **1**
- PUP w Dąbrowie Tarnowskiej - **1**
- PUP w Limanowej - **1**
- PUP w Miechowie - **1**
- PUP w Myślenicach - **1**
- PUP w Nowym Sączu - **5**
- PUP w Olkuszu - **1**
- PUP w Oświęcimiu - **1**
- PUP w Proszowicach - **1**
- PUP w Suchej Beskidzkiej - **1**
- PUP w Wadowicach - **1**
- PUP w Wieliczce - **2** (1 wniosek na dofinansowanie 3 programów specjalnych)

2. Liczba osób objętych programami – **4 128 osób**, w tym:

- PUP w Brzesku - **373**
- PUP w Dąbrowie Tarnowskiej – **600**
- PUP w Limanowej - **305**
- PUP w Miechowie - **187**
- PUP w Myślenicach - **145**
- PUP w Nowym Sączu - **840**
- PUP w Olkuszu - **375**
- PUP w Oświęcimiu - **378**
- PUP w Proszowicach - **165**
- PUP w Suchej Beskidzkiej - **567**
- PUP w Wadowicach - **6**
- PUP w Wieliczce - **187**

POZIOM I STRUKTURA WYDATKÓW Z FUNDUSZU PRACY

W I kwartale 2000r. z łącznej kwoty wydatków z Funduszu Pracy powiatowe urzędy pracy przeznaczyły 85,3% na:

- zasiłki (zasiłki dla bezrobotnych, zasiłki przedemerytalne, świadczenia przedemerytalne),
- 7,5% na aktywne formy,
- 6,3% na przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników,
- 0,9% na pozostałe wydatki.

Dla porównania w I kwartale 1999r. na te tytuły wydano odpowiednio

- 69,7%,
- 18,2%,
- 11,2%
- oraz 0,9%.

Wydatki z Funduszu Pracy w I kwartale 2000 r.

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Kwota w tys. zł</i>	<i>Udział w %</i>
Wydatki na aktywne formy ogółem	5 965,6	100,0
Szkolenie bezrobotnych	576,8	9,7
Prace interwencyjne	881,4	14,8
Roboty publiczne	990,2	16,6
Pożyczki dla bezrobotnych i dla zakładów pracy	453,1	7,6
Pożyczki szkoleniowe	6,0	0,1

Programy specjalne	190,8	3,2
Aktywizacja zawodowa absolwentów	2 834,0	47,5
Refundacja składek ZUS	13,4	0,2
Pozostałe aktywne formy	19,9	0,3

W zakresie zasiłków, w porównaniu z I kwartałem '99, wystąpił w I kwartale 2000r. znaczny wzrost udziału w wydatkach ogółem świadczeń przedemerytalnych z 0,8% do 8,2% i zasiłków przedemerytalnych z 10,2% do 17,2%. Udział zasiłków dla bezrobotnych kształtuje się na tym samym poziomie - 59,9% w I kwartale 2000r., 58,7% w I kwartale 1999r.

W porównaniu z I kwartałem 1999r. prawie o połowę zmalał udział środków przeznaczonych na przygotowanie zawodowe młodocianych i opiekunów praktyk - 6,3% I kwartał 2000r., 11,2% I kwartał 1999r.

Na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu przypada w I kwartale 2000r. 7,5% udziału w wydatkach ogółem - w I kwartale 1999r. udział ten był znacznie wyższy 18,2%.

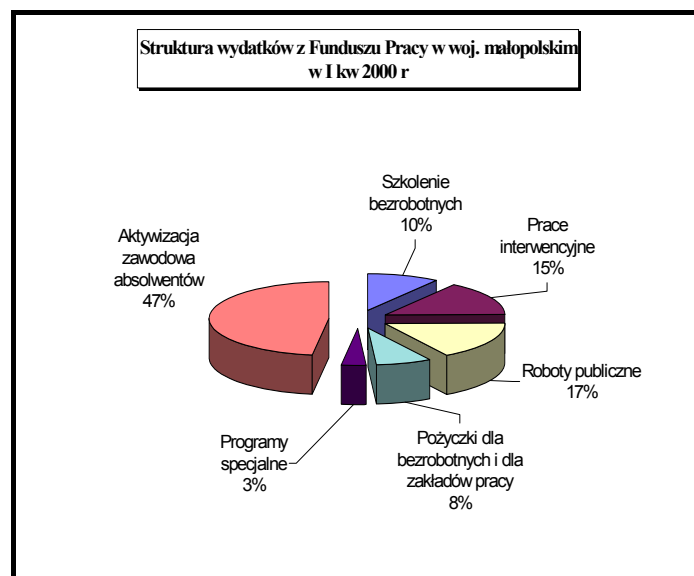
Z powyższych danych wynika, iż działania urzędów pracy woj. małopolskiego w I kwartale 2000r. ukierunkowane były prawie całkowicie na realizację zadań obligatoryjnych - zasiłki i przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników tj. 91,6% udziału w wydatkach ogółem, zaledwie 7,5% wydanych środków dotyczyło aktywnych form.

W zakresie aktywnych form dotyczących aktywizacji bezrobotnych największy udział w I kwartale 2000r. miały wydatki dotyczące:

	I kw. 2000	I kw. 1999
- aktywizacji zawodowej absolwentów	47,5%	41,5%
- robót publicznych	16,6%	11,6%
- prac interwencyjnych	14,8%	24,5%
- szkoleń	9,7%	11,6%
- pożyczek	7,6%	9,8%
- programów specjalnych	3,2%	0,2%

W porównaniu z I kwartałem 1999r. :

- wzrósł udział środków Funduszu Pracy na aktywizację zawodową absolwentów (o 6,0%), robót publicznych (o 5,0%), programów specjalnych (o 3%);
- zmniejszył się udział prac interwencyjnych (o 9,7%), pożyczek (o 2,2%), szkoleń (o 1,9%).



**CENTRA INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY
ZAWODOWEJ.**

Sytuację, z jaką mamy do czynienia obecnie na rynku pracy można analizować i oceniać w kategoriach ekonomiczno – gospodarczych z jednej strony, ale także w aspekcie społecznym, biorąc pod uwagę chociażby rosnącą konkurencję, relacje międzyludzkie związane z poszukiwaniem zatrudnienia czy też postawy i zachowania społeczne wynikające z dostosowywania się do nowej sytuacji rynkowej .

W tych warunkach niezbędne stało się powstanie instytucji, których rolą byłoby udzielanie pomocy i doradztwa osobom mającym problemy w uzyskaniu zatrudnienia – z różnych przyczyn .

Po części rolę taką spełniali doradcy zawodowi zatrudnieni w urzędach pracy ale ich usługi kierowane były i są przede wszystkim do grupy osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w urzędzie. Nie zawsze też warunki organizacyjne pozwalały na świadczenie usług poradnictwa zawodowego w takim zakresie i przy zastosowaniu takich metod – jakich wymagałaby sytuacja.

*W II połowie 1999 r. w strukturze Wojewódzkiego Urzędu Pracy utworzone zostały **Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej**.*

- w Krakowie, w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy przy ul. Zacisze 7,
- w Nowym Sączu przy ul. Węgierskiej 188,
- w Tarnowie przy ul. Okrężnej 4a.

Główne cele, jakie mają do spełnienia te jednostki to:

- ***zapewnienie powszechnego dostępu do informacji zawodowej oraz informacji o rynku pracy w województwie, kraju i za granicą,***
- ***pomoc osobom dorosłym i młodzieży w sprawnym funkcjonowaniu i utrzymaniu się na rynku pracy,***
- ***kształtowanie nowego podejścia do planowania i obserwowania swej sytuacji na rynku pracy oraz do reagowania na zachodzące zmiany.***

Z usług Centrum może korzystać każdy, kto oczekuje określonych informacji zawodowych, pomocy w wyborze drogi zawodowej, kierunku kształcenia oraz szkolenia zawodowego. Oferta Centrum adresowana jest również do osób, które spotykają niepowodzenia w poszukiwaniu zatrudnienia czy też są zagrożone utratą dotychczasowego miejsca pracy lub już je straciły i nie mogą poradzić sobie z tą trudną sytuacją życiową.

