

Kim jest Partner WUP w Krakowie w projekcie ERASMUS +

Hiszpańska organizacja Accion Laboral jest organizacją typu non-profit o ogólnokrajowym zasięgu działania zatrudniająca ok. 100 osób w 17 filiach. Jest dostawcą usług PSZ od 15 lat. Ma szerokie doświadczenia w publicznych programach na rzecz zatrudnienia, współpracuje z krajowymi i regionalnymi jednostkami PSZ, interesariuszami rynku pracy oraz klientami zewnętrznymi. Accion Laboral opiera swoją działalność na projektach komercyjnych, krajowych i unijnych. Finansuje swoją działalność poprzez zatwierdzone projekty i otrzymane w ich ramach granty. Wpływa to na brak stabilności zatrudnienia oraz funkcjonowania samej organizacji i licznych filii. Zdarza się, że kończąc projekt zamyka się niektóre filie ze względu na brak środków do ich utrzymania. Zatwierdzenie projektu może skutkować koniecznością ponownego uruchomienia filii. Finansowanie części projektów oparte jest na zwrocie poniesionych kosztów, co wpływa na zachwianie płynności finansowej organizacji, ponieważ wymaga zainwestowania własnych środków w realizację projektu.

Organizacja nie jest finansowana ze środków budżetowych i/lub samorządowych. Nie podlega bezpośrednio w zakresie funkcjonowania pod żadną organizację rządową i/lub samorządową.

Struktura organizacyjna jest bardzo przejrzysta. Organizacją kieruje Dyrektor wraz z Wicedyrektorem. Wydzielono 4 główne departamenty:

- obsługi i organizacji (marketing, HR, finanse i administracja, IT);
- wdrożeniowy (szkolenia publiczne i prywatne, outplacement, realizacja projektów unijnych);
- kontroli jakości;
- komunikacji.

Organizacja zatrudnia 5 osób w dziale IT, w tym jedną osobę na stanowisku programisty. Accion Laboral podobnie jak WUP używa systemów operacyjnych firmy Microsoft. Komputery pracowników (ok. 100 szt.: 30 sztuk w siedzibie głównej, pozostałe w 17 filiach) oparte są o Windows 7. Serwery plików oraz serwer AD oparte są o MS Windows Server 2008R2. Organizacja planuje aktualizację systemów do odpowiednio Windows 10 i Windows Server 2012, co w przypadku WUP odbywa się od 2015r. Organizacja używa autorskiego systemu wsparcia IT, podobnie jak w WUP (helpdesk) jednakże w oparciu o platformę ASP.NET firmy Microsoft. System, podobnie jak w WUP obsługuje wszystkie filie organizacji. W organizacji funkcjonuje wyłącznie elektroniczny obieg dokumentów, w przypadku otrzymania pisma z zewnątrz, prosi się o przesłanie jego obrazu drogą elektroniczną co znacząco usprawnia działanie organizacji i redukuje koszty związane z przechowywaniem dokumentacji. Przy obecnie obowiązujących regulacjach prawnych w Polsce nie ma możliwości zastosowania tego rozwiązania. System elektronicznego zarządzania dokumentami oraz system intranetowy Accion Laboral scalono w jednej platformie WEBowej podobnie jak w WUP, jednak dostępnej on-line (po autoryzacji loginem i hasłem) z dowolnego miejsca w sieci. To rozwiązanie upraszcza sposób łączenia się z systemem (nie wymagane są połączenia VPN), ale znacznie obniża poziom bezpieczeństwa zgromadzonych danych. Wśród urządzeń IT dominują marki HP (urządzenia sieciowe) oraz DELL (komputery). System łączności wewnątrz organizacji oparty jest o sieć komórkową GSM, co umożliwia swobodne instalowanie aparatów biurowych i zapewnia łączność/mobilność również poza siedzibą organizacji.