

Nowi klienci – nowe wyzwania?

*Jacek Pająk,
Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie*

Doradztwo zawodowe 3.0

Nowi klienci – nowe wyzwania – nowe możliwości

IX Konferencja

„Małopolska otwarta na wiedzę”



Zmiany na rynku pracy to już fakt!

PODAŻ
PRACOWNIKÓW



POPYT NA
PRACOWNIKA



nowy klient służb zatrudnienia



osoba pracująca



wsparcie w rozwoju
kompetencji i kwalifikacji



Wiele czynników wpływa na fakt, że ciągły rozwój kompetencji będzie konieczny:

- technologia, która zmienia nasze życie i pracę
- zmiana ścieżek kariery
- zmiany w gospodarce
- zmiany sposobu wykonywania pracy na danym stanowisku



Potrzeby osób pracujących

- ▶ **Nowe kompetencje w obecnym miejscu pracy-** np. nowy klient lub nowe wymagania techniczne;
- ▶ **Chęć zmiany pracy na lepszą** - konieczność poszerzenia kompetencji, kwalifikacji (np. uzyskanie certyfikatu, uprawnień);
- ▶ **Potrzeba zebrania i podsumowania swoich zasobów** – doświadczenia zawodowego oraz zdobytych certyfikatów, edukacji.

Jak chcą się rozwijać osoby pracujące?

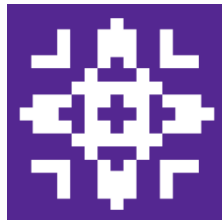
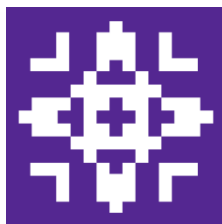


- ▶ w czasie wolnym – popołudniami, w weekendy;
- ▶ tylko w zakresie kompetencji lub kwalifikacji, których potrzebują w swojej sytuacji;
- ▶ korzystając z usług dobrej jakości;
- ▶ chcą sami decydować gdzie i kiedy korzystają z usług



pomysł na projekt

KIERUNEK KARIERA



Projekt Kierunek Kariera – nowe rozwiązanie w obszarze rozwoju kompetencji osób dorosłych



KIERUNEK KARIERA TO WIELOLETNIE PRZEDSIĘWZIĘCIE:

- **46 500** osób spotka się z doradcą zawodowym w ramach indywidualnej usługi doradczej;
- **25 570** osób otrzyma bony na szkolenia;
- **20 925** osób rozwinie swoje kompetencje lub zdobędzie kwalifikacje.

1. Każdy klient spotyka się z doradcą zawodowym i korzysta z **bilansu kariery** – czyli wie, co już posiada i czego potrzebuje.
2. Klient samodzielnie i elastycznie dobiera usługi szkoleniowe do swoich potrzeb – **bony szkoleniowe**.

Doradcy zawodowi
przyjęli ponad 2600
klientów

Ponad 500 umów
na bony
szkoleniowe

Ponad 150
dyżurów
mobilnych w
całej Małopolsce

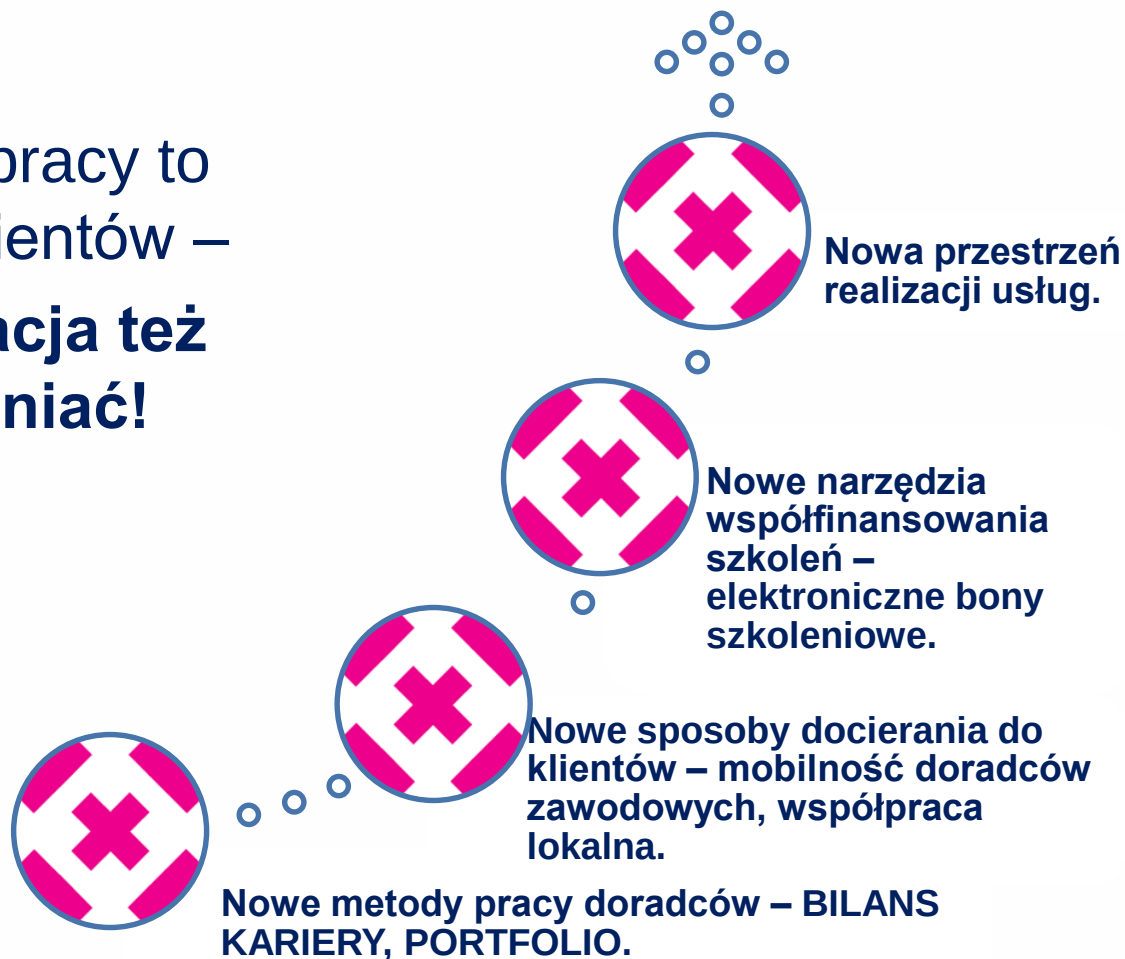
Ponad rok doświadczeń realizacji projektu Kierunek Kariera

1. Konieczna jest zmiana świadomościowa – rozbudzenie chęci rozwoju osób dorosłych. Szybkie zmiany środowiska pracy wymuszają **konieczność regularnego rozwoju kompetencji i kwalifikacji**;
2. Realizacja wsparcia w obszarze rozwoju kompetencji **wymaga współpracy** instytucji szkoleniowych, instytucji doradztwa zawodowego oraz przedsiębiorców i instytucji lokalnych.

Nowy klient – nowe wyzwanie?

Zmiany na rynku pracy to
zmiany potrzeb klientów –
**my jako organizacja też
musimy się zmieniać!**

Stawiamy na jakość!



Zapraszamy do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej!