Obecny rynek pracy wymusza stały rozwój lub zmianę kwalifikacji i umiejętności. Klientami Centrum powinny być również osoby aktualnie pracujące, które zdają sobie sprawę z konieczności elastycznego reagowania na wymogi rynku pracy i tym samym utrzymania zatrudnienia w przyszłości. Kontakt z doradcą zawodowym Centrum pozwoli na zaplanowanie indywidualnej drogi rozwoju zawodowego , zabezpieczającej przez wykluczeniem społecznym z rynku pracy wobec rosnącej konkurencji.

Centrum to również miejsce oferujące pomoc absolwentom szkół wkraczającym na rynek pracy. Informacja i pomoc doradcza Centrum pozwoli na złagodzenie problemów w uzyskaniu pierwszej pracy zawodowej wynikających często

z nieumiejętnego sposobu poszukiwania zatrudnienia czy prezentowania się pracodawcy, z braku wiedzy na temat źródeł poszukiwania zatrudnienia czy też z mało realnej oceny swej sytuacji zawodowej wobec wymogów i możliwości lokalnego rynku pracy.

Usługi Centrów kierowane są także do partnerów instytucjonalnych, którzy mogą korzystać z informacji i doradztwa zawodowego, w tym między innymi do pracodawców, związków zawodowych, szczególnie w sytuacji następującej restrukturyzacji zatrudnienia, do pedagogów szkolnych i nauczycieli przygotowujących młodzież do wyboru zawodu, do instytucji i organizacji zajmujących się doradztwem społecznym dla określonych grup ludności itp.

Przyjęte przez Centra cele realizowane są między innymi poprzez:

1. Gromadzenie i udostępnianie zbiorów informacji zawodowej i informacji o rynku pracy obejmujących między innymi:

- ⇒ charakterystyki zawodów i specjalności,
- ⇒ informacje na temat możliwości kształcenia i szkolenia zawodowego – na poziomie średnim, wyższym i podyplomowym,
- ⇒ aktualne informacje o bezrobociu oraz zawodach szczególnie nim zagrożonych,
- ⇒ informacje na temat planowanych kierunków rozwoju gospodarczego w regionie oraz przewidywanym zapotrzebowaniu na kwalifikacje i umiejętności – w województwie, Polsce oraz zagranicą,
- ⇒ informacje na temat instytucji świadczących specjalistyczną pomoc i doradztwo o charakterze społeczno - gospodarczym i edukacyjnym,
- ⇒ specjalistyczną literaturę, poradniki, informatory – z zakresu rynku pracy, bezrobocia, metod i technik poszukiwania zatrudnienia, pedagogiki pracy, procesu pracy, organizacji i zarządzania itp.,
- ⇒ teczki i filmy zawodoznawcze oraz edukacyjne związane z procesem adaptacji zawodowej,
- ⇒ program komputerowy “Doradca 2000”.

1. Bezpośrednią pracę z klientami Centrum, która może być realizowana w formie:

- ⇒ udzielania indywidualnych i grupowych informacji zawodowych,
- ⇒ prowadzenia szkoleń i warsztatów, których celem jest pomoc w uzyskaniu wiedzy i umiejętności związanych z planowaniem drogi zawodowej i sprawnym funkcjonowaniem na rynku pracy,
- ⇒ świadczenia specjalistycznych usług z zakresu indywidualnego i grupowego poradnictwa zawodowego.

Klientami Centrum są więc zarówno osoby zgłaszające się **indywidualnie**, jak również są nimi **partnerzy instytucjonalni**.

Klienci indywidualni korzystać mogą z wiedzy zawodoznawczej i – szeroko rozumianej – wiedzy o rynku pracy oraz pomocy w:

- ♦ profesjonalnym zaplanowaniu drogi rozwoju zawodowego
- ♦ wyborze zawodu
- ♦ wyborze dodatkowych kwalifikacji i umiejętności zawodowych zwiększających szanse na rynku pracy
- ♦ przygotowaniu się do funkcjonowania na rynku pracy ,
- ♦ podjęciu pierwszej pracy zawodowej
- ♦ utrzymaniu się na rynku pracy wobec wzrastającej konkurencji i restrukturyzacji zatrudnienia
- ♦ powrotu do zatrudnienia po dłuższym okresie dezaktywacji zawodowej
- ♦ powrotu do pracy wobec jej utraty i problemów z ponownym zatrudnieniem
- ♦ rozwiązaniu problemów wynikających z utrzymaniem zatrudnienia oraz problemów strukturalnych wynikających z profilu osobowości
- ♦ rozwiązaniu innych problemów będących przyczyną braku zatrudnienia

Działalność Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie

W pierwszym kwartale br. działalność Centrum prowadzona była w oparciu o cele i zadania przyjęte w planie pracy na rok 2000 r.

Udzielanie indywidualnej informacji zawodowej

W okresie od stycznia do marca z indywidualnej informacji zawodowej skorzystały 144 osoby. Zgłaszający się do Centrum klienci zainteresowani byli przede wszystkim informacją o tendencjach na rynku pracy, kierunkami kształcenia i szkolenia zawodowego umożliwiającymi podjęcie zatrudnienia w przyszłości. Przedmiot zainteresowania stanowiła także informacja o zawodach, na które aktualnie istnieje zapotrzebowanie w Krakowie. Ponadto udzielano informacji na temat instytucji świadczących pośrednictwo pracy, udostępniano informatory o szkołach, czy też informatory na temat prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Klienci Centrum korzystający z informacji zawodowej w I kwartale 2000 r.

Charakterystyka klientów		Liczba osób
Płeć	Kobieta	81
	Mężczyzna	63
Wykształcenie	Wyższe	53
	Średnie i policealne	61
	Zasadnicze zawodowe	26
	Podstawowe	4
Status	Poszukujący pracy	55
	Bezrobotny	44
	Absolwent	26

	Student, uczeń	19
--	----------------	----

Jak wynika z powyższego zestawienia, w początkowym okresie działalności w 2000 roku, z usług Centrum najczęściej korzystały osoby z wykształceniem średnim i wyższym.

Klientami Centrum były w większości ludzie pracujący, zagrożeni utratą pracy i w związku z tym poszukujący nowego miejsca zatrudnienia oraz bezrobotni.

Indywidualne poradnictwo zawodowe.

Indywidualne poradnictwo zawodowe adresowane jest do osób, które potrzebują bezpośredniej pomocy; a wcześniej bezskutecznie próbujących korzystania z innych form oferowanych w Centrum. Adresowane jest również do tych osób, które w swojej obecnej sytuacji nie są w stanie skorzystać z zajęć grupowych. Klientami doradztwa indywidualnego są także osoby z barierami psychologicznymi, edukacyjnymi, zatrudnienia. Poszukują pomocy związanej z wyborem zawodu, zmianą zawodu, przystosowaniem zawodowym.

Indywidualne poradnictwo zawodowe w Centrum realizowane jest jako proces doradczy składający się z co najmniej z 3 etapów:

- ⇒ **Etap I – związany z poznaniem sytuacji Klienta.** Nawiązanie kontaktu pomiędzy doradcą a Klientem. Przedstawienie oczekiwań Klienta. Zbieranie informacji, faktów dotyczących Klienta.
- ⇒ **Etap II – związany jest z działaniem.** Wstępna analiza możliwości rozwiązania problemu. Uzupełnianie deficytu informacji. Porozumienie między Klientem, a doradcą co do celu, do którego dążą. Klient dokonuje samopoznania i samooceny. Uzgodnienie planu działania.
- ⇒ **Etap III – związany jest z oceną wyników uzyskanych w trakcie procesu doradczego i podsumowaniem.** Ma charakter przeglądowy i podsumowujący dotychczasowe osiągnięcia klienta w realizacji indywidualnego planu działania. Jeśli cel nie został osiągnięty dokonywana jest analiza przyczyn takiej sytuacji i ustalany dalszy tryb postępowania klienta.

Jeden etap może obejmować kilka spotkań z klientem – zależnie od indywidualnej sytuacji i problemu zawodowego.

W omawianym okresie z indywidualnych porad zawodowych skorzystały 33 osoby, z którymi doradcy zawodowi Centrum odbyli w sumie 61 spotkań.

Klienci objęci indywidualnym poradnictwem zawodowym w I kwartale

Cecha klienta		Liczba osób
Płeć	Kobieta	24
	Mężczyzna	9
Wiek	Do 24 lat	13
	Powyżej 24 lat	20
Wykształcenie	Wyższe	15
	Średnie i policealne	14
	Zasadnicze zawodowe	3
	Podstawowe	1
Absolwent		7
Osoby pozostające bez pracy ponad 12 miesięcy		12

Jak wynika z zawartego w tabeli zestawienia, kobiety znacznie częściej korzystały z poradnictwa indywidualnego niż mężczyźni. Przeważały osoby z wyższym i średnim wykształceniem, które przekroczyły 24 rok życia. Prawie co trzecia osoba pozostawała bez pracy ponad rok.

Część osób (7) objęta była indywidualnym poradnictwem zawodowym prowadzonym z wykorzystaniem tzw. *Metody Edukacyjnej*.

Proces doradczy w Metodzie Edukacyjnej oparty jest na współpracy klienta i doradcy, tak aby klient mógł podjąć decyzje co do swojej dalszej drogi zawodowej.

W Metodzie Edukacyjnej doradca nie występuje jako "ekspert", który ocenia problem klienta i daje mu gotowe rozwiązanie, przeciwnie – to klient najlepiej wie co może i chce robić, choć nie zawsze jest tego świadomy. Rolą doradcy jest pokazanie metody, którą klient wykorzysta, aby rozwiązać swój problem. Doradca wykorzystuje odpowiednie ćwiczenia i techniki aby pomóc osobie w przechodzeniu przez kolejne etapy procesu podejmowania decyzji i budowania projektu zawodowego. Klient dzięki tej metodzie ma możliwość poznania siebie, poznania swojego otoczenia i podjęcia decyzji, aby zacząć realizować swoje cele zawodowe.

W trakcie pracy z klientami doradcy zawodowi Centrum w 14 przypadkach przeprowadzili test Hollanda, a w 7 - test osobowości.

Doradcy zawodowi Centrum pomagali rozwiązywać indywidualne problemy braku zatrudnienia wynikające między innymi z:

- ⇒ braku doświadczenia zawodowego,
- ⇒ trudności z określeniem własnego potencjału zawodowego
- ⇒ braku umiejętności zaplanowania odpowiedniej drogi zawodowej.
- ⇒ braku wiary we własne możliwości,

⇒ braku pozytywnej motywacji i gotowości do podjęcia działań.

* * *

Niezależnie od indywidualnych form pracy z klientami Centrum, realizowane były również formy grupowe, których celem było między innymi przygotowanie kadry do prowadzenia działalności wspomagającej osoby zwalniane z przyczyn ekonomicznych zakładów pracy.

Program „Kolega doradca”.

Jednym z działań pomocowych związanych z łagodzeniem skutków procesu restrukturyzacji Huty im. T. Sendzimira był kontynuowany w styczniu program „Kolega doradca”. Jego idea jest związana z *„Modelem Społecznego Wsparcia”*, w którym to modelu istotną rolę odgrywa wsparcie koleżeńskie – udzielane osobom odchodzącym z restrukturyzowanego zakładu przez kolegów z pracy. System koleżeńskej pomocy ma za zadanie wspierać osoby tracące zatrudnienie w taki sposób, aby nie czuły się one pozostawione samym sobie. Ma również pomóc im w jak najszybszym dotarciu do usług, które będą potrzebne przy poszukiwaniu zatrudnienia.

Celem programu „Kolega doradca” było przygotowanie wybranej grupy pracowników HTS do pełnienia takiej właśnie roli. W trakcie 5-dniowego szkolenia prowadzonego przez pracowników Centrum przeszkolonych zostało 15 kolegów doradców.

Szkolenie składało się z sześciu modułów o następującej tematyce:

- I. Charakterystyka współczesnego rynku pracy;
- II. Psychospołeczna charakterystyka osoby zagrożonej utratą pracy i bezrobotnej;
- III. Rola kolegi doradcy;
- IV. Techniki warunkujące efektywną pomoc osobie będącej w sytuacji utraty pracy;
- V. Współtworzenie z pracownikiem realistycznego planu działania i towarzyszenie przy jego realizacji;
- VI. Działalność Zespołu Szybkiego Reagowania dla Przystosowania Pracowników jako metoda zintegrowanych działań w warunkach restrukturyzacji zakładu pracy i dokonywania zwolnień grupowych.

Szkolenie prowadzone było w oparciu o interaktywne formy pracy z grupą. Wykorzystane zostały różne metody nauczania: wykład, dyskusja, studium przypadku, odgrywanie ról, praca indywidualna oraz w grupach. Uczestnicy zajęć mieli możliwość nie tylko zdobycia określonej wiedzy, ale również nabycia umiejętności, które będą mogli wykorzystać w praktyce, realizując w przyszłości zadania polegające na:

- ⇒ pomocy swym kolegom w przygotowaniu się na sytuację utraty pracy,
- ⇒ zapobieganiu izolacji odchodzących pracowników,

- ⇒ zapewnieniu koleżeńskieggo wsparcia,
- ⇒ informowaniu o usługach instytucji wspierających restrukturyzację hutnictwa,
- ⇒ pomaganiu w tworzeniu realnego planu ponownego wejścia na rynek pracy,
- ⇒ towarzyszeniu w realizacji tego planu,
- ⇒ bieżącym informowaniu decydentów o potrzebach pracowników w ramach Zespołu Szybkiego Reagowania dla przystosowania pracowników.

Spotkania grupowe z pracownikami Huty im. Sendzimira (HTS) zainteresowanymi kontraktami szkoleniowymi

Inną formą pomocy proponowaną osobom odchodzącym z HTS w wyniku restrukturyzacji zatrudnienia, jest możliwość zawarcia z pracodawcą kontraktów szkoleniowych, w ramach których osoby te odbywają szkolenia przekwalifikowujące, umożliwiające znalezienie zatrudnienia poza hutnictwem.

W ramach kontraktów urzędy pracy prowadzą doradztwo zawodowe, które przebiega dwuetapowo. Pierwszy etap ma charakter spotkań grupowych w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, natomiast na etap drugi składają się spotkania indywidualne z doradcami zawodowymi w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie.

Celem spotkań grupowych jest dostarczenie uczestnikom niezbędnych informacji na temat aktualnej sytuacji na rynku pracy województwa małopolskiego, tendencji rozwojowych lokalnej gospodarki oraz przede wszystkim, przygotowanie ich do podjęcia indywidualnych, optymalnych decyzji zawodowych, rogujących nadzieje na skuteczne zatrudnienie w nowym zawodzie. Aby tego rodzaju decyzje przyniosły oczekiwane efekty, muszą opierać się o podstawową wiedzę na temat czynników istotnych przy dokonywaniu wyborów związanych ze szkoleniem i przekwalifikowaniem, takich jak: preferencje zawodowe, osobowość, zdolności i umiejętności praktyczne.

Uzupełnieniem tych spotkań grupowych w Centrum jest przeprowadzany i omawiany test Hollanda, przygotowujący do indywidualnych spotkań z doradcą zawodowym w Grodzkim Urzędzie Pracy. Jego efektem jest określenie kierunku szkolenia proponowanego osobie odchodzącej z HTS.

W I kwartale br. w Centrum w Krakowie odbyło się 8 spotkań grupowych, w których wzięło udział 51 pracowników HTS.

Wiek i wykształcenie uczestników spotkań grupowych.

Wiek	Liczba osób	%	Wykształcenie	Liczba osób	%
20 – 24	12	23,5	Podstawowe	6	11,8
25 – 30	20	39,2	Zasadnicze zawodowe	31	60,8
31 – 36	13	25,5	Średnie	11	21,5
Pow.36	6	11,8	Wyższe	3	5,9

Zdecydowana większość wśród uczestników spotkań (blisko 90%) to osoby w wieku do 36 lat. Ponad 72% to ludzie z wykształceniem podstawowym i zasadniczym zawodowym. Wydaje się, że dla tej właśnie grupy pracowników HTS kontrakty szkoleniowe są szczególnie atrakcyjną ofertą.

Szkolenie “Doradzanie w procesie zmian”.

W ramach współpracy w zakresie wsparcia procesu restrukturyzacji zatrudnienia w Przedsiębiorstwie “Polskie Koleje Państwowe” Region Małopolska – Podkarpacki, Wojewódzkie Urzędy Pracy w Krakowie i Rzeszowie podjęły się przygotowania i przeprowadzenia szkolenia pn: “Doradzanie w procesie zmian”.

Celem szkolenia było przygotowanie przyszłych pracowników Kolejowej Agencji Aktywizacji Zawodowej do pełnienia roli instruktorów doradztwa społecznego i zawodowego. Instruktorzy KAAZ będą świadczyć usługi z zakresu doradztwa zawodowego oraz pośrednictwa pracy dla osób odchodzących z PKP.

Program szkolenia zbudowany został z II bloków tematycznych, każdy po 5 dni, łącznie 70 godzin.

W **I bloku**, który obejmował tematykę związaną z prowadzeniem doradztwa indywidualnego, znalazły się treści dotyczące: prowadzenia wywiadu, określania potrzeb osób zgłaszających się do doradcy, rozumienia sytuacji osoby tracącej zatrudnienie, roli instruktora oraz elementów z zakresu zawodoznawstwa.

II blok tematyczny dotyczył poradnictwa grupowego oraz pośrednictwa pracy. Blok ten rozwijał umiejętności z zakresu: prowadzenia prezentacji, spotkań grupowych, warsztatów poszukiwania pracy, nawiązywania kontaktów i utrzymywania współpracy z pracodawcami, a także prowadzenia negocjacji.

Treści programowe szkolenia zostały tak przygotowane, aby osoby wybrane do pełnienia roli instruktorów nabyły również wiedzę dotyczącą rynku pracy i instytucjonalnych form pomocy osobom tracącym zatrudnienie oraz umiały ją wykorzystywać w procesie doradztwa.

W marcu przeszkolone zostały dwie grupy instruktorów (łącznie 24 osoby) w zakresie tematyki I bloku. Szkolenie prowadzili pracownicy CiPKZ z województw: małopolskiego i podkarpackiego. Realizacja drugiego etapu szkolenia została zaplanowana na kwiecień.

Szkolenie “Umiejętne pomaganie”.

W okresie I kwartału Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie odpowiedziało na zapotrzebowanie wolontariuszy z Akcji Katolickiej zainteresowanych pracą z osobami bezrobotnymi i właściwym ukierunkowaniem tych osób w poszukiwaniu zatrudnienia. Pracownicy Centrum oraz przedstawiciel Grodzkiego Urzędu Pracy, przeprowadzili pilotażowo w Parafii św. Brata Alberta szkolenie, w którym uczestniczyło 18 osób. Poruszona w trakcie szkolenia problematyka dotyczyła takich zagadnień jak:

- psychologiczny portret osoby tracącej zatrudnienie,
- skutki długotrwałego pozostawania bez pracy,
- kryteria analizy potrzeb klienta, pomaganie i wspieranie (oczekiwania osób przychodzących po pomoc, a także zadania osoby pomagającej), umiejętności niezbędne w komunikacji interpersonalnej.

W trakcie zajęć prowadzący omówili także etapy poszukiwania pracy oraz przeprowadzili krótkie formy ćwiczeń.

Spotkania informacyjne dla młodzieży.

Jedną z form działalności Centrum w Krakowie będą spotkania informacyjne dla młodzieży szkolnej i pedagogów. Będą prowadzone w sali audiowizualnej, która powstanie w czerwcu.

Jednak już w I kwartale Centrum rozpoczęło tego typu działalność organizując spotkania dla młodzieży zrzeszonej w Małopolskim Forum Edukacji Europejskiej. Forum to realizuje program pn: "Edukacja europejska – sobie i innym", który jest skierowany do młodzieży małych miast i wsi. Jednym z jego elementów są wizyty w różnych instytucjach na terenie Krakowa.

W czasie dwóch spotkań z młodzieżą z Zagórzan (30 gimnazjalistów) przedstawiono informację o strukturze, roli i zadaniach samorządu województwa i urzędów pracy, charakterystykę województwa małopolskiego i jego rynku pracy oraz działalność Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w województwie. Omówiono również zagadnienia istotne przy podejmowaniu decyzji o wyborze kształcenia i zawodu, a także znaczenie informacji zawodoznawczej.

Warsztaty poszukiwania pracy.

Pod koniec I kwartału rozpoczęto również prace nad przygotowaniem warsztatów wspomagających osoby poszukujące zatrudnienia. W efekcie tych prac powstał program "Warsztatów aktywnego poszukiwania pracy", które mają na celu przygotowanie uczestników do samodzielnego poszukiwania zatrudnienia w oparciu o uzyskaną wiedzę na temat:

- ⇒ małopolskiego rynku pracy,
- ⇒ metod i technik poszukiwania pracy,
- ⇒ umiejętności sporządzania dokumentów aplikacyjnych
- ⇒ korzystnej prezentacji w czasie rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą
- ⇒ sporządzania indywidualnego planu poszukiwania zatrudnienia.

Warsztaty, mają się odbywać dwa razy w miesiącu począwszy od kwietnia do końca roku. Uczestnikami mogą być zarówno osób posiadające doświadczenie zawodowe, jak również przygotowujące się dopiero do funkcjonowania na rynku pracy.

Działalność promocyjna.

Nieodłącznym elementem działalności Centrum jest promocja jego usług jak również badanie zapotrzebowania na usługi.

W I kwartale działania te realizowane były głównie poprzez kontakty z krakowską prasą, co zaowocowało informacjami na temat Centrum publikowanymi głównie w prasie lokalnej tj. "Dzienniku Polskim" i "Gazecie Krakowskiej".

Okazją do promocji były także II Targi Edukacyjne, które odbyły się w Krakowie w dniach 16 – 18 marca br.

Osoby odwiedzające stoisko Centrum otrzymywały ulotki informacyjne na temat jego usług, zapoznawane były z informatorami, materiałami zawodoznawczymi i specjalistyczną literaturą z zakresu aktywizacji zawodowej. Podczas targów

prezentowany był również program komputerowy "Doradca 2000". Zauważalne było znaczne zainteresowanie młodzieży ofertą Centrum.

W czasie Targów przeprowadzona została ankieta (wśród 48 osób), której celem było poznanie opinii uczestników targów na temat zagadnień związanych z wyborem zawodu i poszukiwaniem pracy.

Z analizy otrzymanych ankiet wynika, że większość ankietowanych oczekuje pomocy przy wyborze zawodu. Najchętniej zwrócą się do doradców zawodowych oraz rodziny. Większość z ankietowanych uznała też za konieczne korzystanie ze specjalistycznej literatury, czasopism i innych środków informacyjnych dokonując wyboru lub zmiany zawodu. Większość też potwierdza konieczność uczenia się metod i technik poszukiwania pracy, ma też nadzieję, że w przyszłości znajdzie zatrudnienie – zgodne ze swymi oczekiwaniami.

Działalność Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnowie.

W okresie pierwszych miesięcy br. Centrum świadczyło usługi dla 1727 klientów, zarówno indywidualnych jak i w zorganizowanych grupach.

Klienci korzystający z usług Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w okresie I kwartału br.

Lp.	Rodzaj usług	Liczba klientów korzystających z poszczególnych usług.
1.	Indywidualna informacja zawodowa	818
2.	Grupowa informacja zawodowa	885
3.	Indywidualne poradnictwo zawodowe	24
OGÓŁEM		1727

W pierwszym kwartale br. 98,6% klientów skorzystało z informacji zawodowych, w tym około 47% z indywidualnej informacji.

Indywidualna informacja zawodowa

Z indywidualnej informacji zawodowej w I kwartale bieżącego roku skorzystało ogółem 818 klientów, w tym młodzieży uczącej się - 692. Największym zainteresowaniem cieszyły się informacje związane z wyborem zawodu, możliwością dalszego kształcenia czy przekwalifikowania oraz rynkiem pracy i poszukiwanymi zawodami. Centrum posiada salę nazwaną "Medioteka", w której klienci mają możliwość samodzielnego korzystania ze zbiorów informacji zawodowych. Znajdują się tu stanowiska odbioru audiowizualnego, gdzie poprzez różne media przekazywane są wszystkie ważne informacje zawodowe. Klienci najczęściej korzystali z katalogów firm szkoleniowych, teczek informacji o zawodach, programów komputerowych, filmów i ulotek zawodoznawczych.

Klienci korzystający w indywidualnej informacji zawodowej w I kwartale 2000 r.

Charakterystyka klientów		Liczba klientów		
		Młodzież	Pozostali	Ogółem
Płeć	Kobieta	281	82	363
	Mężczyzna	411	44	455
Wykształcenie	Wyższe	4	31	35
	Średnie i policealne	267	83	350
	Zasadnicze zawodowe	129	8	137
Status	Podstawowe	292	4	296
	Poszukujący pracy	0	14	14
	Bezrobotny	0	47	47
	Absolwent	0	1	1
	Student, uczeń	692	0	692
	Inni	64	0	64

Jak wynika z przedstawionych zestawień, znaczną grupę klientów stanowiła młodzież ucząca się. W grupie tej około 42% stanowili uczniowie ostatnich klas szkoły podstawowej, a więc ludzie młodzi, którzy przede wszystkim poszukiwali informacji związanych z wyborem zawodu, informacji dotyczących możliwości dalszego kształcenia oraz warunków przyjęć do wybranej szkoły ponadpodstawowej.

Indywidualne poradnictwo zawodowe

Poradami indywidualnymi –rozumianymi jako proces, w którym doradca zawodowy i klient pracują wspólnie, aby ten ostatni mógł osiągnąć lepsze zrozumienie samego siebie i wiedzę o rynku pracy oraz mógł bardziej realistycznie wybrać bądź zmienić zawód lub dostosować się do wymagań lokalnego rynku pracy objęto ogółem w I kwartale br. 24 osoby. Ze wspomnianymi 24 osobami przeprowadzono ogółem 46 rozmów doradczych.

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest procesem trwającym w czasie, rozwijającym się przechodzącym przez dające się uchwycić etapy, mające określone cele. W związku z powyższym możemy wyróżnić następujące etapy procesu doradczego:

- Nawiązanie kontaktu i zdefiniowanie problemu przez klienta.
- Zdefiniowanie celów porady.
- Etap diagnostyczny – badanie klienta w celu wytworzenia sobie jego pełnego obrazu jako osoby.
- Planowanie – czyli ustalenie celów zawodowych i sporządzenie planu dla ich realizacji
- Ocena procesu doradczego

“Klienci korzystający z indywidualnego poradnictwa zawodowego w I kw. br.”

Cechy klienta		Liczba klientów		
		Młodzież	Pozostali	Razem
Płeć	Kobieta	16	2	18
	Mężczyzna	3	3	6
Wiek	Do 24 lat	19	1	20
	Powyżej 24 lat	0	4	4
Wykształcenie	Wyższe	1	3	4
	Średnie i policealne	16	2	18
	Zasadnicze zawodowe	0	0	0
	Podstawowe	2	0	2
Status	Bezrobotny	0	4	4
	Poszukujący pracy	0	0	0
	Absolwent	0	0	0
	Student /uczeń	19	0	19
	Inny	0	1	1

Jak wynika z powyższej tabeli z indywidualnego poradnictwa zawodowego korzystały przede wszystkim kobiety - 18 osób. Indywidualnym poradnictwem zawodowym objęto głównie młodzież ostatnich klas szkół ponadpodstawowych - 19 osób, wśród których dominowali uczniowie liceum ogólnokształcącego. Z psychologicznych badań przydatności zawodowej skorzystało 11 osób. Porady indywidualne koncentrowały się głównie na problematyce wyboru zawodu, kierunku dalszego kształcenia oraz technikach aktywnego poszukiwania pracy. Z liczby 24 osób objętych doradztwem zawodowym 20 osób zostało zaktywizowanych. Zaktywizowanie to dotyczy następujących sfer działania:

- 1 osoba podjęła pracę,
- 1 osoba rozpoczęła szkolenie
- 18 osób opracowało indywidualny plan działania dotyczący dalszego kształcenia.

Centrum prowadzi również spotkania grupowe dla określonych kategorii odbiorców. W okresie I kwartału grupową informacją zawodową objęto 885 osób w 70 grupach. Zdecydowaną większość, bo 94% stanowiła młodzież ucząca się, a więc ta grupa, która musi zdecydować, czy będzie kontynuowała naukę na poziomie wyższym, czy jest to moment na podjęcie działań zmierzających do uzyskania zatrudnienia.

W I kwartale br. w ramach grupowej informacji zawodowej zostały zrealizowane programy adresowane do:

- uczniów ostatnich klas szkół podstawowych. Celem programu *“Kim chciałbym zostać”* było kształtowanie umiejętności samodzielnego podejmowania decyzji

związanych z wyborem przyszłego zawodu w odniesieniu do wyboru kierunku i poziomu dalszego kształcenia. W trakcie prowadzonych zajęć uczniowie określali swoje zainteresowania i umiejętności, zdobywali wiedzę na temat różnych zawodów, tj. m.in. zadań i czynności w nich wykonywanych oraz poznawali drogi prowadzące do ich zdobycia. Programem objęto głównie uczniów z środowisk wiejskich, gdzie dostęp do informacji zawodowej jest utrudniony. Z tej oferty skorzystało 432 uczniów.

- młodzieży klas absolwencyjnych szkół ponadpodstawowych. Opracowany program *“Jak wejść na rynek pracy”* przygotowuje do wejścia na rynek pracy w dwóch wariantach dla uczniów: szkół ogólnokształcących, gdzie nacisk położony był na wybór i kierunek dalszego kształcenia oraz dla szkół zawodowych: zasadniczych, średnich i policealnych nakierowany na poznanie metod i technik poszukiwania pracy oraz uzyskanie zatrudnienia. Program realizowano w formie spotkań informacyjno-doradczych, prowadzonych metodami aktywizującymi przy wykorzystaniu nowoczesnych środków audiowizualnych, w które wyposażona jest sala poradnictwa grupowego. Programem tym objęto 398 osób.
- bezrobotnej młodzieży. Głównym celem programu *“Aktywne poszukiwanie pracy”* było przygotowanie bezrobotnej młodzieży do aktywnego zachowania się na rynku pracy. Realizacja programu obejmowała m.in. następujące bloki tematyczne: ekonomiczne i psychologiczne aspekty utraty i pozostawania bez pracy; źródła poszukiwania pracy; sporządzenie dokumentów niezbędnych przy poszukiwaniu pracy; techniki poszukiwania pracy; pracownik w świetle wybranych zagadnień Kodeksu Pracy. Program realizowano w formie spotkań informacyjno-doradczych dla bezrobotnej młodzieży, prowadzonych metodami aktywizującymi: pogadanka, dyskusja, burza mózgów, ćwiczenia. Programem tym objęto 47 bezrobotnych osób, przede wszystkim z Katolickiego Centrum Edukacji Młodzieży “KANA”.

Realizując zapotrzebowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy, posiadających niedostateczną umiejętność w zakresie zaprezentowania się w kontaktach z pracodawcami, w I kwartale br. podjęto prace związane z opracowaniem programu *“Autoprezentacja”*. Adresatami programu są głównie absolwenci, bezrobotna młodzież, osoby bezrobotne i poszukujące pracy. Celem programu jest rozwijanie umiejętności autoprezentacji m.in. poprzez poznanie zasad skutecznego mówienia i efektywnego słuchania, sposobów nawiązywania kontaktów z pracodawcą oraz prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych.

Działalność promocyjna

W minionym okresie działania promocyjne koncentrowały się na informowaniu i zachęcaniu do korzystania ze specjalistycznych usług oferowanych przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej jak również pozyskaniu partnerów rynku pracy do współdziałania w zakresie rozwoju usług poradnictwa zawodowego. W siedzibie Centrum odbyły się spotkania i prezentacje między innymi z przedstawicielami lokalnego samorządu; ZHP, Delegatury Kuratorium,

Stowarzyszenia Pomocy Pracownikom, Katolickiego Centrum Edukacji Młodzieży "KANA".

W zakresie promocji usług opracowano i upowszechniano materiały informacyjne: ulotki, plakaty, telegramy, wizytówki. Dodatkowo, z przeznaczeniem dla osób z restrukturyzowanych zakładów pracy opracowano ulotki o przysługującym im świadczeniach w związku z utratą zatrudnienia a także dla młodzieży i innych klientów ulotki o zbiorach informacji zawodowej i usługach Centrum.

Usługi Centrum promowano również za pośrednictwem lokalnych mediów. W bieżącym roku, jako nowoczesna forma promocji usług Centrum funkcjonuje witryna internetowa.

Niezależnie od tego prezentowano usługi Centrum poza jego siedzibą. Między innymi w Zespole Szkół Zawodowych w Zakliczynie. Podczas zorganizowanych tam "Dni otwartych" poza materiałami informacyjnymi o Centrum prezentowano informacje o posiadanych zbiorach informacji zawodowej, wskazując na ich znaczenie w procesie podejmowania decyzji zawodowych. W spotkaniu udział wzięli uczniowie lokalnych szkół, ich rodzice, dyrektorzy szkół, pedagodzy szkolni oraz przedstawiciele miejscowego samorządu.

Ponadto Centrum dokonuje oceny świadczonych usług poprzez prowadzone badania ankietowe mających na celu zbadanie stopnia zadowolenia klientów ze świadczonych usług oraz rozpoznania zapotrzebowania na usługi Centrum.

W trakcie analizy uzyskanych informacji, okazało się, że większość osób odwiedzających Centrum jest ze swej wizyty zadowolonych i to niezależnie od usługi, z jakiej korzystali. Na tak wysoką ocenę wpłynęła przede wszystkim /zwłaszcza wśród osób korzystających z zasobów informacyjnych Medioteki/ możliwość uzyskania wyczerpujących informacji o zawodach, o ścieżkach kształcenia, o szansach zatrudnienia, wymaganiach do zawodu oraz o źródłach i technikach poszukiwania pracy.

W przypadku prowadzonych grupowych spotkań informacyjnych ankietowani ocenili je również pozytywnie. Ponad dwie trzecie respondentów uznało, że zakres przedstawionych im informacji dotyczących świata pracy okazał się wyczerpujący. Jako uzasadnienie oceny respondenci podawali najczęściej zdobycie szerokiej informacji na temat możliwości kształcenia w formach szkolnych i pozaszkolnych oraz metod i technik aktywnego zachowania się na rynku pracy.

Działalność Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Nowym Sączu

W I kwartale 2000 roku klientami Centrum były:

- osoby bezrobotne, które spotykają niepowodzenia w poszukiwaniu zatrudnienia
- osoby zagrożone utratą dotychczasowego miejsca pracy
- osoby, które nie radzą sobie w trudnej sytuacji życiowej
- osoby aktualnie pracujące, zainteresowane zmianą pracy lub osoby, które są zainteresowane utrzymaniem zatrudnienia w przyszłości
- młodzież ostatnich klas szkoły podstawowej – klas VIII

- młodzież szkół ponadpodstawowych – Policealne Studium Medyczne, Zespół Szkół Elektryczno-Mechanicznych, LO, Technikum Kolejowe, Technikum Budowlane.

W/w klienci Centrum korzystali z pomocy doradcy zawodowego, doradcy – psychologa, jak również zapoznawali się z problemami lokalnego rynku pracy.

Bezpośrednia praca z klientami Centrum realizowana była w formie:

- prowadzenia indywidualnego i grupowego poradnictwa zawodowego
- prowadzenia warsztatów poszukiwania pracy, których celem jest zdobywanie umiejętności związanych z planowaniem drogi zawodowej i sprawnym funkcjonowaniem na rynku pracy
- prowadzenia warsztatów umiejętności osobistych – z zakresu komunikowania interpersonalnego w celu wzmocnienia poznania i zrozumienia samego siebie i otaczającego świata, a także w celu lepszego przysposobienia społecznego poprzez uświadomienie relacji zachodzących w środowisku społecznym i poprzez ćwiczenie umiejętności komunikacyjnych
- diagnozowania predyspozycji psychofizycznych z wykorzystaniem testów psychologicznych
- określania zainteresowań, uzdolnień, cech osobowych i intelektualnych.

Udzielanie indywidualnej informacji zawodowej

W omawianym okresie tj. I kw. 2000r. z indywidualnej informacji zawodowej skorzystały 24 osoby. Osoby te zainteresowane były przede wszystkim informacją o kierunkach kształcenia i szkolenia zawodowego, informacją o zawodach najbardziej poszukiwanych, dających szansę znalezienia zatrudnienia na nowosądeckim rynku pracy.

Udostępnienie im informacji o szkołach i firmach szkolących “teczki zawodoznawcze”.

Skorzystały również z programu komputerowego “Doradca 2000” i internetu w zakresie:

- ofert pracy
- informacji na temat edukacji
- informacji na temat rynku pracy

Klienci korzystający z indywidualnej informacji zawodowej w I kwartale 2000 roku.

Płeć		Liczba osób
	Kobieta	24
	Mężczyzna	15
	Wyższe	2
Wykształcenie	Średnie i policealne	20
	Zasadnicze zawodowe	2

Status	Poszukujący pracy	3
	Bezrobotny	3
	Absolwent	-
	Student, uczeń	19

Grupowe spotkania informacyjne

Dla młodzieży VIII klas szkół podstawowych prowadzony był grupowe spotkania informacyjne, w których w I kw. Br. Wzięło udział 493 uczniów.

W trakcie pięciodniowego spotkania realizowany był program "Wprowadzenie do świata pracy – wybór zawodu", mający na celu wyposażenie uczniów kończących szkołę podstawową w niezbędną wiedzę i umiejętności służące podejmowaniu decyzji o dalszym kształceniu i wyborze zawodu. Zapoznali się z "teczkami zawodoznawczymi", filmami zawodoznawczymi, korzystali z programów komputerowych "Doradca 2000", "Encyklopedia zawodów".

Indywidualne poradnictwo zawodowe

Z indywidualnych porad zawodowych skorzystało w I kwartale tego roku 51 osób. Klienci korzystający z tych usług to przede wszystkim osoby mające problemy z wyborem lub zmianą zawodu, dostosowanego do predyspozycji osobowych – z jednej strony oraz do wymagań lokalnego rynku pracy z drugiej strony, zamierzające kontynuować naukę, a także chcące podwyższać kwalifikacje na drodze kursowej.

Klientami indywidualnego poradnictwa zawodowego byli również absolwenci wchodzący na rynek pracy mający problemy z poruszaniem się po rynku pracy.

Indywidualne poradnictwo zawodowe obejmowało głównie:

- I. diagnozowanie predyspozycji psychofizycznych z wykorzystaniem następujących testów psychologicznych.
 - a) "Zeszyt do samobadania" – J. Hollanda
 - b) APIS-P, APIS-Ż (testy inteligencji ogólnej)
 - c) "Inwentarz zainteresowań" – A. Frydrychowicz.
- II. Dostarczanie informacji nt. specyfiki poszczególnych zawodów, możliwości kształcenia, aktualnej sytuacji na rynku pracy – w tym perspektyw zatrudnienia (teczki i filmy zawodoznawcze, przewodniki po zawodach, program "Doradca 2000", informatory o szkołach i uczelniach, internet, specjalistyczna prasa edukacyjna).
- III. Dostarczania informacji nt. nowoczesnych metod sporządzania dokumentów zawodowych i technik poruszania się po rynku pracy.

Klienci objęci indywidualnym poradnictwem zawodowym w I kwartale br.

Cecha klienta		Liczba osób
Płeć	Kobieta	49
	Mężczyzna	2
Wiek	do 24 lat	51
	powyżej 24 lat	-
Wykształcenie	wyższe	-
	średnie i policealne	46
	zasadnicze zawodowe	-
	podstawowe	5

Grupowe poradnictwo zawodowe.

Grupowym poradnictwem zawodowym zostali objęci uczniowie ostatnich klas szkół ponadpodstawowych.

Poradnictwo było realizowane w formie:

- warsztatów poszukiwania pracy – program minimum (1 dzień)
- warsztatów poszukiwania pracy – program maximum (2 dni)
- warsztatów umiejętności osobistych – komunikowanie interpersonalne.

W zajęciach tych wzięły udział 33 grupy (445 osób).Klienci objęci grupowym poradnictwem zawodowym w I kwartale 2000 r.

Cechy klientów/ uczniów		Liczba grup	Liczba osób
Rodzaj szkoły	Polic. St. Med.	1	12
	Z. Szk. Zawod.	12	175
	L.O.	6	106
	T. Kolejowe	6	68
	T. Budowlane	6	84
Płeć	Kobiety	144	
	Mężczyźni	301	
Forma realizacji	WPP Min.	23	

	WPP Max	8	
	WKO	2	

W ramach współpracy z innymi instytucjami odbywały się w Centrum spotkania z psychologami i pedagogami szkolnymi w celu zintegrowania działań umożliwiających rozwiązywanie społeczno – zawodowych problemów młodzieży.

Pracownicy Centrum biorą udział w comiesięcznych spotkaniach Zespołu ds. Oświaty i Zespołu ds.. Szkoleń, które funkcjonują w ramach powiatów grodzkiego i ziemskiego.

Nawiązano kontakt z zakładami pracy zgłaszającymi konieczność zwolnień grupowych i złożono ofertę pomocy w zakresie informacji i poradnictwa zawodowego, w tym psychologicznego. Pomoc ta będzie realizowana w CliPKZ – przy wykorzystaniu sali informacji zawodowej, jak również na terenie zakładów pracy.

CliPKZ na bieżąco zachęca potencjalnych klientów do korzystania z usług poprzez cykliczne informowanie w lokalnej prasie, radiu oraz stałą prezentację w Regionalnej Telewizji Kablowej.

Okazją do promocji był również udział w:

- Targach Edukacyjnych, które odbyły się w dniach 16-18 marca br. w Krakowie,
- Inżynierskich Targach Pracy, które odbyły się w dniach 11-12 kwietnia br. w Krakowie,
- Konferencji pt. “Bezrobocie – szanse i zagrożenia”, która odbyła się 20 kwietnia 2000 r. w nowosądeckim Ratuszu.

Informacja o działaniach podejmowanych na rzecz rynku pracy w ramach programu PUAP

W I kwartale 2000 r. żadna instytucja nie zasygnalizowała planowanych zwolnień urzędników (oraz pracowników obsługi) w wyniku reformy administracyjnej kraju.

Według stanu na dzień 31 marca 2000 r. w ewidencji osób bezrobotnych powiatowych urzędów województwa małopolskiego pozostawało – 63 adresatów programu PUAP. W rejestrach pozostaje także 1 osoba zwolniona w wyniku reformy administracyjnej kraju zarejestrowana jako poszukująca pracy.

Adresaci programu PUAP zarejestrowani jako osoby bezrobotne w końcu okresu:

Wyszczególnienie	31 marca 2000 r.	
	ogółem	w tym kobiety
WUP Kraków	15	11
Filia Nowy Sącz	34	29
Filia Tarnów	14	10
woj. małopolskie	63	50

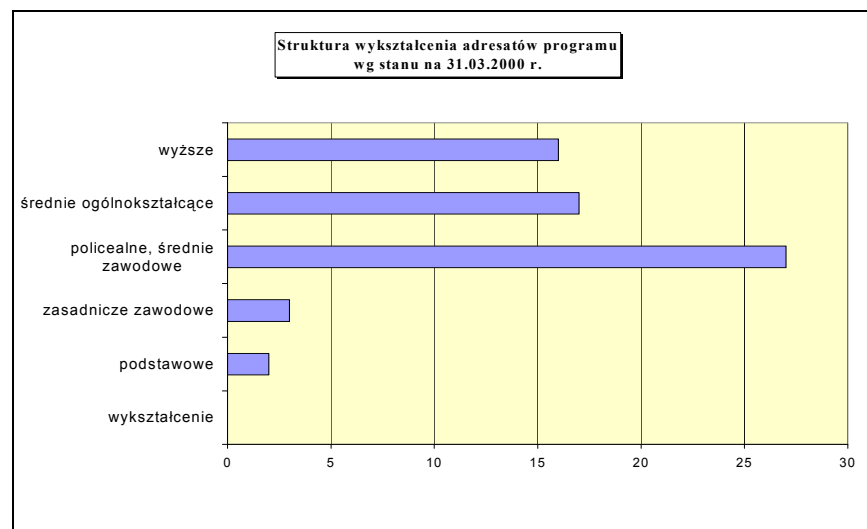
W poszczególnych powiatowych urzędach pracy wg stanu na 31 marca 2000r. zarejestrowanych jako osoby bezrobotne było:

- ⇒ PUP Bochnia – 2 osoby,
- ⇒ PUP Brzesko – 1 osoba,

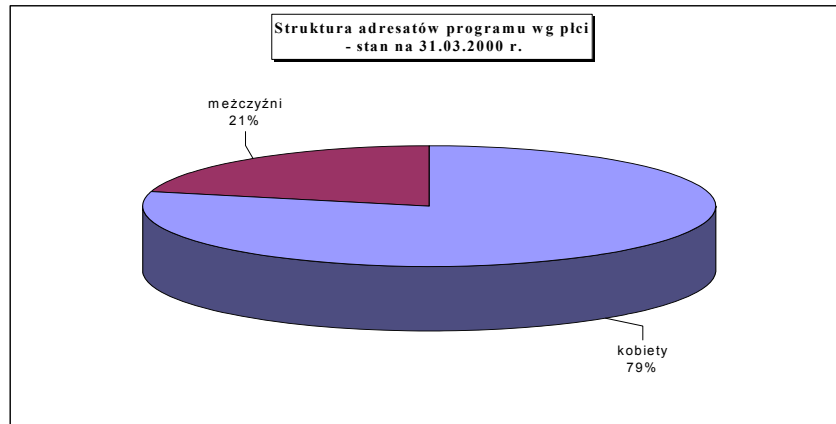
- ⇒ PUP Dąbrowa Tarnowska – 2 osoby,
- ⇒ PUP Gorlice – 1 osoba,
- ⇒ PUP Kraków – 14 osób,
- ⇒ PUP Nowy Sącz - 29 osób (oraz 1 osoba poszukująca pracy),
- ⇒ PUP Nowy Targ – 4 osoby,
- ⇒ PUP Tarnów – 9 osób,
- ⇒ PUP Wadowice – 1 osoba.

Urzędy pracy prowadzą ewidencję osób objętych programem PUAP, zawierającą szczegółowe informacje o wykształceniu, stażu pracy, kwalifikacjach, dodatkowych umiejętnościach bezrobotnego, a także o jego indywidualnych preferencjach i oczekiwaniach. Powyższych informacji udzielają sami zainteresowani podczas indywidualnej rozmowy z pośrednikiem pracy, na którą zapraszani są po zarejestrowaniu się w urzędzie .

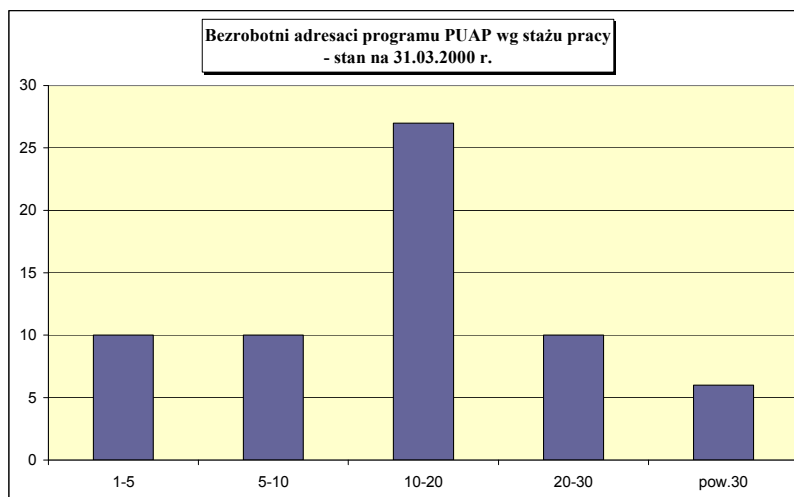
Poniżej przedstawiono strukturę wykształcenia adresatów programu PUAP.



Osoby, do których skierowany jest program PUAP, reprezentujące wykształcenie podstawowe i zasadnicze zawodowe w przedstawionej na wykresie strukturze, to pracownicy obsługi zwalniani z urzędów w wyniku reformy administracyjnej kraju. W strukturze zarejestrowanych bezrobotnych, do których adresowany jest program PUAP dominują kobiety, które stanowią 79%.



Wśród osób – adresatów programu PUAP, “napływających” do rejestru osób bezrobotnych, kobiety stanowią 72%, natomiast wśród osób “odpływających” z rejestru bezrobotnych 69%. Osoby zwolnione w związku z reformą administracyjną kraju, które trafiły do rejestru bezrobotnych i znajdowały się w nim na koniec marca 2000 r., to głównie osoby ze stażem pracy od 10 do 20 lat – 43% ogółu. Najmniejszą grupę stanowią osoby ze stażem pracy powyżej 30 lat – 10% ogółu. Pozostałe przedziały stażowe reprezentuje ten sam odsetek adresatów programu PUAP, co prezentuje poniższy wykres.



W okresie I kwartale 2000 r. w urzędach pracy woj. małopolskiego zarejestrowało się 18 osób, zwolnionych w wyniku reformy administracyjnej kraju (od początku realizacji programu 105 osób). W tym samym okresie z ewidencji wyrejestrowanych zostało 16 osób (od początku realizacji programu 44 osoby).

Urzędy pracy woj. małopolskiego prowadzą ewidencję ofert pracy na stanowiska, na których mogą być zatrudniani urzędnicy. W I kwartale 2000 r. w dyspozycji urzędów pracy woj. małopolskiego pozostawało 133 oferty pracy dla urzędników. Nie były to jednak typowe oferty "pracy urzędniczej", a raczej oferty pracy na stanowiska nierobotnicze, na których pracę mogliby podjąć także byli urzędnicy. Ponadto niektóre z ofert najczęściej zawierały dodatkowe wymagania, takie jak znajomość zasad księgowości, spraw kadrowych, umiejętność obsługi komputera, kas fiskalnych, znajomość języków obcych, posiadanie prawa jazdy, itp.

I kwartale 2000 r. z ewidencji bezrobotnych wyłączono 16 osób, do których adresowany jest program, w tym z powodu podjęcia pracy osiem osób. Pracę niesubsydiowaną podjęło siedem osób, z czego trzy za pośrednictwem powiatowego urzędu pracy. Urzędnicy korzystali także z subsydiowanych form pomocy finansowanych ze środków Funduszu Pracy, w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie znalazła jedna osoba oraz jedna osoba odbyła szkolenie.

Na realizację programu PUAP wydatkowano w I kwartale 2000 r. kwotę **6550,36 zł.**, w tym:

- ⇒ PUP Nowy Sącz – 5607,32 zł,
- ⇒ PUP Tarnów – 943,04 zł.

Struktura wydatków na realizację programu w I kw. 2000 r. przedstawia się następująco:

Forma pomocy	Wydatkowana kwota
prace interwencyjne	2451,36
szkolenia	1129,00
programy specjalne	2970,00
ogółem	6550,36

Wobec uczestników programu PUAP podejmowano również inne działania, w I kwartale 2000 r.:

- w ramach zajęć Klubu Pracy przeszkolono 1 osobę,
- pięciu osobom udzielono indywidualnej porady zawodowej,
- trzem osobom udzielono indywidualnej informacji zawodowej,
- dwie osoby skierowano na niesubsydiowane miejsca pracy – osoby nie zostały zatrudnione ponieważ nie spełniały wymogów pracodawcy,

Jak wynika z informacji przekazywanych przez koordynatorów programu PUAP w powiatowych urzędach pracy, nie w każdym przypadku osoby, do których adresowany jest program są zainteresowane pomocą oferowaną przez powiatowe urzędy pracy. Niekiedy osoby te dobrowolnie rezygnują z uczestnictwa w programie PUAP, bądź sporadycznie korzystają z usług pośrednictwem pracy, czy zajęć w ramach warsztatów poszukiwania pracy.

Promocja Programu Unii Europejskiej „Inicjatywa”

Anna Kaszowska

Oddział Programów Rynku Pracy

WUP Kraków

Program INICJATYWA - finansowany przez Unię Europejską w ramach

Programu Phare'98 - ma na celu wsparcie rządowych programów restrukturyzacji górnictwa węgla kamiennego oraz hutnictwa żelaza i stali poprzez łagodzenie społecznych i regionalnych skutków wynikających z redukcji zatrudnienia w tych sektorach. *Program* administrowany jest przez Polską Fundację Promocji i Rozwoju Małych i Średnich Przedsiębiorstw pod nadzorem Ministerstwa Gospodarki. Polska Fundacja MSP administruje również środkami pochodzącymi z rezerwy celowej Rady Ministrów, przeznaczonymi na dofinansowanie Programu Unii Europejskiej.

Dwa zasadnicze obszary, na które skierowane zostały w/w środki to:

- Wsparcie dla aktywnych form osłon socjalnych: przekwalifikujących szkoleń zawodowych dla zwalnianych pracowników górnictwa i hutnictwa oraz aktywizujących osłon socjalnych dla zwalnianych pracowników obu sektorów (zasilków socjalnych w górnictwie i kontraktów szkoleniowych-świadczeń na przekwalifikowanie w hutnictwie)
- Wsparcie tworzenia alternatywnych miejsc pracy dla zwalnianych pracowników górnictwa i hutnictwa poprzez zaoferowanie przedsiębiorcom, należącym do sektora małych i średnich przedsiębiorstw i planującym zatrudnienie zwalnianych pracowników górnictwa i hutnictwa takich form pomocy jak: preferencyjne pożyczki, refundacja składek ZUS, dopłaty do oprocentowania kredytów bankowych oraz subsydiowanie części kosztów usług biznesowych

Na terenie woj. małopolskiego Program INICJATYWA może finansować działania na rzecz łagodzenia skutków restrukturyzacji Huty im. Tadeusza Sendzimira i dokonywanych tam zwolnień grupowych.

Początkowo – jeszcze w IV kwartale 1999 roku - współpraca WUP w Krakowie z Polską Fundacją MSP (Operatorem INICJATYWY) polegała na koordynowaniu przebiegu organizowanych w Krakowie roboczych spotkań, w których oprócz przedstawicieli obydwu instytucji uczestniczyli również pracownicy PUP Kraków oraz reprezentanci HTS S.A. Podczas spotkań tych poruszane były głównie zagadnienia związane z realizacją projektu aktywnych form osłon socjalnych dla zwalnianych pracowników HTS, tj. wspomnianych już szkoleń oraz bezpośrednio z nimi powiązanych świadczeń na przekwalifikowanie.

Realizację przedsięwzięć, mających na celu upowszechnienie informacji o możliwościach wspierania rozwoju sektora małej i średniej przedsiębiorczości środkami pochodzącymi z budżetu *Programu INICJATYWA*, Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie rozpoczął od sygnalizowania najważniejszych zagadnień dotyczących realizacji poszczególnych projektów *INICJATYWY*, jeszcze przed ich wdrożeniem do realizacji.

Po uruchomieniu instrumentów funkcjonujących w ramach *Programu* akcja promocyjna prowadzona przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie została zintensyfikowana, przy czym do najważniejszych jej elementów - w okresie I kwartału 2000 roku – zaliczyć można:

- a) akcję mailingową, mającą na celu dotarcie z informacją o *Programie INICJATYWA* do władz samorządu gminnego
Pakiet informacyjny zawierający m. in. wykaz teleadresowy operatorów *Programu* w zakresie związanym z restrukturyzacją branży hutniczej oraz materiały opracowane przez Polską Fundację Promocji i Rozwoju Małych i

Średnich Przedsiębiorstw został rozesłany do wójtów i burmistrzów gmin z powiatów: krakowskiego, bocheńskiego, myślenickiego, proszowickiego i wielickiego

- b) upowszechnianie informacji o *Programie* wśród pracodawców, reprezentujących sektor małej i średniej przedsiębiorczości
- Działania mające na celu dotarcie do w/w grupy odbiorców Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie realizował działając we współpracy z organizacjami pracodawców z terenu woj. małopolskiego, w tym – między innymi - we współpracy z:
- Izłą Przemysłowo - Handlową w Krakowie – opracowany przez WUP w Krakowie materiał informacyjny, przybliżający przedsiębiorcom poszczególne instrumenty funkcjonujące w ramach *INICJATYWY*, został zamieszczony na łamach "*Wiadomości Gospodarczych*" – *Biuletynu Informacyjnego IPH w Krakowie*
 - Małopolskim Związkiem Pracodawców – materiały informacyjne (m.in. ulotka nt. *Programu INICJATYWA* opracowana przez Polską Fundację Promocji i Rozwoju Małych i Średnich Przedsiębiorstw oraz ulotka nt. preferencyjnych pożyczek opracowana przez Fundację Promocji Gospodarczej Regionu Krakowskiego - Operatora projektu na terenie woj. małopolskiego) zostały przekazane pracodawcom zrzeszonym w organizacji podczas konferencji zorganizowanej przez władze Związku w dniu 9. marca.